



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL | 20 23



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# Índice



- 1 Información Institucional
- 2 Fortalecimiento Intrainstitucional
- 3 Control y Transparencia
- 4 Dirección General de Operaciones
- 5 Comunicación y Protección al Ciudadano
- 6 Pensiones
- 7 Seguros
- 8 Resultados



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

*¡Comprometidos con los asegurados!*

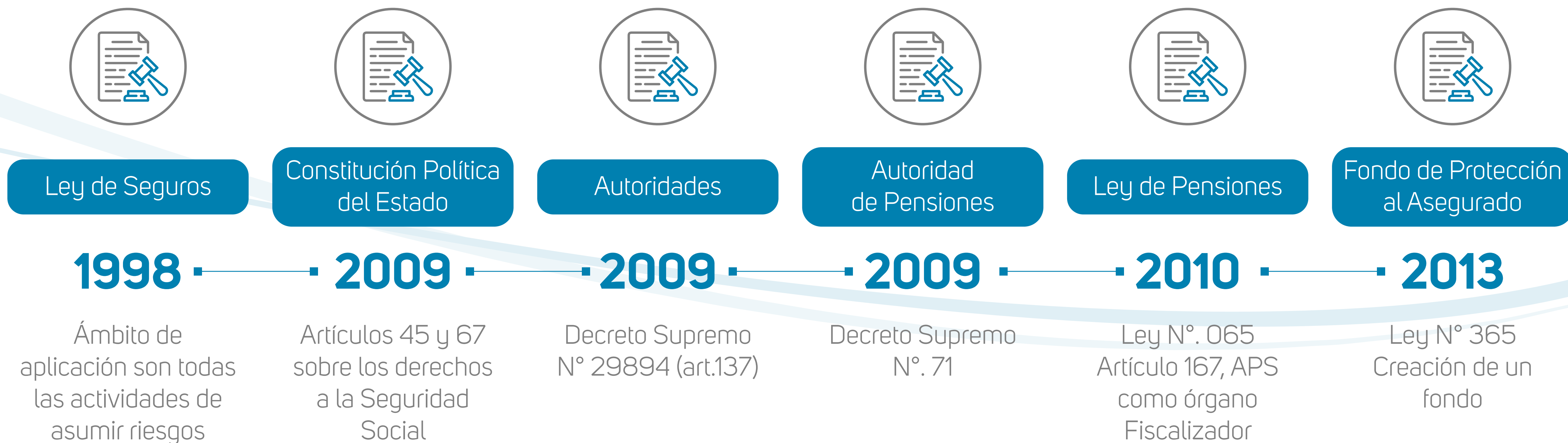
# ¿Quiénes Somos?



La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones – AP mediante Ley N° 065 pasó a denominarse Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, asumiendo adicionalmente las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de seguros que a esa fecha estaban a cargo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.



# Marco Normativo



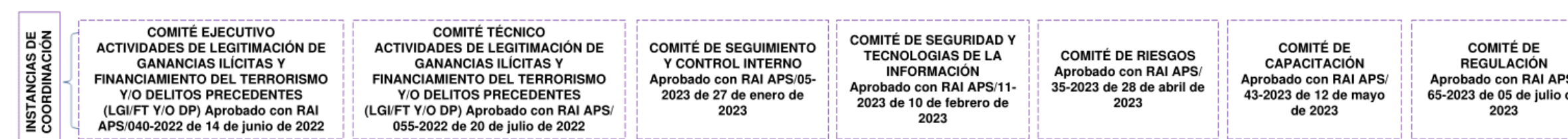
# Presencia Geográfica

## Dos Regionales

- 📍 **Oficina Nacional ciudad de La Paz**  
Calle Reyes Ortíz N° 73 esq. Federico Suazo  
Edif. Torres Gundlach, Torre Este, Piso 4
- 📍 **Oficina Regional ciudad de Santa Cruz**  
Calle Prolongación Beni N° 20  
Edif. Casanovas Piso 2, Of. 2  
(Frente al Palacio de Justicia)



*¡Comprometidos con los asegurados!*

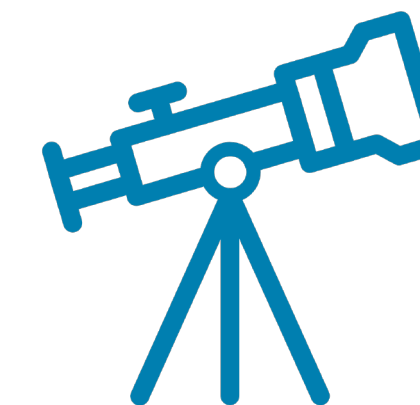


# Plan Estratégico Institucional



## MISIÓN

Supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.



## VISIÓN

Ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.

Fuente: PEI APS 2021-2025

# PEI 2021 - 2025

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



### AE1

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como organismo de fiscalización de Pensiones.



### AE2

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como organismo de fiscalización de Seguros.



### AE3

Realizar la gestión de apoyo institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.



### AE4

Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

Fuente: PEI APS 2021-2025

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL 2023**

*¡Comprometidos con los asegurados!*

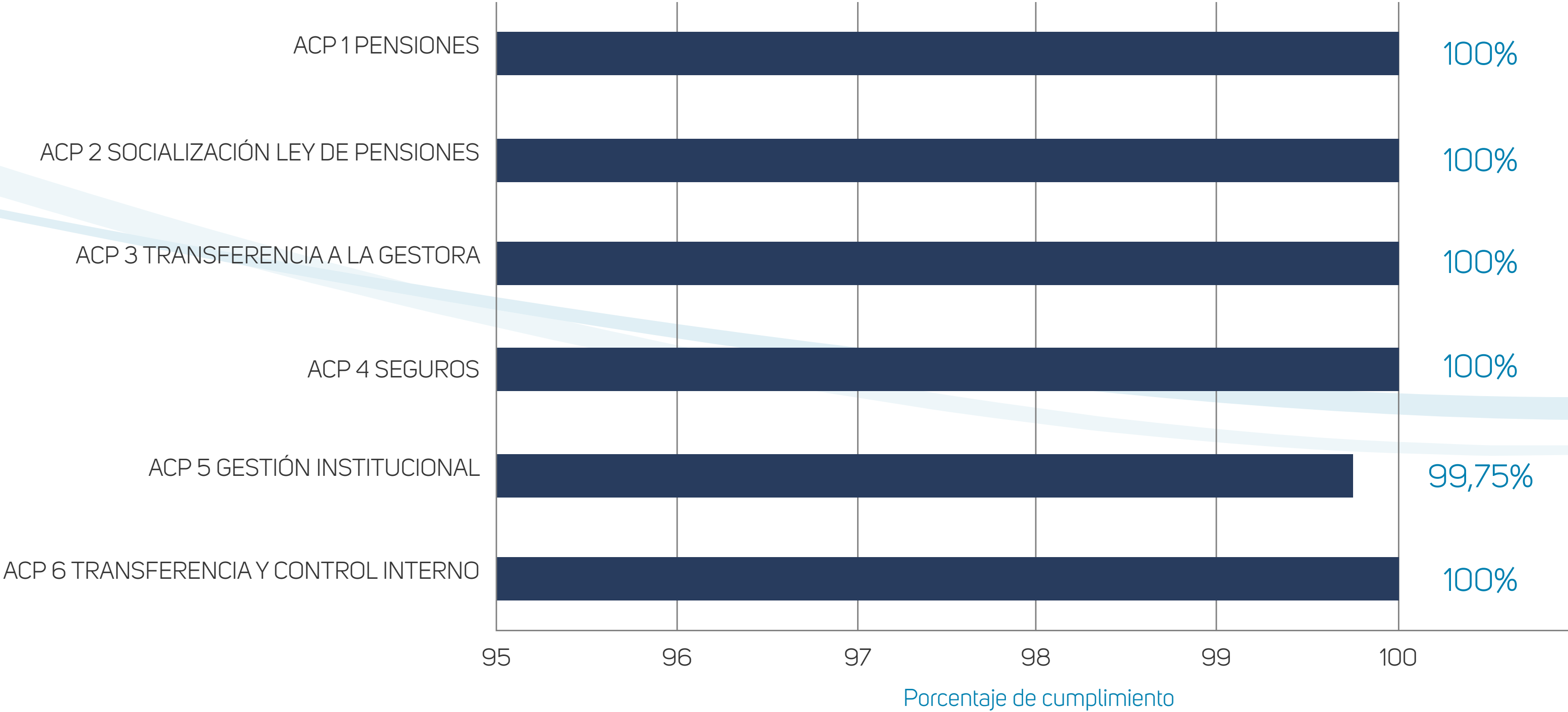
# POA 2023

## CUMPLIMIENTO DEL POA POR ACCIÓN DE CORTO PLAZO

La APS contó con seis Acciones de Corto Plazo (ACP) en la gestión 2023



Cumplimiento de las ACP POA 2023



Fuente: Informes de Evaluación y Seguimiento POA 2023 APS



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# FORTALECIMIENTO INTRAINSTITUCIONAL

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Fortalecimiento Intrainstitucional

Implantación de Gestión de Riesgo Operativo y Continuidad Operativa:



**ISO 31000**

Gestión de Riesgo Operativo

**ISO 22301**

Continuidad Operativa

## Gestión de Riesgos Operativos y Continuidad Operativa - APS

### METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO PARA LA APS

Aprobado mediante Resolución Administrativa Interna APS/16-2023 de fecha 7 de marzo de 2023.

### REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO DE LA APS

Aprobado mediante Resolución Administrativa Interna APS/35-2023 de fecha 28 de abril de 2023.

### METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD OPERATIVA

Aprobado mediante Resolución Administrativa Interna APS/112-2023 de fecha 26 de octubre de 2023.

### HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO:

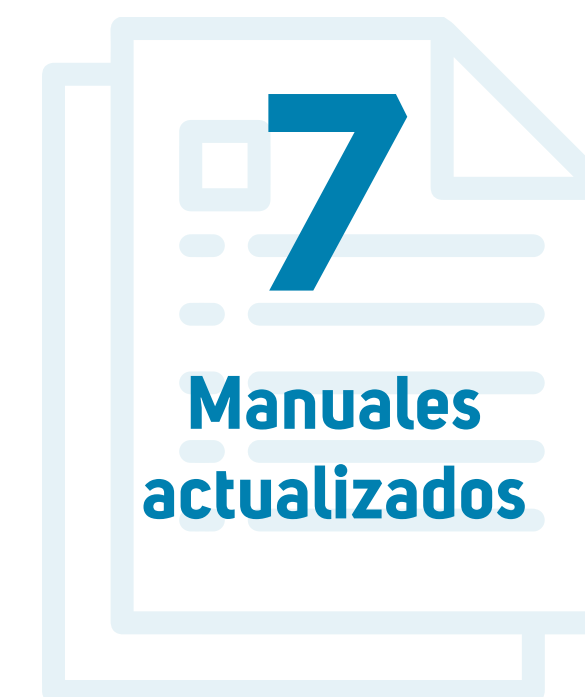
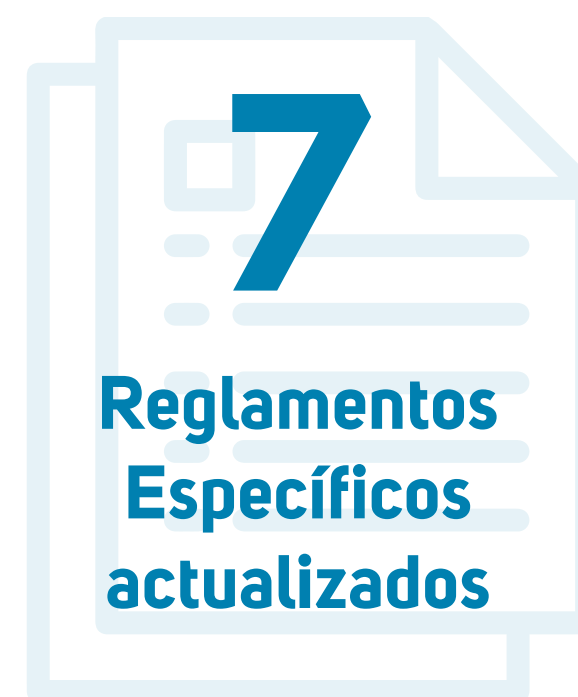
- \*Matriz de Identificación, análisis y evaluación de riesgos
  - \*Mapa de Riesgos
  - \*Matriz de Mitigación/Tratamiento de Riesgos
  - \*Matriz de Seguimiento a las acciones de Mitigación
- Aprobadas mediante Acta N° 1 de Reunión del Comité de Riesgos de fecha 22 de mayo de 2023.

