



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL GESTION 2022

Empezar



Índice

- 01 Antecedentes
- 02 Marco Normativo
- 03 Resultados de la Seguridad de Largo Plazo
- 04 Resultados del Mercado de Seguros
- 05 Resultados de la Gestión Administrativa e Institucional
- 06 Resultados Protección al Ciudadano
- 07 Conclusiones

01

Antecedentes

01 Antecedentes

El día jueves 26 de mayo de 2022, a hrs. 10:00 en el Auditorio de la ASFI, las organizaciones sociales participantes y público en general, tomaron conocimiento, sobre los desafíos y resultados priorizados para la gestión 2022, así también se dio lectura y suscripción del “Acta de Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas 2022”.



02

Marco Normativo

Marco Normativo de la APS

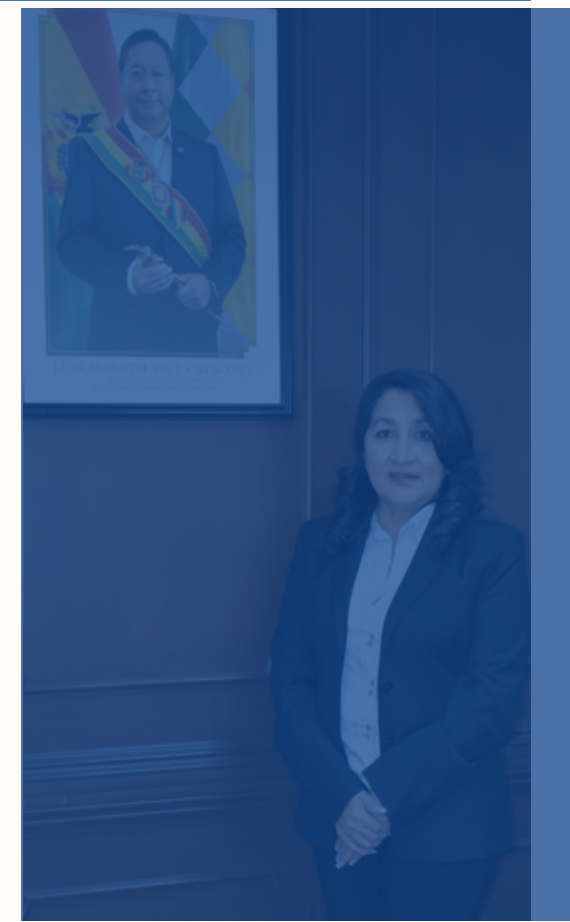


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

ARTÍCULO 1 (OBJETO): “La presente Ley tiene por objeto establecer la administración del Sistema Integral de Pensiones, así como las prestaciones y beneficios que otorga a los bolivianos y las bolivianas, en sujeción a lo dispuesto en la Constitución Política del Estado”.

ARTÍCULO 167 (ORGANISMO DE FISCALIZACIÓN): “...se denominará en adelante Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS y asumirá las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de seguros ...”.

+ info



Misión y Visión APS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

NUESTRA MISIÓN

Supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.

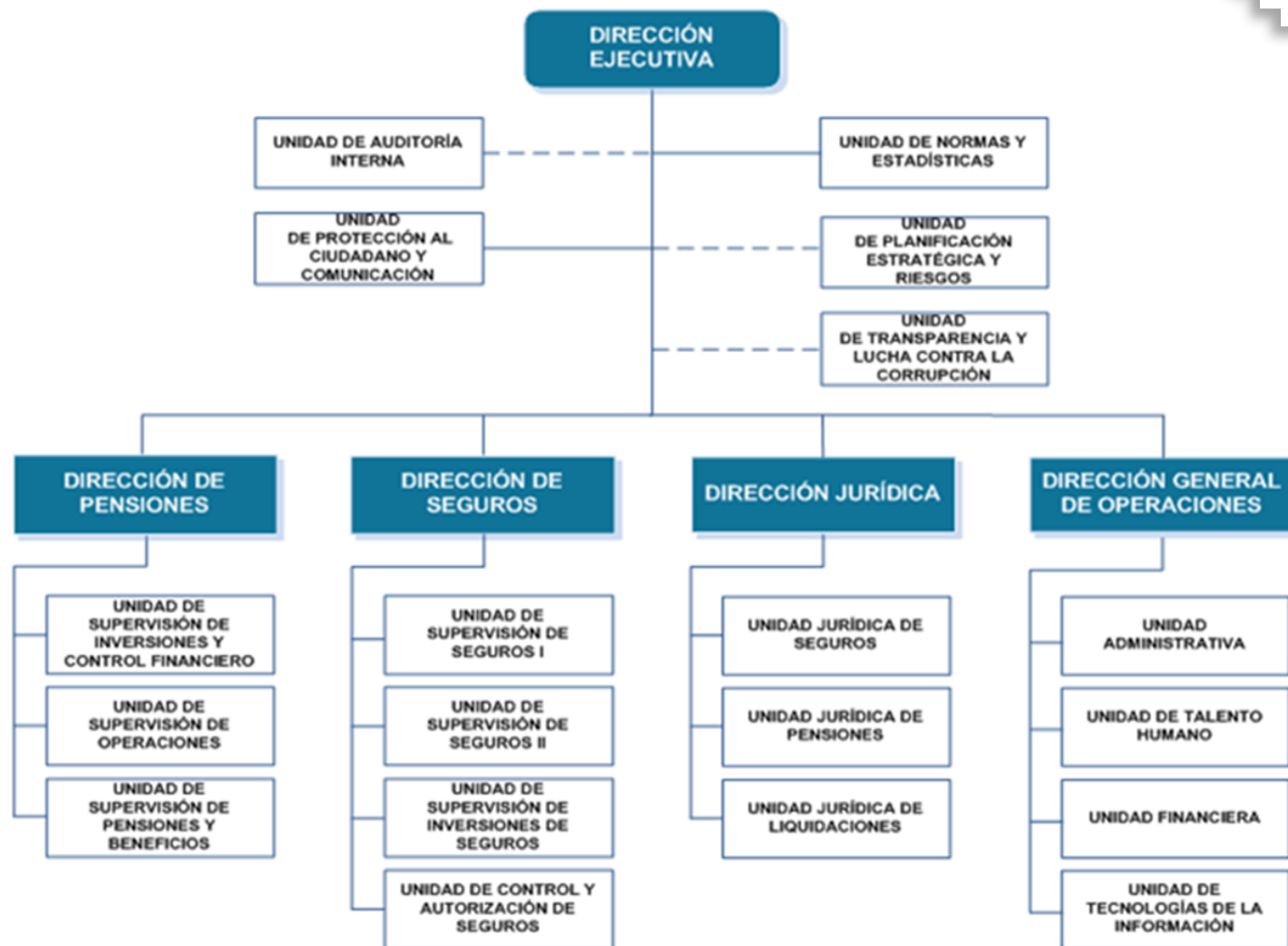
NUESTRA VISIÓN

Ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.

Estructura Organizacional



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



+ info

Manuales APS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

Se aprobó el nuevo Manual de Organización y Funciones (versión 6), mediante RAI APS/067-2022 de 30 de agosto de 2022.

MANUAL DE PROCESOS

Se aprobó el nuevo Manual de Procesos (versión 2), mediante RAI APS/106-2022 de 06 de diciembre de 2022.

