

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL | 20 24



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# ÍNDICE

- 1 Información Institucional
- 2 Control y Transparencia
- 3 Dirección General de Operaciones
- 4 Protección al Ciudadano y Comunicación
- 5 Dirección de Pensiones
- 6 Dirección de Seguros
- 7 Dirección Jurídica
- 8 Normas y Estadísticas
- 9 Resultados

01

# Información Institucional

# ¿Quiénes Somos?

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones – AP mediante Ley N° 065 pasó a denominarse Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, asumiendo adicionalmente las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de seguros que a esa fecha estaban a cargo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.



# Marco Normativo

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**



Ley de Seguros

**1998**

Ámbito de aplicación con todas las actividades de asumir riesgos



Constitución Política del Estado

**2009**

Artículos 45 y 67 sobre los derechos a la Seguridad Social



Autoridades

**2009**

Decreto Supremo N° 29894 (art.137)



Autoridad de Pensiones

**2009**

Decreto Supremo N°. 71



Ley de Pensiones

**2010**

Ley N°. 065 Artículo 167, APS como órgano Fiscalizador



Fondo de Protección al Asegurado

**2013**

Ley N° 365 Creación de un fondo

# Principales funciones de la APS

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**



# Presencia Geográfica

## Dos Regionales



### Oficina Nacional ciudad de La Paz

Calle Reyes Ortíz N° 73 esq. Federico Suazo  
Edif. Torres Gundlach, Torre Este, Piso 4



### Oficina Regional ciudad de Santa Cruz

Calle Prolongación Beni N° 20  
Edif. Casanovas Piso 2, Of. 2  
(Frente al Palacio de Justicia)



# Estructura Organizacional



María Esther Cruz López  
Directora Ejecutiva



Javier Alejandro Vasquez Agramont  
Director de Pensiones



Americo Marcelo Machicado Vera  
Director Jurídico

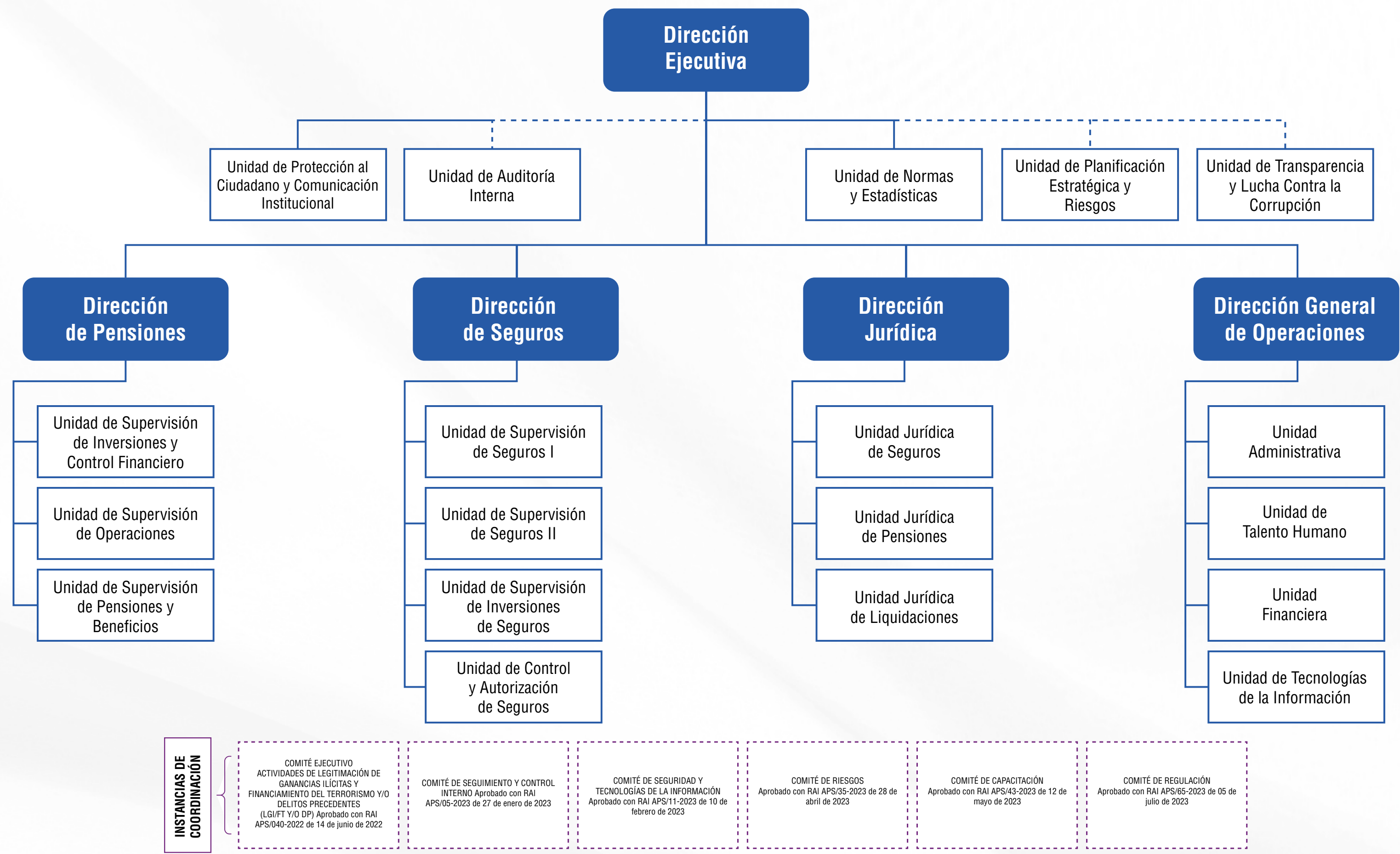


Franklin Mauricio Troche Clavijo  
Director General de Operaciones



Alberto Samuel Rojas Cordero  
Director de Seguros

# Estructura Organizacional



# PEI 2021 – 2025

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



AE1

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como organismo de fiscalización de Pensiones.



AE2

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como organismo de fiscalización de Seguros.



AE3

Realizar la gestión de apoyo institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.



AE4

Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

# Cumplimiento del POA por acción de corto plazo

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL 2024**

La APS contó con cuatro Acciones de Corto Plazo (ACP) en la gestión 2024



**99,19%**

Promedio de  
cumplimiento  
del POA

# 02 Control y Transparencia

# Transparencia y Lucha Contra la Corrupción



## Gestión Transparente

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), trabaja arduamente para mantener una gestión transparente, lo que contribuye a la confianza pública y al bienestar de la sociedad boliviana.

Durante el año 2024, ha concentrado sus esfuerzos en la implementación de mecanismos integrales que aseguren la disponibilidad de información relevante, fomenten la participación ciudadana, prevengan la corrupción y garanticen la transparencia institucional, resaltando los siguientes resultados y logros alcanzados.

# Transparencia y Lucha Contra la Corrupción

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**

1

La APS, **rinde cuentas** por sus acciones y decisiones y fomenta la participación activa de la ciudadanía, escucha sus inquietudes y recibe comentarios.

Se realizaron (dos) 2 Audiencias de Rendición Pública de Cuentas:



Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas 2023.

Llevada a cabo el día miércoles 28 de febrero de 2024 a horas 16:00 p.m., en la ciudad de Trinidad.



Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas 2024.

Llevada a cabo el día miércoles 18 de abril de 2024 a horas 15:00 p.m., en la Procuraduría General del Estado (PGE) en la ciudad de El Alto.

2

La APS, aseguró que la **información** relevante esté **disponible** y accesible para la población.

La información relevante está disponible y accesible para la población. Además, se socializó en ferias otros los mecanismos para realizar denuncias:



Se generó cuatro (4) informes de "Evaluación y Seguimiento de la Página Web de la APS.

Enmarcados en el "Manual Técnico de Contenido para la Evaluación y Seguimiento de Páginas Web Institucionales", la calificación superó el 90%, contando con una calificación positiva.



Se participó de Ferias y actividades de difusión de Transparencia.

"Feria de Exposición de Servicios y Modernización de la Gestión Pública" y difusión de acceso a la información dirigido a estudiantes "Colegio San Simón de Ayacucho" (100 alumnos).

# Transparencia y Lucha Contra la Corrupción

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** **2024**

3

La APS, **garantizó que sus acciones sean transparentes** y estén alineadas con los derechos de los ciudadanos.

Se realizó un seguimiento permanente al Buzón físico y digital de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) a fin de permitir que cualquier persona presente denuncias por actos de corrupción o negativas injustificadas de acceso a la información para su procesamiento conforme la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha contra la Corrupción.



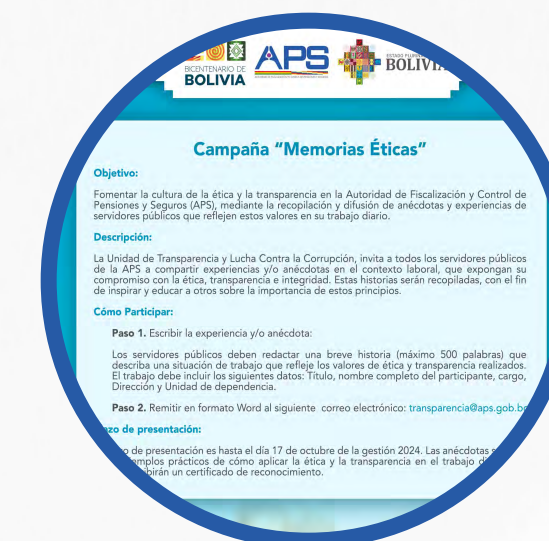
4

La APS, genera acciones de **promoción de transparencia a los servidores públicos.**

Se realizaron actividades de promoción de transparencia y ética pública dirigidas a los servidores públicos de la APS:



Sensibilización: "Compromiso con la transparencia y la lucha contra la corrupción".



Campañas: "Memorias Éticas" y "Encuesta Dilema Ético"



Publicación de videos: "Ética Pública y Prevención de la Corrupción".



