

**RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA APS/DJ/DP/N° 815/2020**

**La Paz, 20 AGO 2020**

**OTORGAR ACCESO EN LÍNEA AL SENASIR A LA  
BASE DE DATOS DE ASEGURADOS DEL SIP  
(Trámite N° 146629)**

**VISTOS:**

Dentro del proceso administrativo de regulación correspondiente al Sistema Integral de Pensiones, la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones la Resolución Administrativa APS/DPC/N°218-2011 de 09 de agosto de 2011, el Informe Técnico INF.DP/509/2020 de 28 de julio de 2020, el Informe Legal INF.DJ/374/2020 de 04 de agosto de 2020, la Resolución Administrativa APS/DJ/DP/ N°774 de fecha 10 de agosto de 2020, el Informe Técnico INF.DP/563/2020 de 20 de agosto de 2020, el Informe Legal complementario INF.DJ/393/2020 de 20 de agosto de 2020; y todo lo que ver convino y se tuvo presente.

**CONSIDERANDO:**

Que el artículo 45 de la Constitución Política del Estado promulgada el 07 de febrero de 2009, señala que la dirección, control y administración de la Seguridad Social, corresponde al Estado; la cual se regirá bajo las leyes y los Principios de Universalidad, Integralidad, Equidad, Solidaridad, Unidad de Gestión, Economía, Oportunidad, Interculturalidad y Eficacia.

Que el Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, determina la estructura organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco de lo establecido en la Constitución Política del Estado.

Que conforme el Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, se crea la ex Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones - AP como una institución que fiscaliza, controla, supervisa y regula la Seguridad Social de Largo Plazo, considerando la normativa de Pensiones, Ley N° 3791 de 28 de noviembre de 2007 de la Renta Universal de Vejez; y sus reglamentos en tanto no contradigan lo dispuesto en la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.

Que de acuerdo al artículo 167 de la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010 de Pensiones, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones - AP se denominará en adelante Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS y asumirá las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de Seguros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.



Que el artículo 168 de la Ley de Pensiones establece las funciones y atribuciones asignadas al Organismo de Fiscalización en materia de Pensiones y Seguros, entre las que se encuentran, fiscalizar, supervisar, regular, controlar, inspeccionar y sancionar a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, Entidad Pública de Seguros, Entidades Aseguradoras u otras entidades bajo su jurisdicción, de acuerdo a la Ley de Pensiones, Ley de Seguros y los reglamentos correspondientes.

**CONSIDERANDO:**

Que el parágrafo VI del artículo 24 de la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones, establece que la Compensación de Cotizaciones (CC) emitida y registrada forma parte del Sistema Integral de Pensiones - SIP, debiendo regirse su aplicación a la citada Ley y sus disposiciones reglamentarias.

Que de acuerdo al artículo 46 del Reglamento de Desarrollo Parcial a la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones, en materia de Prestaciones de Vejez, Prestaciones Solidarias de Vejez, Prestaciones por Riesgos, Pensiones por Muerte derivada de éstas y otros Beneficios, aprobado mediante Decreto Supremo N° 0822 de 16 de marzo de 2011, el Servicio Nacional del Sistema de Reparto - SENASIR tiene la obligación y responsabilidad de, entre otros, calcular, emitir, y notificar la CC, y responder a las solicitudes de los Asegurados o Derechohabientes en relación a la CC, de forma eficiente, diligente y oportuna.

Que de acuerdo al artículo 1 del Decreto Supremo N° 0822 de 16 marzo de 2011, el término Gestora se aplicará en el periodo transitorio para las Administradoras de Fondos de Pensiones o las Entidades Aseguradoras, según corresponda.

Que el artículo 60 del citado Decreto Supremo, dispone que una vez aprobados los Certificados de Compensación de Cotizaciones - CC emitidos mediante Resolución Administrativa, el Servicio Nacional del Sistema de Reparto (SENASIR) deberá notificar los mismos a la Gestora y APS en medio de almacenamiento electrónico, magnético u óptico para su ingreso en una base de datos.

Que para remitir la información de Certificados de CC que corresponden a Futuro de Bolivia S.A. AFP y BBVA Previsión AFP S.A., en cumplimiento del artículo 60 del Decreto Supremo N° 0822, el SENASIR requiere realizar el cruce de información con la Base de Datos de Asegurados de la APS.