Ver +

03

Resultados de la Seguridad de Largo Plazo

SIP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

“Nuevas familias protegidas que ingresaron al SIP”

ASEGURADOS EN EL SIP

Se registraron 72.568 nuevos asegurados al SIP en la gestión 2022, respecto de la gestión 2021, representando un crecimiento de 2,9%.

Asegurados en el SIP		
Acumulado por Gestión		
Gestión	Asegurados	Incremento (%)
2021	2.512.011	
2022	2.584.579	2,90%

“Tus aportes crecen y son registrados en el SIP”

RECAUDACIÓN EN EL SIP

Las recaudaciones acumuladas al 2022 se incrementaron en Bs 254 millones respecto de la gestión 2021, alcanzando un crecimiento de 2,2%.

Recaudación acumulada en el SIP		
Expresado en millones de Bolivianos		
Gestión	Recaudación	Incremento (%)
2021	11.508	
2022	11.762	2,20%



Jubilación y Pensión por Invalidez

JUBILACIÓN EN EL SIP

En la gestión 2022 se registró un crecimiento del 10% en la cantidad de Pensiones de Jubilación otorgadas en el SIP, totalizando más de 206.000 Pensiones otorgadas de las cuales el 69% corresponde a una Pensión Solidaria de Vejez.

Pensiones de Jubilación en el SIP Acumulado por Gestión		
Gestión	Cantidad	Incremento (%)
2021	186.721	
2022 (*)	206.022	10%

PENSIÓN POR INVALIDEZ EN EL SIP

En la gestión 2022 se registró un crecimiento del 8% en la cantidad de Pensiones por Invalidez otorgadas en el SIP, totalizando más de 40.000 Pensiones otorgadas.

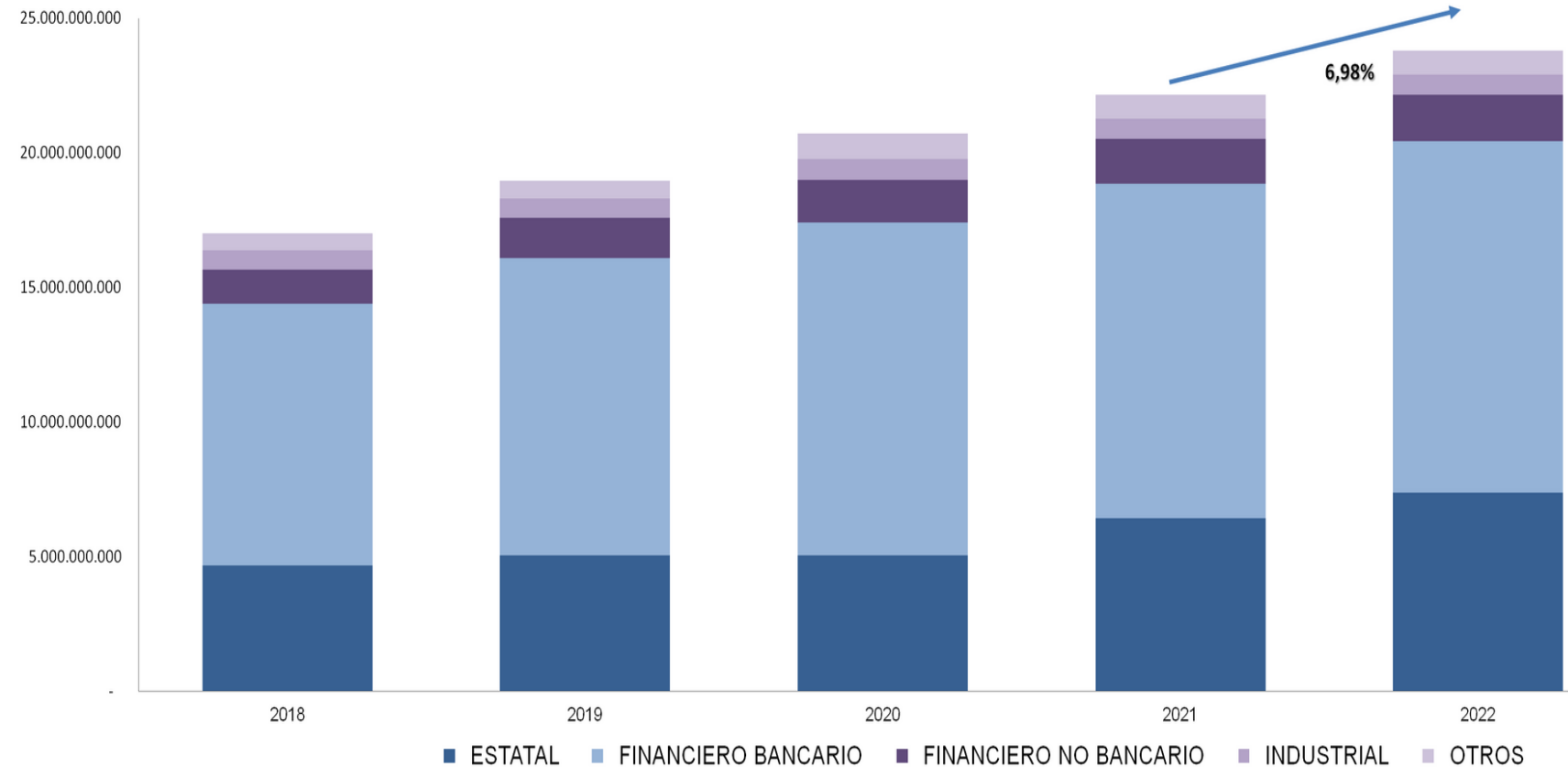
Pensiones por Invalidez en el SIP Acumulado por Gestión		
Gestión	Cantidad	Incremento (%)
2021	37.183	
2022 (*)	40.119	8%



Inversiones del SIP

El valor de los Fondos del SIP (Inversiones y disponibilidades), en la gestión 2022, presentó un incremento del 6,98%, respecto a la gestión 2021.

+ info



Inicio Parcial Gestora Pública de la SSLP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

En cumplimiento al Decreto Supremo No. 4585/2021, la APS emitió las siguientes normas referidas a la transferencia de la administración del SIP de las AFP a la Gestora Pública, para el inicio parcial/total de la Gestora.

INICIO PARCIAL GESTORA

09 de septiembre de 2022 en los Regímenes Contributivo y Semicontributivo.

SUPERVISIÓN

Se efectuaron 2 inspecciones a la Gestora, realizadas de forma previa y posterior al inicio parcial de actividades. Se efectuaron 18 inspecciones y/o fiscalizaciones a las AFP.