Fuente: Unidad de Planificación Estratégica y Riesgos

# Fortalecimiento Intrainstitucional

Elaboración, Actualización y Mejora en la Normativa Interna de la APS:

Enmarcados en los artículos 7 y 14 del Capítulo II de la Ley 1178, la APS con el objeto de mejorar la implementación del control interno y el desarrollo de sus actividades enmarcadas en normativa interna acorde y vigente, durante la gestión 2023 a través de sus áreas y unidades organizacionales, actualizó y emitió nueva normativa interna, por lo que cuenta con un total de 263 normativas internas vigentes.



Fuente: Unidad de Planificación Estratégica y Riesgos



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# CONTROL Y TRANSPARENCIA

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Control Social

Los Actores sociales y ciudadanía participaron de forma activa de las Audiencias de Rendición Pública de Cuentas Final 2022 e Inicial 2023.



## Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas 2022

- ✓ Se llevó a cabo el día jueves 23 de febrero de 2023, a horas 10:00 a.m., en el Auditorio de la ASFI en la ciudad de La Paz.
- ✓ Participaron más de **100** actores sociales.



## Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas 2023

- ✓ Se llevó a cabo el día lunes 29 de mayo de 2023, a horas 14:30 a.m., en el Auditorio de la SENASAG en la ciudad de Trinidad.
- ✓ Participaron más de **100** actores sociales.



La información de ambas Audiencias Rendición Pública de Cuentas, se encuentran publicados en la Pagina Web de la APS.

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS  
**FINAL 2023**

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Ética Pública



Construcción de Compromisos  
Institucionales de  
Ética Pública de la APS



Taller de Ética Pública



Suscripción de  
Compromisos



Campaña de sensibilización en Ética :  
"UNIDOS CON TRANSPARENCIA  
Y SIN CORRUPCIÓN"



Caravana por la  
Transparencia



Semana del Arte  
por la Transparencia  
Teatro Callejero y Danza



Videos de  
Ética Pública

- ✓ Cadena de Valores
- ✓ Trabajo Sin Discriminación
- ✓ Yo Soy Boliviano, yo soy Puntual
- ✓ Conociendo a Mi MAE

# Acceso a la Información



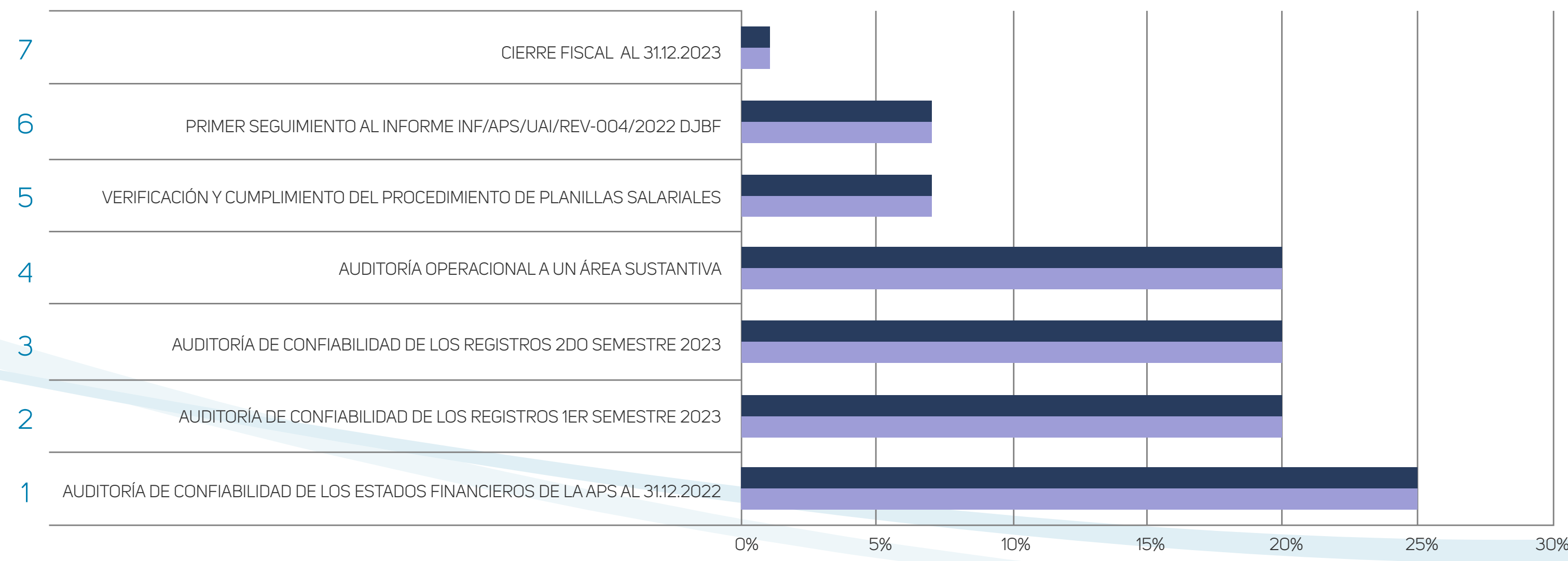
- ✓ Se gestiona denuncias por posibles hechos de Corrupción y de Negativa Injustificada de Acceso a la Información.
- ✓ Se difundió los de afiches “Denuncias en Línea” y “Línea de Verificación de Denuncias” en los canales comunicacionales y lugares visibles de la APS.



- ✓ La APS da cumplimiento y realiza el seguimiento de su Página Web (<https://www.aps.gob.bo>), según el “Manual Técnico de Contenido para la Evaluación y Seguimiento de Páginas Web Institucionales.”

# Control Interno

## ACTIVIDADES DE AUDITORIA EJECUTADAS EN LA GESTIÓN 2023- APS



|                       | 1   | 2   | 3   | 4  | 5   | 6   | 7                           |
|-----------------------|---|---|---|--|---|---|-----------------------------|
|                       | AUDITORÍA DE CONFIABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA APS AL 31.12.2022 | AUDITORÍA DE CONFIABILIDAD DE LOS REGISTROS 1ER SEMESTRE 2023 | AUDITORÍA DE CONFIABILIDAD DE LOS REGISTROS 2DO SEMESTRE 2023 | AUDITORÍA OPERACIONAL A UN ÁREA SUSTANTIVA | VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE PLANILLAS SALARIALES | PRIMER SEGUIMIENTO AL INFORME INF/APS/UAI/REV-004/2022 DJBF | CIERRE FISCAL AL 31.12.2023 |
| Resultados Alcanzados | 25%   | 20%   | 20%   | 20%  | 7%  | 7%  | 1%                          |
| Ponderación (POA)     | 25%   | 20%   | 20%   | 20%  | 7%  | 7%  | 1%                          |



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Dirección General de Operaciones

## EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO GESTIÓN 2023 (Al 31 de diciembre de 2023)



Al 31 de diciembre de 2023, la APS ejecutó su presupuesto de ingresos por un importe de **Bs126.444.845,56**; que representa el **105,18%** de lo programado (Bs120.222.172.-)

| GRUPO | DESCRIPCIÓN              | PPTO. APROBADO | MODIFICACIONES | PPTO VIGENTE   | DEVENGADO ACUMULADO | % ACUMULADO |
|-------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-------------|
| 10000 | SERVICIOS PERSONALES     | 25.923.039,00  | 0              | 25.923.039,00  | 24.564.732,66       | 94,76%      |
| 20000 | SERVICIOS NO PERSONALES  | 6.907.844,00   | 863.275,46     | 7.771.119,46   | 6.958.662,84        | 89,55%      |
| 30000 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 1.423.798,00   | -98.582,46     | 1.325.215,54   | 1.160.505,46        | 87,57%      |
| 40000 | ACTIVOS REALES           | 1.184.228,00   | -766.373,00    | 417.855,00     | 417.855,00          | 100,00%     |
| 70000 | TRANSFERENCIAS           | 77.393.977,00  | 7.390.966,00   | 84.784.943,00  | 84.784.943,00       | 100,00%     |
| TOTAL |                          | 112.832.886,00 | 7.389.286,00   | 120.222.172,00 | 117.886.698,96      | 98,06%      |

# Dirección General de Operaciones

## SISTEMAS INFORMÁTICOS IMPLEMENTADOS GESTIÓN 2023 (Al 31 de diciembre de 2023)



Al 31 de diciembre de 2023, la APS desarrollaron e implementaron **8 Sistemas Informáticos** que apoyan las labores Sustantivas y Administrativas de la institución. Asimismo, en cumplimiento al Acta de la Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas 2023, se implementó **1 sistema informático** que coadyuva a la supervisión de las Operaciones del Mercado de Seguros a través de la captura y emisión de información confiable, integra y oportuna.

| N° | NOMBRE DEL SISTEMA  | FECHA DE IMPLEMENTACIÓN | AVANCE | ESTADO       |
|----|---|-------------------------|--------|--------------|
| 1  | Sistema de Gestión y Automatización de Reclamos de Seguros  | 12/04/2023              | 100%   | Implementado |
| 2  | Sistema de encuestas alternativa a Google Forms   | 26/05/2023              | 100%   | Implementado |
| 3  | Sistema de Dictámenes de Pensiones  | 04/08/2023              | 100%   | Implementado |
| 4  | Sistema Taqini (Gestión Documental con firma digital)   | 17/08/2023              | 100%   | Implementado |
| 5  | Sistema de Consulta del Estado de Ahorro Previsional Histórico de las AFP                                 | 22/08/2023              | 100%   | Implementado |
| 6  | Nueva versión del Sitio Web Institucional   | 31/08/2023              | 100%   | Implementado |
| 7  | Sistema de Recepción y validación de información - Módulo de Información técnica de Corredoras de Seguros | 28/09/2023              | 100%   | Implementado |
| 8  | Sistema de Activos Fijos NSIAF  | 03/10/2023              | 100%   | Implementado |

Nota: (Diseño= 0% - 25%, Desarrollo = 26% al 75%, Pruebas= 76% al 90%, Implementación= 91% al 100%)

# Dirección General de Operaciones

## IMPLEMENTACIÓN DE FIRMA DIGITAL GESTIÓN 2023 (Al 31 de diciembre de 2023)



En la gestión 2023, se ejecutaron las acciones para la implementación de la Firma Digital en la APS, a través de la aprobación del Reglamento para el Uso de la Firma Digital – Versión 2 (Resolución Administrativa Interna APS/28-2023 de 11/04/2023), así como la adquisición de tokens y certificados digitales para todo el personal de la APS. De forma paralela, se han implementado mejoras en el Sistema TAQINI, que permitan la aplicación de la firma digital en los siguientes tramites:

- Solicitud de Licencias
- Informes Mensuales
- Solicitudes de Mantenimiento
- Actualización de Documentación Personal (ADP)
- Formulario de Declaración Jurada de No Percepción de Remuneraciones con Otros Recursos Públicos
- Actas de Compromiso de Confidencialidad y de Compromiso para el Uso Seguro de la Información

La aplicación de firma digital en la APS ha permitido el ahorro (en tiempo y costo) en los procesos de emisión de documentación, que inicialmente fue desarrollado para trámites administrativos, y que palatinamente ira cubriendo también los procesos sustantivos de la institución.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# COMUNICACIÓN Y PROTECCIÓN AL CIUDADANO

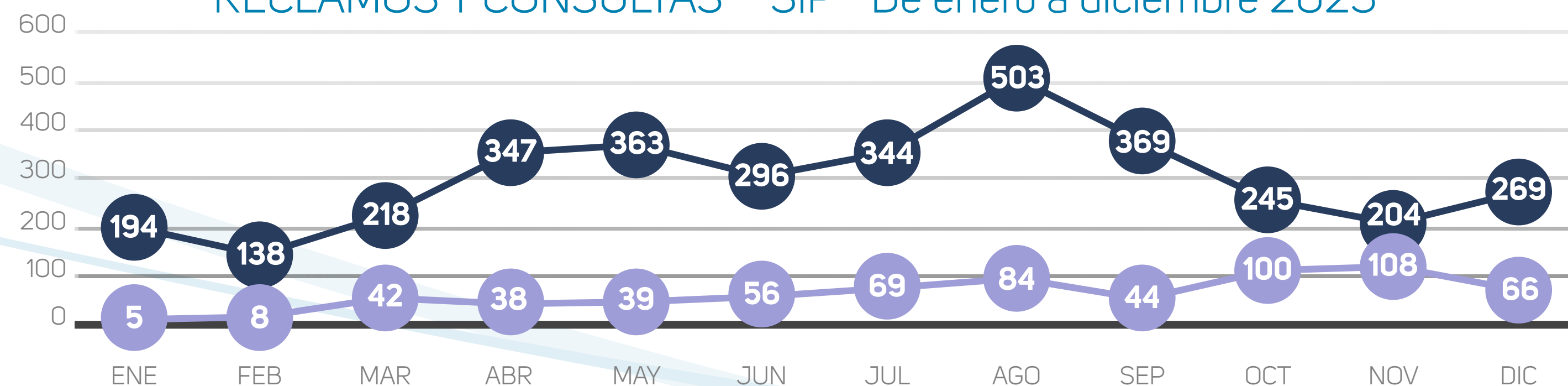
*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Protección al Ciudadano