Difusión: Cultura de Respeto: "El buen trato empieza aquí"

# Control Interno

La Unidad de Auditoría Interna evaluó el Control Interno vigente, las operaciones sustantivas y la confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS al 31/12/2024, cuyos resultados alcanzaron a 100% de ejecución de las 11 actividades programadas, como se exponen en el siguiente cuadro:

Nro. De Trabajo	Trabajos de Auditoría Programados para la Gestión 2024	Ponderación
1	Auditoría de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros	15%
2	Auditoría de Confiabilidad de la Información en los Reportes de la APS	10%
3	Auditoría de Cumplimiento de Normas Internas y Externas	15%
4	Auditoría de Gestión	10%
5	Auditoría de Seguridad de la Información	10%
6	Auditoría de los Procesos de Recaudación y Prestaciones	10%
7	Auditoría de los Procesos de Inversión de los Fondos de Pensiones	10%
8	Auditoría de los Procesos de Control y Fiscalización de la APS	10%
9	Auditoría de Seguimiento a Recomendaciones Emitidas	10%
Total		100%

03

# Dirección General de Operaciones

# Dirección General de Operaciones

## Ejecución del presupuesto de recursos - gestión 2024

Al 31 de diciembre de 2024, la APS ejecutó el presupuesto de ingresos por un importe de **Bs117.415.909,06**; que representa el **90,61%** de los programado (Bs129.585.208.-).

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PPTO APROBADO	PPTO VIGENTE	DEVENGADO ACUMULADO	% ACUMULADO
15	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	84.943.575,00	84.943.575,00	76.175.074,62	89,68
19	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	36.714.142,00	36.714.142,00	33.579.497,62	91,46%
35	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	7.927.491,00	7.927.491,00	7.661.336,82	96,64%
TOTAL		129.585.208,00	129.585.208,00	117.415.909,06	90,61%

# Dirección General de Operaciones

## Ejecución del presupuesto por grupo de gasto - gestión 2024

Al 31 de diciembre de 2024, la APS ejecutó el presupuesto de gastos por un importe de **Bs125.687.852,82**; que representa el **96,99%** de los programado (Bs129.585.208.-).

GRUPO	DESCRIPCIÓN	PPTO. APROBADO	MODIFICACIONES	PPTO VIGENTE	DEVENGADO ACUMULADO	% ACUMULADO
10000	SERVICIOS PERSONALES	26.672.279,00	0	26.672.279,00	26.106.640,82	97,88%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	7.474.147,00	226.678,40	7.700.825,00	5.287.891,43	68,67%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.468.931,00	-226.678,40	1.242.253,00	1.167.273,02	93,96%
40000	ACTIVOS REALES	1.083.105,00	0,00	1.083.105,00	1.017.001,00	94,00%
70000	TRANSFERENCIAS	92.886.746,00	0,00	92.886.746,00	92.109.046,55	99,16%
TOTAL		129.585.208,00	0,00	129.585.208,00	125.687.852,82	96,99%

# Dirección General de Operaciones

## Procesos de contratación ejecutados gestión 2024

Al 31 de diciembre de 2024, la APS ejecutó el **100% de los procesos de contratación programados** en el PAC (39 procesos) que representan un presupuesto de Bs3.607.336,08.

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE PROCESOS	MONTO EJECUTADO
Contratación Menor	21	682.491,91
Contratación ANPE	11	1.232.919,15
Contratación Directa	4	255.613,52
Contratación Por Excepción	2	820.311,50
Contratación Por Catálogo Electrónico – Compro Hecho en Bolivia	1	616.000,00
Totales	39	3.607.336,08

# Dirección General de Operaciones

## Sistemas informáticos implementados gestión 2024



Al 31 de diciembre de 2024, se desarrollaron e implementaron **sistemas informáticos** que apoyan las labores sustantivas y administrativas de la institución.

Nº	Nombre del proyecto	Fecha de Implementación
1	Sistema de Activos Fijos	30/1/24
2	Módulo de Registro de Reclamos de Pensiones	26/12/24
3	Chatbot para la Atención Ciudadana en Pensiones	16/12/24
4	Chatbot para la Atención Ciudadana en Seguros	16/12/24
5	Aplicación de Seguimiento al estado del trámite de revisión del dictamen de pensiones	12/12/24

04

# Protección al Ciudadano y Comunicación

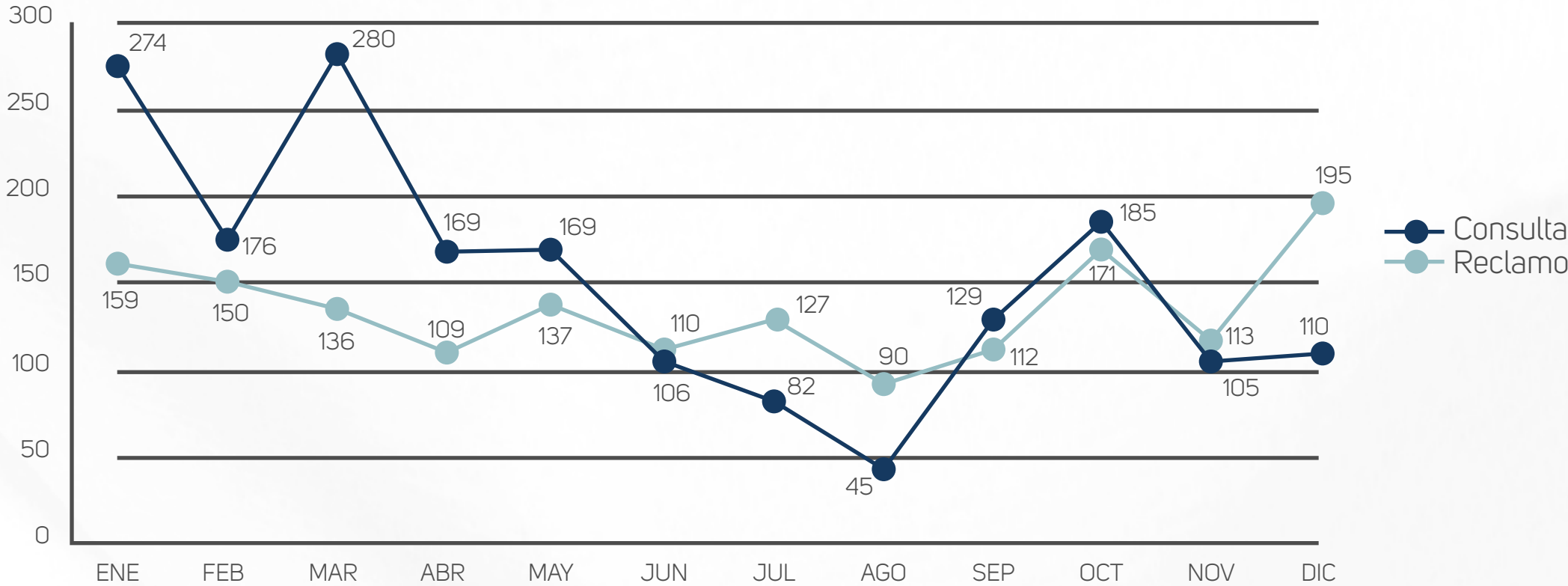
# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Reclamos y Consultas – De enero a diciembre 2024