Inicio Parcial Gestora Pública de la SSLP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

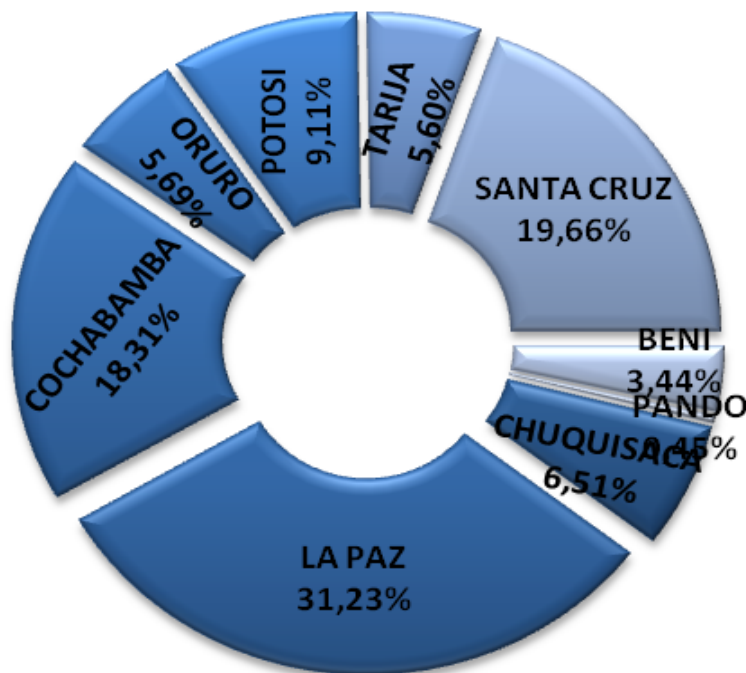
NORMATIVA EMITIDA

- **R.A. APS/DJ/DP/N°038/2022 de 13/01/2022** Procedimiento para la continuidad del pago de Prestaciones Gestora.
- **R.A. APS/DJ/DP/N°039/2022 de 13/01/2022** Administración de la Central de Riesgos de Pensiones.
- **R.A. APS/DJ/DP/N°040/2022 de 13/01/2022** Procedimiento traspaso procesos Coactivos y Penales AFP a Gestora.
- **R.A. APS/DJ/DP/N°41/2022 de 13/01/2022** Reglamento de Inversiones Inicio Parcial Gestora.
- **R.A. APS/DJ/DP/N°042/2022 de 14/01/2022** Procedimiento de Traspaso Prestaciones y Beneficios.
- **R.A. APS/DJ/DP/N°043/2022 de 14/01/2022** Regulación de las Actividades y Traspaso en materia de Recaudación de Contribuciones, Acreditación, Información Contable, Identificación y Gestión de Mora.
- **R.A. APS/DJ/DP/N°44/2022 de 14/01/2022** Procedimiento y Cronograma de actividades para el Traspaso de la Administración de la Cartera de Inversiones de las AFP a la Gestora.



Medios y modalidades de pago

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS PAGOS DE LA RENTA DIGNIDAD POR DEPARTAMENTO



- Se ampliaron las vigencias para el cobro de la Renta Dignidad, a través de una Carta de Autorización, disminuyendo el riesgo de contagio de COVID-19.
- Se reguló el Procedimiento para el pago de la Renta Dignidad y Gastos Funerales mediante abono en cuenta, mediante R.A. APS/DP/DJ/N°1726/2022 de 20/12/2022 y se dispuso un “control de vivencia” de los beneficiarios.
- Se emitió la R.A. APS/DJ/DP/N°492/2022 de 06/04/2022, sobre la homologación de procedimiento que permita el pago de abono en cuenta de la Renta Dignidad a rentistas, en coordinación con el SENASIR.

Certificaciones y Gestión



Certificación ISO 9001

En la gestión 2022, se logró la conformidad de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, renovando la certificación NB/ISO 9001, con alcance al Proceso de Fiscalización de Pensiones.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

Gestión Interna

Se encuentra en curso el cambio del enfoque de supervisión basado en cumplimiento a una supervisión basada en riesgo para lograr una supervisión más efectiva del Sistema Integral de Pensiones.

04

Resultados del Mercado de Seguros

Mercado de Seguros

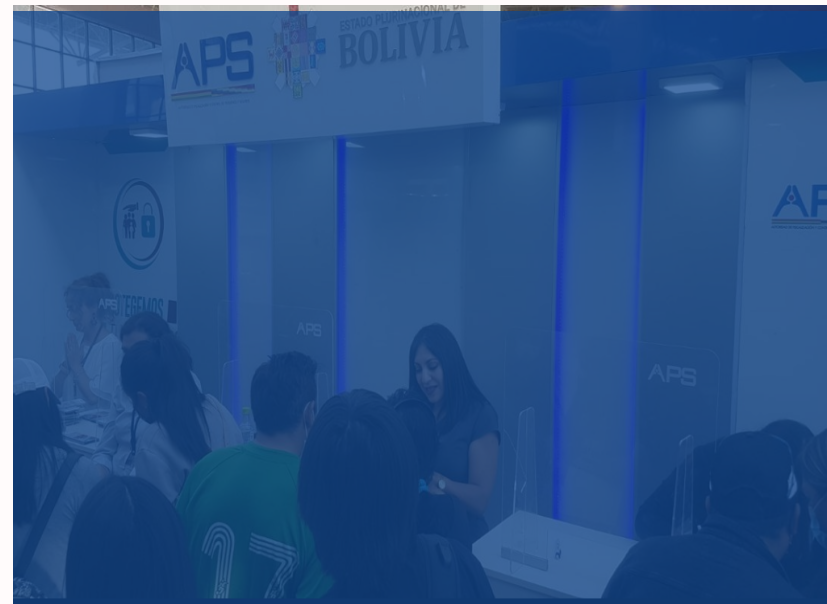


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

NUEVOS OPERADORES DE MERCADO GESTIÓN 2022

ENTIDADES PREPAGO DE SALUD	2
CORREDORES DE SEGUROS	2
AUXILIARES DE SEGURO – AJUSTADORES DE SEGUROS	3
AUDITORES EXTERNOS REGISTRADOS	2
PERITOS VALUADORES	3
TOTAL	12

Evaluación a 2.797 personas, de las cuales el 54% aprobó satisfactoriamente, habilitándose un total de 565 nuevos Agentes de Seguros, cantidad que incrementa el número de Agentes Autorizados en todo el país a 1.357 personas autorizadas.



+ info

Fortalecer el acceso a los Seguros Inclusivos

- El Estado Plurinacional de Bolivia con la finalidad de proteger a los sectores de la sociedad que muchas veces están excluidos y no tienen acceso a los seguros, aprobó el Reglamento de Seguros Inclusivos con RA. APS/DJ/DS/N° 1132/2022 de 15/08/2022.
- Socialización a los operadores del mercado de seguros para coadyuvar con esta iniciativa del Estado en la creación de productos de seguros inclusivos, mediante el desarrollo de mesas técnicas en diferentes ciudades del país.
- Establecimiento de medidas para la verificación por la APS, en la implementación de los seguros inclusivos por parte de los operadores del mercado de seguros.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Soluciones tecnológicas para el mercado de seguros

- Considerando que la tecnología aún continúa en crecimiento y nuestro país tiene las condiciones para implementar aplicaciones tecnológicas para adquirir un seguro, pagar primas, reportar siniestros de una manera fácil y tener información en línea, se aprobó normativa específica (Reglamento para el Uso de Medios Electrónicos y Digitales R.A. APS/DJ/DS/N° 992/2022 de 11/07/2022), para el uso de la tecnología y comunicación en las operaciones del mercado de seguros.
- Implementación de aplicaciones tecnológicas para el reporte de información de los operadores de mercados, que permite a la APS y otras instancias del Estado contar con información integra, confiable y para la toma de decisiones oportuna.

