

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL | 20 24



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Índice



- 1 Información Institucional
- 2 Control Interno y Transparencia
- 3 Presupuesto
- 4 Resultados Priorizados

1 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

¡Comprometidos con los asegurados!

¿Quiénes Somos?

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones – AP mediante Ley N° 065 pasó a denominarse Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, asumiendo adicionalmente las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de seguros que a esa fecha estaban a cargo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.



Marco Normativo



Constitución Política del Estado

Artículo 45 y 67, sobre los derechos de la Seguridad Social



Ley N° 1883 de Seguros

Ámbito de aplicación son todas las actividades de asumir riesgos



Decreto Supremo N° 29894

Establece la Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo



Ley N° 065 de Pensiones

Artículo 167, APS como organismo de fiscalización y control



Ley N° 365 de creación del Fondo de Protección del Asegurado



Decreto Supremo N° 071

Creación de la Autoridad de Fiscalización y Control

Principales funciones de la APS



Presencia Geográfica

Dos Regionales



Oficina Nacional ciudad de La Paz

Calle Reyes Ortíz N° 73 esq. Federico Suazo
Edif. Torres Gundlach, Torre Este, Piso 4

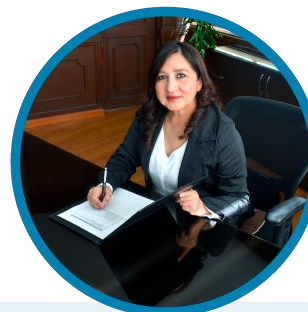


Oficina Regional ciudad de Santa Cruz

Calle Prolongación Beni N° 20
Edif. Casanovas Piso 2, Of. 2
(Frente al Palacio de Justicia)