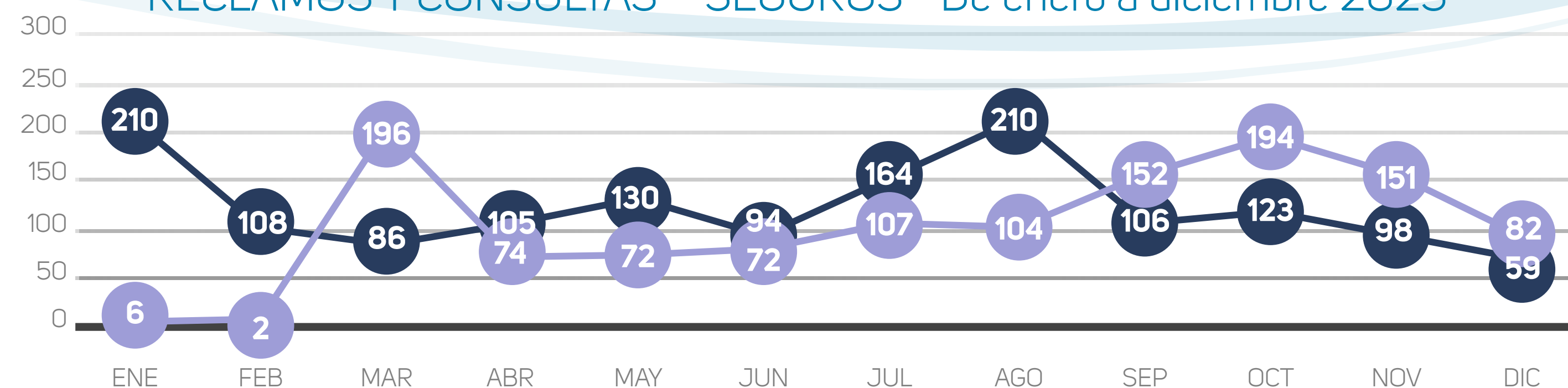
## RECLAMOS Y CONSULTAS



RECLAMOS Y CONSULTAS – SIP - De enero a diciembre 2023



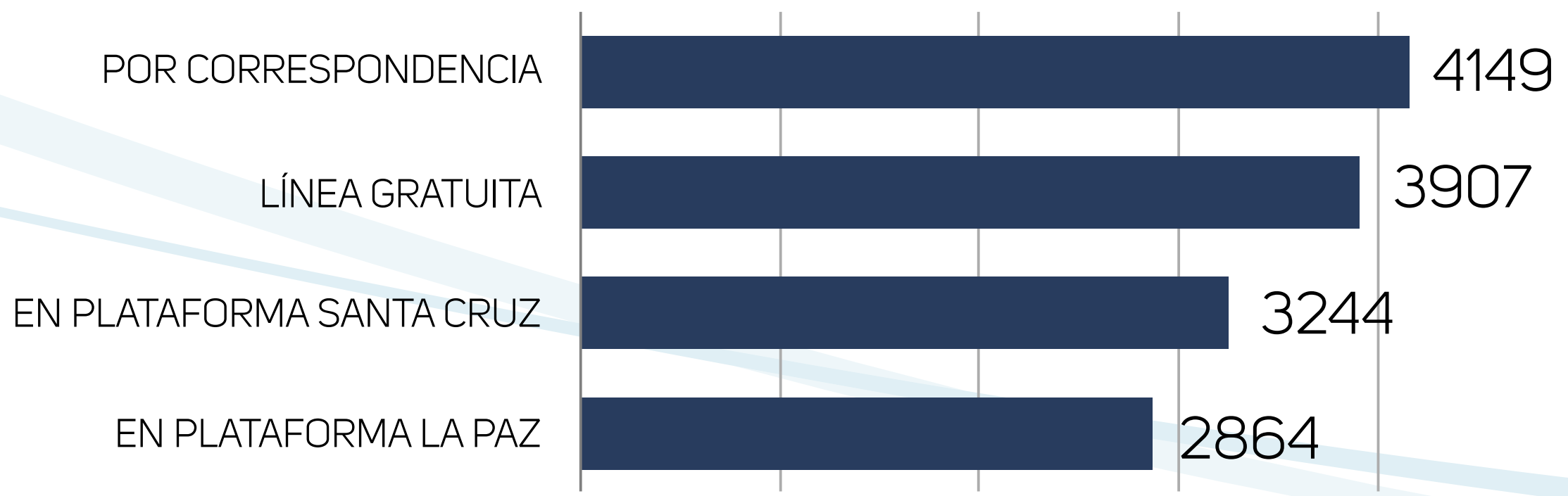
RECLAMOS Y CONSULTAS – SEGUROS - De enero a diciembre 2023