+ info



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Seguros Obligatorios



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

- Con el propósito de coadyuvar en el proceso de garantizar que toda las personas del Estado Plurinacional cuenten con cobertura ante un accidente de tránsito o durante sus labores en el ámbito de construcción, se efectuó la socialización de los seguros obligatorios: Seguro Obligatorio de Accidentes de Transito (SOAT) y Seguro Obligatorio Contra Accidentes para Trabajadoras y Trabajadores en el Ámbito de la Construcción (SOATC), a través de talleres efectuados en las ferias de servicios financieros y las ferias multisectoriales desarrolladas en diferentes lugares del país por instancias de nuestro Estado Plurinacional de Bolivia.
- Habilitación del Régimen de comercialización del SOAT para la gestión 2023, durante el último trimestre de la gestión 2022.



+ info

Atención de Reclamos



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

Resultado del establecimiento de nuevos lineamientos al proceso de atención de reclamos, la APS atendió durante la gestión 2022 **doscientos noventa (290) reclamos** de los cuales 283 reclamos (98%) han tenido respuesta efectiva y oportuna a los asegurados por los operadores del mercado de seguros y 7 reclamos (2%) no han sido procedentes.



+ info

Seguros de Prepago de Salud

Autorización a dos entidades para otorgar seguros de prepago de salud, de esta forma nuestros ciudadanos podrán acceder a estos seguros que están enfocados principalmente en la salud preventiva es decir toda persona podrá realizarse chequeos médicos periódicos para prevenir enfermedades.

- Innovasalud Servicios en Salud S.A. **R.A. APS/DJ/DS N° 056/2022** de 20/01/2022.
- FOIANINI SALUD MEDICINAPREPAGA S.A. **R.A. APS/DJ/DS N° 827/2022** de 15/06/2022.

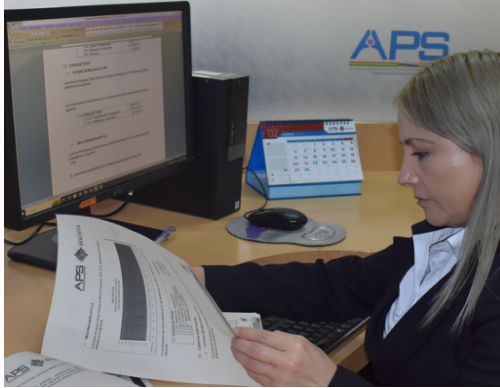
Ajustadores agrícolas

Con el propósito de fortalecer el mercado de seguros que requieren de especialistas en la verificación de temáticas y condiciones específicas tal es el caso de los seguros agrícolas, la APS aprobó el Reglamento para el Registro de Ajustadores Agrícolas.

R.A. APS/DJ/DS/N° 1271/2022
de 09/09/2022.



Supervisión, fiscalización y control a los operadores del mercado de seguros



Supervisión basada en riesgos LG/FT

Legitimación de ganancias
ilícitas/ financiamiento al
terrorismo.

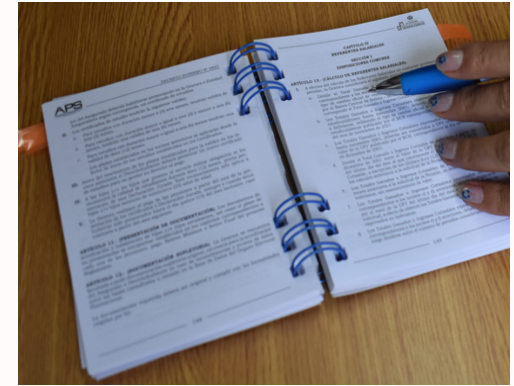
+ info



Supervisión extra situ

70 informes de monitoreo y
control.

+ info



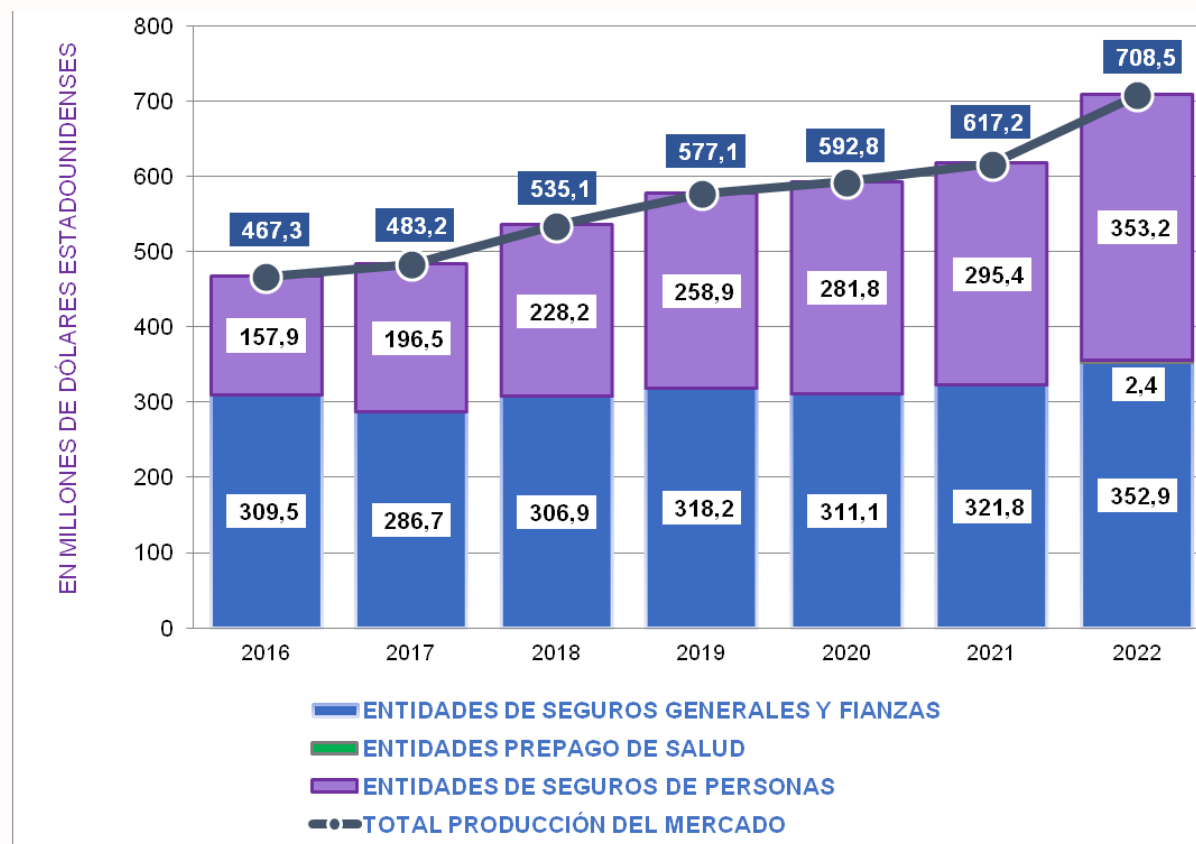
Supervisión in situ

28 inspecciones.