Estructura Organizacional



María Esther Cruz López
Directora Ejecutiva



Javier Alejandro Vasquez Agramont
Director de Pensiones



Americo Marcelo Machicado Vera
Director Jurídico

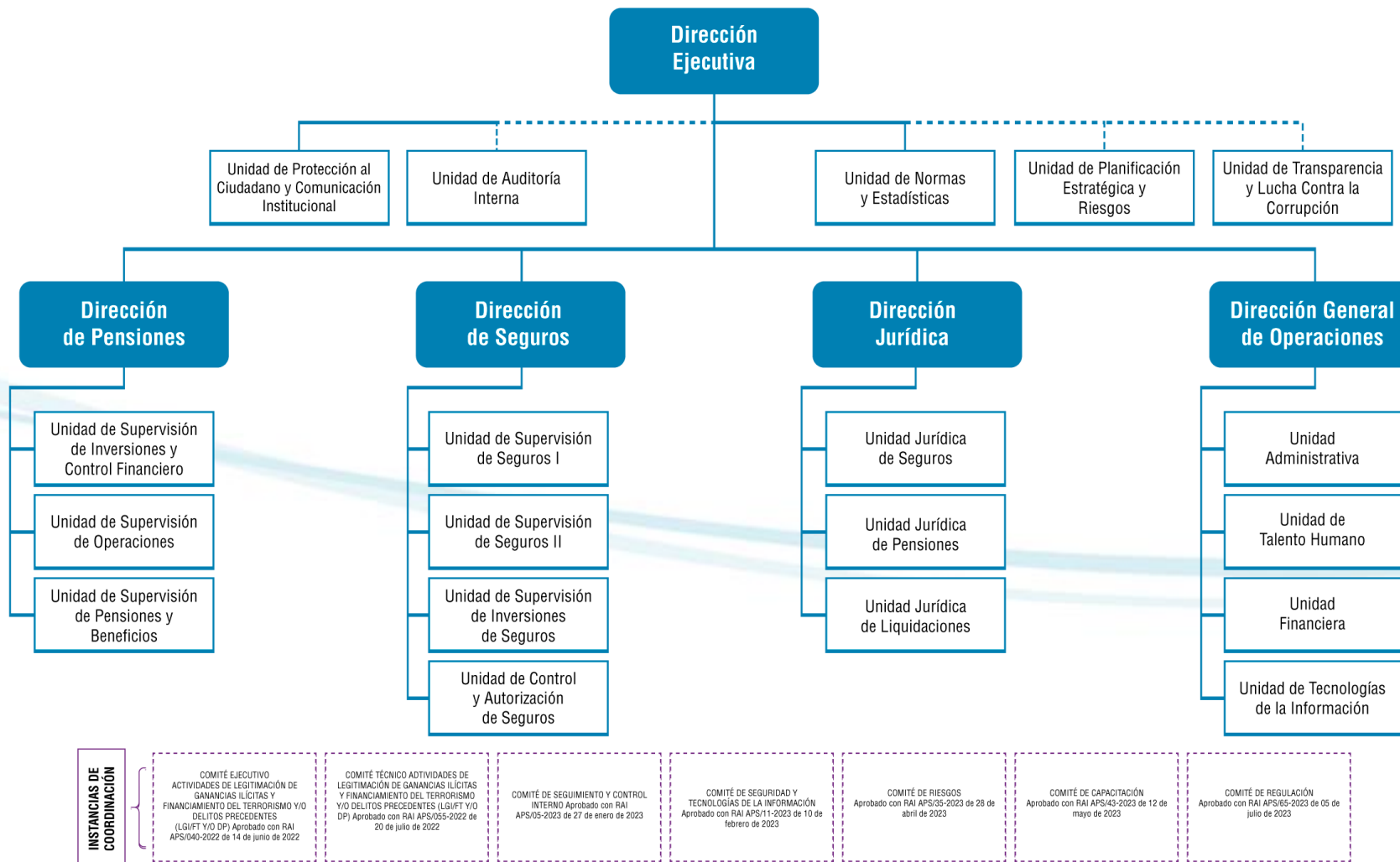


Franklin Mauricio Troche Clavijo
Director General de Operaciones



Carla Paola Zapata Ríos
Directora de Seguros a.i.

Estructura Organizacional



Plan Estratégico Institucional



MISIÓN

Supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.



VISIÓN

Ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos **sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros**, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.

PEI 2021 – 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



AEI1

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como organismo de fiscalización de Pensiones.



AEI2

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como organismo de fiscalización de Seguros.



AEI3

Realizar la gestión de apoyo institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.