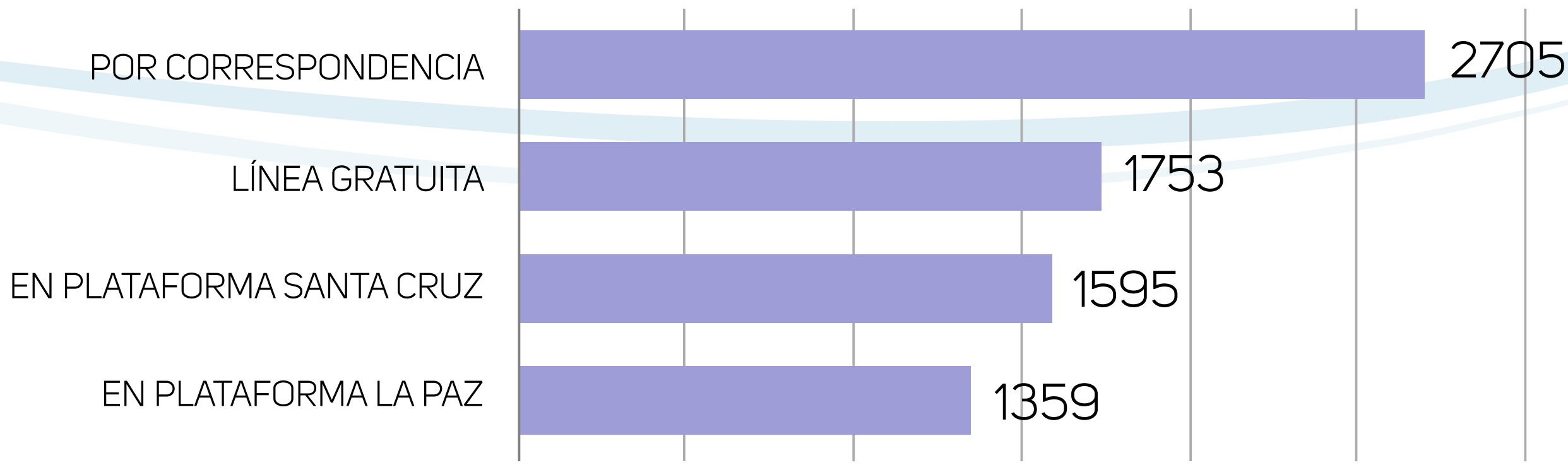
# Protección al Ciudadano

## RECLAMOS Y CONSULTAS

CONSULTAS Y RECLAMOS POR CANAL DE ATENCIÓN (SIP)  
DE ENERO A DICIEMBRE 2023



CONSULTAS Y RECLAMOS POR CANAL DE ATENCIÓN (SEGUROS)  
DE ENERO A DICIEMBRE 2023

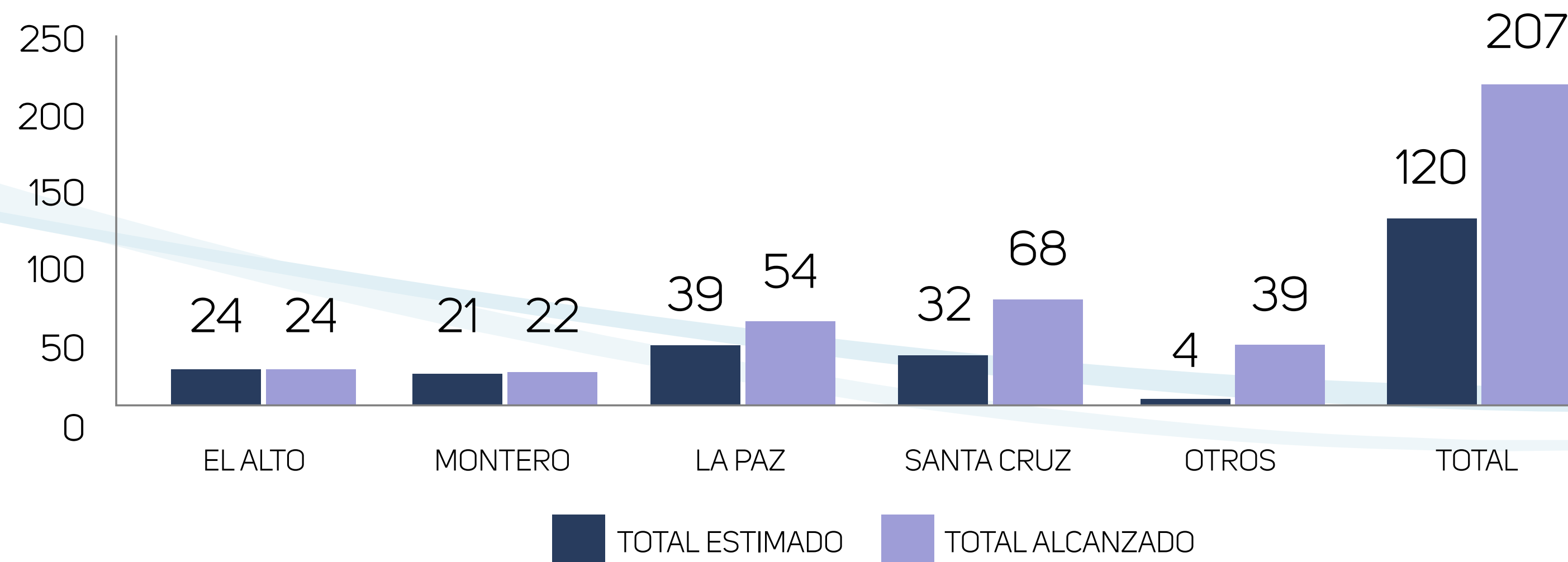


# Protección al Ciudadano

## INSPECCIONES PLATAFORMAS DE ATENCIÓN OFICINAS GESTORA



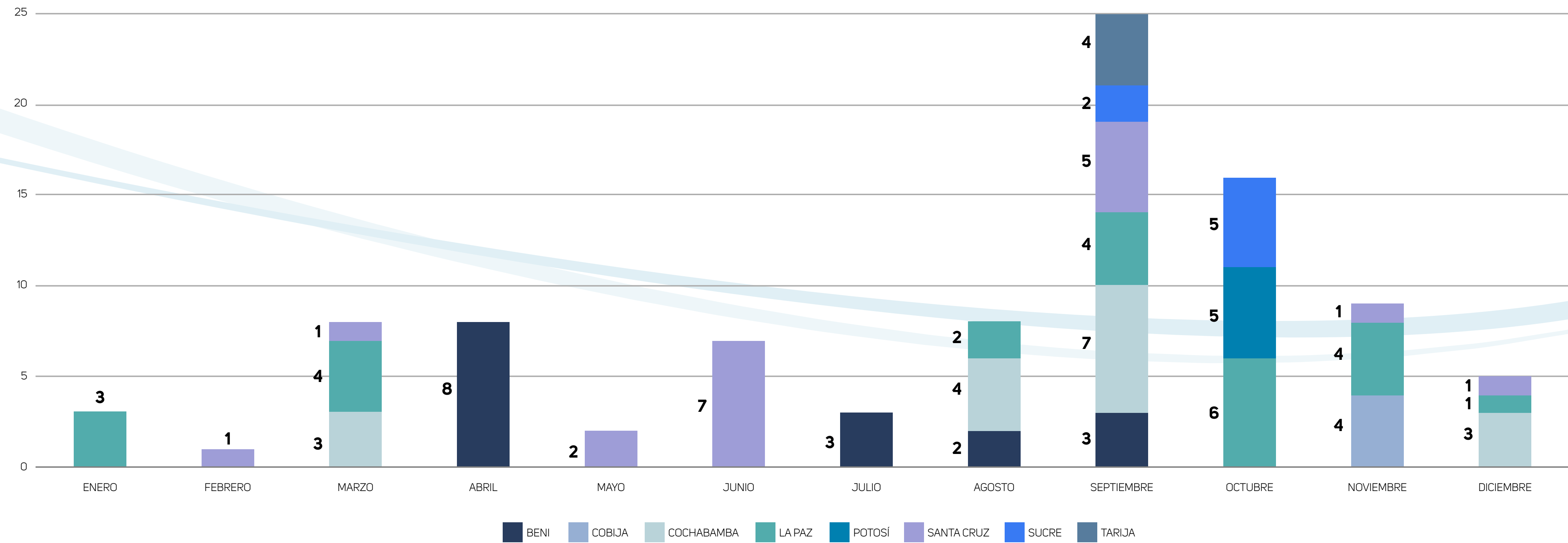
### RESULTADOS DE INSPECCIONES A ENTIDADES REGULADAS EJECUTADAS 2023



# Protección al Ciudadano

## INSPECCIONES PATAFORMAS DE ATENCIÓN ASEGURADORAS

RESULTADOS DE INSPECCIONES A ENTIDADES ASEGURADORAS 2023



# Protección al Ciudadano

## HABILITACIÓN DE PROMOTORES



BICENTENARIO DE  
BOLIVIA



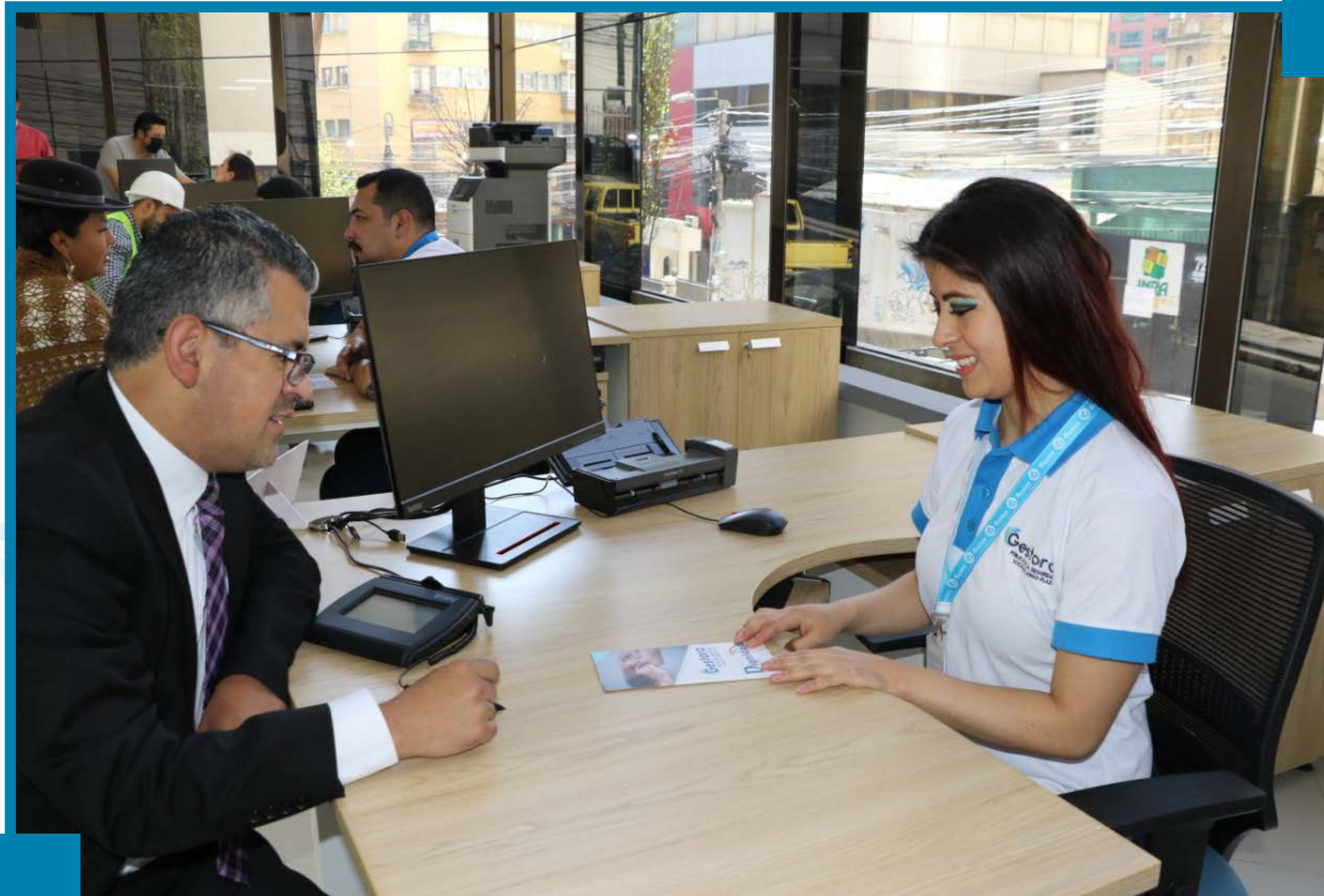
ESTADO PLURINACIONAL DE  
BOLIVIA

PERSONAL HABILITADO PARA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA  
Y OFICINAS DE LA GESTORA PÚBLICA

8 PRUEBAS

520  
HABILITADOS

 **Gestora**



# Protección al Ciudadano

## COMUNICACIÓN - ACTIVIDADES FERIALES



Semana del Arte  
por la Transparencia



FERIA EDUCATIVA  
DE SEGUROS



FERIA DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



FERIA LAPAZEXPONE



Feria "Campaña de Prevención y  
Seguridad Vial en Semana Santa  
– No te Distraigas, Cuida tu Vida - Montero



Feria Multisectorial  
Plurinacional



Feria "Campaña de Prevención y  
Seguridad Vial en Semana Santa  
– No te Distraigas, Cuida tu Vida - Oruro



FERIA "DÍA MUNDIAL  
DE LOS DERECHOS  
DE LOS CONSUMIDORES

# Protección al Ciudadano

## CAMPAÑA SIP - CAMBIOS Y EMISIÓN DEL ESTADO DE AHORRO PREVISIONAL



# Protección al Ciudadano

## CAMPAÑA SEGUROS - LA APS ADVIERTE SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS NO AUTORIZADOS



**NOTA DE PRENSA**

**LA APS ADVIERTE SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS NO AUTORIZADOS**

La Paz, 28 de agosto de 2023.- La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) advierte a la población que la comercialización y adquisición de seguros, debe efectuarse únicamente de empresas debidamente autorizadas y registradas en esta institución. Cualquier oferta efectuada, que no cuente con el registro establecido, se constituye en acto ilegal.

María Esther Cruz López, Directora Ejecutiva de la APS, destacó en conferencia de prensa realizada este lunes la ejecución constante de monitoreos con el fin de detectar y frenar estas actividades. Enfatizó con firmeza que estas acciones de supervisión están en total consonancia con la Ley N° 1983 de Seguros, que tiene como objetivo, entre otros, preservar los intereses de los ciudadanos, proteger sus derechos y mantener la integridad del mercado de seguros.


En este marco, conforme con lo dispuesto en el Artículo N° 1 y 2 de la Ley de Seguros se prohíbe a las personas naturales o jurídicas realizar las actividades de asumir riesgos de terceros y conceder coberturas, la contratación de seguros en general, el prepago de servicios de índole similar al seguro, así como los servicios de intermediación y auxiliares de dichas actividades, sin previa autorización de constitución y de funcionamiento otorgadas por la APS, con las formalidades y requisitos establecidos.

La APS tiene la facultad de tomar medidas de manera autónoma o en respuesta a denuncias, con el propósito de aplicar acciones legales contra aquellos individuos o entidades que cometan actos fraudulentos y pongan en riesgo el bienestar de la población boliviana.

Es importante destacar que todas las empresas debidamente constituidas y autorizadas, como Empresas de Seguros y Reaseguros, Corredores, Asesores y Entidades Prepago, se encuentran registradas en la APS y dispuestas de manera pública en el Página Web de esta institución, a través de la dirección [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo). Por ello, la APS insta a la ciudadanía a consultar esta información para garantizar la elección adecuada al momento de contratar servicios de las empresas aseguradoras.

Finalmente, como parte de su compromiso con la protección del ciudadano, la APS cuenta con un Formulario de Reclamos en su Portal Web, facilitando un canal directo para reportar cualquier irregularidad detectada y presentar reclamos relacionados al mercado de seguros.

**RECLAMOS APS**



**INFORMACIÓN QUE PROTEGE TUS DERECHOS**

[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLMAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apstbolivia](#)

**Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS**

Reels · 30 de ago ·

**Para hacerlo, simplemente accede al sitio web de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros**

[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

¿Estás considerando la contratación de un seguro? Recuerda, el primer paso es asegurarte de que la entidad sea legal. Para hacerlo, simplemente accede al sitio web de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo) y verifica si la empresa está debidamente registrada.

#registro #APS #autoridad #Bolivia #viral #importante #información #protección #Seguros #segurodevida #seguroautomotor Ver menos

[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



# Protección al Ciudadano

CAMPAÑA SIP - ALCANCES DE COBERTURA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT - FISO)



**CONFERENCIA DE PRENSA**

Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS

**ALCANCES DE COBERTURA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO**

FECHA: 18 de diciembre de 2023 HORARIO: 10:00

**LIVE**



# Protección al Ciudadano

## CAMPAÑA SIP - ALCANCES DE COBERTURA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT - FISO)



**SOAT2024**  
La APS controla la comercialización del SOAT  
Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO

1. Está destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.
2. El pago de indemnización del FISO se realizará dentro de los quince (15) días hábiles a partir de la presentación de los documentos establecidos en el Artículo 29 del DS 27295, para el caso de accidentes con muerte y accidentes con heridos.
3. De no cumplirse con el plazo fijado, la APS aplicará las sanciones establecidas en la normativa vigente.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
La APS controla la comercialización del SOAT  
La empresa aseguradora habilitada tiene la obligación de:

1. Brindarte atención ininterrumpida en los puntos de venta habilitados.
2. Atender desde las 8:30 hasta las 18:30 y/o en los horarios autorizados.
3. Dar a conocer a la APS y, posteriormente a la ciudadanía, los cambios en los puntos de venta y horarios.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO  
Destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.  
El FISO cubrirá:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>GASTOS MÉDICOS</b><br>Veinticuatro mil bolivianos<br>24.000 Bs.- | <b>INCAPACIDAD TOTAL</b><br>Veintidós mil bolivianos<br>22.000 Bs.- | <b>MUERTE</b><br>Veintidós mil bolivianos<br>22.000 Bs.- |
|---|---|--|

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
La APS controla la comercialización del SOAT  
La empresa de seguros tiene la obligación de contar con oficinas en:

1. Los nueve departamentos de Bolivia.
2. Ciudades intermedias.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO  
Destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.  
El pago de indemnización del FISO se realizará presentando los siguientes documentos:

|   |   |
|---|---|
| <b>a. Para el caso de accidentes con muerte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento que identifique al fallecido.</li><li>• Certificado del accidente emitido por el Organismo Operativo de Tránsito.</li><li>• Certificado del médico forense.</li><li>• Declaratoria de Herederos.</li></ul> <p>El certificado del médico forense podrá ser reemplazado por un certificado médico, cuando exista impedimento justificado o causas de fuerza mayor.</p> | <b>b. Para el caso de accidentes con heridos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento que identifique al accidentado.</li><li>• Certificado del accidente emitido por el Organismo Operativo de Tránsito.</li><li>• Certificado médico.</li><li>• Declaración de invalidez total y permanente cuando corresponda.</li><li>• Facturas o recibos.</li></ul> |
|---|---|

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
La APS controla la comercialización del SOAT  
La empresa de seguros tiene la obligación de contar con:

1. Una línea gratuita de atención de siniestros SOAT y FISO.
2. Utilizar otros medios presenciales y digitales para la atención de los.
3. Brindar atención los 365 días del año y las 24 horas del día.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO  
Destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.  
El pago de indemnización del FISO puede beneficiar a:

|   |   |
|---|---|
| <b>a. La o las personas lesionadas en un accidente de tránsito.</b> | <b>b. Los beneficiarios del fallecido (derechohabientes) en un accidente de tránsito.</b> |
|---|---|

Nota: El Informe del Médico Forense deberá certificar que las lesiones o muerte, se deben a accidentes de tránsito.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

**SOAT2024**  
La APS controla la comercialización del SOAT  
La empresa de seguros tiene la obligación de:

1. Informar correcta y oportunamente al asegurado del SOAT la vigencia del seguro.
2. Dar a conocer la cobertura del SOAT.
3. Explicar claramente el procedimiento en caso de siniestro.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)  
**¡Comprometidos con cada asegurado!**

[@BoliviaAPS](#) [@Bolivia\\_APS](#) [BOLIVIAAPS](#) [pensionesyseguros](#) [@apso Bolivia](#)

# Protección al Ciudadano

## CAMPAÑA SIP - ALCANCES DE COBERTURA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT - FISO)

**SOAT 2024**  
*Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO*  
Destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.