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL 2024**



Tendencia de Consultas y Reclamos - SIP  
De enero a diciembre de 2024

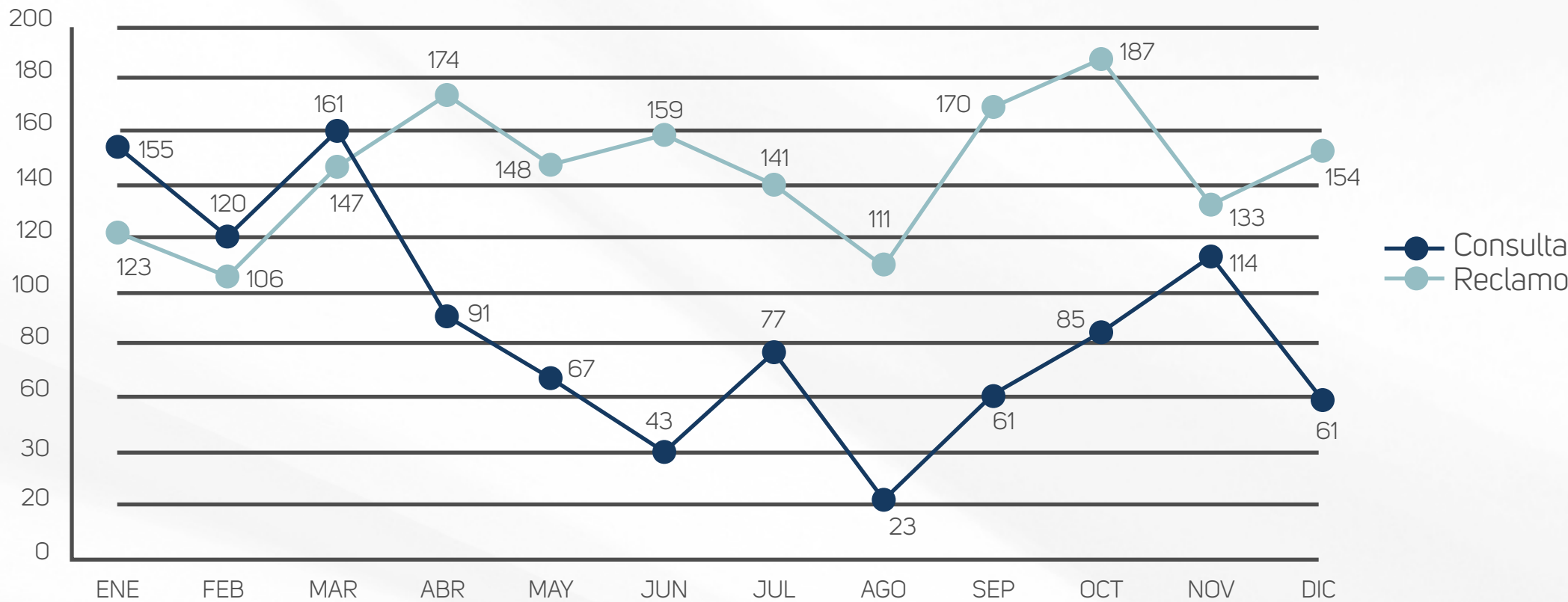


**1.830**  
Consultas

**1.609**  
Reclamos

**3.439** Atenciones

Tendencia de Consultas y Reclamos - Seguros  
De enero a diciembre de 2024



**1.058**  
Consultas

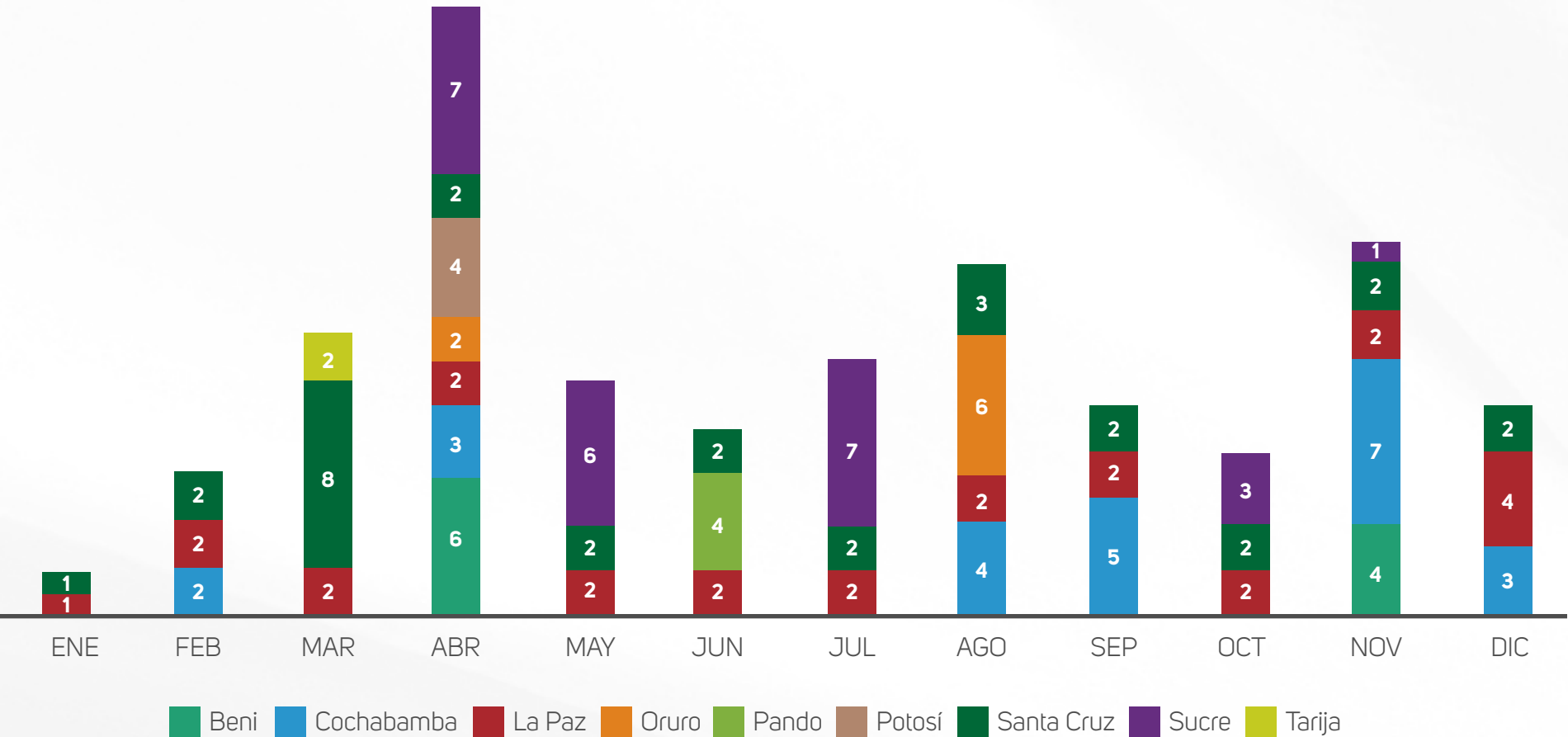
**1.753**  
Reclamos

**2.811** Atenciones

# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Inspecciones a plataformas de la Gestora y Entidades Aseguradoras

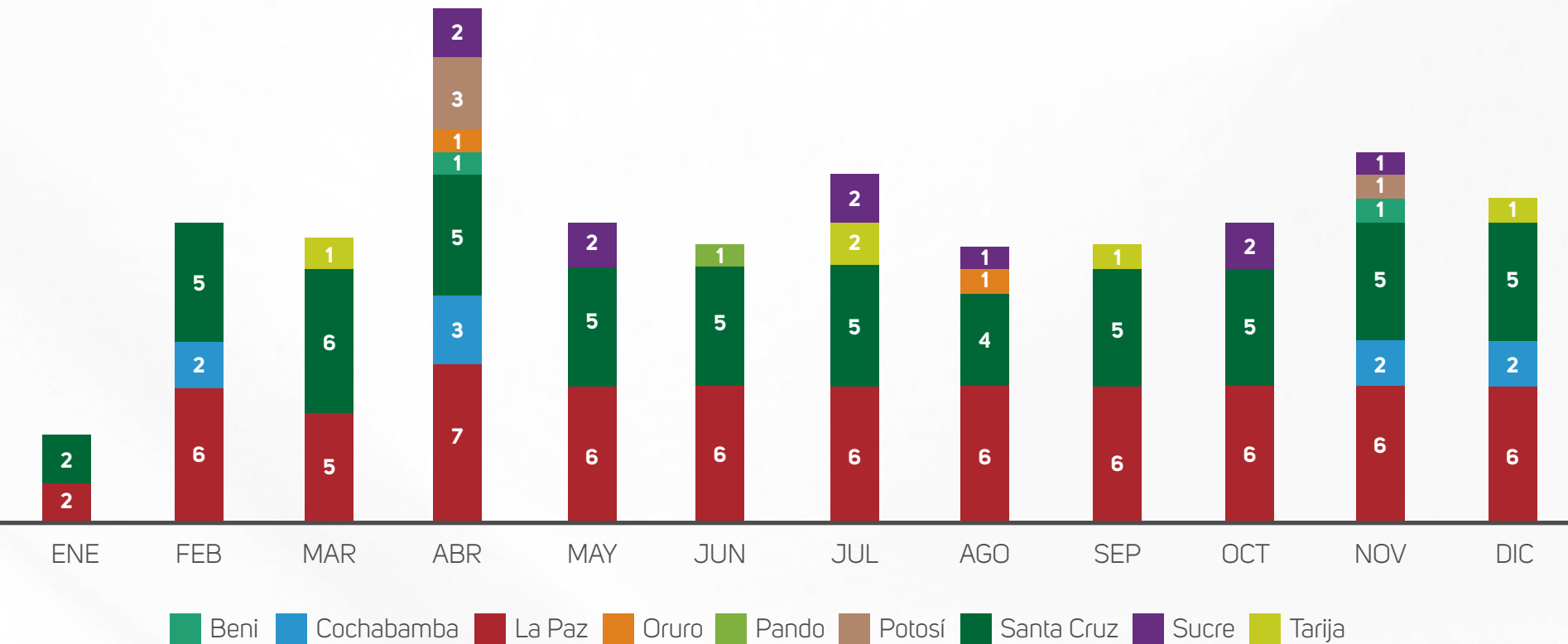
Resultado de Inspecciones a Entidades Aseguradoras  
Gestión 2024



131

Inspecciones a  
Entidades  
Aseguradoras

Resultado de Inspecciones a la Gestora  
Gestión 2024



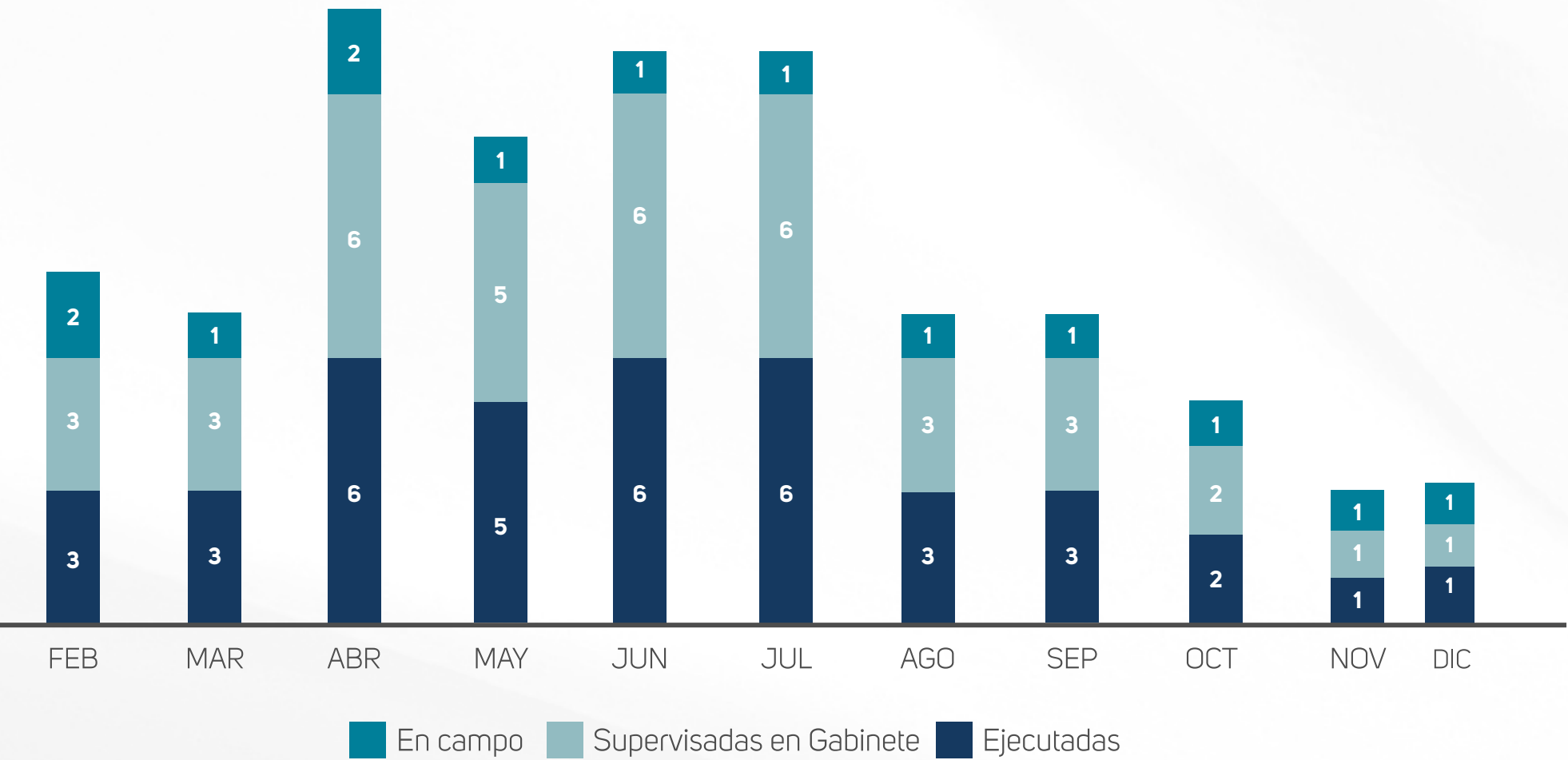
158

Inspecciones  
a la  
Gestora

# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Supervisión Brigadas Móviles de la Gestora

