



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025







***Luis Alberto Arce Catacora***

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA







---

***David Choquehuanca Céspedes***  
VICEPRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA





---

***Marcelo Montenegro Gómez García***  
MINISTRO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS





***María Esther Cruz López***

DIRECTORA EJECUTIVA DE LA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN  
Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - APS



**Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 - 2025**

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

María Esther Cruz López

**DIRECTORA EJECUTIVA**

Javier Alejandro Vasquez Agramont

**DIRECTOR DE PENSIONES**

Helen Gabriela Mamani Chambi

**DIRECTOR DE SEGUROS**

Victoria Susana Avilez Rosales

**DIRECTOR JURÍDICO**

María René Sahonero Ibañez

**DIRECTOR GENERAL DE OPERACIONES**

**ELABORACIÓN:**

Silvia Eugenia Coronel Quisbert

**JEFE DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RIESGOS**

Juan Igor Ordoñez Marca

Equipo Profesional – Planificación Estratégica y Riesgos

**EDICIÓN**

Primera Edición

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Juan Carlos Tapia Quino

Unidad de Protección al Ciudadano y Comunicación

**Oficina Central – La Paz**

Calle Reyes Ortíz N° 73 Esq. Federico Suazo

Torres Gundlach, Torre Este, Piso 4

Casilla Postal 10794

Teléfono (591-2) 2331212

Fax: (591-2) 2312223

Impresión

Año 2023

La Paz- Bolivia





# LISTA DE ACRÓNIMOS

## SIGLA SIGNIFICADO

<b>APS</b>	Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros
<b>ASFI</b>	Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero
<b>PEI</b>	Plan Estratégico Institucional
<b>PND</b>	Plan Nacional de Desarrollo
<b>SPIE</b>	Sistema de Panificación Integral del Estado
<b>PEM</b>	Plan Estratégico Ministerial
<b>AEM</b>	Acción Estratégica Ministerial
<b>PGDES</b>	Plan General de Desarrollo Económico y Social
<b>PDES</b>	Plan de Desarrollo Económico y Social
<b>MEFP</b>	Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
<b>CPE</b>	Constitución Política del Estado
<b>FRUV</b>	Fondo de la Renta Universal de Vejez
<b>FPA</b>	Fondo de Protección del Asegurado
<b>SSLP</b>	Seguridad Social de Largo Plazo
<b>BDRD</b>	Base de Datos de la Renta Dignidad
<b>SPVS</b>	Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros
<b>SENASIR</b>	Servicio Nacional del Sistema de Reparto
<b>AFP</b>	Administradora de Fondo de Pensiones
<b>SEGIP</b>	Servicio General de Identificación Personal
<b>DP</b>	Dirección de Prestaciones
<b>DS</b>	Dirección de Seguros
<b>DI</b>	Dirección de Inversiones
<b>DAF</b>	Dirección Administrativa Financiera
<b>DTIPE</b>	Dirección de Tecnologías de la Información y Planificación Estratégica
<b>DJ</b>	Dirección Jurídica
<b>JAI</b>	Jefatura de Auditoría Interna
<b>SOA</b>	Sistema de Organización Administrativa
<b>POA</b>	Plan Operativo Anual



# CONTENIDO

<b>1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO .....</b>	<b>37</b>
1.1. LEY DE PENSIONES.....	37
1.2. LEY DE SEGUROS .....	37
1.3. ÁREA INSTITUCIONAL .....	38
1.4. ÁREA TRANSPARENCIA Y CONTROL .....	38
<b>2. ENFOQUE POLÍTICO .....</b>	<b>41</b>
2.1. MISIÓN .....	41
2.2. VISIÓN .....	41
2.3. PRINCIPIOS Y VALORES .....	41
2.3.1. PRINCIPIOS .....	41
2.3.2. VALORES.....	41
<b>3. DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>45</b>
3.1. ANÁLISIS INTERNO.....	45
3.1.1. ATRIBUCIONES, COMPETENCIA Y PRODUCTOS .....	45
3.1.1.1. ATRIBUCIONES Y COMPETENCIAS .....	45
3.1.1.2. PRODUCTOS/ SERVICIOS .....	46
3.1.2. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES .....	49
3.1.2.1. PENSIONES.....	49
3.1.2.1.1. FISCALIZACIÓN DE PENSIONES.....	51
3.1.2.2. INVERSIONES.....	51
3.1.2.2.1. ACTIVIDADES DE CONTROL MERCADO DE PENSIONES .....	51
3.1.2.2.2. ACTIVIDADES DE CONTROL MERCADO DE SEGUROS .....	52
3.1.2.3. RESULTADOS DE ACTIVIDADES REALIZADAS .....	52
3.1.2.4. SEGUROS. ....	53
3.1.2.4.1. CONTROL Y SEGUIMIENTO.....	53
3.1.2.4.2. FISCALIZACIÓN SEGUROS.....	54
3.1.2.4.3. FONDO DE PROTECCIÓN DEL ASEGURADO (FPA) .....	57
3.1.3. SITUACIÓN ACTUAL (ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PROCESOS, RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS, FINANCIEROS Y FÍSICOS). ....	57
3.1.3.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	57
3.1.3.2. PROCEDIMIENTOS .....	58
3.1.3.3. RECURSOS HUMANOS .....	59
3.1.3.4. RECURSOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS .....	60

3.1.4.	RECURSOS FINANCIEROS 2016 – 2020. ....	61
3.1.5.	RECURSOS FÍSICOS: MUEBLES, INMUEBLES, EQUIPOS Y SISTEMAS INFORMATICOS .....	62
3.1.5.1.	MUEBLES, INMUEBLES Y EQUIPOS .....	62
3.1.5.1.1.	SISTEMAS INFORMATICOS.....	62
3.1.6.	CAPACIDADES Y FALENCIAS INSTITUCIONALES ESPECÍFICAS.....	64
3.1.6.1.	CAPACIDADES INSTITUCIONALES. ....	64
3.1.6.2.	FALENCIAS INSTITUCIONALES. ....	64
3.1.7.	ANÁLISIS DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD. ....	65
3.2.	ANÁLISIS EXTERNO NACIONAL E INTERNACIONAL .....	66
3.2.1.	ANÁLISIS NACIONAL.....	66
3.2.1.1.	PENSIONES.....	66
3.2.1.2.	SEGUROS .....	66
3.2.1.3.	INVERSIONES .....	68
3.2.1.3.1.	INVERSIONES DEL MERCADO DE SEGUROS.....	68
3.2.1.3.2.	INVERSIONES DEL MERCADO DE PENSIONES .....	69
3.2.2.	ANÁLISIS INTERNACIONAL. ....	71
3.2.2.1.	PENSIONES.....	71
3.2.2.2.	SEGUROS .....	72
<b>4.</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>77</b>
<b>5.</b>	<b>PLANIFICACIÓN .....</b>	<b>85</b>
5.1.	IDENTIFICACIÓN DE PILARES METAS, RESULTADOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES. ....	85
5.2.	PROGRAMACIÓN DE ACCIONES POR RESULTADO.....	85
5.3.	TERRITORIALIZACIÓN DE ACCIONES .....	98
5.4.	ROLES DE ACTORES.....	99
5.5.	ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES .....	100
<b>6.</b>	<b>PRESUPUESTO PLURIANUAL QUINQUENAL.....</b>	<b>117</b>

## INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1.....	51
Cuadro N° 2.....	52
Cuadro N° 3.....	53
Cuadro N° 4.....	54
Cuadro N° 5.....	55
Cuadro N° 6.....	58
Cuadro N° 7.....	59
Cuadro N° 8.....	60
Cuadro N° 9.....	60
Cuadro N° 10.....	61
Cuadro N° 11.....	62
Cuadro N° 12.....	62
Cuadro N° 13.....	65
Cuadro N° 14.....	68
Cuadro N° 15.....	78
Cuadro N° 16.....	79
Cuadro N° 17.....	80
Cuadro N° 18.....	81
Cuadro N° 19.....	118
Cuadro N° 20.....	120

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.....	49
Gráfico N° 2.....	50
Gráfico N° 3.....	50
Gráfico N° 4.....	56
Gráfico N° 5.....	56
Gráfico N° 6.....	58
Gráfico N° 7.....	67
Gráfico N° 8.....	68
Gráfico N° 9.....	69
Gráfico N° 10.....	69
Gráfico N° 11.....	70
Gráfico N° 12.....	70



## Resolución de Aprobación del Plan Estratégico Ministerial

ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°

La Paz, 17 JUN 2022

**154**

### VISTOS Y CONSIDERANDO

Que el Artículo 316 de la Constitución Política del Estado señala que la función del Estado en la economía consiste, entre otros, en conducir el proceso de planificación económica y social, con participación y consulta ciudadana, para lo cual la ley establecerá un sistema de planificación integral estatal, que incorporará a todas las entidades territoriales.