**COBERTURAS**

|  |                          |  |
|--|--------------------------|--|
|  | <b>GASTOS MÉDICOS</b>    | Veinticuatro mil bolivianos<br>24.000 Bs.- |
|  | <b>INCAPACIDAD TOTAL</b> | Veintidos mil bolivianos<br>22.000 Bs.-    |
|  | <b>MUERTE</b>            | Veintidos mil bolivianos<br>22.000 Bs.-    |

**DOCUMENTOS A PRESENTAR**

**a Para el caso de accidentes con muerte:**

- Documento que identifique al fallecido.
- Certificado del accidente emitido por el Organismo Operativo de Tránsito.
- Certificado médico forense que certifique que la(s) muerte(s) se deben a accidentes de tránsito.
- Declaratoria de Herederos.

**b Para el caso de accidentes con heridos:**

- Documento que identifique al accidentado.
- Certificado del accidente emitido por el Organismo Operativo de Tránsito.
- Certificado médico que certifique que la(s) lesión(es) se deben a accidentes de tránsito.
- Declaratoria de invalidez total y permanente cuando corresponda.
- Facturas o recibos.

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

La APS controla la comercialización del SOAT

**SOAT2024**  
*Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO*

El FISO Está destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.

Otorga el derecho de cobro de indemnización de:

**a** La o las personas lesionadas.

**b** Los beneficiarios del fallecido (derechohabientes).

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

La APS controla la comercialización del SOAT

**SOAT2024**  
*Fondo de Indemnizaciones SOAT - FISO*

El FISO está destinado a pagar los siniestros producidos por los vehículos no identificados.

Otorga el derecho de cobro de indemnización de:

**a** La o las personas lesionadas.

**b** Los beneficiarios del fallecido (derechohabientes).

Si tienes alguna consulta o reclamo, ingresa a [www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

La APS controla la comercialización del SOAT

**SOAT 2024**

Si tienes consultas y reclamos sobre el SOAT, ingresa a nuestra página web.

[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

O ingresa a nuestro formulario mediante el siguiente QR.

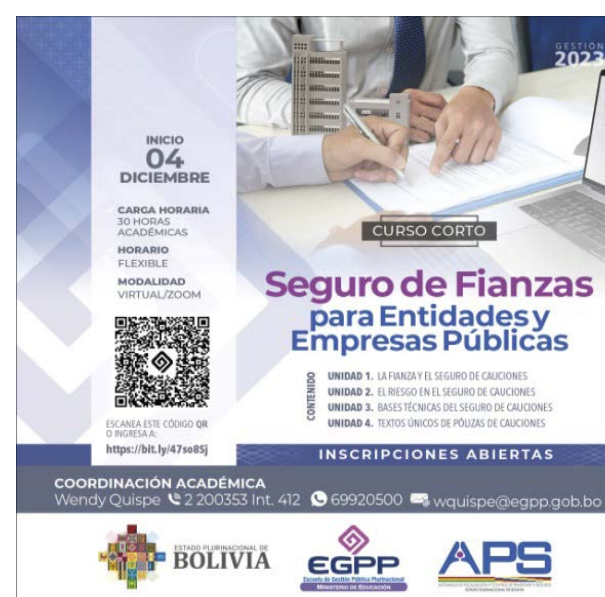
*¡Comprometidos con cada asegurado!*

# Protección al Ciudadano

## EDUCACIÓN FINANCIERA Y ACCESO A PENSIONES Y SEGUROS



1ra Olimpiada Educativa  
de la Seguridad Social  
de Largo Plazo



Seguro de Fianza  
para Entidades y  
Empresas Públicas



Taller vivencial  
"Mujer con poder"



Cursos Especializados



Taller introductorio  
al mundo de pensiones y seguros

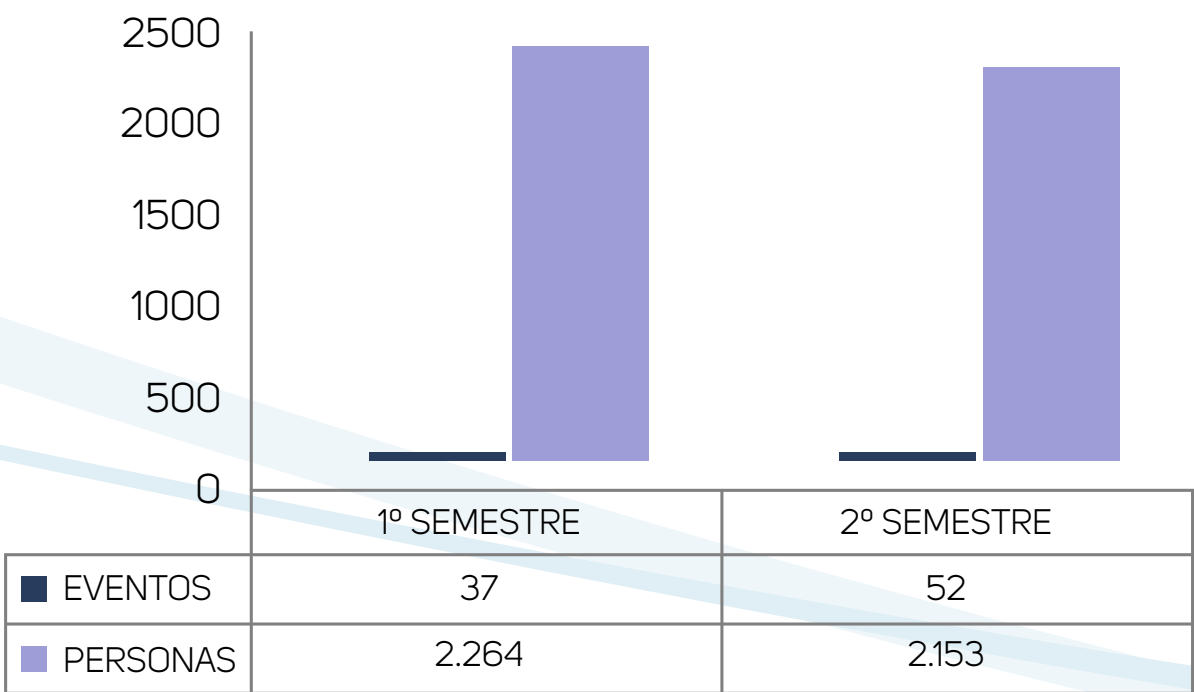


Reuniones  
de coordinación

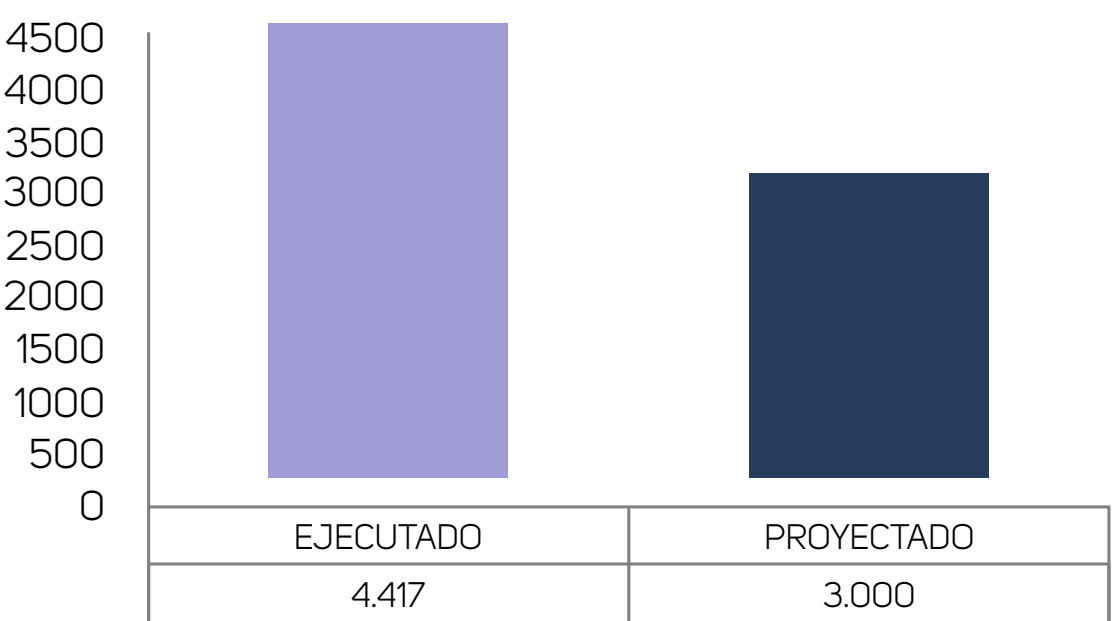
# Protección al Ciudadano

## SOCIALIZACIONES SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS DEL SIP

TOTAL SOCIALIZACIONES EJECUTADAS  
GESTIÓN 2023



EJECUTADO VS. PROYECTADO



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)

# Protección al Ciudadano

BRIGADAS INFORMATIVAS SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS DEL SIP



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# PENSIONES

*¡Comprometidos con los asegurados!*

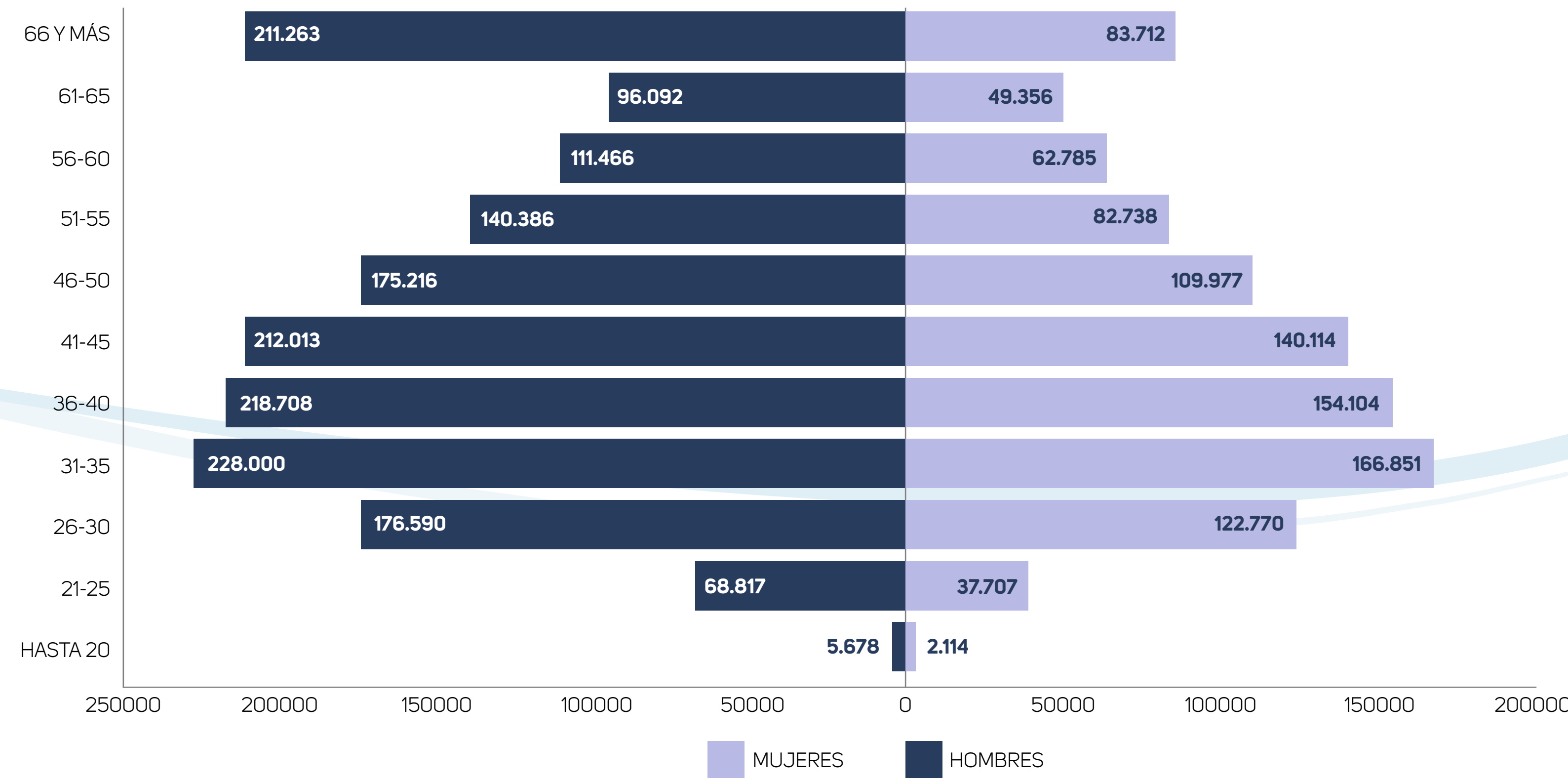
# Supervisión

## DATOS ESTADÍSTICOS DEL SIP - ASEGURAMIENTO

Se registraron 72.878 nuevos asegurados al SIP en la gestión 2023, respecto de la gestión 2022, representando un incremento del 2,82%

| ASEGURADOS EN EL SIP<br>ACUMULADO POR GESTIÓN |            |                |
|---|------------|----------------|
| Gestión                                       | Asegurados | Incremento (%) |
| 2022  | 2.584.579  | 2,82%          |
| 2023  | 2.657.457  |                |