Supervisión a Brigadas Móviles de la Gestora  
Gestión 2024



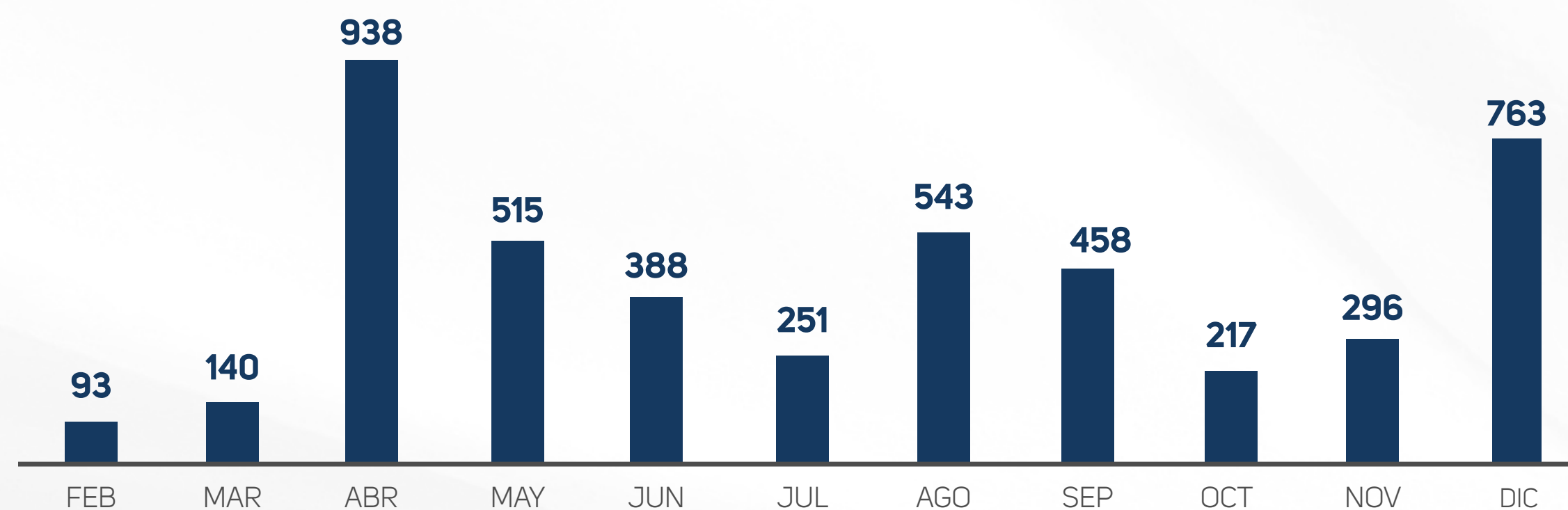
**39** Brigadas Supervisadas



# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Socializaciones de los Beneficios del SIP

Cantidad de personas socializadas por mes  
Gestión 2024



**4.602** Personas socializadas



# Protección al Ciudadano

## Exámenes a la Gestora

PERSONAL HABILITADO PARA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA  
Y OFICINAS DE LA GESTORA PÚBLICA

**7** PRUEBAS

**642**  
HABILITADOS



# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Educación Financiera y Acceso a Servicios Financieros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**



### Talleres “Rumbo a mi Primer Empleo”

11 eventos a 978 universitarios en 6 departamentos



### Olimpiadas Educativas en pensiones y seguros

2 eventos,  
107 universitarios,  
7 universidades,  
2 ciudad de intervención,  
50 personas formadas,  
9 ganadores



### Cursos virtuales en pensiones y seguros

2 eventos  
328 participantes



### La APS en el Cole

12 brigadas,  
4 colegios,  
297 estudiantes  
4 ciudades de intervención

# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Educación Financiera y Acceso a Servicios Financieros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** 2024



### Talleres: "Mujer con poder, mujer con oportunidades"

6 eventos,  
143 mujeres



### Diplomado en Seguros Personales

4 cursos  
especializados,  
diseño curricular  
finalizado, a iniciarse  
en la gestión de  
2025, organizado  
por la E.G.P.P



### Programa Radial "Claro y Sencillo"

6 episodios (2  
institucionales, 2 en  
pensiones, 2 en  
seguros)



### Concurso de Cortos

1 concurso, 22  
postulantes, 5 videos  
presentados,  
2 ganadores

# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Educación Financiera y Acceso a Servicios Financieros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** **2024**



### Brigadas de atención

14 brigadas en los 9 departamentos



### Socializaciones

52 eventos,  
1.243 participantes, 4  
ciudades de  
intervención



### Participación en Ferias

16 ferias con mas de  
3.000 visitantes

# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Desayunos Trabajo

N°	Medios	Lugar	Fecha	Asistentes
1	35 Medios	Chuquisaca	17/05/2024	Camarógrafos, periodistas y responsables de redes sociales.
2	35 Medios	Cobija	18/06/2024	Camarógrafos, periodistas y responsables de redes sociales.
3	25 Asistentes	La Paz	26/08/2024	Dirigentes de Organizaciones Sociales
4	35 Medios	Potosí	28/11/2024	Camarógrafos, periodistas y responsables de redes sociales.



# Protección al Ciudadano y Comunicación

## Campañas Comunicacionales

### Campañas SIP

4  
Campañas

Tema	
1	A un año de la consolidación de la Gestora Pública
2	Retiros Mínimos y Final
3	Importancia de la revisión de los Estados de Ahorro Previsional de asegurados en el Sistema Integral de Pensiones
4	Regulación a los Límites Solidarios por la Ley 1582

### Campañas Seguros

7  
Campañas

Tema	
1	Mensaje de prevención para un carnaval seguro. Resultados e Impactos del SOAT
2	Mensaje de recomendación y atención especial para el tema de seguros por desastres naturales
3	Primera Olimpiada de Seguros
4	Bases para una Cultura del Seguro
5	Evaluación SOAT al Primer Semestre de la Gestión 2024
6	Día del Corredor de Seguros
7	SOAT-C



05

# Dirección de Pensiones

# Regulación

## Normativa emitida sobre el traspaso del SIP en la gestión 2024



**RA APS/660/2024** – Aprueba el Reglamento para el traspaso de los Procesos Ejecutivos Sociales (PES) de las AFP a la Gestora



**RA APS/1379/2024** – Aprueba el Reglamento del Procedimiento de Regularización en el marco del D.S. 2248/2015

# Regulación

## Normativa emitida sobre el procesos del SIP en la gestión 2024



La APS modificó el Reglamento de Inversiones del SIP con la finalidad de fortalecer el control a la administración del portafolio de inversiones y recursos de liquidez del SIP administrado por la Gestora a través de las **RA APS/42/2024, RA APS/266/2024, RA APS/523/2024 y RA APS/1364/2024**



**RA APS/656/2024** – Aprueba el Reglamento de Recaudación, Transferencia y gestión de cobro aplicable al aporte patronal publico y privado para vivienda



**RA APS/1368/2024** – Modifica la RA APS/492/2013 Reglamento para el registro y actualización del tramo laboral de los asegurados de la SSLP

# Regulación

## Ley N°1582 de 01 de octubre de 2024



La Ley N°1582 modifica los Límites Solidarios Mínimos y Máximos de la Escala de la Pensión Solidaria de Vejez y el Financiamiento del Fondo Solidario en beneficio de los jubilados.

En este sentido la APS emitió la **RAAPS/1376/2024**, que instruye a la Gestora la aplicación de los Límites Solidarios, a partir del periodo octubre 2024:

- Para toda nueva solicitud de Pensión de Vejez/Solidaria de Vejez;
- Para aquellas que estuvieran en curso de adquisición que, en caso de acceder a la Pensión, su devengo corresponda desde el periodo octubre 2024;
- Para pensiones en curso de pago que puedan acceder al ajuste de pensión, conforme lo establece la normativa.
- Asimismo se emitieron la **Circulares APS 292/24 y APS/310/2024** que disponen aspectos operativos para la aplicación de la normativa.

# Regulación

## Ley N°1582 de 01 de octubre de 2024

La Ley N°1582 de 01 de octubre de 2024, también prevee el incremento en el financiamiento del Fondo Solidario establecido en la Ley N°065 de Pensiones, que generará mayor participación en el financiamiento del pago de Pensiones Solidarias de Vejez.