Que el Artículo 1 de la Ley N° 777 de 21 de enero de 2016 tiene por objeto establecer el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), que conducirá el proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia en el marco del Vivir Bien.

Que el párrafo IV, Artículo 13, de la citada Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) determina que, de forma complementaria y vinculada a la planificación sectorial, se formularán los Planes Multisectoriales de Desarrollo Integral para Vivir Bien (PMDI) y los Planes Estratégicos Ministeriales (PEM) en los Ministerios con gestión transversal.

Que el párrafo I Artículo 16, de la Ley N° 777 dispone que los Planes Sectoriales de Desarrollo Integral para Vivir Bien (PSDI) se desprenden del PDES y son planes de carácter operativo que permiten integrar en el mediano plazo el accionar de los diferentes sectores, estableciendo los lineamientos para la planificación territorial y orientaciones para el sector privado, organizaciones comunitarias, sociales cooperativas, así como para el conjunto de los actores sociales. Asimismo en el párrafo VI de este mismo Artículo, se señala que como proceso vinculado a la planificación sectorial los Ministerios con gestión transversal formulen Planes Estratégicos Ministeriales (PEM) que seguirán de manera referencial la estructura y contenido establecido para los PSDI y tendrán el mismo procedimiento de aprobación, el cual articulará a las entidades e instituciones públicas bajo su dependencia, tuición o sujeción, según corresponda a las características del Ministerio.



2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN:  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza - Teléfono: (591-2) 218 3333 - [www.economiayfinanzas.gob.bo](http://www.economiayfinanzas.gob.bo)  
La Paz - Bolivia



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

154

Que el párrafo II del Artículo 4, de la Ley N° 1407 del 9 de noviembre de 2021, Plan de Desarrollo Económico Social 2021-2025, establece que los Planes Sectoriales, Territoriales, de Gestión Territorial Comunitaria, Multisectoriales, Estratégicos Ministeriales, Estratégicos Institucionales, de Empresas Públicas, Estrategias de Desarrollo Integral y otros, deberán ser adecuados, elaborados, formulados y ejecutados en concordancia con el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones".

Que el párrafo I de la Disposición Adicional Única numeral I de la Ley N° 1407 de 9 de noviembre de 2021 del Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 determina que los Planes Sectoriales, Multisectoriales, Estratégicos Ministeriales, Estratégicos Institucionales, de Empresas Públicas y otros, deberán ser elaborados o adecuados al Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones", en un plazo máximo de ciento veinte días (120) días calendario, computables a partir de la publicación de la Ley N°1407.

Que el Ministerio de Planificación del Desarrollo mediante nota MDP/VPC/DGSPIE-NE 0065/2022 de 13 de junio de 2022, adjunta el Dictamen de Compatibilidad y Concordancia MPD/VPC/DGSPIE-DCC 0003/2022 que establece que el Plan Estratégico Ministerial (PEM) del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas es compatible y concordante con el Plan de Desarrollo Económico y Social PDES 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones".

**POR TANTO:**

El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, en uso de sus atribuciones conferidas por la normativa vigente.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Aprobar el Plan Estratégico Ministerial (PEM) 2021-2025, en sus 5 puntos y 19 anexos, correspondiente al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y sus



2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN:  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza - Teléfono: (591-2) 218 3333 - [www.economiayfinanzas.gob.bo](http://www.economiayfinanzas.gob.bo)  
La Paz - Bolivia



ESTADO PLURINACIONAL DE

**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS**154**

Entidades bajo tuición, dependencia y/o sujeción, documento que es parte inseparable de la presente Resolución Ministerial.

**SEGUNDO.-** La Dirección General de Planificación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas queda encargada del seguimiento al cumplimiento del PEM 2021-2025.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Marcelo Montenegro Gomez Garcia  
MINISTRO DE ECONOMÍA  
Y FINANZAS PÚBLICAS



2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza - Teléfono: (591-2) 218 3333 - [www.economiayfinanzas.gob.bo](http://www.economiayfinanzas.gob.bo)  
La Paz - Bolivia





## Dictamen de Compatibilidad y Concordancia al Plan Estratégico Ministerial

ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1092 Casilla  
N° 12814  
Central Fijo: (591) 50850019  
Fax: (591-2) 2312641  
contactanos@planificacion.gob.bo  
www.planificacion.gob.bo

La Paz 3 JUN 2022  
CITE: MPD/VPC/DGSPIE-NE 0065/2022



Señor  
Ariel Bernardo Ibáñez Choque  
**DIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN**  
Presente

REF.: DICTAMEN DE COMPATIBILIDAD Y CONCORDANCIA AL PLAN ESTRATEGICO  
MINISTERIAL (PEM) 2021-2025

De mi consideración:

Adjunto a la presente el Dictamen de Compatibilidad y Concordancia al Plan Estratégico Ministerial (PEM) del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas; al efecto, deberá proceder a la aprobación de su PEM, mediante Resolución Ministerial y remitir una copia de sus planes (PEM y planes de entidades bajo tuición) aprobados al Órgano Rector, procedimiento que debe realizarse en un plazo de treinta (30) días a partir de la presente comunicación, de acuerdo a lo señalado en el numeral 3, parágrafo IV del Artículo 16 de Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE.

Asimismo, en el marco del numeral 4, parágrafo IV del artículo 16 de la citada Ley, deberá proceder con la difusión e implementación de su PEM.

Con este motivo, saludo a usted con las atenciones de mi más alta y distinguida consideración,

Carlos David Guachalla Terraza  
VICEMINISTRO DE  
PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN  
DEL MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

CDGT/FRQP/Edgmar Loayza  
Adj. lo indicado  
HR: MPD/VU-02825/2022  
C.C. Archivo



"2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1092 Casilla  
N° 12814  
Central Piloto: (591) 50850019  
Fax: (591-2) 2312641  
contactanos@planificacion.gob.bo  
www.planificacion.gob.bo

**DICTAMEN DE COMPATIBILIDAD Y CONCORDANCIA**  
**MPD/VPC/DGSPIE-DCC 0003/2022**

DATOS GENERALES	
ENTIDAD:	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
MAXIMA AUTORIDAD:	MARCELO MONTENEGRO GOMEZ GARCIA
TIPO DE PLAN:	PLAN ESTRATÉGICO MINISTERIAL (PEM)
DENOMINACION DEL PLAN:	PLAN ESTRATÉGICO MINISTERIAL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS 2021-2025
RESPALDO NORMATIVO:	EN EL MARCO DE LOS PARÁGRAFOS IV Y VI DEL ARTÍCULO 16 DE LA LEY N°777, SE EMITE EL DICTAMEN DE COMPATIBILIDAD Y CONCORDANCIA CON EL PDES 2021 - 2025
FECHA DE PRESENTACION:	25 DE FEBRERO DE 2022 - NOTA MEFP/DM/DGPLA/N° 094/2022
FECHA DE EMISIÓN DEL DICTAMEN:	08 DE ABRIL DE 2022

Revisado el PEM presentado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se realiza la siguiente verificación:

N°	REVISIÓN	CUMPLE LA ENTIDAD		MEDIO DE VERIFICACIÓN
		SI	NO	
1	El PSDI/PEM incluye todos los planes de sus entidades y/o empresas bajo tuición (Formatos físico y digital)	X		El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas incluyó en formatos físico y digital su PEM, PEI y los planes de sus entidades bajo tuición (PEI de UIF, APS, RUAT, A.J, BCB, SIN, AN, AIT, ASFI / PEE de ASPB, DAB y GESTORA PÚBLICA)
2	Marco Legal del sector	X		Presenta en su PEM el marco normativo de su gestión transversal
3	Denominativo técnico legal del Plan y temporalidad	X		Denomina a su Plan: Plan Estratégico Ministerial Ministerio de Economía y Finanzas Públicas 2021-2025
<b>Revisar el contenido mínimo del Plan:</b>				
4	Enfoque Político	X		Presenta el enfoque político resaltando que su PEM contribuirá a los retos de la reconstrucción económica y productiva
	Diagnóstico	X		El MEFP, describe variables como el sector externo, crecimiento de la economía, soberanía en la toma de

