

## Acta de Audiencia Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2024, Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS

En la ciudad de El Alto, el día jueves 18 de abril de 2024, a partir de horas 15:30 p.m. en el Auditorio “Manuel Morales Dávila” de la Procuraduría General del Estado, en cumplimiento a los artículos 235 y 421 de la Constitución Política del Estado, el artículo 37 de la Ley N° 341 de Participación y Control Social, la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción y la Política Plurinacional de Lucha Contra la Corrupción “Hacia una nueva gestión pública digitalizada y transparente” aprobada mediante Decreto Supremo N° 4872, se llevó a cabo la **“Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2024 de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS”**.

En la presente Audiencia, la Lic. María Esther Cruz López, Directora Ejecutiva de la APS, se reunió con representantes del control social, sociedad civil organizada de la ciudad de El Alto e instituciones relacionadas a la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros.

La Máxima Autoridad de la APS, precisó que este año se desplegara esfuerzos significativos para mejorar la gestión en pensiones y en lo que respecta a la protección al ciudadano, se reforzaran inspecciones a las aseguradoras. A continuación, destaco los desafíos y resultados prioritarios para la gestión del año 2024:

- Se realizará la Supervisión y Fiscalización del Mercado Asegurador y mecanismos de prevención y lucha contra LGI/FT y FPADM.
- Se realizará el seguimiento de penetración del Mercado de Seguros (Seguros Agrícolas y Seguros Inclusivos).
- Se realizará el control y análisis técnico financiero de la información remitida por los OMS.
- Se efectuará fiscalizaciones a los procesos del Sistema Integral de Pensiones (SIP) en materia de: Aseguramiento y acreditación, Dictámenes de Invalidez, cartera de Inversiones del SIP y Renta Dignidad, Acreditación.
- Se mantendrá la Certificación ISO 9001-2015 para los procesos de fiscalización de Pensiones.
- Se desarrollarán estudios y análisis respecto a factores que intervienen en el cálculo de las prestaciones y beneficios.
- Se instalarán plataformas de atención al público en los 9 departamentos.
- Se implementará mecanismos electrónicos para la atención de consultas y reclamos en materia de Seguros y Pensiones.
- Se instalará plataformas de atención al público en los 9 departamentos.
- Se realizarán talleres en enfoque en igualdad de género y para la edad escolar.
- Se realizarán programas radiales orientadores claros y sencillos con enfoque educativo.
- Se modificarán y emitirán normativas regulatorias en Pensiones y Seguros.
- Se incorporará a la normativa regulatoria la temática relacionada al cambio climático y género.
- Se elaborará “El Primer Dossier Estadístico de la Seguridad Social de la Seguridad Social de Largo Plazo”.
- Se gestionará la Certificación del INE, sobre las estadísticas oficiales publicadas por la APS del sector de Seguros respecto a producción y siniestros.




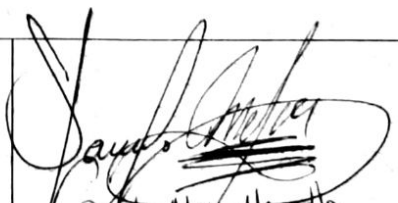


La información socializada en la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2024, generó un espacio para el ejercicio pleno de derecho de participación y de diálogo con todos los asistentes, donde se absolviéron consultas, dudas y cuestionamientos vinculados a los desafíos y resultados priorizados en la gestión 2024.

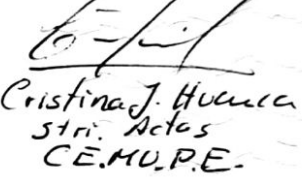

En este contexto, la Máxima Autoridad destacó que la entidad genera mecanismos para proteger a los sectores más excluidos de la sociedad y optimiza la supervisión y fiscalización con transparencia, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, y haciendo cumplir las disposiciones legales y normativa vigente.