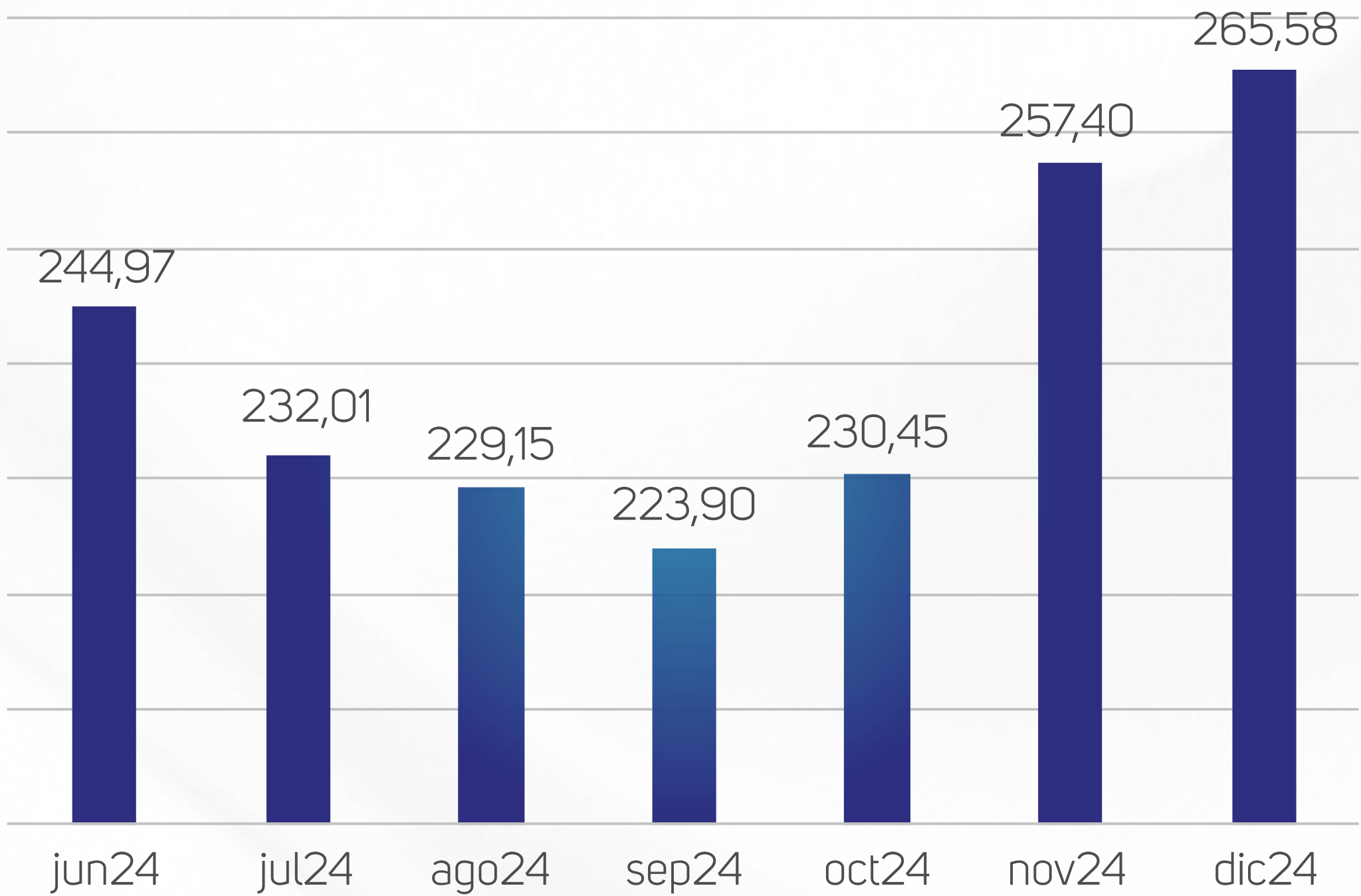
La APS emitió la RAAPS/1377/2024 que regula los nuevos porcentajes solidarios, establecidos en la Ley N°1582 que modifica los incisos c), d) y f) del Artículo 87 de la Ley N° 065.

LEY N°065	LEY N°1582	CONCEPTO
3%	3,5%	Sobre el Total Ganado de los Asegurados Dependientes, en calidad de Aporte Patronal Solidario a cargo de los Empleadores.
2%	2,3%	Sobre el Total Ganado de los Asegurados del área productiva del Sector Minero Metalúrgico a cargo del Empleador de dicho sector.
10%	11,48%	De la diferencia entre su Total Solidario menos Bs35.000.- (TREINTA Y CINCO MIL 00/100 BOLIVIANOS), cuando la diferencia sea positiva.
5%	5,74%	De la diferencia entre su Total Solidario menos Bs25.000.- (VEINTICINCO MIL 00/100 BOLIVIANOS), cuando la diferencia sea positiva.
1%	1,15%	De la diferencia entre su Total Solidario menos Bs13.000.- (TRECE MIL 00/100 BOLIVIANOS), cuando la diferencia sea positiva.

# Recaudación de los Aportes Solidarios de Junio a diciembre de 2024 - en millones de bolivianos

La recaudación de los meses de octubre, noviembre y diciembre 2024 con los nuevos porcentajes solidarios, registran un crecimiento en los Aportes del Fondo Solidario;

Al cierre de la gestión 2024 se demuestra el efecto positivo en la aplicación de las Políticas Públicas destinadas a la Seguridad Social de Largo Plazo y se garantiza la sostenibilidad del Fondo Solidario, todo esto en beneficio de todos los Asegurados al Sistema Integral de Pensiones.



# Certificación NB/ISO 9001/2015 del Sistema de Gestión de la Calidad - Proceso de Fiscalización de Pensiones



La APS realizó las gestiones necesarias para mantener la renovación de la certificación NB/ISO 9001 del **Sistema de Gestión de la Calidad - Proceso de Fiscalización de Pensiones** otorgado por IBNORCA.

En el marco de sus funciones y atribuciones conferidas en la Ley N°065 de 10 de diciembre, de Pensiones efectuó fiscalizaciones e inspecciones a todos los procesos del Sistema Integral de Pensiones administrados por la Gestora, tal como se detalla a continuación:

DETALLE	CANTIDAD
Fiscalizaciones procesos del SIP a la Gestora	10
Inspecciones especiales a la Gestora	3
TOTAL	13

# Fiscalización Legal a los procesos judiciales de las AFP

En cumplimiento a lo establecido en los Decretos Supremos N° 2248/2015 y N°2802/2016 y a la RA APS/DJ/DP/N°040/2022, la APS efectuó la fiscalización legal a todos los PCS y PP del SIP instaurados por las AFP obteniéndose los siguientes resultados:



PROCESOS COACTIVOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL	PROCESOS PENALES	PROCESOS TRANSFERIDOS A LA GESTORA
337	69	406

Los casos observados fueron devueltos a las AFP para su regularización

Los casos no observados fueron traspasados a la Gestora para su continuidad

# Supervisión

## Revisión de Dictámenes

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL 2024**

Dentro de las funciones y atribuciones establecidas en la Ley N°065 de Pensiones, la APS efectuó la revisión de dictámenes de invalidez y muerte a través de su Tribunal Medico Revisor (TMR), con los siguientes resultados:

- 747 Autos de Admisión
- 760 Dictámenes emitidos por el TMR
- 760 Resolución Administrativas de aprobación de dictámenes
- 159 Pronunciamientos sobre invalidez de derechohabientes

En la gestión 2024 se implementó el Sistema de Control de Dictámenes (SISDIC) el cual permite efectivizar el control y supervisión de dictámenes, así también se implementó en la página web de la APS, la consulta del estado de trámites de Revisión Dictámenes por parte de los Asegurados

CONSULTAS A TRÁMITES DE DICTÁMENES

CUIA:  Número de documento de identidad:  ☐ No soy un robot

**Línea Gratuita: 800 10 1620**

# Supervisión

CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL - CMISS

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**



Es un instrumento internacional a nivel iberoamericano que permite la conservación de los derechos sociales de los trabajadores migrantes latinoamericanos, en materia de pensiones de invalidez, vejez y muerte, y prestaciones de sobrevivencia.

## LOGROS 2024

- 505 expedientes atendidos por la APS como Organismo de enlace en el marco del CMISS en la gestión 2024
- Actualización de normativa para la aprobación de los Formularios Ibero Integrado e Ibero Firma a través de la RA APS/655/2024
- Representación de Bolivia en la XV Reunión del Comité Técnico Administrativo del CMISS y sus respectivas Comisiones desarrollada en Buenos Aires Argentina en la cual Bolivia recibió la Presidencia de dicho Comité para la Gestión 2025.

# Regulación, control y supervisión del SIP a 1 año de administración por parte de la Gestora

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** 2024



La APS en el marco de sus atribuciones establecidas en la Ley 065 de Pensiones efectuó el control, supervisión, fiscalización, regulación y sanción a la Gestora Publica.

La APS emitió normativa con la finalidad de que la Gestora a un año de actividades presente avances significativos en los diferentes procesos del SIP, como ser:

- Automatización de procesos de aseguramiento, recaudación y acreditación de aportes de asegurados dependientes e independientes
- Autorización para la apertura de regionales en todo el territorio nacional para la atención de trámites de los asegurados

# Supervisión

## Datos Estadísticos del SIP – Aseguramiento y Recaudación

Asegurados, en miles de personas

GESTIÓN	CANTIDAD	INCREMENTO
2023	2,657	
2024	2.730	2,7%

+2,7%

Recaudaciones, en millones de dólares americanos

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
2023	1.775	
2024	1.840	3,7%

+3,7%

# Supervisión

## Datos Estadísticos del SIP – Jubilados y Pagos de Pensiones

Jubilados, en miles de personas

GESTIÓN	CANTIDAD	INCREMENTO
OCT 2023	217.447	
OCT 2024	235.079	8,1%

+ 8,1%

Pagos de Jubilación, en millones de dólares americanos

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
OCT 2023	813,9	
OCT 2024	866,2	6,4%

+ 6,4%

# Supervisión

## Datos Estadísticos del SIP – Inversiones

Valor de los Fondos  
en millones de dólares americanos

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
OCT 2023	25,345	
OCT 2024	27.524	8,6%

+8,6%

Cartera de Inversiones  
en millones de dólares americanos

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
OCT 2023	24.898	
OCT 2024	27.047	8,6%

+8,6%

# Supervisión

## Datos Estadísticos del SIP – Renta Dignidad

Beneficiarios de la renta dignidad  
en miles de personas

GESTIÓN	CANTIDAD	INCREMENTO
2023	1.213	
2024	1.237	1,96%

+1,96%

Pagos de Renta Dignidad y gastos funerales  
en millones de dólares americanos

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
2023	741.54	
2024	768,74	3,67%

+3,67%

06

# Dirección de Seguros

# Mercado de Seguros

NUEVOS OPERADORES DE MERCADO GESTIÓN 2024	
AUXILIARES DE SEGURO – AJUSTADORES DE SEGUROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



(\*) 1.494 REGISTRADOS ACTIVOS

# Mercado de Seguros

Establecer controles que permitan verificar la penetración y/o condiciones de aseguramiento de los seguros obligatorios

- Habilitación SOAT 2025.
- Habilitación SOATC 2025.
- Habilitación a Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. para la Administración y Comercialización del SOAT y SOATC 2025.