**"2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"**

1 | 3





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1092 Casilla  
N° 12814  
Central Piloto: (591) 50850019  
Fax: (591-2) 2312641  
contactanos@planificacion.gob.bo  
www.planificacion.gob.bo

		decisiones macroeconómicas, manejo del endeudamiento público, Presupuesto General del Estado y del sistema financiero, con una evaluación comparativa y estado de situación, así como la identificación de problemas y desafíos en cada variable mencionada																																																																								
Políticas y Lineamientos Estratégicos	X	Presenta sus políticas y lineamientos estratégicos y establece su contribución al PDES 2021-2025																																																																								
Matriz de Planificación	X	<p>Compatible y concordante con el PDES 2021-2025 de acuerdo a la siguiente Estructura Programática:</p> <p><b>Eje Estratégico 1:</b> "Reconstruyendo la Economía, retomando la Estabilidad Macroeconómica y Social"</p> <table><thead><tr><th>EE</th><th>M</th><th>R</th><th>A</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>3</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td></tr><tr><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td></tr></tbody></table> <p><b>Eje Estratégico 7:</b> "Reforma Judicial, Gestión Pública Digitalizada y Transparente; Seguridad y Defensa Integral con Soberanía Nacional"</p> <table><thead><tr><th>EE</th><th>M</th><th>R</th><th>A</th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>7</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td></tr></tbody></table> <p><b>Eje Estratégico 9:</b> "Integración y Relaciones Internacionales con Soberanía"</p> <table><thead><tr><th>EE</th><th>M</th><th>R</th><th>A</th></tr></thead><tbody><tr><td>9</td><td>4</td><td>8</td><td>1</td></tr></tbody></table>	EE	M	R	A	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	4	2	1	1	5	1	1	1	5	2	1	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	2	EE	M	R	A	7	1	2	1	7	1	2	2	EE	M	R	A	9	4	8	1
EE	M	R	A																																																																							
1	1	1	2																																																																							
1	1	1	3																																																																							
1	1	1	4																																																																							
1	1	2	1																																																																							
1	1	3	1																																																																							
1	1	3	3																																																																							
1	1	4	2																																																																							
1	1	5	1																																																																							
1	1	5	2																																																																							
1	2	1	3																																																																							
1	3	1	1																																																																							
1	3	1	2																																																																							
EE	M	R	A																																																																							
7	1	2	1																																																																							
7	1	2	2																																																																							
EE	M	R	A																																																																							
9	4	8	1																																																																							

"2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"

2 | 3





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1092 Casilla  
N° 12814  
Central Piloto: (591) 50850019  
Fax: (591-2) 2312641  
contactanos@planificacion.gob.bo  
www.planificacion.gob.bo

	Presupuesto quinquenal	X	Asimismo, articula en su PEM a todas las entidades bajo su tuición.  Presenta en su PEM el presupuesto quinquenal referencial por acciones estratégicas
--	------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El Plan Estratégico Ministerial (PEM) del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, es compatible y concordante con el Plan de Desarrollo Económico y Social PDES 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones" aprobado por Ley N°1407 de 9 de noviembre de 2021.

*Carlos David Guachana Terraza*  
CARLOS DAVID GUACHANA TERRAZA  
VICEMINISTRO DE  
PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

CDGT/FRQP/ELT  
C.C. Archivo  
MPD/VPC/DGSP/NE 0065/2022

"2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"

3 | 3





## Resolución Ministerial de Aprobación del Plan Estratégico Institucional

ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICASRESOLUCIÓN MINISTERIAL N° **182**La Paz, **05 JUL 2022**

### VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 316 de la Constitución Política del Estado señala que la función del Estado en la economía consiste, entre otros, en conducir el proceso de planificación económica y social, con participación y consulta ciudadana, para lo cual la ley establecerá un sistema de planificación integral estatal, que incorporará a todas las entidades territoriales.

Que el Artículo 1, de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema Planificación Integral del Estado, establece que la Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), que conducirá el proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco del Vivir Bien.

Que el Artículo 13 párrafo IV, de la citada Ley N° 777, establece de forma complementaria y vinculada a la planificación sectorial, se formularán los Planes Multisectoriales de Desarrollo Integral para Vivir Bien (PMDI) y los Planes Estratégicos Ministeriales (PEM) en los Ministerios con gestión transversal.

Que el Artículo 16 párrafo I, de la Ley N° 777, establece que los Planes Sectoriales de Desarrollo Integral para Vivir Bien (PSDI), se desprenden del PDES y son planes de carácter operativo que permiten integrar en el mediano plazo el accionar de los diferentes sectores, estableciendo los lineamientos para la planificación territorial y orientaciones para el sector privado, organizaciones comunitarias, social cooperativas, así como para el conjunto de los actores sociales; y asimismo en su párrafo VI, establece que como proceso vinculado a la planificación sectorial que los Ministerios con gestión transversal, formulen Planes Estratégicos Ministeriales (PEM), que seguirán de manera referencial, la estructura y contenido establecida para los PSDI y tendrán el mismo procedimiento de aprobación, el cual articulará a las entidades e instituciones públicas bajo su dependencia, tuición o sujeción, según corresponda a las características del Ministerio.

Que el Artículo 19 de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema Planificación Integral del Estado, establece que los Planes Estratégicos Institucionales (PEI) permiten a cada entidad o institución pública establecer, en el marco de sus atribuciones, su contribución directa a la implementación del PDES, PSDI, PEM o PTDI según corresponda, y se elaborarán de forma simultánea y coordinada con los planes de mediano plazo y que todas las entidades o instituciones públicas realizan la formulación de su PEI.



2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS**182**

Que la referida Ley N° 777, en su Artículo 19 establece que los planes estratégicos de las entidades o instituciones públicas bajo tuición de un Ministerio o de una Entidad Territorial Autónoma, se articularán de forma directa a los PSDI, a los PEM o los PTDI, los cuales incorporarán actividades estratégicas de gestión pública a ser desarrolladas por las entidades o instituciones del sector público, para contribuir al cumplimiento del PDES, PSDI, PEM o PTDI, según corresponda. La aprobación de los PEI de las entidades o instituciones bajo tuición o dependencia de un ministerio u otra institución tutora, se efectuará por la Máxima Autoridad Ejecutiva que ejerce tuición bajo su responsabilidad, con la norma legal que corresponda a cada entidad. El seguimiento a la ejecución del PEI articulado al Subsistema de Seguimiento y Evaluación Integral de Planes, se realizará en coordinación con el Órgano Rector del SPIE.

Que el Artículo 4, parágrafo II y la Disposición Adicional Única parágrafo I de la Ley N° 1407, de 09 de noviembre de 2021, Plan de Desarrollo Económico Social 2021-2025, establece que los Planes Sectoriales, Territoriales, de Gestión Territorial Comunitaria, Multisectoriales, Estratégicos Ministeriales, Estratégicos Institucionales, de Empresas Públicas, Estrategias de Desarrollo Integral y otros en el marco de la Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado, deberán ser adecuados, elaborados, formulados y ejecutados en concordancia con el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025, "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones", en un plazo máximo de ciento veinte (120) días calendario, computables a partir de la publicación de la Ley N° 1407.

Que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas ha emitido la Resolución Ministerial N° 154 de 17 de junio de 2022, que aprueba el Plan Estratégico Ministerial, aplicable a las entidades e instituciones públicas del sector económico financiero del Estado.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS ha elaborado y remitido mediante nota APS-EXT-I.DTIPE/3362/2022, su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025, el cual de acuerdo al Informe Técnico MEFP/DM/DGPLA/N° 24/2022, emitido por la Dirección General de Planificación del MEFP, es compatible y concordante con el Plan Estratégico Ministerial 2021-2025, del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, con el Plan de Desarrollo Económico Social (PDES) y con el Plan General de Desarrollo Económico Social (PGDES), además de estar elaborado en el marco de sus competencias, atribuciones y cumplir con lo establecido en la Ley N° 777 y con los "Lineamientos Metodológicos para la Formulación de Planes de Mediano Plazo PSDI/PEM, PEI, PEE/PEC, PMDI, PTDI y PGTC 2021-2025".