Fuente: Gestora



*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Fiscalización

## CERTIFICACIÓN

### CERTIFICACIÓN ISO 9001

En la gestión 2023, se logró la continuidad de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad, certificación NB/ISO 9001, con alcance al Proceso de Fiscalización de Pensiones.



Mediante Resolución Administrativa Interna APS/122-2023 se aprobaron tres (3) procedimientos de la Dirección de Pensiones, de acuerdo al siguiente detalle:

### UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE INVERSIONES Y CONTROL FINANCIERO:

1. Fiscalización de Pensiones (Versión 5)

### UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE OPERACIONES

2. Fiscalización de Pensiones (Versión 5)

### UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE PENSIONES Y BENEFICIOS

3. Fiscalización de Pensiones (Versión 5)

# Inicio Total

## GENERAR NORMATIVA REGULATORIA

En cumplimiento a la Constitución Política del Estado, Ley N°065 de Pensiones y Decreto Supremo N°4585/2021, la APS emitió la normativa de transferencia de la administración del SIP de las AFP para el inicio total de la Gestora Pública.

## INICIO TOTAL DE ACTIVIDADES DE LA GESTORA

15 de mayo de 2023 en los Regímenes Contributivo y Semicontributivo.



# Inicio Total

## GENERAR NORMATIVA REGULATORIA



La APS emitió normativa de la información histórica y datos del SIP para incorporar en el Sistema de la Gestora Pública sobre:



- Migración de datos



- Trámites de prestaciones y beneficios - remisión de trámites en curso de las AFP a Gestora.



- De información y documentación a la Gestora para generación de planillas.



- Procedimiento para transferencia de archivo documental y digital histórico de las AFP a la Gestora.

- Precio de la unidad de vejez AFP y Gestora.

# Inicio Total

## GENERAR NORMATIVA REGULATORIA

Normativa sobre información contable para:



- Cierre contable FCI - FCC administrado por las AFP para la transferencia a la Gestora.
- Instructivo del FCIV.

Normativa sobre información contable para:



- Transferencia del archivo histórico contable.
- Transferencia de saldos contables del FCI administrado por las AFP a la Gestora - Cuentas Residuales SIP.
- Transferencia de saldos del FCIV.
- Actividades para el traspaso de la administración del FCC de las AFP a la Gestora.

# Inicio Total

## GENERAR NORMATIVA REGULATORIA



Normativa relacionada al traspaso de información de aseguramiento, recaudación al SIP, Formulario de pago de contribución en línea para la recaudación electrónica, mora, traspaso de procesos judiciales y regularización de adeudos a la Seguridad Social de Largo Plazo (SSLP) en cobranza judicial de empleadores.

Normativa para continuidad de servicios AFP post inicio Gestora.



# Supervisión

## SUPERVISIÓN A LA TRANSFERENCIA DE LAS AFP Y EL INICIO DE LA GESTORA PÚBLICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE LARGO PLAZO



La APS en el marco de sus funciones y atribuciones conferidas en la Ley N°065 de Pensiones efectuó fiscalizaciones y/o inspecciones a las AFP para revisar los procesos principales del SIP previo al traspaso a la Gestora.

Asimismo realizó inspecciones a la Gestora para revisar aspectos de aseguramiento, recaudación, EAP, tramites, infraestructura, sistemas con la finalidad del inicio de actividades, todo con la finalidad de que el traspaso sea efectivo, ordenado, transparente y oportuno.



BBVA Previsión  
AFP

Se efectuaron **5 fiscalizaciones y 22 inspecciones y/o revisiones** a las AFP

**Gestora**

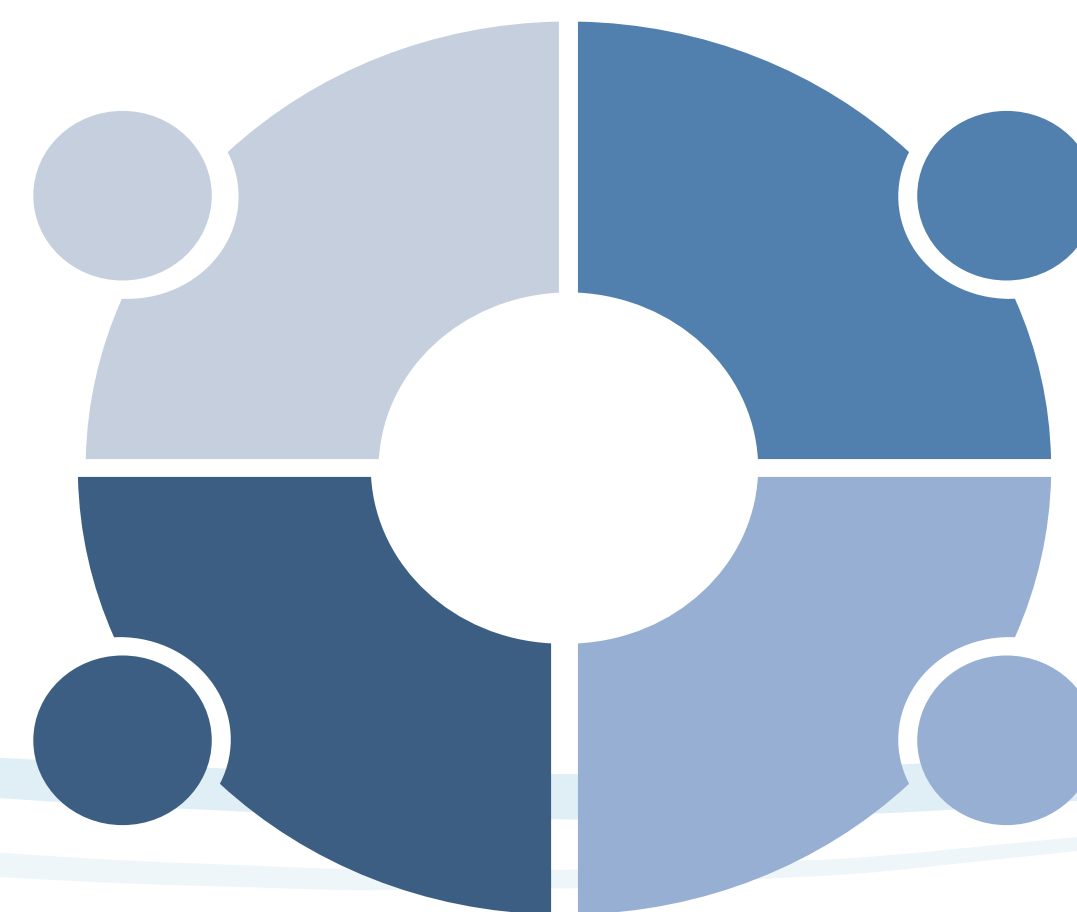
Se efectuaron **21 inspecciones y/o revisiones** a la Gestora, realizadas antes, durante y después del inicio total de actividades.

# Supervisión

## REALIZAR LA REVISIÓN DE DICTÁMENES

Dentro de las funciones y atribuciones establecidas en la Ley N°065 de Pensiones, la APS efectuó la revisión de dictámenes de invalidez y muerte a través de su tribunal medico revisor (TMR), con los siguientes resultados:

- 415 Autos de Admisión
- 683 Dictámenes emitidos por el TMR
- 644 Resolución Administrativas de aprobación de dictámenes
- 290 Pronunciamientos sobre invalidez de derechohabientes (SSLP) en cobranza judicial.

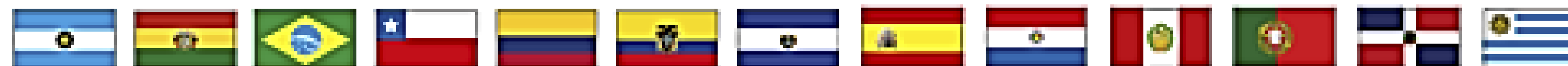


Asimismo, con la finalidad de automatizar el control de la revisión de dictámenes la APS implementó en la gestión 2023 el Sistema de control de Dictámenes (SISDIC) el cual permitirá efectivizar el control y supervisión de dictámenes.

Fuente: APS

# Supervisión

## IMPULSAR CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO



Es un instrumento internacional a nivel iberoamericano que permite la conservación de los derechos sociales de los trabajadores migrantes latinoamericanos, en materia de pensiones de invalidez, vejez y muerte, y prestaciones de sobrevivencia.

### LOGROS

- Implementación del correo oficial institucional para atención de trámites del CMISS en Bolivia.
- 4126 trámites procesados por la APS en el marco del CMISS, a diciembre 2023.
- Actualización de los Formularios Ibero.
- Representación de Bolivia en la XIV Reunión del Comité Técnico Administrativo del CMISS.

Fuente: APS

# Fiscalización Legal

## A LOS PROCESOS JUDICIALES DE LAS AFP



La APS emitió la normativa para regular el Traspaso de los Procesos Coactivos de la Seguridad Social y Procesos Penales de las Administradoras de Fondos de Pensiones a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo y efectuó la fiscalización legal a todos los Procesos Coactivos Sociales (PCS) y Procesos Penales (PP) del SIP instaurados por las AFP.

Asimismo, realizó el seguimiento de los procesos Ejecutivos instaurados por las AFPs.



Los casos observados fueron devueltos a las AFP para su regularización



Los casos no observados fueron traspasados a la Gestora para su continuidad



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# 7 SEGUROS

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Mercado de Seguros

| NUEVOS OPERADORES DE MERCADO<br>GESTIÓN 2023     |   |  |
|--|---|--|
| CORREDORES DE SEGUROS                            | 1 |  |
| AUXILIARES DE SEGURO –<br>AJUSTADORES DE SEGUROS | 1 |  |
| AUDITORES EXTERNOS REGISTRADOS                   | 1 |  |
| PERITOS VALUADORES                               | 3 |  |
| TOTAL  | 6 |  |



(\*) 1.630 REGISTRADOS ACTIVOS

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Mercado de Seguros

FORTALECER LOS MECANISMOS DE CONTROL PARA LA IMPLANTACIÓN DE LOS SEGUROS Y SERVICIOS DE PREPAGO, A TRAVÉS DE LA EMISIÓN DE NORMATIVA



## RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS



- **REGISTRA CONTRATO DE SERVICIO PREPAGO DE SALUD** con cobertura de maternidad para los servicios de pre y post cesárea para consultas prenatales, obstetras, ecografía morfológica para el control pre natal y laboratorios. correspondientes.
- **REGISTRA CONTRATO DE SERVICIO PREPAGO DE SALUD** con cobertura para el derecho de internación y cirugía gástrica, hospitalaria, recuperación, honorarios médicos, laboratorios y medicamentos necesarios
- **REGISTRA CONTRATO DE SERVICIO PREPAGO DE SALUD , PARA CIRUGÍA BARIATRICA,** para ayudar a perder el peso adicional y reducir el riesgo de presentar problemas de salud con cobertura de: Internación, Quirófano, Hospitalización, ecografías, estudios y laboratorios.