**SOAT 2024:** Alcanzó a **1.630.342** Rosetas vendidas.



**SOATC 2024:** El número de pólizas que se alcanzó por este seguro es de **32.834**

# Mercado de Seguros

Fortalecer los mecanismos de control para la implementación de los seguros y servicios de prepago, a través de la emisión de normativa

Supervisión  
realizada con un  
enfoque  
preventivo

Supervisión  
extra situ  
**463** trámites  
atendidos

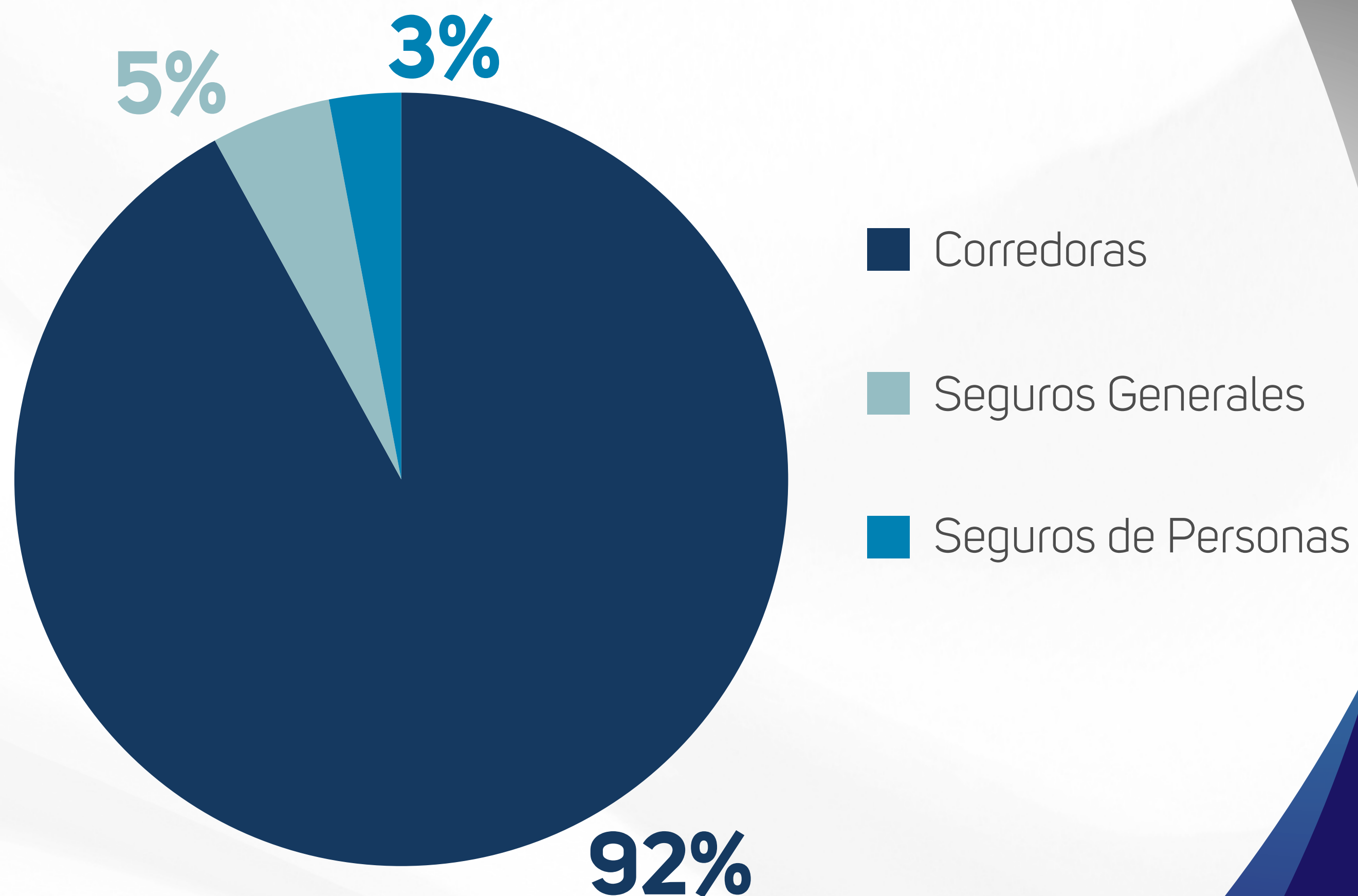
Supervisión  
in situ  
**22** inspecciones

# Mercado de Seguros

Fortalecer los mecanismos de control para la implementación de los seguros y servicios de prepago, a través de la emisión de normativa

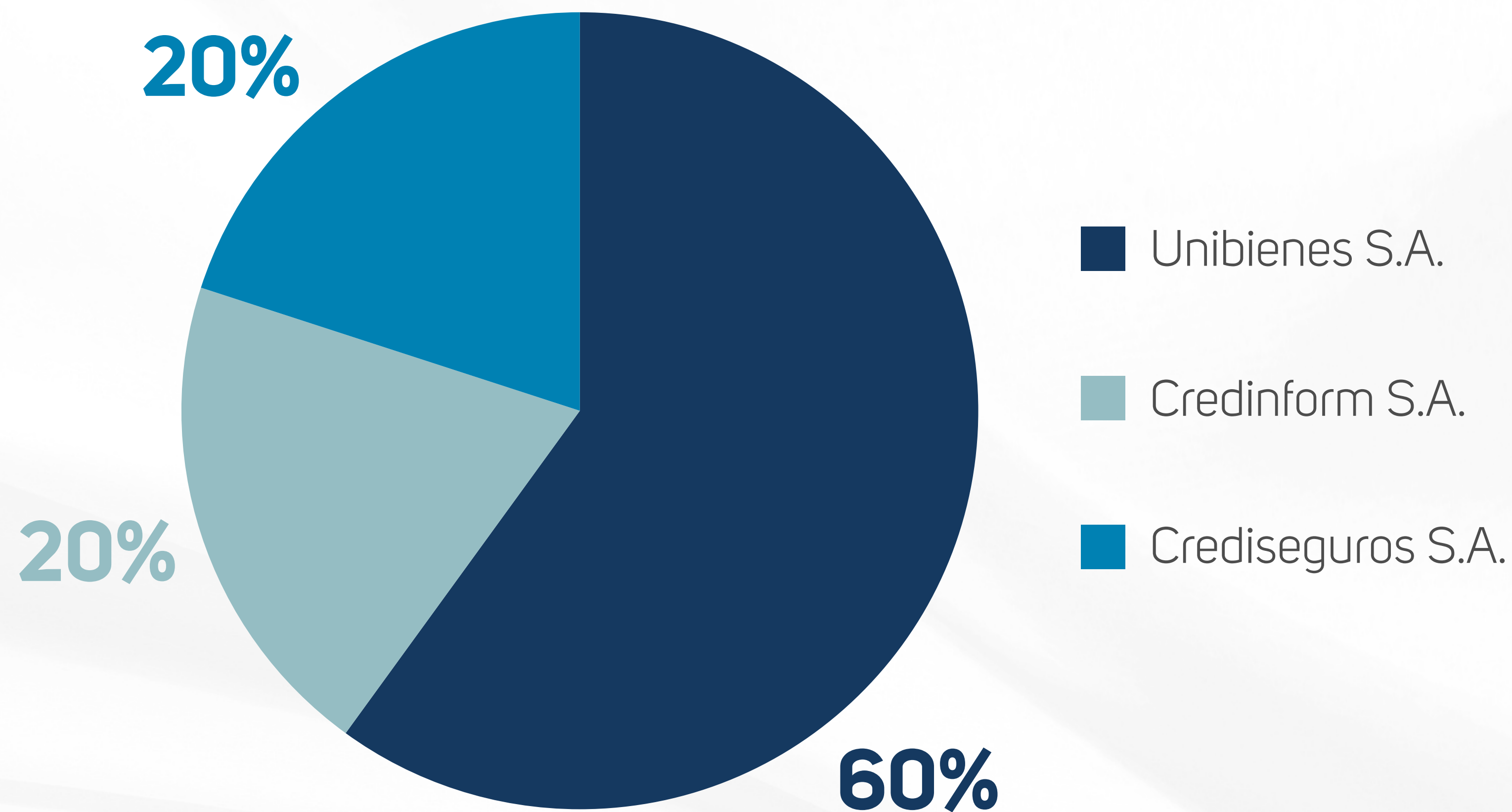
**38**

fiscalizaciones relacionadas  
a la regulación del mercado  
de seguros



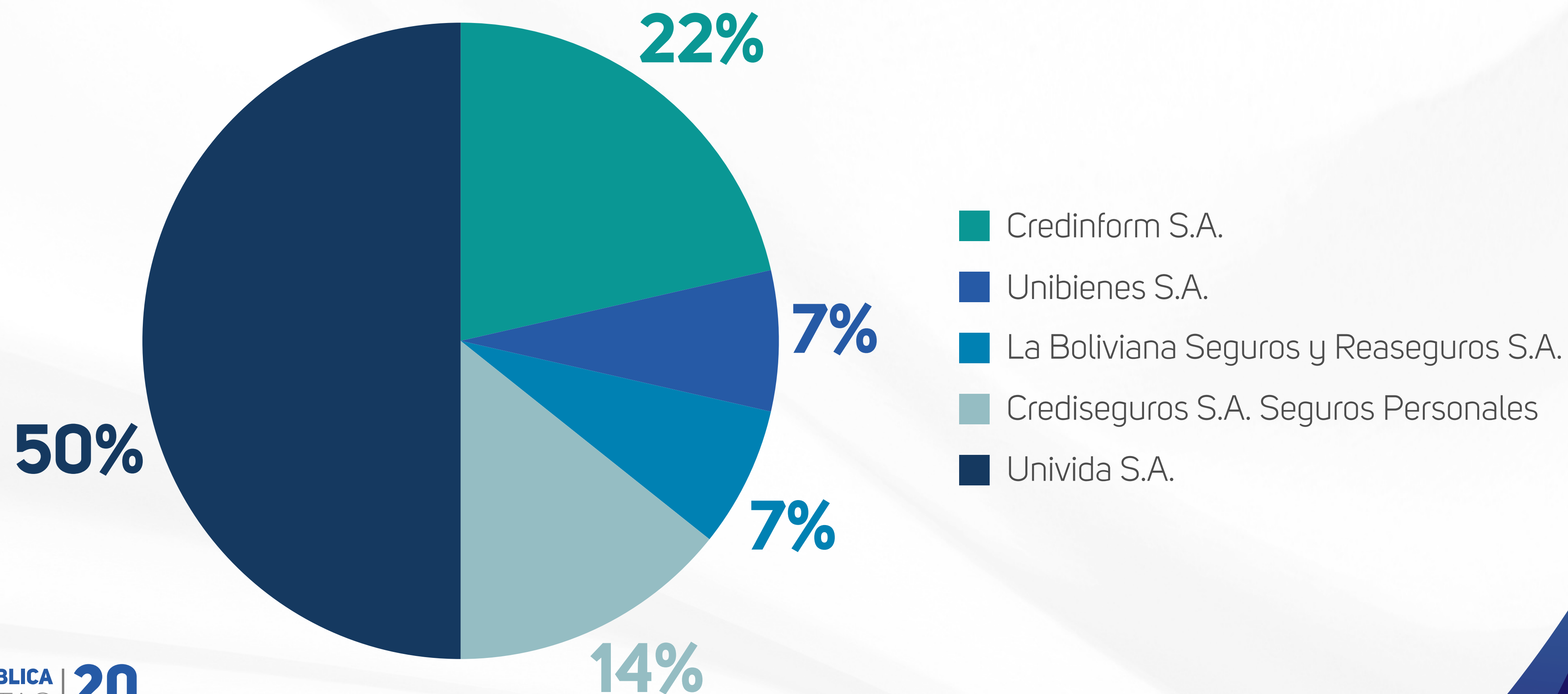
# Mercado de Seguros

Coadyuvar en el proceso de regulación del mercado de seguros a través de la actualización Y complementación normativa - registro de pólizas agrícolas