**POR TANTO:**

El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, en uso de sus atribuciones conferidas por la normativa vigente.

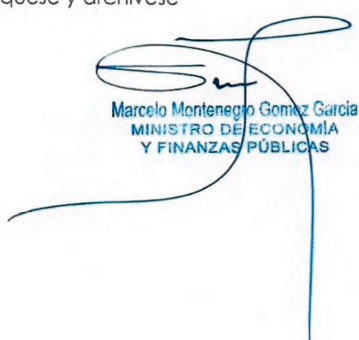
2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación

ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS**182****RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Aprobar el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025, en sus cinco (5) puntos de estructura, correspondiente a la AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS – APS, documento que es parte inseparable de la presente Resolución Ministerial.

**SEGUNDO.-** La Máxima Autoridad Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros es la encargada de velar por el cumplimiento y seguimiento al cumplimiento del PEI 2021 – 2025 de su entidad.

Regístrese, comuníquese y archívese



Marcelo Montenegro Gómez García  
MINISTRO DE ECONOMÍA  
Y FINANZAS PÚBLICAS



2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN:  
POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES







# PRESENTACIÓN

***Velamos por el resguardo y  
protección de los asegurados.***



# PRESENTACIÓN

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones – AP mediante Ley N° 065 pasó a denominarse **Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS**, asumiendo adicionalmente las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de seguros que a esa fecha estaban a cargo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

Con la promulgación de la Ley de Pensiones N° 065 de 10 de diciembre de 2010, se reestructuró el sistema de jubilación que estuvo vigente por 13 años; incorporando un pilar social a través de la Pensión Solidaria de Vejez, orientada a favorecer a las personas con bajos ingresos, reduciendo la edad y flexibilizando las condiciones de acceso a la jubilación para el sector minero e implementando políticas de protección de género para las mujeres, con el fin de que todos los bolivianos y todas las bolivianas tengan mejores prestaciones de la Seguridad Social de Largo Plazo.

El 10 de diciembre del 2010, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, inicia su trabajo, en concordancia con la Nueva Visión y Misión del Estado Plurinacional de Bolivia, cuyos objetivos se enmarcan en el Plan Nacional de

Desarrollo (PND), Bolivia Digna, Soberana, Productiva y Democrática para el “Vivir Bien”.

El Plan Estratégico es una necesidad, en este documento se planifican una serie de actividades, que serán sistemáticamente ejecutadas en la Organización para alcanzar sus objetivos y así cumplir con su Misión y Visión, utilizando los recursos administrativos y financieros.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, se constituye en una herramienta de gestión, que permitirá una implementación sistemática de las acciones estratégicas establecidas en el mediano plazo.

Las acciones estratégicas institucionales del PEI 2021-2025 de la APS están alineadas a la estructura programática del Plan de Desarrollo Económico y Social – PDES y a los pilares de la Agenda Patriótica 2025 (PGDES), mediante su articulación al Plan Estratégico Ministerial (PEM) del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. En este sentido, la implementación del PEI contribuye al cumplimiento de las políticas nacionales de mediano y largo plazo.







# ANTECEDENTES Y CONTEXTO

*Fortalecimiento de la razón de ser de la APS, con el enfoque de la supervisión basada en riesgos.*





## 1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO

La Constitución Política del Estado (CPE) en su artículo 45°, señala: *“Todas las bolivianas y los bolivianos tienen derecho a acceder a la seguridad social.”*

*La seguridad social se presta bajo los principios de universalidad, integralidad, equidad, solidaridad, unidad de gestión, economía, oportunidad, interculturalidad y eficacia. Su dirección y administración corresponde al Estado, con control y participación social”*

La CPE, en su artículo 67°, señala: que todas las personas adultas mayores, tienen derecho a una vejez digna, con calidad y calidez humana. Asimismo establece que el Estado proveerá una renta vitalicia de vejez a las ciudadanas y ciudadanos bolivianos, en el marco del sistema de seguridad social integral, de acuerdo con la Ley.

En febrero de 2009, mediante el Artículo 137 del Decreto Supremo N° 29894, el Estado Plurinacional de Bolivia realiza un importante cambio estructural en el Órgano Ejecutivo, extinguiendo las Superintendencias y creando Autoridades de Fiscalización y Control Social, con el objeto de dar un enfoque social y promover un mayor acercamiento de estas nuevas instituciones a las ciudadanas y ciudadanos del país.

El Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, crea la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones – AP como una institución pública, técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

La Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010 en su artículo 167, establece que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones – AP se denominará en adelante **Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS** y asumirá las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de seguros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI. En este contexto, la APS se encuentra desarrollando sus funciones y atribuciones como Organismo de Fiscalización del Sistema Integral de Pensiones y del Mercado de Seguros; cumpliendo y haciendo cumplir las leyes conexas y su reglamentación, asegurando la correcta aplicación de sus principios, políticas y objetivos.

## 1.1. LEY DE PENSIONES

El nuevo régimen de la Seguridad Social a Largo Plazo está inscrito como uno de los elementos de reforma que establece la actual Constitución Política del Estado. El 10 de diciembre de 2010 se promulga la nueva Ley de Pensiones N° 065, posterior a la Ley N° 1732 promulgada en 1996.

Entre los postulados de esta Ley, están los de garantizar y facilitar el acceso de las bolivianas y bolivianos a la Seguridad Social de Largo Plazo, los principios en los que se basa son: universalidad (protección sin discriminación), sostenibilidad (equilibrio financiero de largo plazo), solidaridad (protección a los menos favorecidos), equidad (otorgamiento ecuánime de prestaciones) y eficacia (correcto uso de los recursos de la Seguridad Social de Largo Plazo).

Esta nueva ley establece la implementación del Sistema Integral de Pensiones compuesto por:

- a) El Régimen Contributivo, que contempla una jubilación financiada con ahorros de los trabajadores,
- b) El Régimen no Contributivo, que comprende la Renta Dignidad y los Gastos Funerales y
- c) El Régimen Semiccontributivo que busca dar protección a los trabajadores con rentas bajas a través de una Pensión Solidaria de Vejez.

## 1.2. LEY DE SEGUROS

Hasta 1978, la Ley General de Bancos de 1928 y otros Decretos regularon este sector, posteriormente se dispuso la Ley de Entidades Aseguradoras (LEA) y el Decreto Ley 15516 hasta 1998, donde hubo un cambio en el enfoque de la regulación del sector, año en el cual se promulga la Ley de Seguros N° 1883 en fecha 25 de junio y sus reglamentos, norma que se considera como un ordenamiento jurídico que guarda estrecha relación con los principios Básicos de Seguros (IAIS).

Asimismo, se promulga la Ley N°365 el 23 de abril de 2013, modificatoria a la Ley de Seguros – Seguros Fianzas – Creación del Fondo de Protección al Asegurados.

La Ley N°737 del 21 de septiembre de 2015 modificación al artículo 37 de la Ley N° 1883 - modificación coberturas (muerte y atención medica) del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

Los principales objetivos de la Ley de Seguros N° 1883, pueden concentrarse en los siguientes puntos:

- ▶ Asegurar el cumplimiento del Objeto Social Único de las Entidades Aseguradoras.
- ▶ Enfatizar el control de la transparencia, credibilidad y solvencia del Mercado de Seguros y
- ▶ Velar por la protección del Asegurado.

Cuerpo legal en el que se enfatiza la protección al asegurado, es a través de la regulación en cuanto al registro de las pólizas de seguros, la información y comunicación continua al público en general acerca del mercado asegurador, la atención de consultas, quejas, reclamos y la adopción de medidas regulatorias que permitan intervenir en aquellas compañías, que podrían significar un perjuicio al desempeño del sector.