AEI4

Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

Fuente: PEI APS 2021-2025

Plan Operativo Anual 2024



PEI 2021-2025

Aprobado con
RM 182 del MEFP

**4 Acciones Estratégicas
Institucionales**

ACP 1: PENSIONES

ACP 2: SEGUROS

ACP 3: GESTIÓN
INSTITUCIONAL

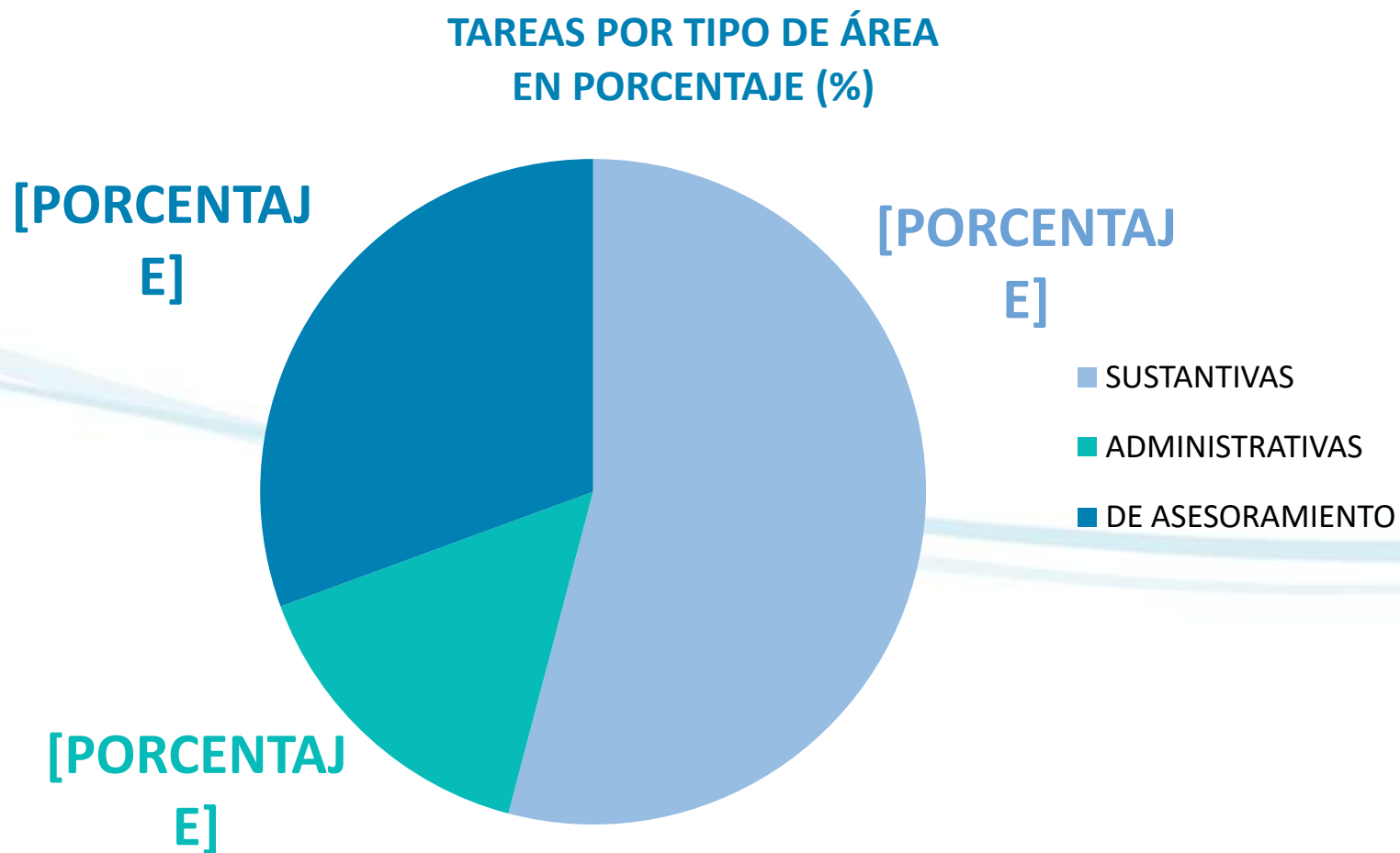
ACP 4: TRANSPARENCIA
Y CONTROL INTERNO

POA 2024

Aprobado con
RAI APS/87-2023

Fuente: PEI APS 2021-2025 Y POA 2024

Plan Operativo Anual 2024



Fuente: PEI APS 2021-2025 Y POA 2024

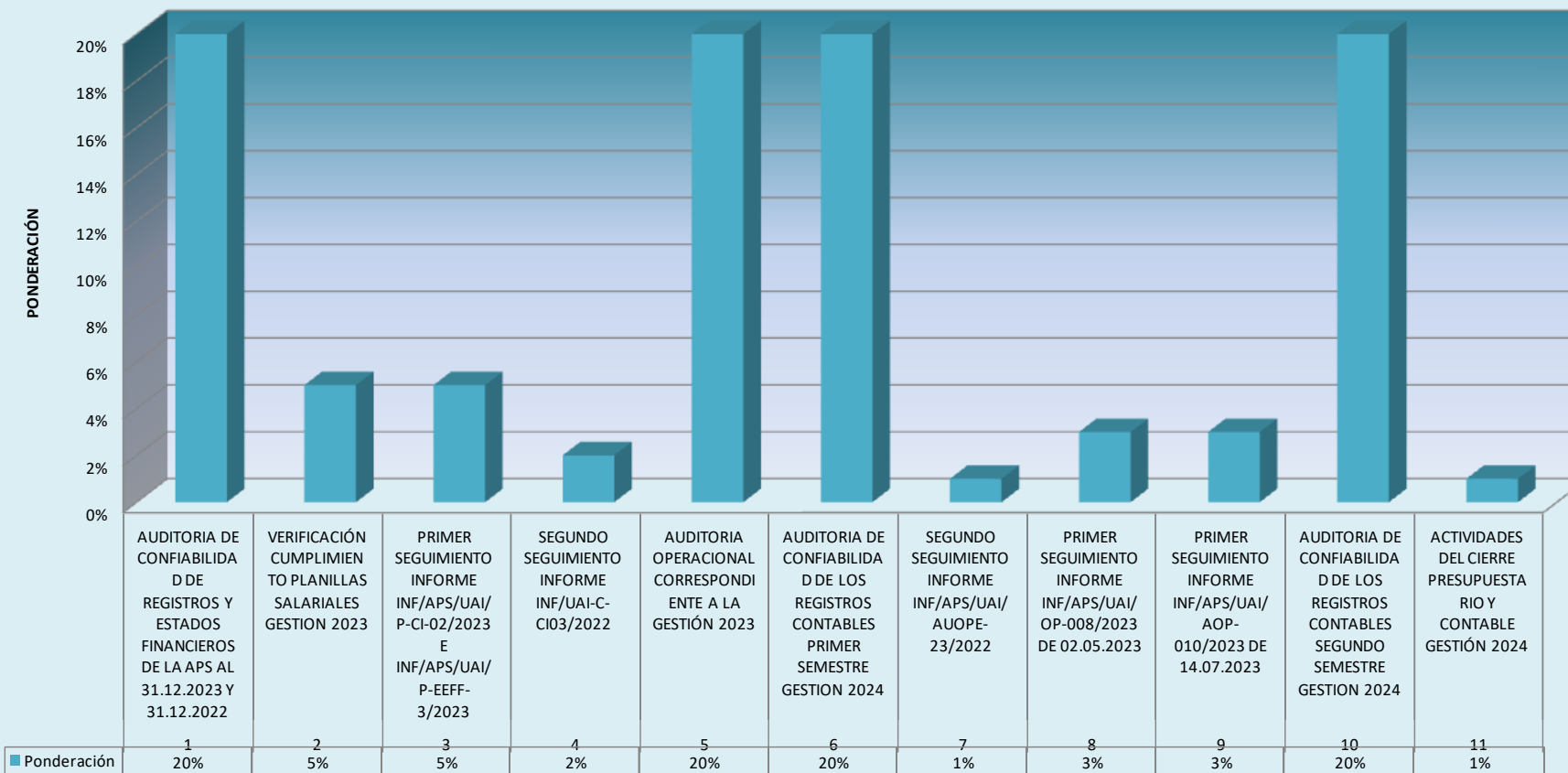
CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA