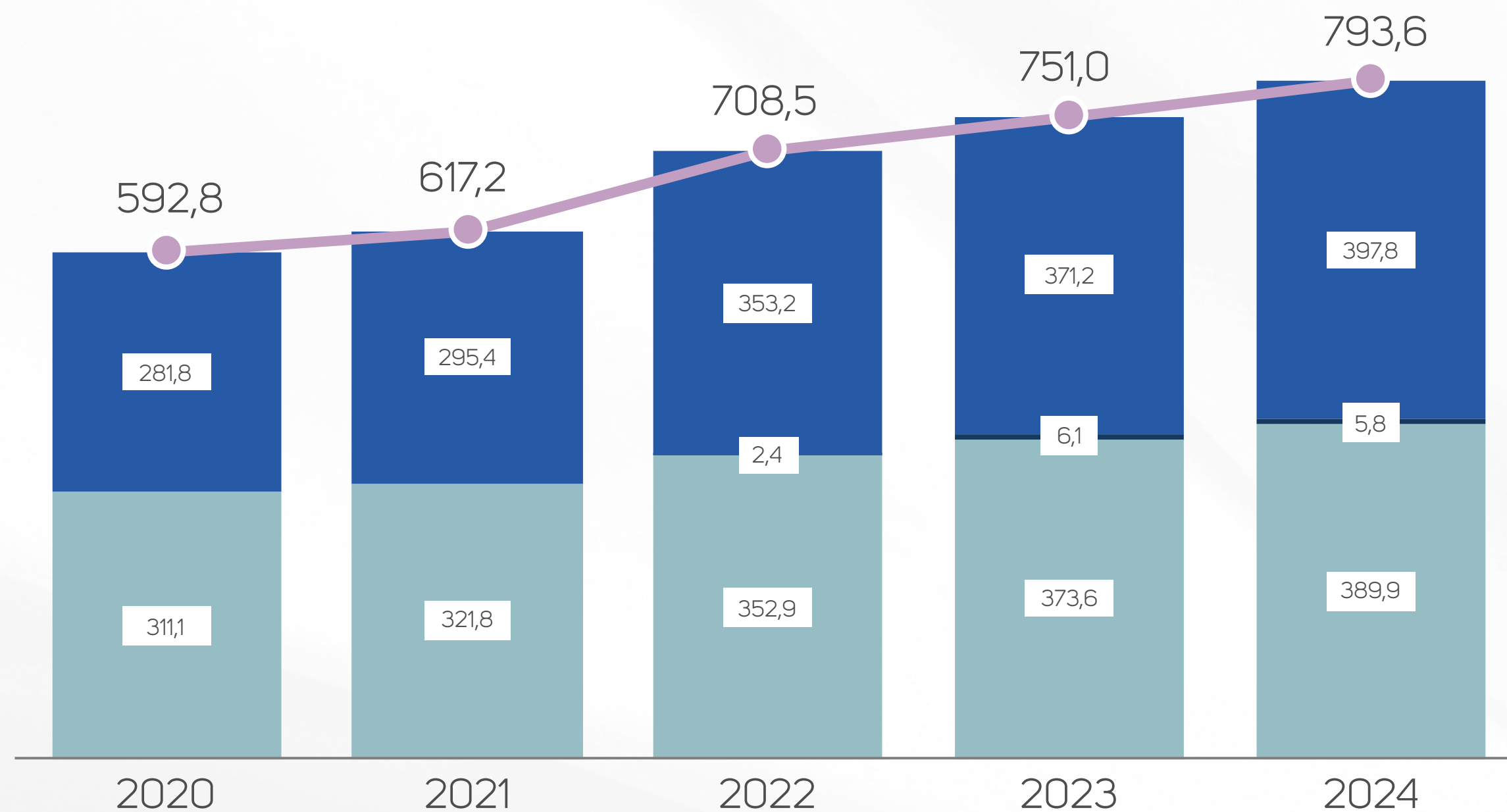
# Mercado de Seguros

Coadyuvar en el proceso de regulación del mercado de seguros a través de la actualización Y complementación normativa - registro de pólizas inclusivos



# Mercado de Seguros

Total Producción Gestión 2024 USD.793,6 Millones



- Entidades de Seguros de Personas
- Entidades Prepago de Salud
- Entidades de Seguros Generales y Fianzas
- Total Producción del Mercado

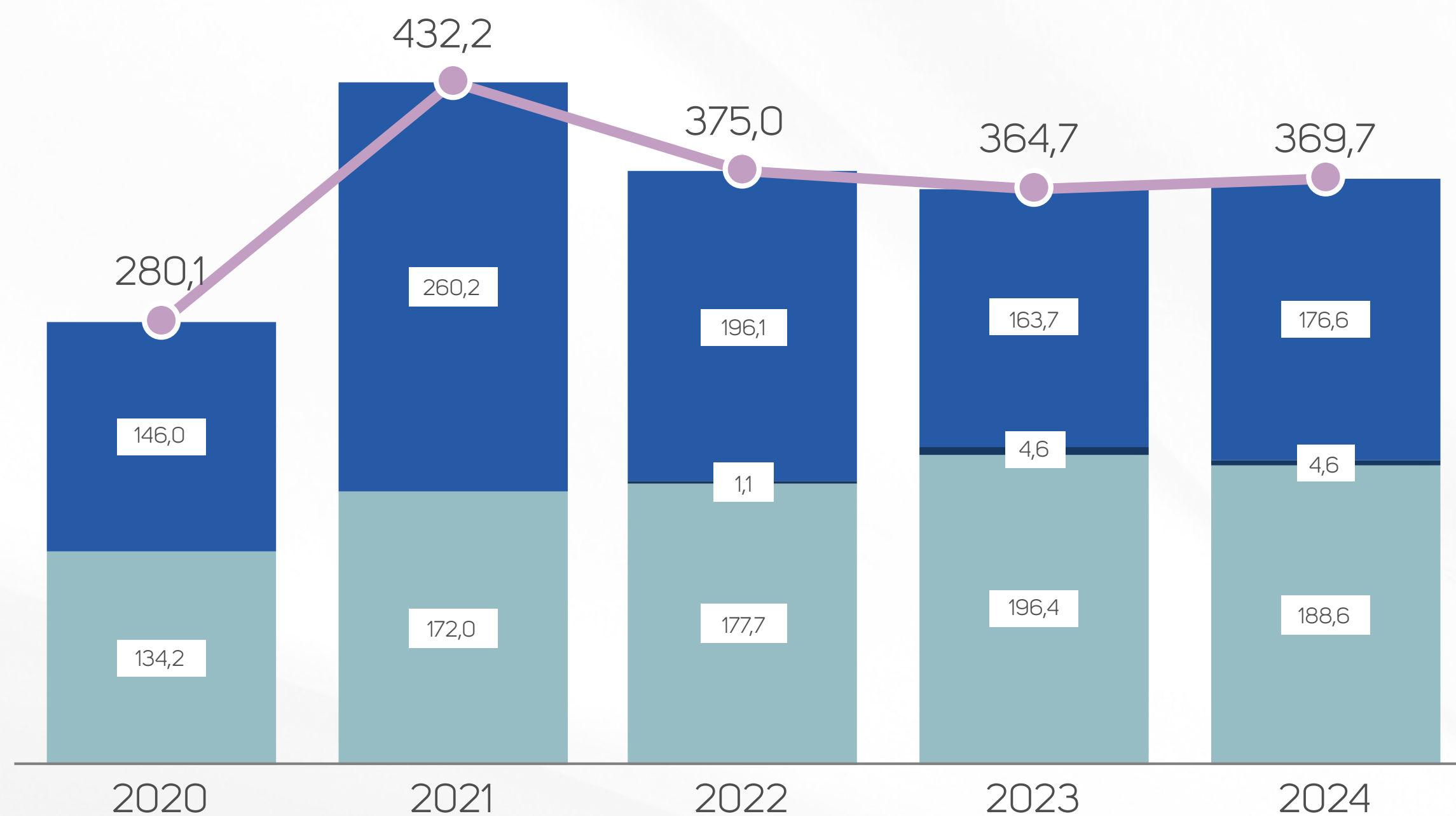
**Incremento de producción**

**↑↑ +33,9%**  
GESTIONES 2020-2024

**↑↑ +5,7%**  
GESTIONES 2023-2024

# Mercado de Seguros

Total Siniestros Pagados Gestión 2024 USD.369,7 Millones



■ Entidades de Seguros de Personas  
■ Entidades Prepago de Salud  
■ Entidades de Seguros Generales y Fianzas  
●●● Total Siniestros del Mercado