### 1.3. ÁREA INSTITUCIONAL

La APS, ha consolidado su gestión institucional sobre la base de sus áreas de apoyo y asesoramiento a

las áreas sustantivas, en el marco de la Ley N°1178 de Administración y Control Gubernamentales; en apego específico a sus sistemas de Programación y Organización: Programación de Operaciones (SPO), Organización Administrativa y Presupuesto; de ejecución de sus actividades como: Administración (SOA) de Personal (SAP), Bienes y Servicios (SABS), Tesorería y Crédito Público (ST), Contabilidad Integrada (SCI); y el Sistema de Control de Gestión que corresponde al de Control Gubernamental, integrado por el Control Interno y el Control Externo Posterior, asimismo, la aplicación de reglamentos y normativas conexas, de forma eficiente y eficaz.

### 1.4. ÁREA TRANSPARENCIA Y CONTROL

De acuerdo a mandato Constitucional, artículo 235°; la Ley N° 004 de Lucha Contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas; la Ley N° 341 de Participación y Control Social así como el Decreto Supremo N° 014 de Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, la APS cumple con las correspondientes Rendiciones Públicas de Cuentas de acuerdo con el marco normativo, asimismo lleva adelante actividades relacionadas a la Ética Pública en busca de una gestión transparente, donde intervienen también actores sociales representando al Control Social.





# ENFOQUE POLÍTICO

***Crecimiento del 10% de asegurados en el SIP,  
que accedieron a una pensión de jubilación.***



## 2. ENFOQUE POLÍTICO

“La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros APS, proyecta ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de: fiscalización, supervisión, regulación, control y sancionatorio; que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de Pensiones y Seguros, con una gestión institucional eficaz y eficiente, que defiende los derechos de los asegurados y beneficiarios, aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.”

### 2.1. MISIÓN

La misión de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS es supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.

### 2.2. VISIÓN

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS busca ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.

## 2.3. PRINCIPIOS Y VALORES

El Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco del artículo 8° de la Constitución Política del Estado,

asume y promueve principios ético-morales de la sociedad, a los cuales se sujetan las servidoras y servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros APS.

### 2.3.1 PRINCIPIOS



### 2.3.2. VALORES

Son conceptos universales conductores de la acción que se encuentran en todas las culturas, todas las sociedades y en todos los lugares donde las servidoras y servidores públicos interactúan entre sí como al exterior de la APS, podemos describir los siguientes:

**Innovación.-** En la APS se valora y promueve la iniciativa y generación de propuestas, conocimiento y desarrollo de tecnologías, que favorezcan la productividad y la mejora constante en la calidad de sus servicios y por ende a un mejor desempeño institucional.

**Confianza.-** Se presume el correcto y ético actuar de los servidores públicos en un marco de confidencialidad y compañerismo.

**Respeto.-** Reconocimiento y consideraciones personales, entre los servidores públicos y con los ciudadanos.

**Igualdad.-** Los servidores públicos de la APS, brindan un trato equitativo a todos los usuarios y



población en general, además de brindar las mismas oportunidades sin discriminación.

**Trabajo en Equipo.**- El trabajo en equipo en todo nivel es promovido por la APS, a través de la coordinación permanente en las dependencias y entre ellas, poniendo énfasis en la generación de sinergias para el logro de los objetivos.

**Legitimidad.**- Las actividades de la APS se enmarcan en las demandas sociales priorizadas por la sociedad, a través de los planes de desarrollo y sectoriales.

**Legalidad.**- Las actuaciones institucionales de la APS, mantienen sus posiciones y convicciones en el marco de las disposiciones legales vigentes, más allá de las personas o situaciones coyunturales.

**Transparencia Socializada.**- La APS en el marco de la política nacional de lucha contra la corrupción y transparencia, informa y rinde cuentas al público en general y control social, sobre la gestión institucional ejecutada.

**Compromiso.**- Los servidores públicos de la APS, tienen plena identificación con el enfoque político, principios y valores institucionales.

**Interés social.**- Las acciones de la APS, están orientadas a lograr beneficios de la población boliviana, protegiendo sus derechos en materia de pensiones y seguros.

**Ética.**- Es la actitud de las servidoras y servidores públicos, a una cultura basada en principios, valores y conductas que permiten el desarrollo de la gestión pública más plena y armónica posible.

**Competencia.**- Los servidores públicos de la APS, tienen preparación, conocimientos y experiencia como resultado del aprendizaje, especialización y capacitación constante.

**Eficiencia.**- Hacemos uso racional de los medios, para alcanzar metas y acciones de corto y mediano plazo con los recursos y tiempos disponibles.

**Calidad.**- La gestión de la APS, está orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios, aplicando una mejora continua para su desarrollo institucional.

**Calidez.**- El personal de la APS, demuestra actitud de buen trato y atención a los usuarios y público en general.

## Privatización de las empresas públicas

08/1985 – Reformas del sistema de pensiones (n)

24/04/1992 Ley de

eral

e autoriza a las instituciones, empresas del sector público, bienes, valores, acciones y propiedad y transferidos a las y colectivas nacionales o aportar los mismos a las nuevas sociedades anónimas

"Los activos de nuestras empresas públicas serán transferidos a empresas extranjeras (transnacionales)"

Nuevo gobierno debe culminar privatización



Ministerio de ECONOMÍA y FINANZAS PÚBLICAS



# DIAGNÓSTICO

**Incremento del 6,92% del patrimonio del SIP en la gestión 2022, respecto a la gestión 2021.**





### 3. DIAGNÓSTICO

Producto del análisis institucional realizado; recabando datos, analizándolos e interpretándolos; se ha obtenido la siguiente evaluación:

#### 3.1. ANÁLISIS INTERNO

##### 3.1.1. ATRIBUCIONES, COMPETENCIA Y PRODUCTOS

###### 3.1.1.1. ATRIBUCIONES Y COMPETENCIAS

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, en el marco de la Ley N° 065 de Pensiones, asume atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de pensiones y seguros. Encontrándose bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas - MEFP

Como Organismo de Fiscalización tiene las siguientes funciones y atribuciones:

- a) Cumplir y hacer cumplir la Ley de Pensiones y sus reglamentos, asegurando la correcta aplicación de sus principios, políticas y objetivos.
- b) Fiscalizar, supervisar, regular, controlar, inspeccionar y sancionar a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, Entidad Pública de Seguros, Entidades Aseguradoras u otras entidades bajo su jurisdicción, de acuerdo con la Ley de Pensiones, Ley de Seguros y los reglamentos correspondientes.
- c) Asumir las funciones, atribuciones, competencias, derechos y obligaciones establecidas en la Ley de Seguros que fueron transferidas a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.
- d) Vigilar la correcta prestación de los servicios por parte de las personas y entidades bajo su jurisdicción.
- e) Requerir la información financiera y patrimonial de las entidades sujetas a su jurisdicción que sea necesaria, para el cumplimiento de sus funciones.
- f) Investigar y sancionar las conductas que generen conflicto de interés.

- g) Supervisar las transacciones y los contratos realizados por las entidades bajo su jurisdicción, relacionados con las actividades establecidas en la Ley de Pensiones, Ley de Seguros y sus reglamentos.
- h) Regular, controlar y supervisar la prestación de servicios de sistemas computarizados, procesamiento de planillas, recaudaciones, cobro de mora, pago de prestaciones, pensiones y beneficios de la Seguridad Social de Largo Plazo.
- i) Disponer la intervención de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, cuando corresponda.
- j) Elaborar y publicar información estadística de la seguridad social de largo plazo, y otra información bajo su jurisdicción.
- k) Conocer y resolver de manera fundamentada, los Recursos de Revocatoria que le sean interpuestos de acuerdo con la Ley de Pensiones, las normas procesales aplicables, y sus reglamentos.
- l) Proponer al Órgano Ejecutivo normas de carácter técnico y dictaminar sobre los reglamentos relativos a su sector.
- m) Mantener y publicar la Base de Datos actualizada de Contribuyentes en Mora al Sistema Integral de Pensiones.
- n) Todas aquellas atribuciones que sean conferidas por la Ley de Pensiones y sus reglamentos, o necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

Por otra parte, la Ley N° 1267 del Presupuesto General del Estado Gestión 2020 en su Disposición Adicional SEXTA incorpora el inciso o) en el artículo 168 de la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, señalando lo siguiente:

“o) Fiscalizar al Servicio Nacional del Sistema de Reparto – SENASIR de acuerdo a la Ley de Pensiones y la normativa correspondiente al Sistema de Reparto en lo referente al pago de rentas y el procesamiento y emisión de la certificación de compensación de cotizaciones”.