+ info

Total Producción Gestión 2022

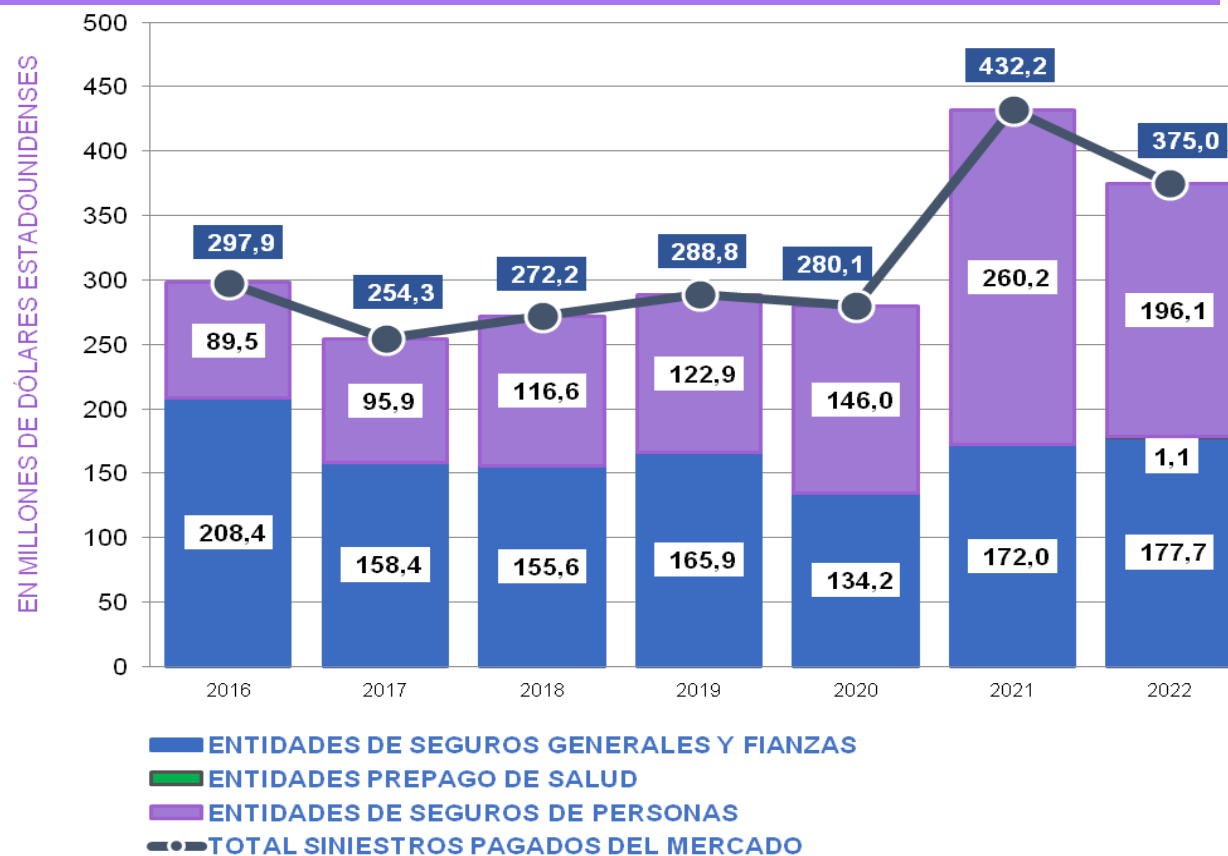
USD 708,5 Millones



Fuente: Unidad de Normas y Estadísticas 2023

Ver +

Total Siniestros Pagados Gestión 2022 USD 375,0 Millones

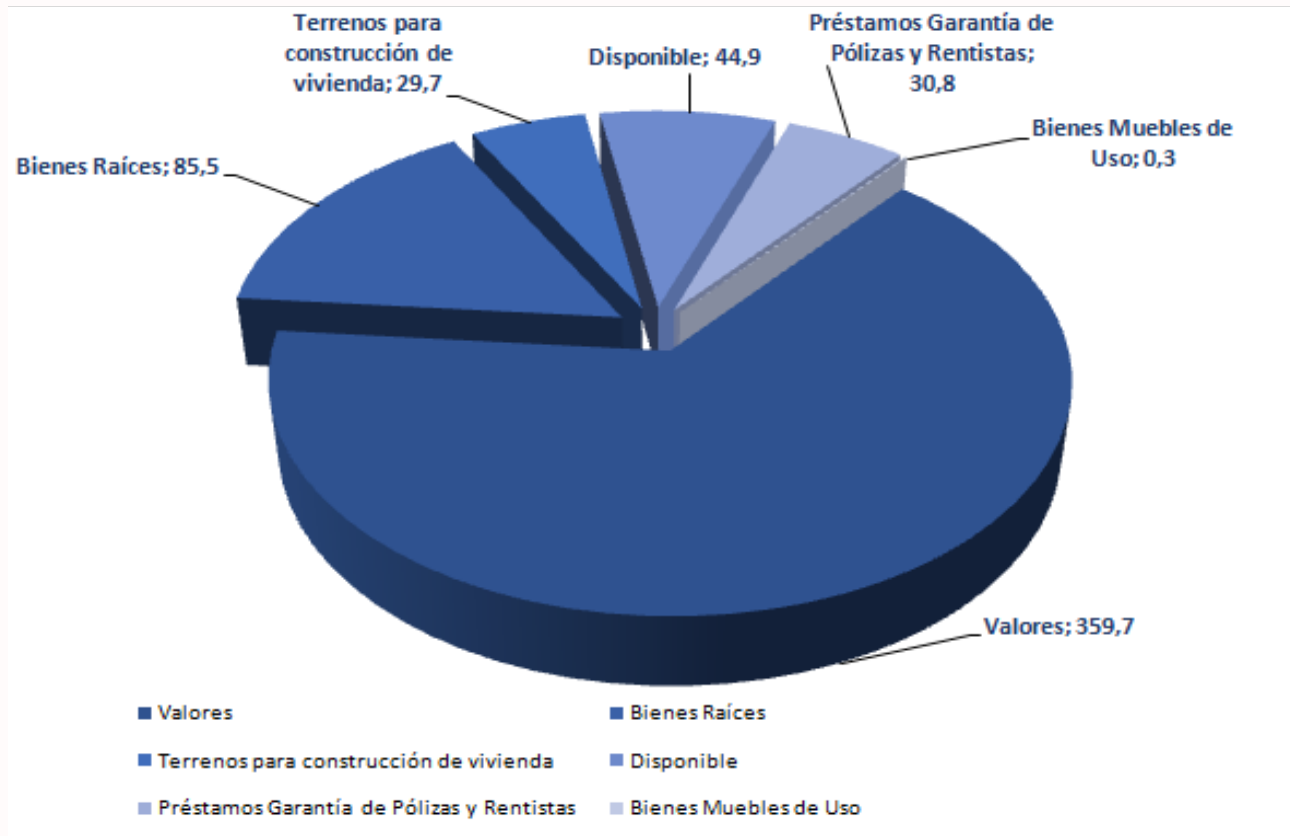


Fuente: Unidad de Normas y Estadísticas 2023

Ver +

Total Inversiones 2022 USD

551,0 Millones



Fuente: Unidad de Normas y Estadísticas 2023



05

Resultados de la Gestión Administrativa e Institucional

Ejecución POA- Presupuesto 2022

Acciones de Corto Plazo	Presupuesto en Bs.			% de Avance Físico
	Vigente	Ejecutado	% Ejec. Ppto.	
Supervisar, Fiscalizar, Regular, Controlar, Inspeccionar y cuando corresponda Sancionar a las Entidades Reguladas de la Seguridad Social de Largo Plazo en el marco de la normativa vigente y socializar los beneficios del Sistema Integral de Pensiones.	22.592.283,00	19.870.704,80	87,95%	99,33%
Supervisar las gestiones de transferencia entre las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y la Gestora Pública de Seguridad Social a Largo Plazo (GPSSLP).	675.962,00	446.438,80	66,04%	99,74%
Supervisar, Fiscalizar, Regular, Controlar, Inspeccionar y cuando corresponda Sancionar a las entidades Aseguradoras u otras entidades bajo jurisdicción en el marco de la normativa vigente, así como en las políticas de Prevención, de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y/o Delitos Precedentes.	80.627.366,00	79.379.878,46	98,45%	99,60%
