

COMUNICADO

Con relación a la Devolución Parcial o Total de Aportes, dispuesta en el marco de la Ley N° 1392, se ha tomado conocimiento de diversos comentarios emitidos por medios de comunicación respecto a la identificación de supuestas “largas filas” en las diferentes oficinas de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), señalando que corresponderían únicamente a consultas o trámites relacionados a la Devolución de Aportes dispuesta por el Gobierno Nacional.

Al respecto, cabe aclarar que la Ley N° 1392 establece en su artículo 8 la “Continuidad Operativa” de las AFP, para el otorgamiento de Prestaciones y Beneficios del Sistema Integral de Pensiones (SIP), así como del proceso de recaudación y acreditación de Aportes. En este sentido, las AFP tienen instruido no suspender ningún trámite vigente por Jubilación o Pago de Aportes, por lo que las filas identificadas corresponden, en más de un 80%, a trámites operativos efectuados habitualmente por los Asegurados y Empleadores en el marco de la Seguridad Social de Largo Plazo.

En este sentido, es importante recordar a la población en general que, las AFP han dispuesto canales digitales y Líneas Gratuitas para brindar la atención requerida sobre la Devolución Parcial o Total de Aportes, a objeto de facilitar las consultas y acceso a dicho pago. Asimismo, las y los Asegurados habilitados, pueden apersonarse directamente a las Entidades Financieras habilitadas, de acuerdo al cronograma de pago vigente, no existiendo una solicitud o inicio de trámite que deba efectuarse previamente en las AFP para efectivizar el cobro de la Devolución de Aportes.

La Paz, 8 de octubre de 2021