¡Comprometidos con los asegurados!

Control Interno



TRABAJOS DE AUDITORÍA PROGRAMADOS PARA LA GESTIÓN 2024

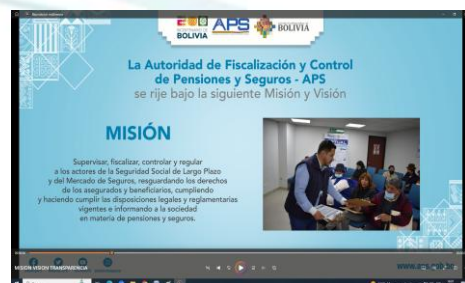


Transparencia y Lucha Contra la Corrupción



1

La APS, asegura que la **información** relevante esté **disponible** y accesible para la población.



Se generaran Informes de Evaluación y Seguimiento de la Página Web, según lo establecido en la Resolución Ministerial N 156/2018.

2

La APS, **rinde cuentas** por sus acciones y decisiones y fomenta la participación activa de la ciudadanía, escucha sus inquietudes y recibe comentarios.



Se realizaran (dos) 2 Audiencias de Rendición Pública de Cuentas en la Gestión 2024.

3

La APS, **garantiza** que sus acciones sean transparentes y estén alineadas con los derechos de los ciudadanos.



Se procesaran 100% de denuncias por posibles hechos de corrupción y negación de acceso a la Información pública

4

La APS, genera **acciones de promoción de transparencia** a los servidores públicos.



Se realizara actividades de promoción de transparencia y ética pública dirigidas a los servidores públicos de la APS.

PRESUPUESTO

¡Comprometidos con los asegurados!

Programación Presupuestaria



El Presupuesto para la Gestión 2024 de la APS fue aprobado mediante Resolución Administrativa Interna **APS/87-2023 de 8 de septiembre de 2023**, por un importe de **Bs129.585.208.-** equilibrado entre ingresos y gastos.

Dicho presupuesto fue incorporado en el Presupuesto General del Estado (PGE) y aprobado mediante **Ley N° 1546 de 31 de diciembre de 2023**.