Realizar Apoyo Institucional con eficiencia, eficacia y economía en el marco de la normativa vigente, implementando mecanismos de Comunicación Integral y Atención especializada y preferencial a los ciudadanos.	18.451.941,50	15.424.462,69	83,59%	98,87%
Mantener el cumplimiento de los productos de auditoría que corresponden a la evaluación del Control Interno, emitiendo recomendaciones que fortalezcan los controles y coadyuven al logro de los objetivos institucionales, al 2022. Promover e implementar una gestión pública transparente y libre de corrupción, con Acceso a la Información, Ética Pública, Rendición Pública de Cuentas, Lucha Contra la Corrupción y Control Social.	1.122.902,50	1.083.651,70	96,50%	100,00%
Contribuir en la aplicación de políticas de protección social e integral.	357.158,00	338.018,37	94,64%	100,00%
TOTAL	123.827.613,00	116.543.154,82	94,12%	99,47%

Ver +

Tareas Administrativas priorizadas



Reacondicionamiento Archivo Central

- Implementación de 8 racks móviles.
- Acondicionamiento e instalación de cajas de documentos normalizados.

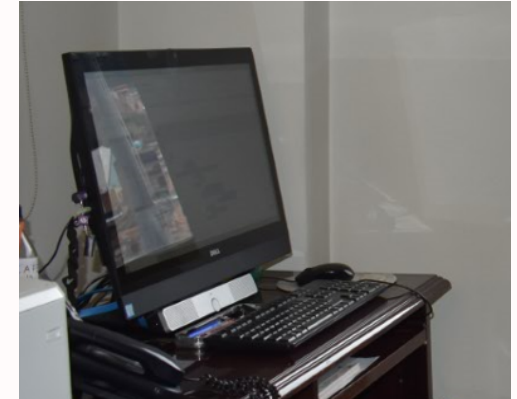
+ info



Implementación de la Supervisión basada en riesgos

- Aprobada mediante Resolución Ministerial No. 421.
- Jerarquización a nivel Institucional.

+ info

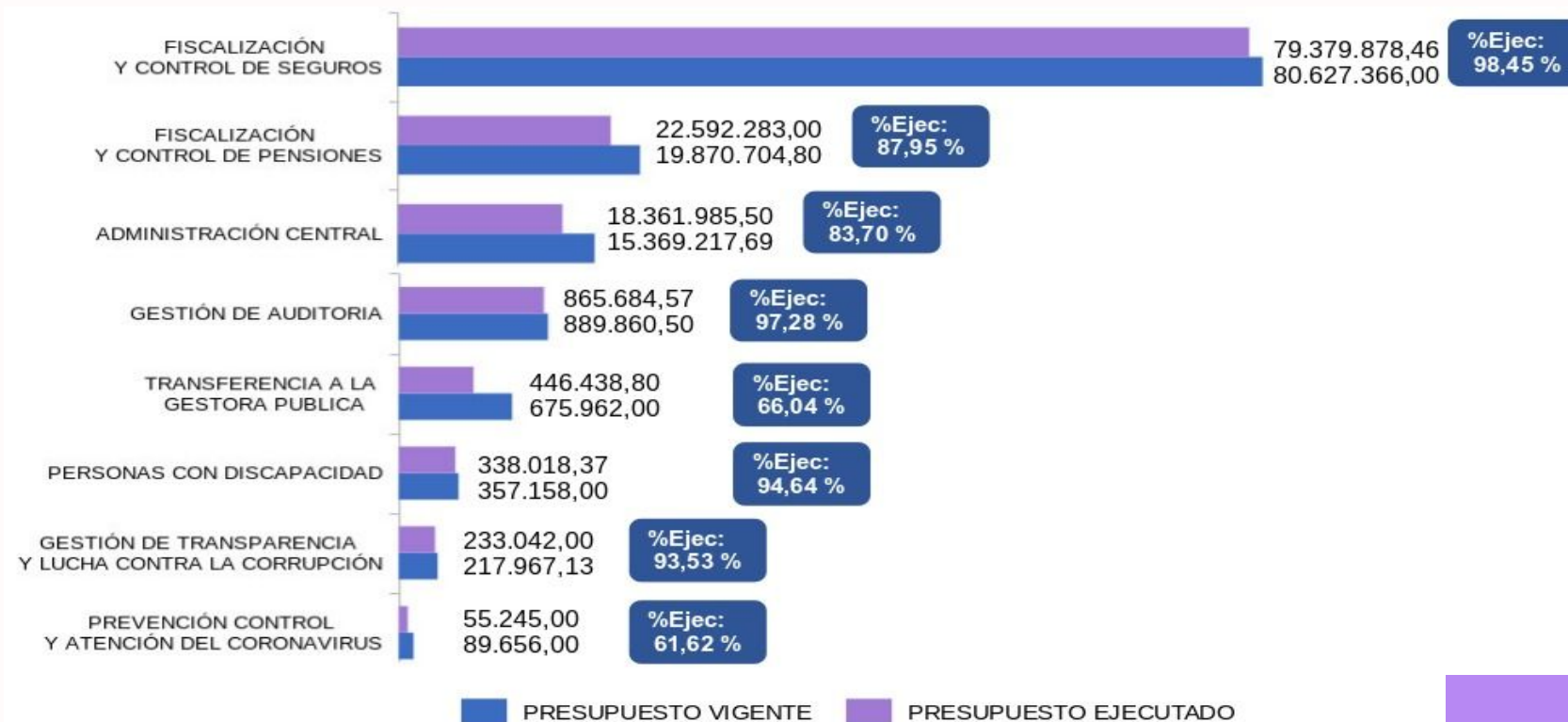


Mejoras en el Centro de Procesamiento de Datos

Mediante la adquisición de equipamiento tecnológico. Aires Acondicionamiento, Sistema de Alimentación ininterrumpido.