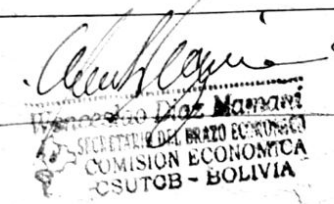

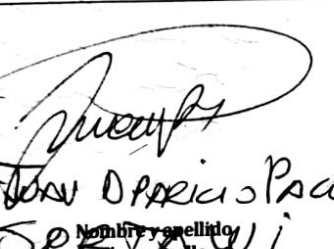
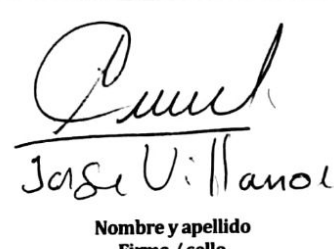
Finalmente, se subrayó que la información proporcionada por la Autoridad es de carácter público y puede ser utilizada por los participantes para llevar a cabo un efectivo Control Social de la institución, con el objetivo de promover la eficiencia, integridad y transparencia en la gestión institucional.

Como constancia, al cumplimiento de las obligaciones constitucionales y en señal de conformidad con la información proporcionada, se suscribe este documento.

 <b>Lic. María Esther Cruz López</b> DIRECTORA EJECUTIVA DE LA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - APS		
 <b>Lic. Carla Paola Zapata Ríos</b> DIRECTORA DE SEGUROS a.i. - APS	 <b>Lic. Javier Alejandro Vásquez Agramont</b> DIRECTOR DE PENSIONES- APS	
 <b>Lic. Américo Marcelo Machicado Vera</b> DIRECTOR JURÍDICO - APS	 <b>Lic. Franklin Mauricio Troche Clavijo</b> DIRECTOR GENERAL DE OPERACIONES - APS	
<b>REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y POBLACIÓN EN GENERAL.</b>		
 Nombre y apellido Firma / sello	 Nombre y apellido Firma / sello	 Nombre y apellido Firma / sello



 <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	 <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	 <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>
<p>Lucy Elizabeth Usnayo Fabian PRESIDENTE NACIONAL ORGANIZACIÓN DEL ALBA BOLIVIA</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Fátima Apaza de Poma STRIA. GENERAL ASOC. DE VENDEDORES MIXTO 1º DE MAYO UPEA</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Mery Apaza M. SECRETARIA DE ACTAS FED. DE MUJERES DE LA CIUDAD EL ALTO</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>
<p>Araceli Villanueva de Calle STRIA. DE ORGANIZACION Y COOP. ASOCIACION O FEDERACION F.T.G.A.C.H.V. CIUDAD DE EL ALTO</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Isabel Apaza Choquehuanca STRIA. DE RELACIONES ASOC. 1ro. DE MAYO "UPEA"</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Cristina J. Huencia STRIA. Actas CE.MU.P.E.</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>
 <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Janneth Ali Suri STRIA. DE CONFLICTOS ASOCIACION 1ro. DE MAYO - UPEA</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>PAOLA ANDREA RIVERO CE.MU.P.E.</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>
<p>Virgilio N. Limachi Zuñiga PORTA ESTANDARTE ASOCIACION 1ro. DE MAYO "UPEA"</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	 <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>CEMUPE Ana María Quisbert Castillo</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>
<p>CEMUPE Karen Daniela Mujica</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Jenny Pardo Flores</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>	<p>Mamani Jenny Mamani</p>  <p>Nombre y apellido Firma / sello</p>

 <b>VICTOR TRISTA</b> VICE PRESIDENTE COMITÉ DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y REVOLUCIONARIAS <b>C.O.S.U.R.</b> Nombre y apellido Firma / sello	 <b>FEDERACIÓN SINDICAL ÚNICA DE COMUNICACIONES            DE RÍO URBANO Y SUS VEREDOS</b> <b>FESUGARUSU</b> COMITÉ EJECUTIVO JUL. 04 DE 1992 Nombre y apellido Firma / sello	 <b>FEDERACIÓN DE MUJERES DE LA CIUDAD DE EL ALTO</b> Fund. 25 de Mayo 1992 AÑO: COR-EL ALTO Nombre y apellido <b>Lourdes Galdames Chugumia</b> SECRETARÍA EJECUTIVA FED. DE MUJERES DE LA CIUDAD E EL ALTO CEL: 71911789 Nombre y apellido Firma / sello
 <b>Hector Diaz Mamani</b> SECRETARIO DEL BRATO ECONOMICA COMISION ECONOMICA <b>CSUTOB - BOLIVIA</b> Nombre y apellido Firma / sello	 <b>Alfredo Ayca Terrazas</b> STRIA DE INDUSTRIALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA COMISIÓN HIDROCARBUROS <b>C.S.U.T.C.B.</b> Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello
 <b>Juan Ovarcio Pasa</b> <b>SPRATWI</b> Nombre y apellido Firma / sello	 <b>Jose Villanor</b> Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello
Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello
Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello
Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello	Nombre y apellido Firma / sello