## Incremento de Siniestros Atendidos

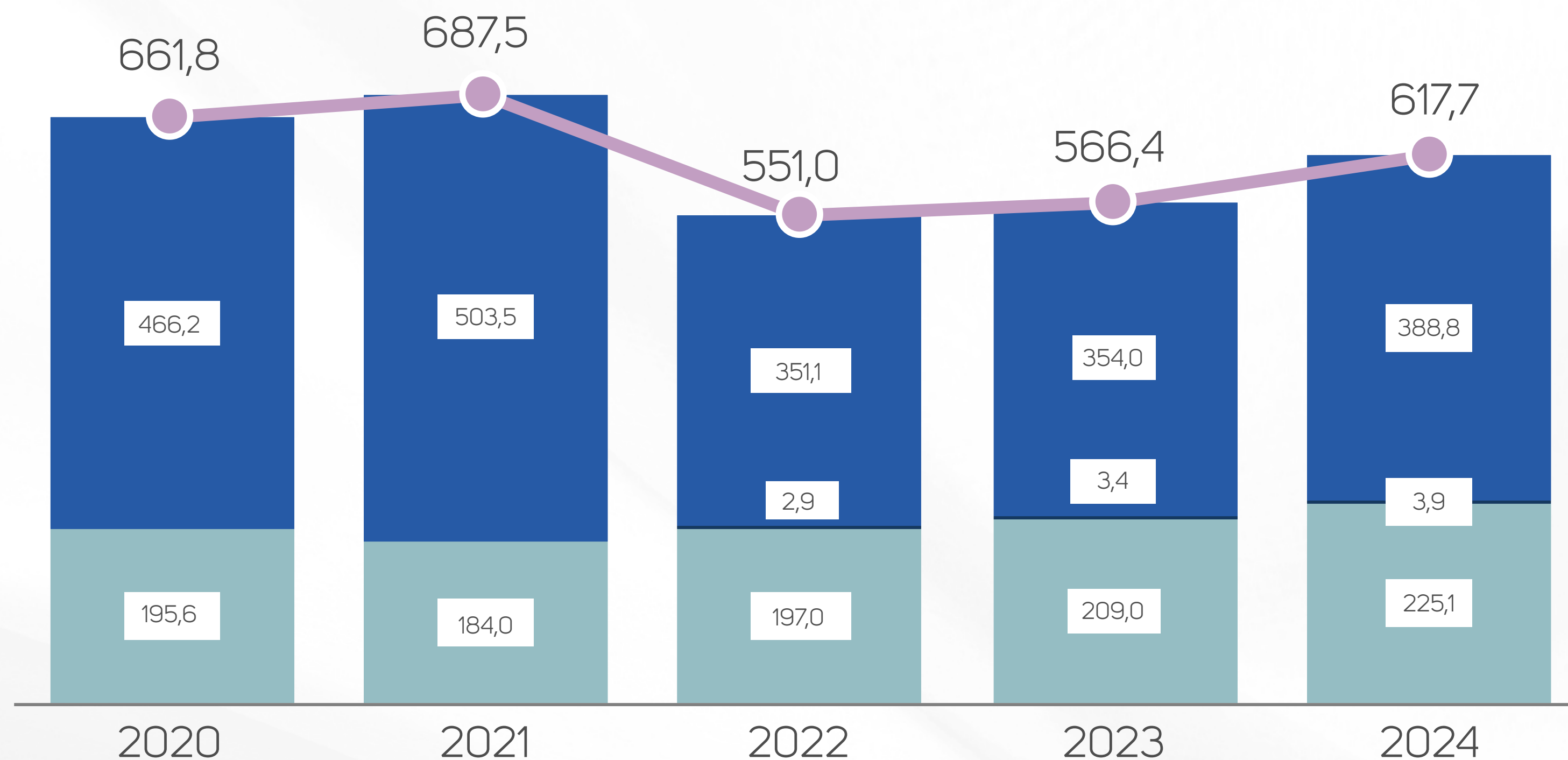
⌆ **+54,3%**  
GESTIONES 2020-2021

⌇ **-14,5%**  
GESTIONES 2021-2024

⌆ **+1,4%**  
GESTIONES 2023-2024

# Mercado de Seguros

Total Inversiones Gestión 2024 USD 617,7 Millones



- Entidades de Seguros de Personas
- Entidades Prepago de Salud
- Entidades de Seguros Generales y Fianzas
- Total General

# Mercado de Seguros

Supervisión contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, el Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – LGI/FT Y FPADM

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**

## Supervisión In Situ:

Se ejecutaron veinte (20) Fiscalizaciones "In Situ" a Entidades Aseguradoras, Corredores de Seguros y Corredores de Reaseguro contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo, y el Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – LGI/FT y FPADM.

## Supervisión Extra Situ:

Se determinó el Perfil y la Matriz de Riesgos de LGI/FT y FPADM, para los Operadores del mercado Asegurador Boliviano.

Se revisaron los Informes de Auditoría Interna enviados por los Sujetos Obligados ante la Unidad de Investigaciones Financieras – UIF.

Se iniciaron procesos administrativos sancionatorios relacionados a presuntos incumplimientos determinados en los Informes de Auditoría Interna o de control especial.

Se llevaron a cabo las reuniones mensuales del Comité Ejecutivo de LGI/FT, referente a actividades de lucha contra la LGI/FT y FPADM.

07

Dirección  
Jurídica

# Dirección Jurídica

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**



Resoluciones  
Administrativas en  
materia de  
Pensiones y Seguros

**1816**



Resoluciones  
Administrativas  
sancionatorias en  
materia de  
Pensiones y Seguros

**147**



Resoluciones  
Administrativas  
regulatorias en  
materia de  
Pensiones y Seguros

**14**



Resoluciones  
Administrativas que  
resuelvan Recursos  
de Revocatoria en  
materia de  
Pensiones y Seguros

**58**



Patrocinio de  
Acciones Judiciales  
y Constitucionales

**27**



Patrocinio de  
Procesos Judiciales  
de quiebra del  
Mercado de Seguros

**6**

08

# Normas y Estadísticas

# Resultados Priorizados de Regulación

## Normativa emitida para el Sistema Integral de Pensiones (SIP)

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** 2024

Con la finalidad de proteger los derechos de los Asegurados y regular la actividad de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, se emitieron cuatro (4) nuevos Reglamentos y dos (2) modificaciones a la normativa regulatoria vigente:



Reglamento para la  
Atención al  
Ciudadano



Modificación de  
Formularios Ibero  
Integrado e Ibero  
Firma



Reglamento de  
recaudación,  
transferencia y  
gestión de cobro  
aplicable al aporte  
patronal público y  
privado para vivienda



Reglamento para el  
traspaso de los  
procesos ejecutivos  
sociales de las  
Administradoras de  
Fondos de Pensiones  
a la Gestora Pública  
de la Seguridad Social  
de Largo Plazo



Modificación del  
Reglamento para el  
Registro y  
Actualización del  
Tramo Laboral de los  
Asegurados de la  
Seguridad Social de  
Largo Plazo



Reglamento de  
Procedimiento de  
Regularización en el  
marco del Decreto  
Supremo N° 2248 de  
14 de enero de 2015

# Resultados Priorizados de Regulación

## Normativa emitida para el Mercado de Seguros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** 2024



### Modificación del Reglamento de Sanciones del Sector de Seguros

En cumplimiento a las cuarenta (40) Recomendaciones del GAFILAT, se modificó el Reglamento de Sanciones del Sector de Seguros incorporando las infracciones administrativas en materia de LGI, FT y FPADM, establecidas en el Artículo 25 del Decreto Supremo N° 4904, de 05 de abril de 2023.

# Resultados Priorizados de Regulación

## Normativa emitida para el Mercado de Seguros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** 2024



### Objetivo:

Operativizar el Seguro Agrario Universal "Pachamama", como mitigante de los efectos del cambio climático.

### Ventajas:

- Mecanismo de transferencia de Riesgos
- Coadyuvar con la soberanía alimentaria
- Asegurar la producción agraria frente a desastres naturales

# Resultados Priorizados de Regulación

## Normativa emitida para el Mercado de Seguros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** 2024



**Recopilación de Normas  
para el Mercado de Seguros**



**Recopilación de Normas  
del Sistema Integral de  
Pensiones**



Documentos elaborados en etapa de revisión para su difusión al público en general, en la gestión 2025.

### **Ventajas:**

- Selección temática estructurada.
- Facilidad de consulta.
- Minimizar errores de aplicación normativa.

# Resultados Priorizados de Estadísticas

## Primer Dossier Estadístico de la Seguridad Social de Largo Plazo

**RENDICIÓN PÚBLICA**  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**

En la gestión 2024, la APS elaboró el primer Dossier de Estadísticas del SIP, que consolida la información relevante de la Seguridad Social de Largo Plazo, el cual pretende ser un referente de información y un insumo para el público en general que desea conocer el sistema de pensiones en Bolivia, a través de una visión cuantitativa.



# Resultados Priorizados de Estadísticas

## Certificación de Estadísticas de Seguros

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL 2024**

El INE otorgó la Certificación de Estadística Oficial a la operación “Estadísticas de Seguros”, referida a la Producción Directa Neta de Anulaciones y Siniestros Directos del Mercado Asegurador. (Código OE-1158-RA)



09

Resultados

# Resultado

## CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS PRIORIZADOS EN LA GESTIÓN 2024

- Se realizó la Supervisión y Fiscalización del Mercado Asegurador y mecanismos de prevención y lucha contra LGI/FT y FPADM. ✓
- Se realizó el seguimiento de penetración del Mercado de Seguros (Seguros Agrícolas y Seguros Inclusivos). ✓
- Se realizó el control y análisis técnico financiero de la información remitida por los OMS. ✓
- Se han llevado a cabo las fiscalizaciones a los procesos del Sistema Integral de Pensiones (SIP) en materia de: Aseguramiento y acreditación, Dictámenes de Invalidez, cartera de Inversiones del SIP y Renta Dignidad, Acreditación. ✓
- Se ha mantenido la Certificación ISO 9001-2015 para los procesos de fiscalización de Pensiones. ✓
- Se han desarrollado estudios detallados sobre factores que intervienen en el cálculo de prestaciones y beneficios, optimizando la gestión de los mismos. ✓
- Se han instalado nuevas plataformas de atención al público en los 9 departamentos del país, mejorando el acceso a los servicios de la APS. ✓
- Se han implementado herramientas electrónicas para la atención de consultas y reclamos en materia de Seguros y Pensiones, facilitando la comunicación con los asegurados. ✓
- Se han llevado a cabo talleres educativos enfocados en la igualdad de género y la edad escolar, promoviendo una cultura de inclusión y respeto. ✓
- Se han realizado programas radiales con enfoque educacional, proporcionando información clara y accesible a la población. ✓
- Se han emitido y modificado normativas regulatorias en Pensiones y Seguros. ✓
- Se ha elaborado el Primer Dossier Estadístico de la Seguridad Social de Largo Plazo, proporcionando datos relevantes. ✓
- Se ha gestionado la certificación del Instituto Nacional de Estadística (INE) sobre las estadísticas oficiales publicadas por la APS en el sector de Seguros, asegurando la veracidad y calidad de la información. ✓



# Gracias

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL** | **2024**