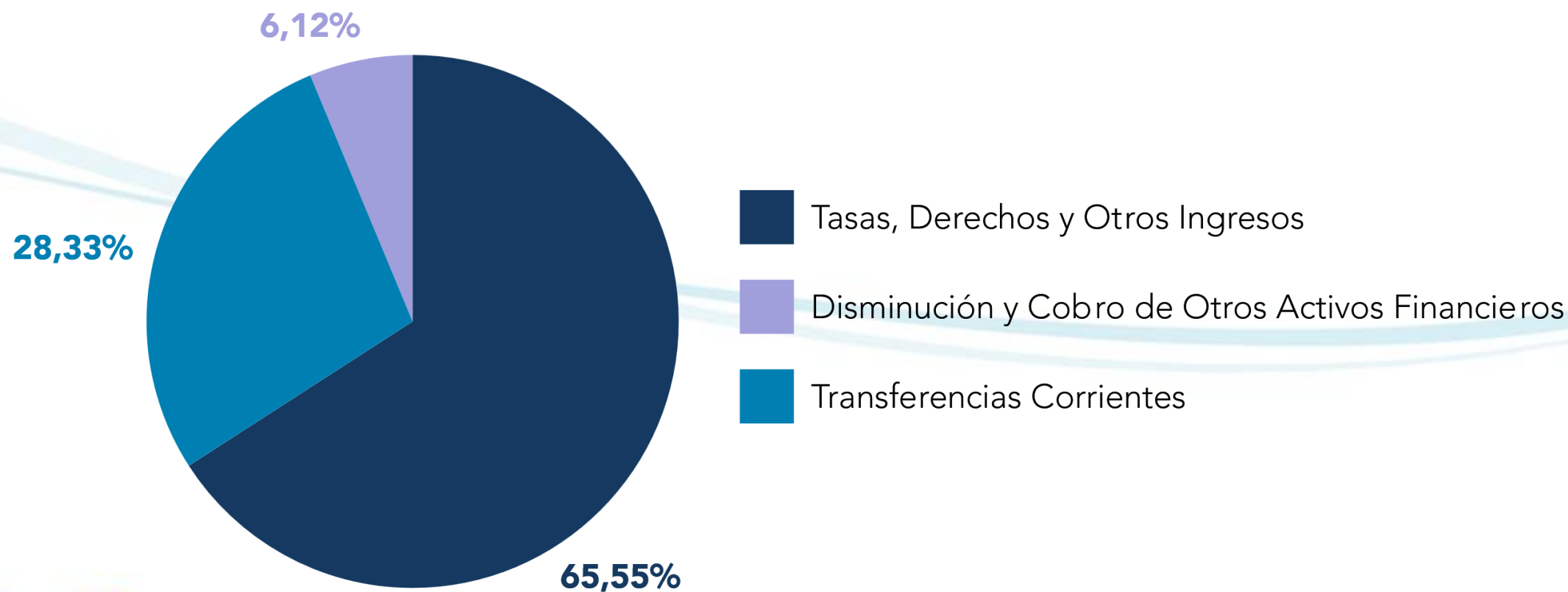
GRUPO DE RUBRO		PRESUPUESTO VIGENTE	COMPOSICIÓN
15000	Tasas, Derechos y Otros Ingresos	84.943.575	65,55%
19000	Transferencias Corrientes	36.714.142	28,33%
35000	Disminución y Cobro de Otros Activos Financieros	7.927.491	6,12%
TOTAL		129.585.208	100%

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	COMPOSICION
10000	Servicios Personales	26.672.279,00	20,58%
20000	Servicios No Personales	7.474.147,00	5,77%
30000	Materiales y Suministros	1.468.931,00	1,13%
40000	Activos Reales	1.083.105,00	0,84%
70000	Transferencias Normativas	15.680,00	0,01%
Total Fuente 41		36.714.142,00	28,33%
70000	Transferencias	92.871.066,00	71,67%
Total Fuente 42		92.871.066,00	71,67%
TOTAL		129.585.208,00	100%