NB/ISO  
9001

IBNORCA



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**  
**"Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial - Gestión 2024"**  
**REGISTRÓ Y CONTROL DE PARTICIPANTES**

**Lugar:** Auditorio "Manuel Morales Davila" de la Procuraduría General del Estado, ubicado en la Calle Martín Cárdenas, esquina Calle 11 de Junio, Zona Ferropetrol, ciudad de El Alto.  
**Fecha:** 18 de abril de 2024 Hrs. 15:30

N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
1	ANA MARÍA MAMANI	DEL ALBA BOLIVIA" COSUR	BASE	6034526	79637707	-
2	JUAN APACIBO PAGO	SOPORTE ORG. COSUR	Vicepresidente de la org.	62906420	2882404	Invitación
3	Elizabeth Usnaga Febila	Del Alba Bolivia - COSUR	Presidenta	2624863	71524486	Invitación
4	LOREGIA REGES	"COSUR"	VICEPRESIDENTE	20407734	70205724	
5	Fernando H. Páez	"COSUR"	BASE	33398312	60648902	Invitación
6	GRACIA CAZON VELASQUEZ	DEL ALBA BOLIVIA - COSUR	BASE	717569511	69308323	Invitación
7	Elizabeth Leon Quisbert	Del Alba Bolivia COSUR	Secretaria de Actas	Col. 76585217	9863006	Invitación
8	PAOLA ANDRÉS RIVERO	CE.MU.PE.	BASE	60737286P	78765562	Invitación
9	NELSON SURANO CAMARCO	U.P.A.	ESTUDIANTE	54820911P	7754587	Invitación
10	Miguel Tena Cordero	Quorano	ESTUDIANTE	34355260	7022540	Invitación

N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
11	Ricardo Montero	CIUDADANO	—	6099914	74092409	Invitación
12	Vania Mendelita Q.	UNAP SXCh.	—	73477477	5636826	Invitación
13	Romero Reni Lucio Mojica	CIUDADANO	—	3445206	99539352	Internet
14	Armando Villamil	gremial	—	3305120	75865368	Invitación
15	Andrea Paez Copana	UPEA	—	8359874	76743581	Invitación
16	Herbert Gabriel Condori	UPEA	—	9271248	76158097	Invitación
17	Tuddy Gutierrez	APES	—	9843756	60645514	Invitación
18	Julio Napuquia N	Ciudadano	—	2718901	70646387	Invitación
19	Marcelo Ruero Flores	Ciudadano	—	67111271	5983918	Invitación
20	Juan Carlos Espinoza Condori	Ciudadano	—	6878421	79108991	Internet
21	Joselyn Quintanilla	Editorial del Estado	Pop. Transparencia	62350805	3498192	Invitación
22	Felipe Quispe	CE MUPe	Stric Ejecutor	26273555	70625650	Invitación
23	Karen Mujica	CENUPe	—	4843647	65115705	Invitación
24	Daniela Goro	CENUPe	—	4585472	63150172	Invitación

"Audiencia Rendición Pública de Cuentas Inicial - Gestión 2024"



N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
25	Orivel Flores	PGE	Director Defensor	609800411	74030020	Invitación
26	Yiving Rodriguez J.	Ciudadano	—	C873K42 LP	73018957	Página Web
27	Rodrigo Fernandez	Abogado	Presidente	3469101	77091212	Corte
28	Karen Lopez	Ciudadano	—	1100753	77295577	internet
29	Milenka Pardo	Ciudadano	—	2611887	79605500	pagina web
30	Sergio Torrijón	Ciudadano	—	4492674	67117997	pagina web
31	Virgilio Jimadi Zúñiga	Ciudadano	—	77931999	—	casación
32	Yhat Suri Aji	Ciudadano	—	66533098	7024425	casación
33	Isabel Apaza Choquehuasi	1º de Mayo - UPEA	Relaciones Humanas	3415874	3541580	Reducción Cuentas
34	Cecilia Morales B.	Ciudadano	—	4988000	77543282	Invitación
35	Cristhela Poco Tola	Universitaria	—	8359206	76708242	Internet
36	Arulo Gonzales M	FESUCARUB	Ejecutivo	5366307	65543113	Invitación
37	Juanes Arayura	FESUCARUB	Perito	4201830	71951935	Invitación
38	Jase Villarroel R.	COSUR del Alca Bolivia	Constructivo	262635418	72503626	Ciudad

