

## ANEXO I



GOBIERNO DE  
BOLIVIA

**ORIGINAL**  
Nº 00001

### FORMULARIO DE RECLAMOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES - SIP

Indique sus datos personales, estos serán tratados de  
forma confidencial para la gestión de su reclamo

Nombre Completo:

C. o. RUT:

Córeo electrónico:

Teléfono Fijo:

Teléfono Celular:

Dirección de su domicilio:

Departamento:

Ciudad y/o Localidad:

Fecha:

**ESCRIBA SU RECLAMO, QUEJA O SUGERENCIA**

SI DESEA VERIFICAR EL ESTADO DE SU  
RECLAMO Y/O PARA MAYOR INFORMACIÓN  
COMUNIQUESE A LA LÍNEA GRATUITA DE LA  
APS O POR LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS:

Línea gratuita  
800 10 1620

Móvil APS:  
720 64575 - 712 28579

[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

APS App

[contactenos@aps.gob.bo](mailto:contactenos@aps.gob.bo)

El original debe ser introducido en el buzón de reclamos ubicado en este punto de atención.  
Llévese la copia adjunta para su constancia

Unidad de Atención al Ciudadano - La Paz  
(5) 2201212

Unidad de Atención al Ciudadano - Santa Cruz  
(5) 3304967 / 3304963

**NOTA PARA LA ENTIDAD REGULADA**

Enviar este formulario a la Autoridad de Fiscalización  
y Control de Pensiones y Seguros - APS, de acuerdo a  
Normativa Vigente N° XXX.

**Nº 00001**

Firma de la Entidad regulada.

Fecha: / /

**Atención al Ciudadano - La Paz:**

Calle Reyes Ortiz N° 73 esq. Federico Zuazo,  
Edif. Torres Gundlach, Torre Este Piso 4  
Teléfono: (591-2) 3331212

**Atención al Ciudadano - Santa Cruz:**

Calle Prolongación Beni N° 20, Edif. Casanovas  
Piso 2, Of. 2 (Frente al Palacio de Justicia)  
Teléfono: (591-3) 3394997 - 3394982

ANEXO II  
VISTA FRONTAL Y LATERAL  
DEL BUZÓN DE RECLAMOS



**ANEXO III  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
DEL BUZÓN DE RECLAMOS**

**DIMENSIONES DEL BUZÓN:**

- Base 30cm.
- Altura de 40 cm.
- Profundidad 25 cm.
- Largo de la ranura 20 cm.

**MATERIAL DEL BUZÓN:**

- Acrílico blanco de 3 milímetros

**PUERTA DEL BUZÓN:**

- Base 13 cm.
- Altura de 13 cm.
- Chapa

**DISEÑO DE ADHESIVO DEL BUZÓN:**

- Artes y logotipo de la APS y Líneas gratuitas a full color
- Logotipos y textos a full color

**ESPECIFICACIONES DEL TELÉFONO:**

- Teléfono colocado al costado del buzón.
- Alimentado por línea telefónico, no requiere batería. Simple y conveniente.
- Compacto, no ocupa mucho espacio. No hay visualización de identificación de llamada.

**ANEXO III**  
**MUESTRA REFERENCIAL DEL COLOCADO**  
**DEL BUZÓN DE RECLAMOS Y TELÉFONO**



Altura recomendada para el colocado es de 1.10 metros, del piso a base del buzón.