Programación Presupuestaria



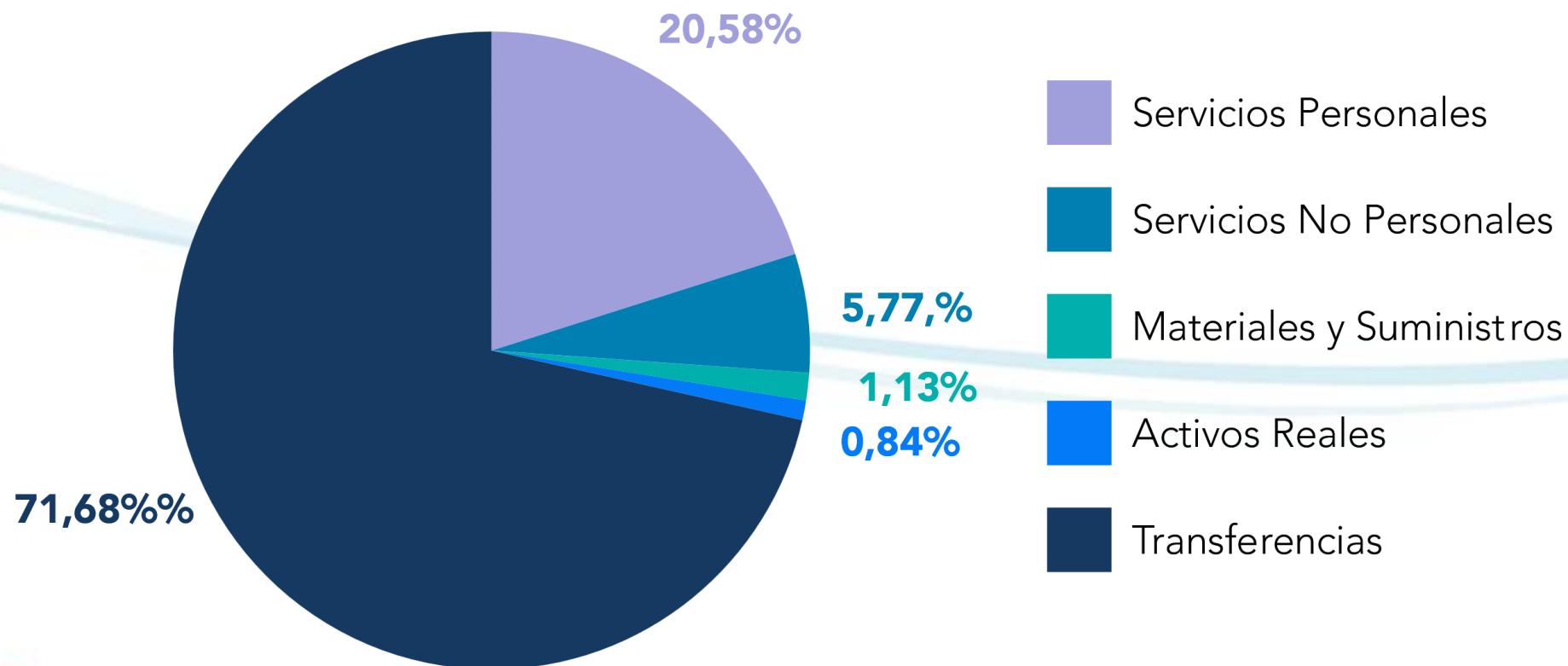
PRESUPUESTO RECURSOS BS129.585.208



Programación Presupuestaria



PRESUPUESTO GASTOS Bs129.585.208



Programa Anual de Contrataciones



La APS tiene programado para la gestión 2024, veinte un (21) procesos de contratación de bienes y servicios, entre los cuales se destacan los procesos de adquisición de **servidores, equipos de computación y central telefónica** destinados a mejorar el equipamiento tecnológico institucional, establecido como una prioridad en el Plan de Actualización del Parque Computacional y el **Servicio para el Control Concurrente** de Casos Calificados por el Tribunal Médico Calificador de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, de acuerdo a Norma Vigente.

N°	PAC PROGRAMADO	CANTIDAD	IMPORTE PROGRAMADO (Expresado en Bolivianos)
1	Contrataciones Menores	13	543.258
2	Contrataciones ANPE	6	1.397.490
3	Contrataciones Directas	1	44.450
4	Contrataciones de Compra Nacional por Convocatoria (CHB)	1	294.000
	Total Programado	21	2.279.198

RESULTADOS PRIORIZADOS

¡Comprometidos con los asegurados!

Resultados Priorizados de Acceso a los Servicios Financieros

La APS mantiene el registro y autorización de funcionamiento en el Mercado de Seguros, de 198 operadores.