N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
39	LIDIA LANZA TORRES	CIUDADANA	—	345497008	76511770	INTERNET
40	FABIOLA CLAUDIA GONZALEZ	CIUDADANA	—	4771010 LP	425 83151	INTERNET
41	Diego Jiménez Arístizola	Ciudadano	—	43457948	76261242	Internet
42	George Benítez Roset	Ciudadano	—	1432615 PT	73038084	INTERNET
43	Cristina J. Huancacho	CEMUP.E.	Stn. Actas	6082727 LP	75259789	Invitación
44	Carlos Ilam	Ciudadano	—	4771957	76807122	Internet
45	Patricia Conzuela Pareda	Ciudadano	—	2451545	77256713	Invitación
46	Ana María Quisbert Castillo	CEMUP.E.	—	3450495	70666633	Ambar
47	Belizario Beltrán Rancos	Ciudadano	—	8326598	62080434	Invitación
48	Roly Cueva Nina	CIUDADANO	ADMINISTRADOR	9241335	67047084	Invitación
49	Losi Naul Vilasquez B.	Ciudadano	—	3449096	65857915	Internet
50	Araceli Paris Peredo B.	Ciudadana	—	11102670	40160539	Invitación
51	Larry Apaza Mamani	Indígena	S. de datos	4440937 LP	79587747	Invitación
52	DIEGO A. CEPEDA D.	CIUDADANO	ESTUDIANTE	3625477 CH	76116575	INTERNET

"Audiencia Rendición Pública de Cuentas Inicial - Gestión 2024"



Nº	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
53	Wendy Estelle Torino Lopez	Ciudadano	Estudiante	940255	64482656	Invitación
54	Rafaela Jimenez Obregon	Ciudadano	Estudiante	644053	76517865	Invitación
55	HA EUGENIA VILVA	Ciudadano	Estudiante	79464700	2313122	Invitación
56	Marcelo Alejo Calle	Ciudadano	Estudiante	3445485	68023697	Internet
57	Remigio Cerezo Chaves	Ciudadano	Estudiante	3546430	76500501	Invitación
58	Karina Dominguez Torres	Ciudadano	Estudiante	4377715	78893446	Invitación
59	Giovanna Yépez Rios	Ciudadano	Estudiante	315746	70549803	Invitación
60	Israel J. Diaz	Ciudadano	Estudiante	4828772	79173672	Internet
61	Osmer Dellella	Ciudadano	Estudiante	6723666	40662747	Internet
62	Luis Rollano Delani	Ciudadano	Estudiante	4888649	72061609	Internet
63	Fátima Barroja Jimenez	Ciudadano	Universitaria	7913227	70769080	Internet
64	Felicio Moroz depona	Ciudadano	Comerciante	34050747	76724371	Invitación
65	Ana Isabel Seguros M.	Ciudadano	Estudiante	8445112	60695289	Invitación
66	Carlos Linarez M.	Castellonense	Castellonense	20628354	76237818	Invitación



N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
67	Wenceslao Díaz	CSUTCB	STrio Económico	5066796	71196146	invitación
68	Luz M. Laldora S.	PGE - DODI	Directora	4764945	73033414	reducción
69	Elonice Duran Flores	CE. MU. PE.	STria Organización	674022	67062049	Invitación
70	Raiza Martinez Huaylla	PGE - UT.	Asistente U.T.	4415498	60575609	invitación
71	Hedlen Del Cuzco Gonzale	PGE - UT	Asistente	2704924	72572490	invitación
72	Yenifer Salazar	Cundabono	Ing. Comercial	4764468	70533924	Invitación
73	Dora Mejia Manuella	OTCC - APS	Responsable Transporte	6798560	69792474	Invitación
74	Lina Leticia Chino	PGE UCH	Responsable en Salud.	2617139	73235367	Invitación
75	Luis René Vascos R.	PGE - DODI	Responsable DODI	4244304	77234918	Invitación
76	Tito Toranzo R.	PGE	Prof. Dotor	43029211	76263213	Invitación
77	Mikael Sennando	UCH	CONSULTORA	3377428E	71551212	Invitación
78	Oscar Vidarico S.	UPRP	Comunicación	5120406	73893090	Invitación
79	Alia Ortega P.	F. de Mapas el DITB.	Trabajo de Honor.	6638382	73218798	Invitación
80	Ariel Flores Mamani	PGE - DODI	Director	5054708	72527387	Invitación