+ info

Presupuesto de Gastos por Programa



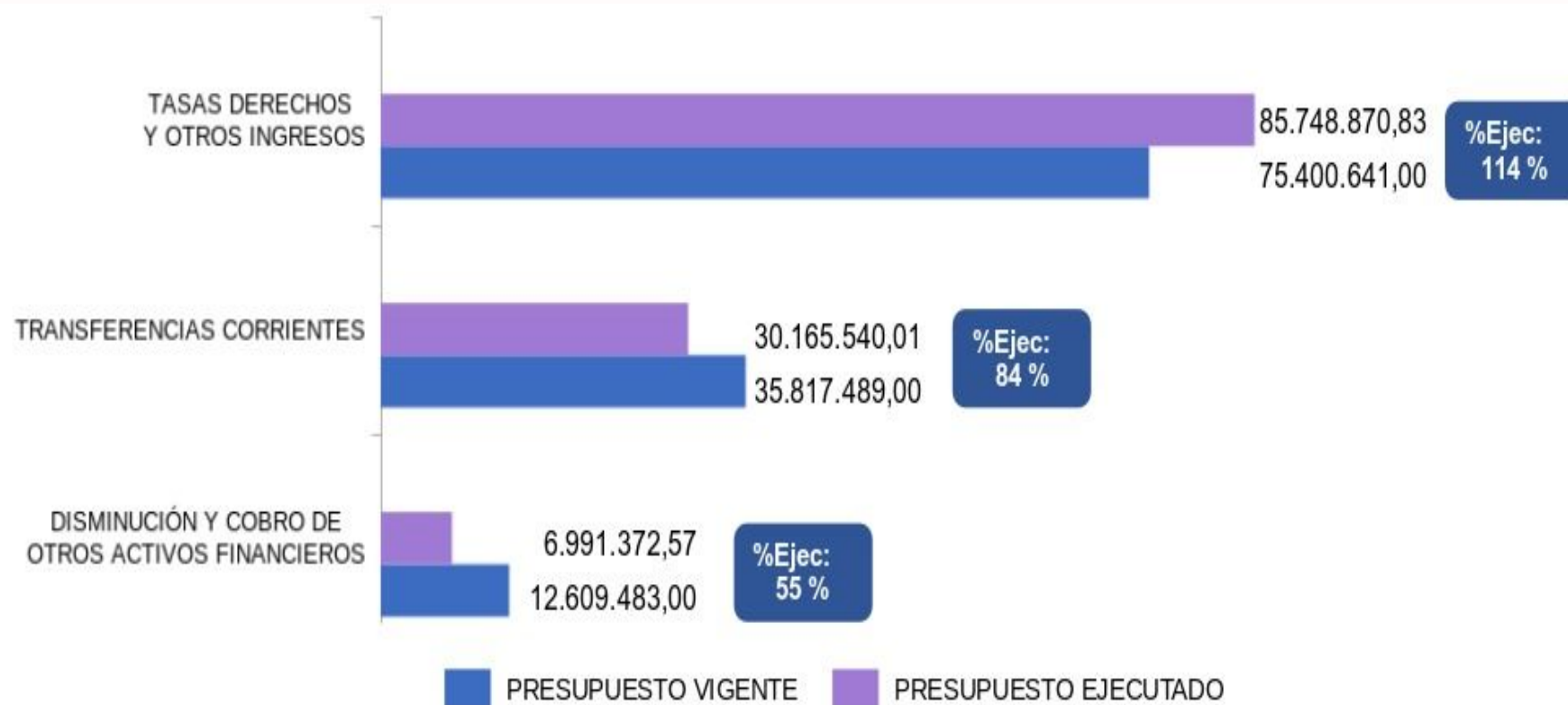
Fuente: Dirección General de Operaciones

Ver +

Presupuesto de Recursos por Grupo de Rubro



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Fuente: Dirección General de Operaciones



Ejecución del Programa Anual de Contrataciones



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Ver +

Resoluciones Administrativas

RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS- UNIDAD JURÍDICA DE SEGUROS	CANTIDAD
GESTION 2022	
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIAS	249
RESOLUCIONES REGULATORIAS	11
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS NUEVOS OPERADORES	13
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS MODIFICACION DE ESCRITURAS-INCREMENTO-ABSORCIÓN	45
ACCIÓN DE AMPARO CONSTITUCIONAL	2



Resoluciones Administrativas

RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS - UNIDAD JURÍDICA DE PENSIONES	CANTIDAD
GESTION 2022	
TOTAL DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS SANCIONATORIAS	7
TOTAL DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS REGULATORIAS	17
TOTAL DE PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS ATENDIDOS	6
TOTAL DE ACCIONES DE INCONSTITUCIONALIDAD CONCRETA ATENDIDAS	2
TOTAL DE ACCIONES DE AMPARO CONSTITUCIONAL ATENDIDAS	11

NUESTRA MISIÓN

Supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.

NUESTRA VISIÓN

Ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.



Tareas jurídicas priorizadas



Metodologías para el control de Procesos Coactivos Sociales en Estratos Judiciales

+ info



Reglamentos referentes a las Entidades Aseguradoras en Quiebra Judicial u otros.

+ info



Ajustes de Procedimientos con base a la actual normativa.

+ info



Ejecución y Seguimiento de los casos sujetos a cobro extrajudicial

+ info

Control Interno

Las Actividades de la Unidad de Auditoría Interna están definidas en la Ley 1178 Artículo 15, las mismas se refieren a: Evaluar el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de control interno incorporados a ellos. Determinar la confiabilidad de los registros y estados financieros. Analizar los resultados y la eficiencia de las operaciones.

Control Interno posterior

El Control Interno Posterior de acuerdo a la Ley 1178, Artículo 14 establece que será practicado por:

- Los Responsables Superiores, respecto de los resultados alcanzados por las operaciones y actividades bajo su directa competencia; y
- Por la Unidad de Auditoría Interna



Actividades Auditoría Interna



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Confiabilidad

De registros y Estados
Financieros al 31 de diciembre
de 2021.



Revisión anual DJBR

De la Gestión 2021.



Auditoría

Auditoría Operativa a la
Dirección de Prestaciones.



Relevamiento de Información

Información específica de Asistencia
del Personal del 2017 al 2020.



Seguimiento

Al cumplimiento de las
Recomendaciones emitidas por
Auditoría.



Auditoría

Auditoría de Confiabilidad de los
Registros al 31 de diciembre de 2022.

06

Resultados Protección al Ciudadano

Fortalecimiento de la Unidad de Protección al Ciudadano

- Gestión **integral** de reclamos en pensiones y seguros.
- Sistematización y control de la atención al ciudadano en sus diferentes canales.
- Diseño del Plan de Educación Financiera en Seguros y Pensiones.
- Comunicación basada en necesidades de información del ciudadano.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



+ info

Difusión de campañas institucionales

Ver +



Ver +



Ver +



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

Presencia Institucional en Redes Sociales Crecimiento 2022



BoliviaAPS

+16%



@Bolivia_APS

+40%



BOLIVIA APS

+87%



pensionesyseguros

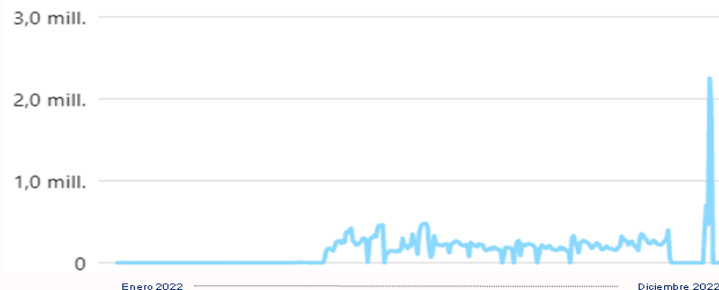
Nueva cuenta

Alcance de la página de Facebook ⓘ

4.389.177 ↑ 4.0.mil%

Alcance de Instagram ⓘ

728.042 ↑ 100%



Ver +

Participación de la APS en Ferias a nivel nacional

LUGAR	FECHA
La Paz - Laja	11/3/2022
Santa Cruz - La Guardia	9/4/2022
Tarija - Plaza Bolívar	23/4/2022
Santa Cruz - San Javier	8/5/2022
Chuquisaca - Plaza 25 de mayo	24/5/2022
Santa Cruz - Camiri	9/07/2022
La Paz - El Alto	12/7/2022
Oruro - Plaza 10 de Febrero	16/8/2022
Santa Cruz - San Javier	28/8/2022
Cochabamba - Quillacollo	10/9/2022
Santa Cruz - Villa 1° de Mayo Barrio San Juan	2/10/2022
Pando - Cobija Parque Piñata	14/10/2022
Potosí - Betanzos	9/11/2022
Cochabamba - Zona de Kara Kara	18/11/2022
Beni - Riberalta	25/11/2022