Que en virtud a la Resolución Administrativa APS/DPC/N° 218-2011 de 09 de agosto de 2011, esta Autoridad remite mensualmente al Servicio Nacional del Sistema de Reparto - SENASIR un medio óptico con la información contenida en la Base de Datos de Asegurados del SIP correspondiente a: Código AFP,



CUA, Apellidos y Nombres, Número de Documento de Identidad, Tipo de Documento de Identidad y Fecha de Nacimiento, a objeto de que dicha entidad considere la misma en el proceso de emisión de los Certificados de Compensación de Cotizaciones (CC).

**CONSIDERANDO:**

Que el SENASIR mediante nota SENASIR UTI N° 278/2020 de 10 de julio de 2020, pone en conocimiento de esta Autoridad que está implementando una política de mejora continua de todos sus procesos y procedimientos con la finalidad de simplificar el tiempo de los trámites y mejorar el servicio a los Asegurados que acuden a dicha entidad.

Que en la citada nota el SENASIR indica que realizado el análisis a la información proporcionada en virtud a la Resolución Administrativa APS/DPC/N° 218-2011 de 09 de agosto de 2011, determina que es necesario integrar en sus procesos herramientas del Gobierno Electrónico, para que a través de la interoperabilidad, pueda acceder a la información en línea de la Base de Datos de Asegurados del SIP, toda vez que esto permitiría garantizar la integridad de los datos necesarios para la otorgación del Certificado de CC, de manera que se eviten procesos burocráticos de actualización de datos, que demoran la tramitación de los Asegurados en las solicitudes de Pensiones de Vejez o Pensión Solidaria de Vejez, según corresponda.

Que mediante nota SENASIR.UTI 259/2020 de 01 de julio de 2020, el SENASIR comunica que la información requerida es: Código AFP, Código Único del Asegurado, Fecha de Nacimiento, Tipo de Identificación, Número de Documento, Complemento SEGIP, Primer Apellido, Segundo Apellido, Apellido de Casada, Primer Nombre, Segundo Nombre y Sexo.

Que siendo que en algunos casos los tiempos empleados por el SENASIR para la emisión de los Certificados de CC, como los utilizados en los procesos como la actualización de datos de Asegurados que ya cuentan con dicho Certificado, podrían dilatar los trámites o pagos de Prestaciones o Pagos del SIP, es pertinente otorgar el acceso en línea a la información requerida, a objeto de que la misma permita que los procesos y procedimientos del SENASIR relacionados a la CC y la actualización de datos, sean más eficientes, diligentes y oportunos, con el fin de beneficiar a los Asegurados, evitando procesos burocráticos en dicha entidad, en virtud a lo establecido en el inciso k) del artículo 46 del Decreto Supremo N° 0822 de 16 de marzo de 2011 y demás normativa relacionada al Certificado de CC.

Que es importante señalar que la información solicitada por el SENASIR actualmente es remitida de forma mensual a dicha entidad en virtud a la Resolución Administrativa APS/DPC/N° 218-2011 de 09 de agosto de 2011; sin embargo, en el marco de la desburocratización y Gobierno Electrónico,



correspondería actualizar la entrega de dicha información, a través de un acceso en línea.

Que conforme lo señalado por el SENASIR en su nota SENASIR UTI N° 278/2020, además de utilizar dicha información para la otorgación de Certificados de CC, la misma podrá ser utilizada por dicha entidad para la verificación de la información en los procesos de actualización de datos que correspondan, como ser el CUA, toda vez que la información oficial respecto al mencionado dato es la que se encuentra en la BBDD de esta Autoridad, la cual es actualizada en función a la información proporcionada por las AFP.

Que de acuerdo a verificaciones efectuadas por esta Autoridad, existirían casos con diferencias en el CUA tanto en la Base de Datos del SENASIR como en la de las AFP, por lo que el acceso a la información solicitada por el SENASIR le permitiría realizar una sincronización de datos a objeto de unificar la información en lo que respecta al citado dato, a fin de evitar un proceso burocrático para su actualización por parte de los Asegurados y la generación de observación/error innecesaria en el proceso de solicitud de desembolso de la CC (intercambio de planilla) por parte de las Administradoras y Entidades Aseguradoras.

Que el campo solicitado por el SENASIR denominado Complemento SEGIP no se encuentra en la estructura vigente del Sistema de Control de Afiliaciones (CIRCULAR: SPVS - IP - 107/2001); sin embargo la información del Complemento SEGIP se encuentra inmersa en el campo Número de Documento, motivo por el cual no se contempla en este requerimiento.

#### CONSIDERANDO:

Que el Gobierno Electrónico, se puede definir como el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), por parte de las instituciones, para mejorar cualitativamente los servicios e información que se ofrecen a los ciudadanos; con el objeto de aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana.