N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
81	Miriam Gutiérrez Chumi	D602	Técnico legal	5979247	60638180	Invitación. D.
82	Patricia Tallacopa Aguilar	SPDEE	Asistente	8343202	77237602	Invitación
83	Claudia Teron	DGD2	Problemas	4874028	68185016	Invitación
84	Alfredo Ayala V.	CSUTCB	Dir. Adm. GOC	71979511	71979511	Invitación
85	Jaime Calderín Ch.	Red. del Ingenieros	Ejecutor	71911297	4246947	Invitación
86	Donis Miranda	Int. de Negocios	Ejecutor	5470810	76299561	Invitación
87	Patrio Quispe	Ciudadano	Profesional	6042916 LN	72021237	Invitación
88	Rubén Ulloa Mamani	Académico	Profesional	6067177 LN	77844326	Invitación
89	Dayana Alagoa Poma	Ciudadano	Estudiante	9963932 LP	78887122	Invitación
90	Diego de la Cruz García	PGE	Técnico	41290690	70537206	Invitación
91	Helen Chavez Carcelén	PGE	Profesional	6989557	78919666	Invitación
92	Amirio Meléndez	APS	Dir. Adm.	3471630	72083557	Invitación
93	Javier Vasquez A	APS	Dir. Adm. de Proyectos	3477889	7203884	Invitación
94	Mauricio Trocha	APS	Director DGI	3476399 CP	65160680	Invitación

N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
95	Dejandra Clavero Dardo	PGE	Técnico	1768267	64812067	internet.
96	Rodolfo Sánchez M.	P.G.E.	Profesional	4917862	73551240	internet
97	Mirza Aparza Condori	PGE	Técnico	8366992	77536849	<del>internet</del>
98	Ivonne Ruiz	Undurana		4849343	72077582	<del>internet</del>
99	Michele Condori Manrique	DPS	Analista	4833729	72555613	<del>internet</del>
100	Shirley Zenteno M.	APS	Analista	4304927	72597080	<del>internet</del>
101	Mario Maldonado	PGE	Asesor	2685882	79886025	<del>internet</del>
102	Raul Villalobos Medina	Utic-PGE	Técnico	4804195	72866155	<del>internet</del>
103	Juan Ortega Viquez	UMSA	Univ	7081114	7981828	<del>internet</del>
104	Wilson Pizarro Condori	PGE	Profesional	6059920 LP Cel 78782675		<del>internet</del>
105	Donna Alejandra Ventura Pinto	PGE	P	7041423	77702385	<del>internet</del>
106	Vanessa Armas Alas Espinoza	PGE		9896173 65587863	65589863	<del>internet</del>
107	Luz Hanina Rioja Cruz	Undurana		1703240	77462585	internet
108	Letitia Padellama	O.S.N	de adm.	4873268	71544708	Busc



N°	NOMBRE COMPLETO	ORGANIZACIÓN	CARGO/ OCUPACIÓN	CEDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	MODO DE CONVOCATORIA
109	Mariano Esteban Cruz	NPS	Jefe	—	—	Presencial
110	Yolanda Tena	Ciudadano	Estudiante	2843260	69814433	Presencial
111	Adriana Negrón Obando	ADP	Secretaria	7788454	—	Presencial
112	Alexida Valle Vargas	Ciudadana	—	2707579	67061773	Presencial
113	Juan Carlos Camacho Somo	Ciudadano	—	8351112	65114939	Presencial
114	Celestino Yuse Ticona	Ciudadano	—	—	77511471	Presencial
115	Maria Clara Huayhuasi	Funcionaria	Apoyo	11100733	63101194	Presencial
116	Orlando Carlos Lozano	Ciudadano	—	9913380	77232021	Presencial
117	Edwin Ibarra	Funcionario	Apoyo	4818196	76284991	Presencial
118	Felipe Tapia	Ciudadano	—	2735514	72519814	Presencial
119	Carlos Fernando Ruiz	Ciudadano	—	2775804	774669	Presencial
120	Diana Velasco S.	Ciudadana	Amada Casa	2022709	74052005	Presencial
121						
122						