LUGAR	FECHA
La Paz - Campo Ferial Chuquiago Marka	22 al 24/04/2022
Cochabamba - Campo Ferial Alalay	20 al 22/05/2022
Trinidad - Campo Ferial Luis Zambrano Ibañez	22 al 23/07/2022
Cobija - Centro de Eventos Natura Verde	19 y 20/08/2022
Oruro - Campo Ferial EXPOTECO	23 al 25/09/2022
Potosí - Casa Municipal de la Cultura	07 al 09/10/2022
Sucre - Campo Ferial Lajastambo	21 al 23/10/2022

PÚBLICO BENEFICIARIO	CANTIDAD
Talleres de pensiones y seguros	370
Consultas en pensiones y seguros	2.153

3.000 consultas atendidas



Ver +

Atención de consultas y reclamos

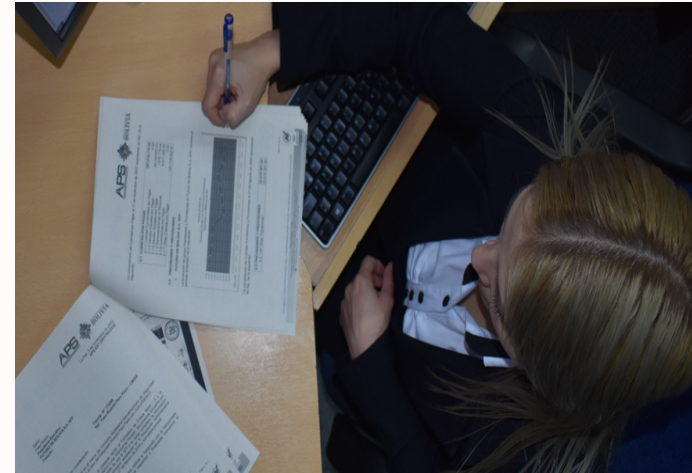


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



3,257 consultas y
reclamos en Pensiones

[Ver +](#)



2,393 consultas y
reclamos en Seguros

[Ver +](#)

Socializaciones del Sistema Integral de Pensiones

Nº	BENEFICIARIOS
1	ENDE "Guaracachi" – Santa Cruz
2	Central de Organizaciones Sociales Urbanas Revolucionarias CONSUR
3	Universidad La Salle
4	Universidad Católica Boliviana – La Paz
5	Universidad San Francisco de Asís – La Paz
6	Universidad Privada Boliviana – La Paz
7	Federación de Fabriles – La Paz
8	Universidad Mayor de San Simón – Cochabamba
9	Universidad Domingo Savio
10	FEDECOMIN SUR
11	Universidad Domingo Savio – Santa Cruz
12	Universidad Católica Boliviana – Carrera de Administración de Empresas – La Paz
13	Red Boliviana de Mujeres Transformando la Economía
14	Universidad Católica Boliviana – Santa Cruz
15	Universidad NUR – Santa Cruz
16	Federación Nacional de Trabajadores de Bolivia FNTUB
17	Federación Nacional de Trabajadoras del Hogar Bolivia FENATRAHOB
18	Federación Nacional de Trabajadores Universitarios de Bolivia FNTUB
19	Servidores Públicos de la Contraloría General del Estado
20	Servidores Públicos de la Autoridad de Supervisión de la Seguridad Social de Corto Plazo ASUSS
21	Servidores Públicos del Servicio de Impuestos Nacionales



Socializaciones de Seguros



95 Participantes

[Ver +](#)



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



43 Participantes

[Ver +](#)

Programa de Educación Económico-Financiera para Pensiones y Seguros



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Antecedentes

El Estado boliviano está incentivando a que todos se beneficien con Educación Financiera, para que el ciudadano pueda tomar adecuadas decisiones en su vida.



Población objetivo a priorizar

Producto del estudio se definieron los públicos: Mujeres, Jóvenes, personas con bajos ingresos, Servidores públicos, Microempresas.



Diagnóstico Pensiones

Se ha Cumplido con el Diagnóstico para identificar las necesidades en Pensiones.



Diagnóstico Seguros

Se obtuvo la percepción de la población y principales barreras de acceso.

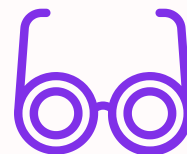
Curso en línea a través de la Página Web institucional



- Cuenta con dos niveles de aprendizaje de manera virtual.
- Incluye Certificado de culminación de los cursos.



- Consta de 4 módulos y una evaluación final. Incluye Certificado de culminación del curso.



Actividades de Transparencia



Control Social

Los Actores sociales y ciudadanía participaron de forma activa de las Audiencias de Rendición Pública de Cuentas Final 2021 e Inicial 2022.



Acceso a la Información

La APS da cumplimiento y realizó el seguimiento de su Página Web (<https://www.aps.gob.bo>), según el “Manual Técnico de Contenido para la Evaluación y Seguimiento de Páginas Web Institucionales.”



Ética Pública

Se realizan “Talleres Ética en la Gestión Pública”, también se sensibiliza a través videos e imágenes y el “Decálogo de las y los Servidores Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y sus entidades bajo tuición y dependencia”.



Lucha contra la Corrupción

Se gestiona denuncias por posibles hechos de Corrupción y de Negativa Injustificada de Acceso a la Información. Para prevenir hechos de corrupción en la entidad, se generó un “Diagnóstico de las Áreas vulnerables a Riesgos de Corrupción de la entidad”.



Aprendamos juntos, por tu tranquilidad

Autoridad de Fiscalización y Control de
Pensiones y Seguros

07

Conclusiones

De acuerdo a los Compromisos

Pensiones

La APS emitió la normativa necesaria para el inicio parcial de actividades de la Gestora, en 9 de septiembre de 2022, en beneficio de todos los asegurados del Sistema Integral de Pensiones.

Esta Autoridad seguirá trabajando en la normativa para el inicio total de la Gestora hasta Mayo 2023.

Seguros

Estamos avanzando para lograr el 100% de efectividad en los procesos de supervisión, a partir de un enfoque a riesgos con lineamientos concretos y transparentes, que permitan una conducta del mercado adecuada, protección a los asegurados y una solvencia económica positiva en el mercado de seguros.

Protección al Ciudadano

Se han atendido más de 6.000 consultas y reclamos, a través de diversos canales y espacios, desarrollando socializaciones en pensiones y seguros a nivel nacional, beneficiando a más de 3.000 personas. Se ha participado en eventos feriales a nivel nacional, generando cinco campañas informativas. Se cuenta con tres cursos de capacitación virtual para la ciudadanía, a través del portal web institucional. Se ha elaborado el Plan de Educación Económico – Financiera, con un diagnóstico relevante.

Ver+

¡Gracias!



@Bolivia_APS



BOLIVIA APS



BoliviaAPS



pensionesyseguros