Asimismo, en el marco de la Ley N° 1883 de Seguros de fecha 25 de julio de 1998, se contemplan las siguientes atribuciones:

- a) Otorgar, modificar y revocar las autorizaciones de funcionamiento y los registros de las personas sujetas a su jurisdicción, de acuerdo a la presente Ley y sus reglamentos.
  - b) Autorizar el funcionamiento, fusión y modificación de estatutos de las entidades bajo su jurisdicción.
  - c) Supervisar, inspeccionar y sancionar a las entidades bajo su jurisdicción.
  - d) Supervisar las actividades, pólizas de seguros y los contratos en general realizados por las entidades bajo su jurisdicción.
  - e) Supervisar la conformación de los márgenes de solvencia y reservas técnicas, así como la aplicación de las normas de inversión que establece la Ley de Seguros.
  - f) Ordenar restricciones a la emisión de pólizas o renovación de las anteriores, cuando no se haya cumplido con los incrementos destinados a los márgenes de solvencia o con el mantenimiento de las reservas técnicas.
  - g) Establecer y actualizar métodos de cálculo de los factores y parámetros técnicos de los seguros.
  - h) Ordenar la conciliación periódica de las cuentas de reaseguros.
  - i) Establecer el registro de corredores y reaseguradores que operen en el mercado nacional.
  - j) Determinar normas contables y establecer planes únicos de cuentas para las entidades aseguradoras y reaseguradoras por cada modalidad y para las personas intermediarias y auxiliares del seguro.
  - k) Ordenar inspecciones o auditorías, a las entidades y personas bajo su jurisdicción.
  - l) En caso necesario, disponer la intervención y disolución de las entidades bajo su jurisdicción y en caso necesario, fiscalizar la liquidación voluntaria o forzosa de las mismas.
  - m) Autorizar la cesión de cartera voluntaria entre entidades aseguradoras y reaseguradoras y disponerla cuando fuere obligatoria.
  - n) Elaborar las estadísticas técnicas y las biométricas y exigir su publicación.
  - o) Autorizar a las empresas de auditoría habilitadas para el mercado de seguros, así como fijar sus términos de referencia.
  - p) Llevar una central de riesgos, vinculada con la Asociación Sectorial y la Central de Riesgos del Sistema Bancario.
  - q) Publicar mensualmente los estados financieros de las entidades bajo su jurisdicción.
  - r) Proponer normas al Poder Ejecutivo.
  - s) Emitir disposiciones operativas para el cumplimiento de la presente Ley y de sus reglamentos.
  - t) Todas aquellas atribuciones que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones.
  - u) Aplicar las sanciones contenidas en Ley de Seguros.
- Bajo esta normativa se emitieron también los Decretos Supremos N° 27295 de fecha 26 de diciembre de 2003 “Reglamento Único del Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito”, y el N° 2920 de fecha 28 de septiembre del 2016, que modifica el citado Decreto N° 27295 y se refiere también a la comercialización del SOAT.

### 3.1.1.2. PRODUCTOS/ SERVICIOS

Los productos (normas y servicios) que genera la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros APS, en el marco de sus competencias se describen a continuación:

Pensiones		
PRODUCTOS/SERVICIOS	EJECUTORES	USUARIOS
1. Fiscalización, Control y Supervisión in situ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Prestaciones.</li> <li>Dirección de Inversiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Gestoras de la Seguridad Social de Largo Plazo.</li> <li>Asegurados y Beneficiarios de la Seguridad Social de Largo Plazo y Renta Dignidad.</li> </ul>
2. Supervisión en Gabinete	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Prestaciones.</li> <li>Dirección de Inversiones.</li> </ul>	
3. Regulación (Resoluciones administrativas y circulares)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Jurídica.</li> <li>Dirección de Prestaciones.</li> <li>Dirección de Inversiones.</li> </ul>	
4. Atención de Recursos de Revocatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Jurídica.</li> <li>Dirección de Prestaciones.</li> <li>Dirección de Inversiones.</li> </ul>	
5. Dictámenes de invalidez y muerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Prestaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Gestoras de la Seguridad Social a Largo Plazo</li> </ul>
6. Suspensiones y reposiciones de derechos de Renta Dignidad y Gastos Funerales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Jurídica.</li> <li>Dirección de Prestaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Gestoras a cargo de la Administración, Gestión y Pago de la Renta Dignidad y Gastos Funerales.</li> <li>Beneficiarios de la Renta Dignidad</li> </ul>
7. Protección de derechos de los ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Jurídica.</li> <li>Dirección de Prestaciones,</li> <li>Dirección de Inversiones,</li> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarios de la Seguridad Social</li> <li>Beneficiarios de la Renta Dignidad</li> <li>Ciudadanas y ciudadanos.</li> </ul>
8. Difusión de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurados del Sistema Integral de Pensiones y Beneficiarios de la Renta Dignidad.</li> <li>Órgano Ejecutivo</li> <li>Organismos internacionales</li> <li>Población en general</li> </ul>
9. Atención de consultas y reclamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional</li> <li>Dirección de Prestaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Población en general.</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

Seguros		
PRODUCTOS/SERVICIOS	EJECUTORES	USUARIOS
1. Fiscalización, Control y Supervisión in situ de los productos generados por los actores del mercado de seguros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Seguros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Aseguradoras y en general todos los actores del sector asegurador.</li> </ul>
2. Supervisión en Gabinete	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Seguros.</li> <li>Dirección de Inversiones.</li> </ul>	
3. Regulación (Resoluciones administrativas y circulares)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Seguros.</li> <li>Dirección Jurídica.</li> <li>Dirección de Inversiones.</li> </ul>	
4. Atención de Recursos de Revocatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Seguros.</li> <li>Dirección Jurídica.</li> </ul>	
5. Protección de derechos de los ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Seguros.</li> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadanas y ciudadanos</li> <li>Aseguradores, tenedores y beneficiarios de seguros.</li> </ul>

Seguros		
PRODUCTOS/SERVICIOS	EJECUTORES	USUARIOS
6. Difusión de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Órgano Ejecutivo.</li> <li>Organismos internacionales.</li> <li>Participantes del sector asegurador.</li> <li>Población en general.</li> </ul>
7. Atención de consultas y reclamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional.</li> <li>Dirección de Seguros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Población en general.</li> </ul>
8. Fiscalización del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Seguros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Población Asegurada.</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

Gestión Institucional y Transparencia		
PRODUCTOS/SERVICIOS	EJECUTORES	USUARIOS
1. Administración de Recursos Económicos y Financieros. 2. Administración de Recursos Humanos 3. Administración de Bienes y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Administrativa Financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidades Sustantivas de la APS.</li> </ul>
4. Formulación, seguimiento, evaluación y Ajustes del POA y PEI. 5. Análisis, Diseño/Rediseño Organizacional y su Implementación 6. Gestión de aprobación de Reglamentos Específicos e Internos 7. Gestión de aprobación de Procesos y Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Tecnologías de la Información y Planificación Estratégica.</li> </ul>	
8. Comunicación Institucional 9. Atención de consultas y reclamos de ciudadanas y ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional.</li> </ul>	
10. Rendición Pública de Cuentas 11. Recepción de denuncias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Transparencia y Lucha contra la Corrupción.</li> </ul>	
12. Evaluaciones de desempeño de las operaciones institucionales 13. Recomendaciones de control interno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefatura de Auditoría Interna.</li> </ul>	
14. Recursos, sancionatorios, jerárquicos y administrativos. 15. Resoluciones de regulación interna y externa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Jurídica.</li> </ul>	
16. Soporte y Asistencia Técnica 17. Desarrollo de Sistemas 18. Administración de Bases de Datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Tecnologías de la Información y Planificación Estratégica.</li> </ul>	
19. Políticas de Seguridad y cumplimiento de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Seguridad y Cumplimiento de la Información.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

### 3.1.2. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES

A continuación, se describe el cumplimiento de las atribuciones establecidas acorde con la normativa vigente:

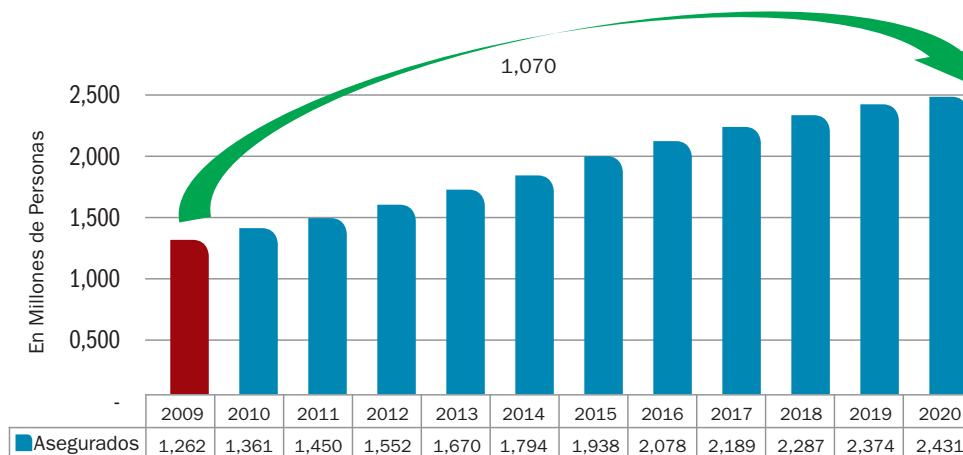
#### 3.1.2.1. PENSIONES.

La promulgación de la Ley N° 065 de Pensiones de 10 de diciembre de 2010 y los Decretos Supremos N° 0778 de 26 de enero de 2011 y N° 0822 de 16 de marzo de 2011, establecieron la administración del Sistema Integral de Pensiones, así como las Prestaciones y Beneficios que otorga dicho sistema a las bolivianas y a los bolivianos. Esta normativa se constituye en el marco reglamentario que rige a la APS en el cumplimiento de sus funciones y atribuciones como ente regulador y fiscalizador del cumplimiento normativo en el Sistema Integral de Pensiones desde la gestión 2010.

Entre los postulados de la Ley N° 065 de Pensiones, están los de garantizar y facilitar el acceso de las bolivianas y los bolivianos a la Seguridad Social de Largo Plazo, los principios en los que se sustenta son: universalidad (protección sin discriminación), sostenibilidad (equilibrio financiero de largo plazo), solidaridad (protección a los menos favorecidos), equidad (otorgamiento ecuánime de prestaciones) y eficacia (correcto uso de los recursos de la Seguridad Social de Largo Plazo); incorporando la Renta Universal de Vejez, la Pensión Solidaria de Vejez; mejorando y flexibilizando el acceso a las Prestaciones de Vejez, Invalidez y Muerte por Riesgo Común y Riesgo Profesional.

Las ventajas y mejoras establecidas en la Ley de Pensiones, han permitido un crecimiento sostenido en el número de Asegurados al SIP, conforme se puede apreciar a continuación:

Gráfico N° 1  
EVOLUCIÓN DE LOS ASEGURADOS AL SIP



Fuente: DP - APS, 2020

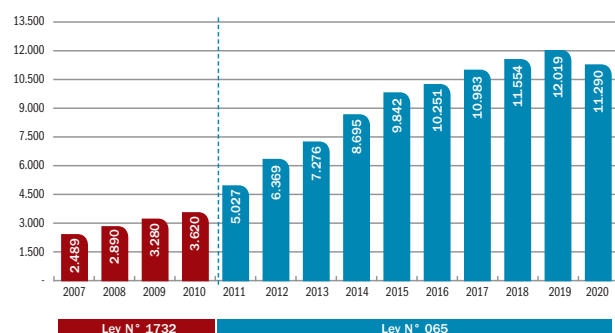
El gráfico anterior muestra que a diciembre de la gestión 2020, se tiene dos millones cuatrocientos treinta y un mil (2.431) asegurados, que equivale a un 179% de incremento con respecto a la gestión 2010, casi el doble de lo que se tenía antes de la aplicación de la Ley N° 065 de Pensiones, representando un incremento absoluto de 1.070.892 nuevos trabajadores (dependientes e independientes) respecto a diciembre de 2010.

Con relación a las Recaudaciones en el Sistema Integral de Pensiones, en la gestión 2010, con la estructura de aportes establecidas en la Ley N° 1732, la recaudación en el SIP alcanzó Bs3.620 millones. Con la nueva estructura de aportes, desde la implementación del SIP, el nivel de las recaudaciones se ha incrementado en más del 300%, alcanzando una recaudación de Bs11.290 millones hasta diciembre de 2020. Comparando

con la gestión 2019, se observa una baja en las recaudaciones, debido al desempleo y la Pandemia del COVID 19.

En el siguiente cuadro podemos apreciar la evolución de las recaudaciones del SIP en periodo que comprende las gestiones 2009 a 2020.

**Gráfico N° 2**  
**EVOLUCIÓN DE LA RECAUDACIÓN EN EL SIP A**  
**DICIEMBRE DE CADA GESTIÓN, 2017 - 2020**  
(Expresado en millones de Bs.)



Fuente: APS, en base a la información remitida por las AFP, 2020

A partir de la Ley N° 065 de Pensiones, se flexibilizaron las condiciones para poder acceder a una a una Pensión de Vejez y Solidaria de Vejez, cuyo requisito mínimo es tener 58 años de edad, para esta última y haber realizado por lo menos 120 aportes (10 años), continuos o discontinuos, permitiendo al trabajador recibir una Pensión de jubilación mensual y de manera vitalicia. En el caso de las mujeres, por cada hijo que tiene se jubila un año antes, hasta un máximo de tres hijos.

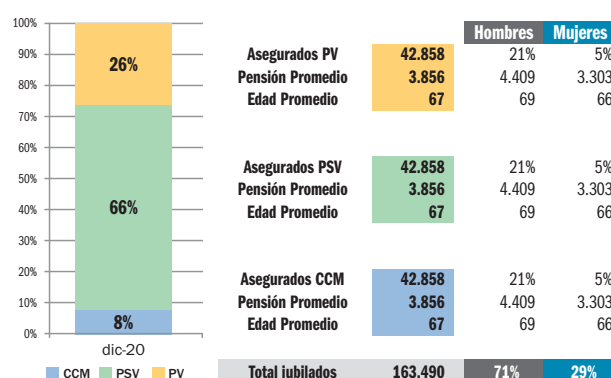
De lo anterior se puede deducir, que las mejoras estructurales efectuadas a partir de la Ley N° 065 de Pensiones, han permitido un mayor y mejor acceso a los beneficios que otorga el Sistema Integral de Pensiones a todos sus Asegurados.

Las Pensiones otorgadas por el SIP, provienen de distintas fuentes como ser:

- El ahorro del trabajador, por los aportes efectuados durante su etapa laboral activa.
- La Compensación de Cotizaciones, cuando corresponda, por los aportes realizados al Sistema de Reparto.

- La Fracción Solidaria, que busca mejorar la jubilación del trabajador o la trabajadora, cuando el monto de su Pensión de Vejez se encuentre por debajo de la Escala de los Límites Solidarios de la Pensión Solidaria de Vejez, considerando el promedio del Total Ganado y/o Ingreso Cotizable de los últimos períodos aportados y reconociendo el tiempo que ha aportado (mayor tiempo, mayor Pensión).

**Gráfico N° 3**  
**PRESTACIONES DE VEJEZ SEGÚN TIPO DE**  
**PENSIÓN A DICIEMBRE DE 2020**  
(Expresado número de asegurados y porcentajes)



Fuente: Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros  
Elaborado: Dirección General de Pensiones-VPSF  
PV = Pensión de Vejez; PSV = Pensión Solidaria de Vejez; CCM = Compensación de Cotización Mensual

El 71% del total de Jubilados son del género masculino y el 29% son del género femenino.

El 26% corresponde a la Pensión de Vejez con 42.858 personas, el 66% del total representa a la Pensión Solidaria de Vejez con 108.268 Jubilados y finalmente la Compensación de Cotizaciones Mensual figura el 8% del total, con 12.364 Jubilados.