# Mercado de Seguros

ESTABLECER CONTROLES QUE PERMITAN VERIFICAR LA PENETRACIÓN Y/O CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO DE LOS SEGUROS OBLIGATORIOS.

- Habilidad SOAT 2024.
- Habilidad SOATC 2024.
- Habilidad a Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. para la Administración y Comercialización del SOAT y SOATC 2024.



**SOAT 2023:** Alcanzó a **1.591.858** Rosetas vendidas.



**SOATC 2023:** El número de pólizas que se alcanzó por este seguro es de **30.248**.

# Mercado de Seguros

FORTALECER LA SUPERVISIÓN DE LA APS, CON UN ENFOQUE BASADO EN RIESGOS EN LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN IN SITU Y EXTRA SITU.



Supervisión  
realizada con un  
enfoque  
preventivo

Supervisión  
extra situ  
938 trámites  
atendidos

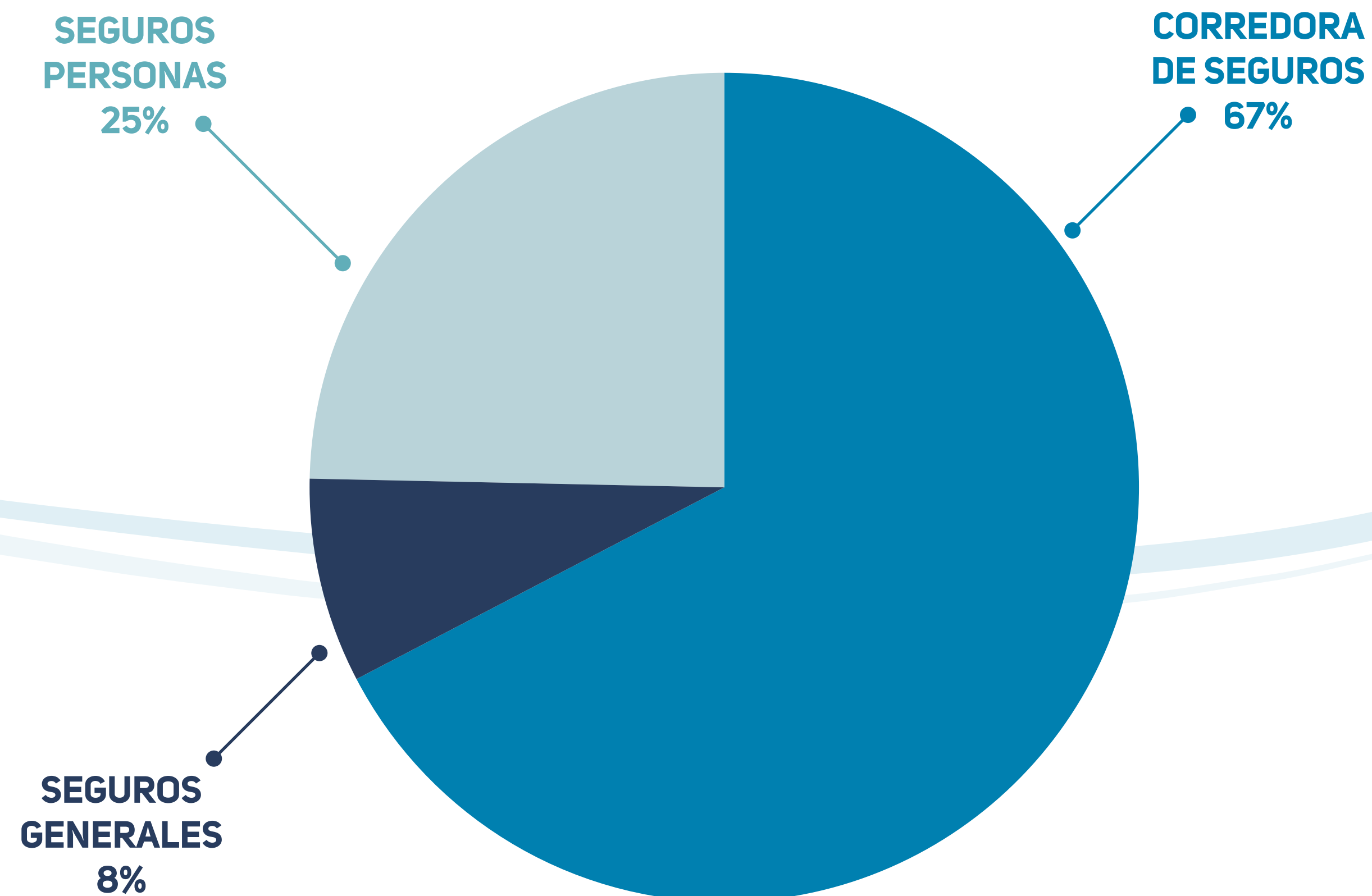
Supervisión  
in situ  
12 inspecciones

Elaboración del Manual General de Supervisión de Seguros (en espera de puesta en vigencia)

# Mercado de Seguros

## DESARROLLO DE FISCALIZACIONES E INSPECCIONES AL MERCADO ASEGURADOR

- **18 fiscalizaciones** relacionadas a la regulación del mercado de seguros.
- **95 inspecciones** a 15 entidades aseguradoras.



*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Mercado de Seguros

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE COADYUVEN LA SUPERVISIÓN DE LOS OPERADORES DEL MERCADO DE SEGUROS



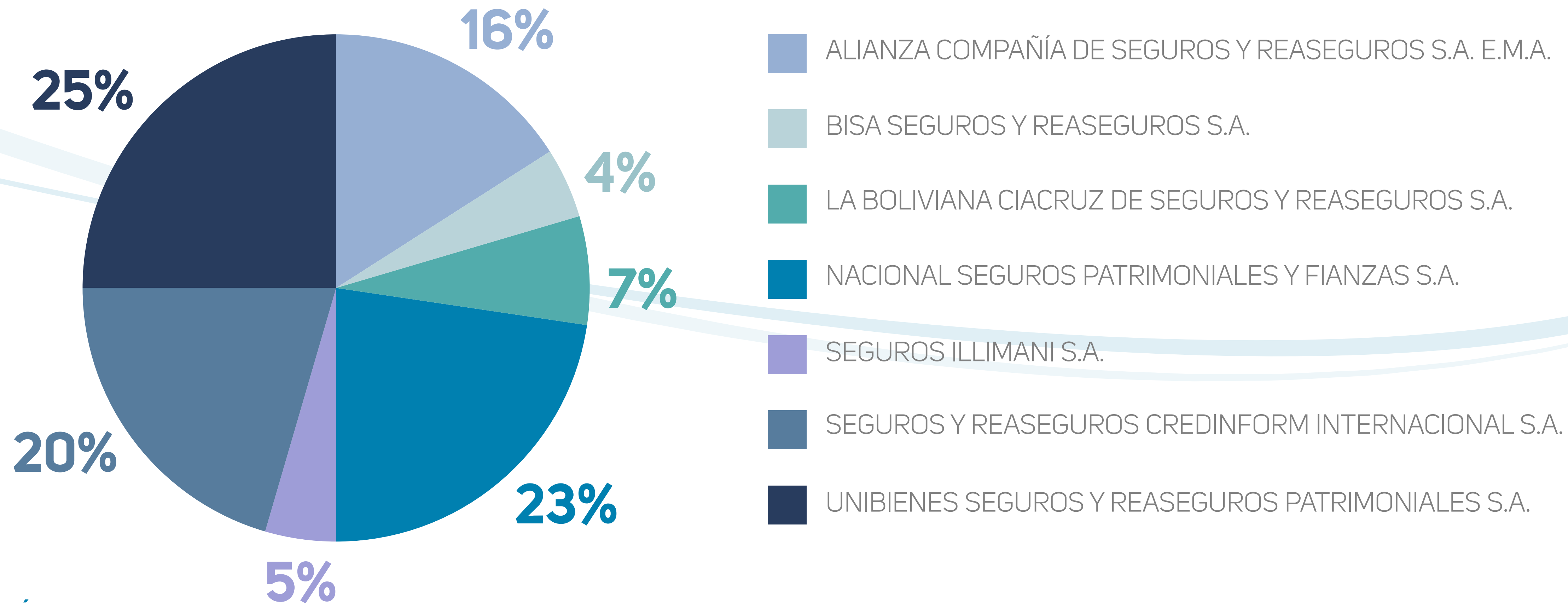
Con el propósito de:

- Análisis oportuno y confiable de la situación financiera, operativa y de riesgos del sector asegurador.
- Facilita la creación de indicadores de rendimiento específicos.
- Mayor transparencia y responsabilidad en la gestión.
- Análisis detallado y fiable de la situación financiera, operativa y de riesgos en el sector asegurador.



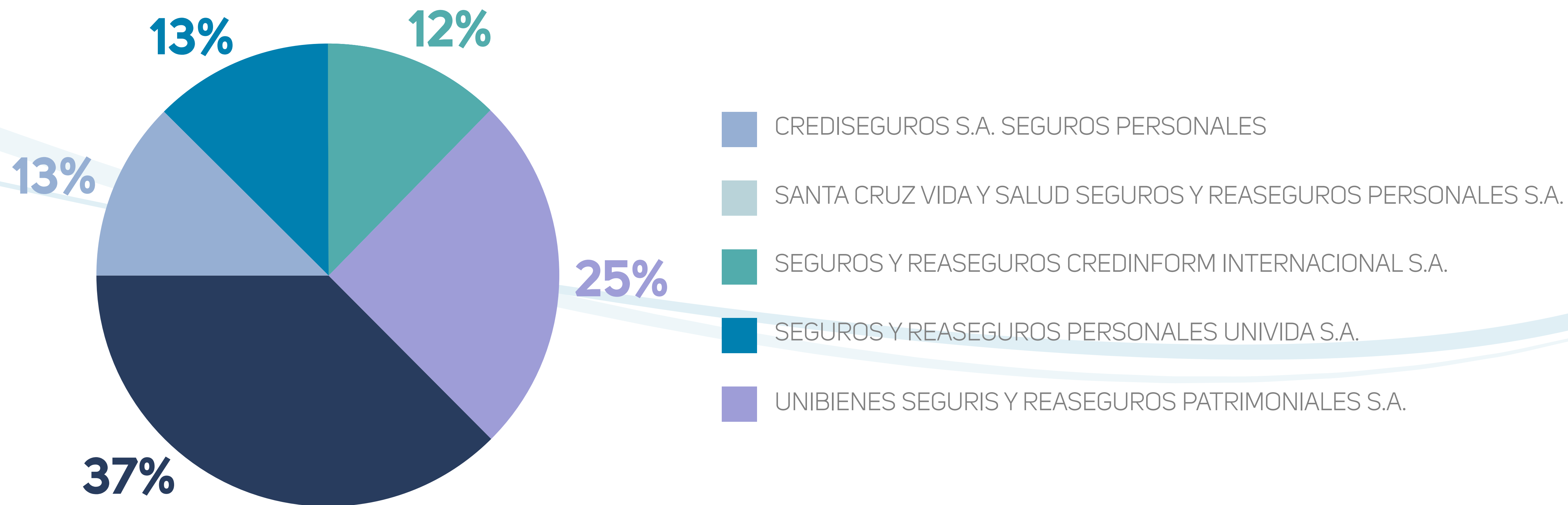
# Mercado de Seguros

COADYUVAR EN EL PROCESO DE REGULACIÓN DEL MERCADO DE SEGUROS A TRAVÉS DE LA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN NORMATIVA - REGISTRO DE PÓLIZAS AGRÍCOLAS