Resultados Priorizados de Seguros



Supervisión y Fiscalización
del Mercado Asegurador



Supervisar y regular los
mecanismos de LGI/FT y
FPADM



Seguimiento de
penetración del Mercado
de Seguros Agrícolas e
Inclusivos



Control y análisis técnico
financiero de la información
remitida por los OMS



Registro de Pólizas y
contratos de reaseguros



Autorizar registro y
renovación de Intermediarios
y Reaseguros



Autorizar la constitución y
funcionamiento de OMS



Planificar y supervisar el
régimen de habilitación de los
Seguros Obligatorios



Resultados Priorizados de Pensiones



Efectuar fiscalizaciones a los procesos del Sistema Integral de Pensiones (SIP) en materia de:



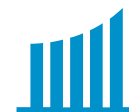
Aseguramiento

Dependientes e independientes al SIP



Prestaciones

Dictámenes de Invalidez



Inversiones

Cartera de Inversiones del SIP



Beneficios

Renta Dignidad



Recaudación

Acreditación aportes en estado de ahorro previsional



Control Financiero

Manual de Cuentas



NB/ISO 9001

Gestión de Calidad

Mantener la certificación ISO 9001-2015 para los procesos de fiscalización de pensiones

Resultados Priorizados de Protección al Ciudadano



Inspección a las Aseguradoras y oficinas de la Gestora en plataformas de atención al público en los 9 departamentos.



Implementará un Chatbot para la atención de consultas en materia de pensiones y seguros.



Supervisará el 100% de las brigadas que instalará la Gestora en los 9 departamentos del país.



Programará el examen de suficiencia para promotores y personal de Atención al Público en la Gestora



Gestionará consultas y reclamos a través de diferentes canales de atención en pensiones y seguros

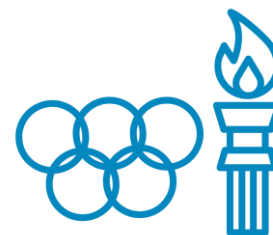
Resultados Priorizados de Educación Económica - Financiera



Talleres “Rumbo a mi Primer Empleo”



Cursos virtuales en pensiones y seguros



Olimpiadas Educativas en pensiones y seguros



Actividades en colegios con enfoque en igualdad de Género



Talleres: “Mujer con poder, mujer con oportunidades”



Diseño de material educativo y pedagógico para la edad escolarizada



Programa Radial “Claro y Sencillo” enfoque educativo



Concurso de Cortos sobre mercado asegurador

Resultados Priorizados de Acceso a los Servicios Financieros



Instalarán Brigadas de atención en los 9 departamentos del país



Participación en Ferias



Socializaciones en el SIP



Proyecto educativo:
Promoviendo la equidad de género en Pensiones y Seguros

Resultados Priorizados de Gestión Jurídica en materia de Pensiones y Seguros



- Resoluciones Administrativas en las materia mencionadas
- Emitir Resoluciones Administrativas Sancionatorias
- Resoluciones Administrativas Regulatorias
- Resoluciones Administrativas que resuelvan Recursos de Revocatoria
- Patrocinio de Acciones Judiciales y Constitucionales
- Patrocinio de Procesos Judiciales de quiebra del Mercado de Seguros

Resultados Priorizados de Regulación



- Proyección **y/o modificación** de normativa del Sistema Integral de Pensiones y del Mercado de Seguros
- **Recopilación** de normas para el Mercado de Seguros (RNMS) y el Sistema Integral de Pensiones (RNSIP).
- Modificación del Reglamento de **Sanciones** del Sector de Seguros en relación a LGI/FT y FPADM.
- Normativa para la implementación de procesos de supervisión **basados en riesgos**
- Incorporar a la normativa la temática relacionada al **cambio climático y género**

Resultados Priorizados de Estadísticas



- Primer Dossier Estadístico de la Seguridad Social de Largo Plazo.
- Certificación del INE sobre las Estadísticas Oficiales publicadas por la APS del Sector de Seguros respecto a Producción Directa Neta de Anulaciones y Siniestros Directos

Resultados Priorizados en Tecnología



Sistema de Registro de Pólizas de Seguros



Sistema de registro de Directores, síndicos, ejecutivos y funcionarios del mercado de seguros



Sistema de Control de Inversiones, del Mercado Asegurador y del Sistema Integral de Pensiones



Sistema de seguimiento a los trámites de revisión de dictámenes de pensiones



Sistema de Gestión de Reclamos en Pensiones

Gracias



www.aps.gob.bo



@BoliviaAPS



@apsbolivia



pensionesyseguros



@Bolivia_APS



BOLIVIAAPS

¡Comprometidos con los asegurados!