

COMUNICADO

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, ante información que circuló en medios de comunicación, donde se reportaría la existencia de una elevada cifra de Asegurados Observados que no podrían acceder a la devolución de aportes, comunica al público en general que de conformidad a la Ley N° 1392 y su normativa reglamentaria, las Administradoras de Fondos de Pensiones, han habilitado aproximadamente a 1.3 millones de Asegurados, quienes podrían acceder voluntariamente a la Devolución Parcial o Total de Aportes.

En este sentido, las cifras relacionadas a posibles Observaciones que se habrían presentado en las AFP, no son ciertas, toda vez que de un total diario de 3600 trámites atendidos en las diferentes Plataformas de Atención de las AFP a nivel nacional, aproximadamente 700 corresponden a casos relacionados a la Ley N° 1392 y normativa conexas.

En este sentido, es importante recordar a la población en general que, para la Devolución Parcial o Total de Aportes, las AFP han dispuesto canales digitales y líneas gratuitas para la atención de consultas sobre la habilitación y acceso a dicho pago.

La Paz, 18 de octubre de 2021