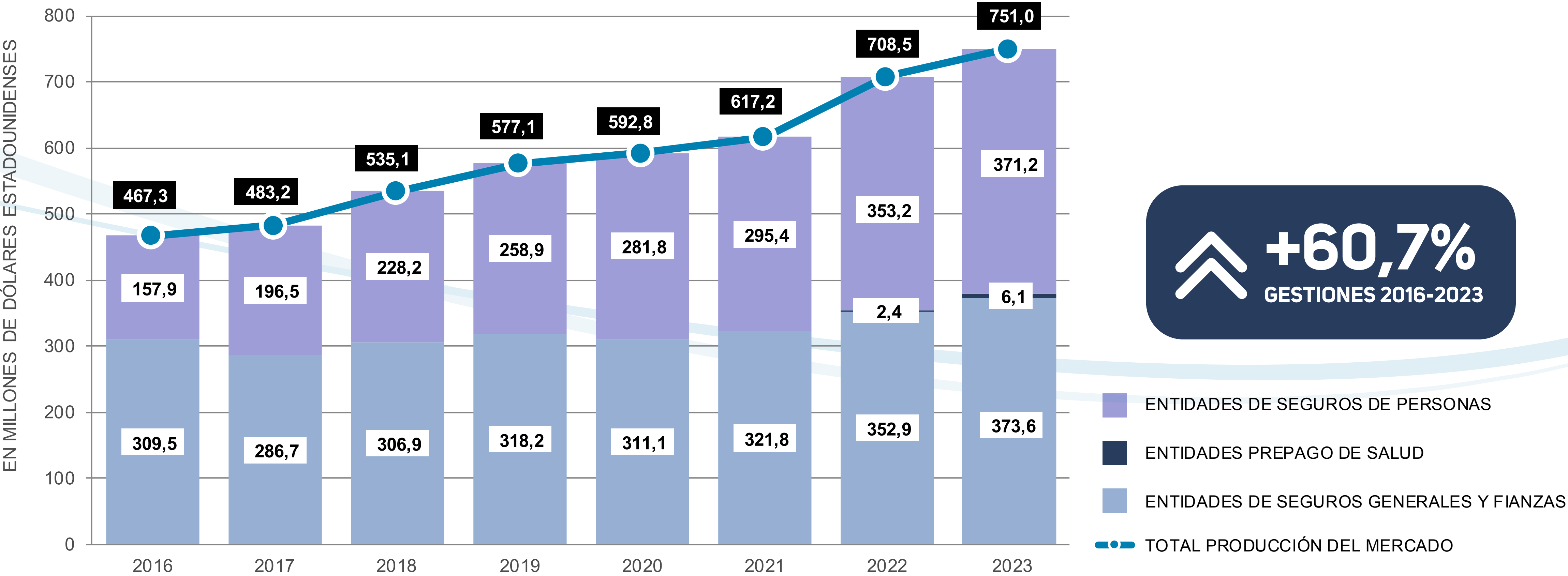
# Mercado de Seguros

COADYUVAR EN EL PROCESO DE REGULACIÓN DEL MERCADO DE SEGUROS A TRAVÉS DE LA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN NORMATIVA - REGISTRO DE SEGUROS INCLUSIVOS



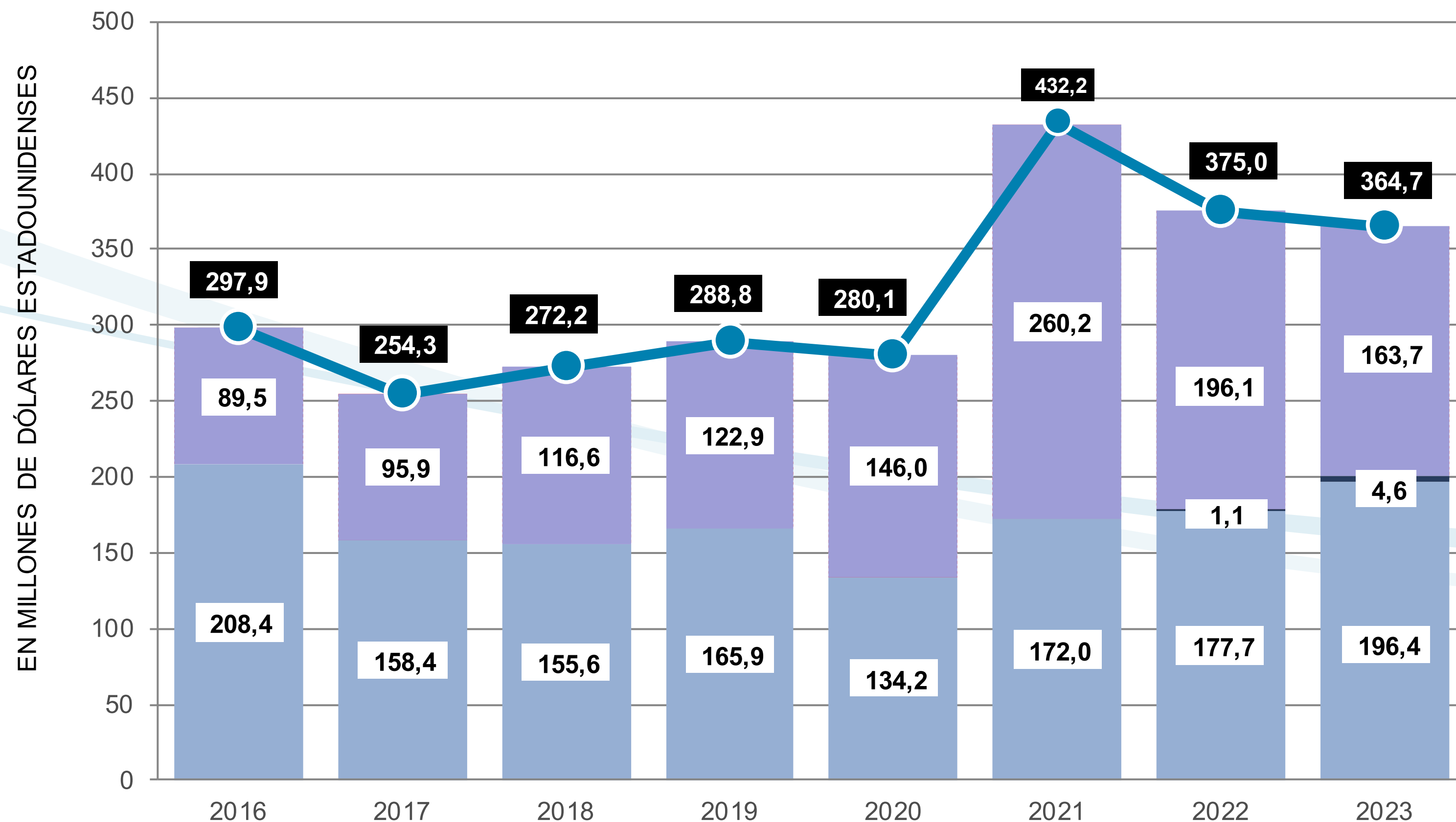
# Mercado de Seguros

TOTAL PRODUCCIÓN GESTIÓN 2023 USD.751,0 MILLONES



# Mercado de Seguros

TOTAL SINIESTROS PAGADOS GESTIÓN 2023 USD.364,7 MILLONES



**+54,3%**  
GESTIONES 2020-2021

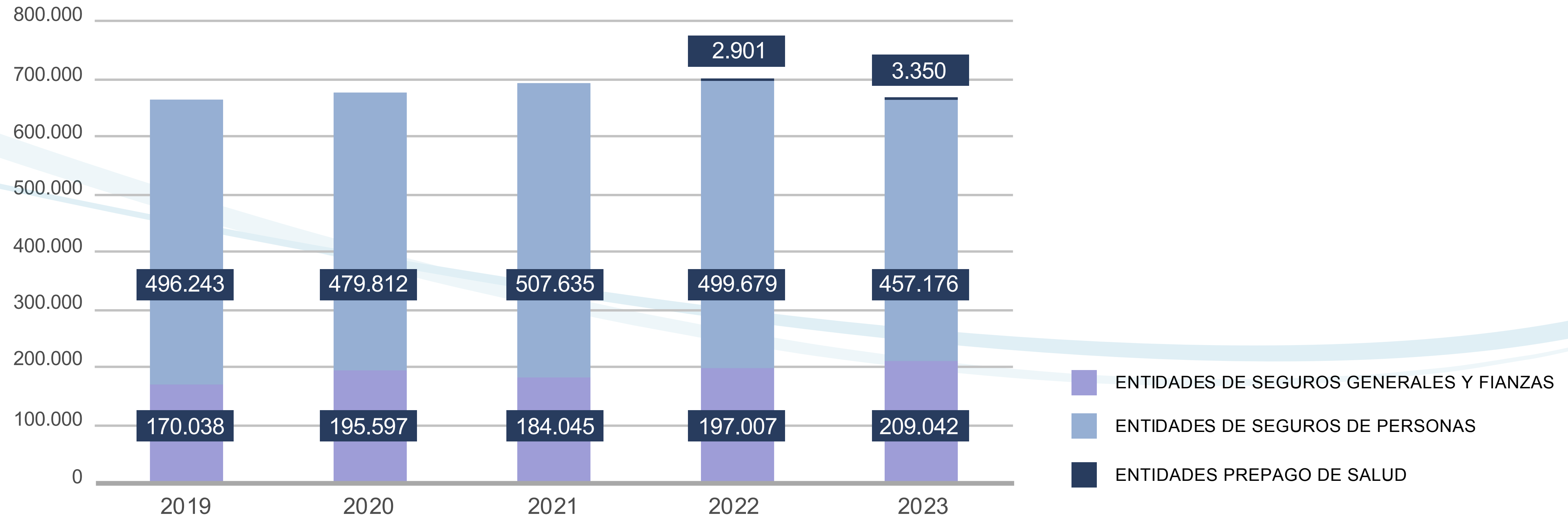


**-15,6%**  
GESTIONES 2021-2023

- ENTIDADES DE SEGUROS DE PERSONAS
- ENTIDADES PREPAGO DE SALUD
- ENTIDADES DE SEGUROS GENERALES Y FIANZAS
- TOTAL PRODUCCIÓN DEL MERCADO

# Mercado de Seguros

TOTAL INVERSIONES DE SEGUROS AL 31/12/2023



# Mercado de Seguros

## 4TA. RONDA DE EVALUACIÓN MUTUA DEL GAFILAT



### ACTIVIDADES RELACIONADAS A NORMATIVA DE LUCHA CONTRA LA LGI/FT

Análisis y evaluación de la emisión del Decreto Supremo N° 4904 de fecha 5 de abril de 2023, para reglamentar la organización y atribuciones de la Unidad de Investigaciones Financieras – UIF y el régimen de infracciones administrativas y los procedimientos para la imposición de sanciones administrativas.

### ACTIVIDADES DE SANCIONES FINANCIERAS DIRIGIDAS – CONGELAMIENTO PREVENTIVO

Verificar si los Accionistas, Socios, Directores y Gerentes de los regulados se encuentran en listas internacionales del GAFI.

# Mercado de Seguros

ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN CONTRA LA LGI/FT Y FPADM GESTIÓN 2023



Supervisión  
basada en  
riesgos en  
LGI/FT

**Supervisión  
extra situ**  
20 Informes de  
monitoreo  
y control

**Supervisión  
In Situ**  
4 inspecciones



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# RESULTADOS

*¡Comprometidos con los asegurados!*

# Resultados

## CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS PRIORIZADOS EN LA GESTIÓN 2023



- Fortalecer los mecanismos de control para la implantación de los seguros y servicios de Prepago. ✓
- Coadyuvar en el proceso de regulación del mercado de seguros a través de la actualización y/o complementación normativa. ✓
- Establecer controles que permitan verificar la penetración y/o condiciones de aseguramiento de los seguros obligatorios. ✓
- Fortalecer la Supervisión de la APS, con un enfoque basado en riesgos en los procesos de supervisión in situ y extra situ. ✓
- Desarrollo e implementación de Sistemas Informáticos que coadyuven las supervisión de los Operadores del Mercado de Seguros a través de la captura y emisión de información confiable, integra y oportuna. ✓
- Desarrollo y ejecución de todas las actividades planificadas realizadas durante la gestión 2023, para la Evaluación mutua GAFILAT, en coordinación con la Unidad de Investigaciones Financieras. ✓
- Supervisión a la transferencia de las AFP y el inicio de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo. ✓
- Desarrollo de Fiscalizaciones e inspecciones al mercado asegurador. ✓
- Realizar el seguimiento y control a los procesos Coactivos de la Seguridad Social de largo plazo, procesos Penales y procesos Ejecutivos Sociales instaurados por las AFP. ✓
- Realizar la Revisión de Dictámenes. ✓
- Impulsar Convenio Multilateral Iberoamericano. ✓
- Generar Normativa Regulatoria. ✓
- Efectuar socializaciones y capacitaciones sobre las características y beneficios del Sistema Integral de Pensiones. ✓



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# GRACIAS



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



[@BoliviaAPS](https://www.facebook.com/BoliviaAPS)



[@apsbolivia](https://www.tiktok.com/@apsbolivia)



[pensionesysegueros](https://www.instagram.com/pensionesysegueros)



[@Bolivia\\_APS](https://twitter.com/Bolivia_APS)



[BOLIVIAAPS](https://www.youtube.com/BOLIVIAAPS)

*¡Comprometidos con los asegurados!*