Que en ese entendido, la Resolución Administrativa APS/DJ/DP/ N°774 de fecha 10 de agosto de 2020, regula el alcance del inciso o) del artículo 168 de la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones, durante la Gestión 2020, asimismo dicha disposición normativa en su artículo 6 (Acceso en Línea y a Distancia), dispone que: *"El SENASIR y la APS a través de sus áreas de Informática y Sistemas deberán establecer las características y procedimientos que permitan el intercambio y el acceso a la información contenida en la Base de Datos del SENASIR relacionadas a la información correspondiente a los incisos a) al e) del párrafo II del artículo 5 precedente y la Base de Datos de Asegurados a la Seguridad Social de Largo Plazo, con permisos de lectura*



*únicamente, por medios electrónicos de forma segura y remota, velando por la adecuada seguridad en el intercambio de información."*

Que por tanto y en aplicación al Principio de Unidad de Gestión establecido por el inciso f) del artículo 3 de la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, el cual consiste en la articulación de políticas, procedimientos y prestaciones en la Seguridad Social de Largo Plazo, a fin de cumplir el objeto de la mencionada Ley y demás normativa conexas, se ve la necesidad de otorgar al SENASIR el acceso en línea a la información requerida, con el objeto de beneficiar a los Asegurados y evitar procesos burocráticos y además de cumplir con una de las finalidades del Gobierno Electrónico, la de implementar una mejora en la atención a la población a través de servicios más rápidos.

Que de igual forma el inciso a) del artículo 168 del mismo cuerpo legal, establece que entre las funciones y atribuciones de ésta Autoridad están el cumplir y hacer cumplir la Ley de Pensiones y sus reglamentos, asegurando la correcta aplicación de sus principios, políticas y objetivos.

#### **CONSIDERANDO:**

Que mediante Resolución Suprema N° 26242 de 16 de enero de 2020, ha sido designado el Lic. Cristian Erick Decormis Chávez como Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

#### **POR TANTO,**

**EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - APS, EN USO DE LAS ATRIBUCIONES CONFERIDAS POR LEY,**

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Otorgar al Servicio Nacional del Sistema de Reparto - SENASIR, acceso en línea de consulta a la siguiente información: Código AFP, Código Único del Asegurado, Fecha de Nacimiento, Tipo de Identificación, Número de Documento, Primer Apellido, Segundo Apellido, Apellido de Casada, Primer Nombre, Segundo Nombre y Sexo, contenida en la Base de Datos de Asegurados del Sistema Integral de Pensiones.

**SEGUNDO.-** Establecer en coordinación entre el SENASIR y la APS un periodo de prueba de forma previa a la utilización en línea de la información solicitada, a objeto de determinar el correcto funcionamiento de las herramientas informáticas desarrolladas.

**TERCERO.-** La información proporcionada deberá ser utilizada únicamente para el proceso de emisión de Certificados de Compensación de Cotizaciones, sincronización de datos correspondientes al CUA registrado en la Base de



Datos del SENASIR y esta Autoridad, y para la actualización de datos del Certificado de Compensación de Cotizaciones, según corresponda.

**CUARTO.-** La información remitida es de uso privativo del SENASIR, por lo cual amerita la custodia y confidencialidad necesaria, siendo su utilización de estricta responsabilidad de la entidad a la que se confiere.

**QUINTO.-** El SENASIR deberá informar a los usuarios que, en los casos pertinentes, la contrastación de datos personales se efectuará con la información de registro en las AFP a fin de contar con un registro uniforme en la Seguridad Social de Largo Plazo.

**SEXTO.-** La información correspondiente a Asegurados miembros de las Fuerzas Armadas de la Nación se mantendrá codificada conforme a normativa vigente, siempre y cuando no se hubiera solicitado la desclasificación previa correspondiente.

**SÉPTIMO.-** Dejar sin efecto la Resolución Administrativa APS/DPC/N° 218-2011 de 09 de agosto de 2011.

**Regístrese, notifíquese y archívese.**

  
Cristian Decormis Chávez  
DIRECTOR EJECUTIVO  
Autoridad de Fiscalización y Control  
de Pensiones y Seguros - APS

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL  
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de LA PAZ a horas 11:00 del día 29  
de Agosto de 2020 notifiqué con Resolución  
Administrativa 815.17070 de  
fecha 20-8-2020 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control  
de Pensiones y Seguros a SENASIR  
a través de su representante  
Legal

CDC/ACR/JMQ/JAN/JRB/REJ/IRL/XFYC