Por todo lo expuesto, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, juega un rol importante en este contexto, pues al supervisar, regular, controlar y fiscalizar el sector de Pensiones, otorga confianza y transparencia en la administración de los distintos fondos que conforman el SIP.

En el marco de las actividades de la APS se destacan los siguientes temas:

- Si bien existe un incremento favorable de nuevos Asegurados, así como Asegurados con acceso



a una Prestación o Beneficio, la APS tiene como desafío ejecutar acciones que permitan a los diversos actores conocer sus derechos y obligaciones, así como los beneficios de la Seguridad Social de Largo Plazo a través de la difusión y socialización de sus obligaciones y derechos.

- En este contexto, la APS se convierte en eje fundamental de la Seguridad Social de Largo Plazo, efectuando una adecuada regulación y posterior control, supervisión y fiscalización de las Entidades Reguladas, velando de esta manera por la sociedad en su conjunto.

### 3.1.2.1.1. FISCALIZACIÓN DE PENSIONES.

La Dirección de Prestaciones (DP) viene realizando fiscalizaciones en cumplimiento al DS N° 2248 de 14 de enero de 2015, en los procesos de aseguramiento y en la revisión de carpetas de Jubilación, para verificar la correcta otorgación de las prestaciones del SIP en las AFP: Futuro de Bolivia AFP y BBVA Previsión AFP SA.

En el cuadro N° 1 se detalla el número de fiscalizaciones realizadas por año, durante el periodo 2016 a 2020, las mismas que permitieron verificar el cumplimiento de la normativa regulatoria, iniciar procesos sancionatorios ante su incumplimiento y/o la emisión de normativa que mejore el proceso observado.

La Dirección de Prestaciones - DP, realiza tareas de fiscalización in situ de los procesos y trámites a cargo de las AFP para la transferencia de documentación a la Gestora Pública. En el periodo 2016 a 2020, se realizaron fiscalizaciones en los siguientes temas: pagos por las compras de servicios médicos adicionales con cargo a las primas de Riesgo Profesional/Laboral para casos de asegurados inválidos, Acreditación por reposición de aportes retirados, Acreditación de las Contribuciones de Consultores, pagos en Exceso, revisión a los Formularios de Conformidad de Aportes (FCA), trámites con Cédula Temporal del Afiliado (CTDA), desacreditaciones, transferencia de Cotizaciones en Rezagos, Traspasos enmendatorios en el SSO, Pensión de Invalidez por Riesgo Laboral y Muerte derivada de Riesgo Laboral (en las AFP y en las Aseguradoras Previsionales), registro de empleadores, y en la Entidad de Recaudación

de Aportes Provienda los procesos judiciales a empleadores por aportes patronales para vivienda en mora.

Durante la gestión 2020, pese a las restricciones por la cuarentena rígida por el Covid-19 en el país, se realizaron veintiséis (26) fiscalizaciones en cumplimiento a normativa vigente en diferentes temas relacionados con el Sistema Integral de Pensiones, en las Administradoras de Fondo de Pensiones: Futuro de Bolivia S.A. AFP y BBVA Previsión AFP S.A. y a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo de acuerdo al siguiente cuadro.

**Cuadro N° 1**  
**FISCALIZACIONES REALIZADAS POR GESTIÓN**

Entidad Fiscalizada	2016	2017	2018	2019	2020
Futuro de Bolivia S.A. AFP	10	31	33	23	9
BBVA Previsión AFP S.A.	10	25	32	20	11
Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo	-	-	-	3	6
Asociación Accidental "La Vitalicia - BISA SAFI"	2	-	-	-	-
Ambas AFP	-	-	6	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>56</b>	<b>71</b>	<b>46</b>	<b>26</b>

Fuente: Datos obtenidos de las Memorias Institucionales 2016 - 2020 de la APS.

En la gestión 2020 del requerimiento de las veintiséis (26) fiscalizaciones, un 47% correspondiente a la Jefatura de Operaciones y Control y 45% a la Jefatura de Prestaciones y Beneficios, y el 8% restante a la Dirección de Inversiones.

### 3.1.2.2. INVERSIONES

#### 3.1.2.2.1. ACTIVIDADES DE CONTROL MERCADO DE PENSIONES

En la Dirección de Inversiones en el mercado de Pensiones, se llevan adelante actividades relacionadas al Control y Valoración diaria de las inversiones de los Fondos de Capitalización Individual (FCI), administrada por las dos AFP (Futuro de Bolivia



AFP S.A. y BBVA Previsión AFP S.A.); la generación de reportes diarios de inversiones de valoración, cuadros contables con formularios de inversiones y control de las comisiones por administración de portafolio; informes sobre casos especiales, procesos de inversiones, análisis de rentabilidad de los fondos, control de límites de inversión, entre otros.

Asimismo, el seguimiento a los hechos relevantes de las empresas capitalizadas que forman parte del Fondo de Capitalización Colectiva (FCC) administrado por las AFP; el control y validación de las inversiones del Fondo de Renta Universal de Vejez en el marco del D.S. N°2248; las Fiscalizaciones en temas de inversiones en coordinación, con la Dirección de Prestaciones para el cumplimiento al Decreto Supremo N°2248 que establece la revisión de todos los procesos por parte de la APS, antes de ser transferidos a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo.

También, se coadyuva en procesos sancionatorios por incumplimientos detectados por las entidades reguladas; gestiones para dar cumplimiento al Decreto Supremo N°2557 de fecha 21/10/2015 que instruye a la APS realizar el seguimiento a las definiciones de inversión que realizarán las AFP (Futuro de Bolivia AFP S.A. y BBVA Previsión AFP S.A.) de los recursos de los fondos administrados durante el periodo de transición, previo al funcionamiento de la Gestora Pública de Seguridad Social de Largo Plazo y la elaboración de proyectos normativos específicos en el área de inversiones para el mercado de Pensiones.

### 3.1.2.2.2. ACTIVIDADES DE CONTROL MERCADO DE SEGUROS

En la Dirección de Inversiones, se llevan adelante actividades relacionadas a la Valoración diaria

de las inversiones en el mercado de Seguros a través de los reportes diarios de inversión que remiten los Operadores de Seguros a la APS, así como el Control de límites de inversión de las entidades aseguradoras, la elaboración de informes semanales y mensuales de control de las inversiones de seguros.

También se lleva adelante, la elaboración de estadísticas para la página web, boletín estadístico en informes específicos a solicitud de otras entidades; el control y evaluación de las inversiones en bienes inmuebles de las entidades aseguradoras; el control y evaluación de las inversiones en bienes raíces destinados a la construcción de vivienda no suntuaria por parte de las entidades de seguros previsionales; el control de límite máximo y sub-límites de inversión en las inversiones de bienes raíces destinados a la construcción de viviendas no suntuarias, como el control de las inversiones en el extranjero efectuadas por las entidades aseguradoras.

Asimismo, las Fiscalizaciones de Inversiones en coordinación con la Dirección de Seguros, pueden concluir en procesos sancionatorios por incumplimientos detectados en las entidades reguladas y la elaboración de proyectos normativos específicos en el área de inversiones para el mercado de seguros.

### 3.1.2.3. RESULTADOS DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades realizadas por la Dirección de Inversiones durante el periodo 2014 a 2020 se detallan a continuación:

**Cuadro N° 2.**  
**ACTIVIDADES EN INVERSIONES**

ACTIVIDADES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Reportes de valoración y control de límites de inversiones de las entidades aseguradoras	3.554	3.969	3959	4157	4822	5242	5244
Informe de control sobre las inversiones en valores de las entidades aseguradoras	59	84	99	78	78	81	83
Informes de control sobre las inversiones de bienes inmuebles de las entidades aseguradoras	-	30	31	64	76	47	30

Informes de control sobre las inversiones de bienes raíces para la construcción de vivienda no suntuaria	-	9	21	15	15	12	12
Informe de control sobre las inversiones en el extranjero de las entidades aseguradoras	-	6	12	8	7	5	-
Reportes de control sobre las inversiones del SIP	40	24	20	22	13	24	20
Reportes de valoración de la cartera de inversiones de los Fondos del SIP	2.432	730	620	668	606	730	636
Informes especiales de control sobre las inversiones de los Fondos del SIP y de las entidades aseguradoras.	166	34	39	73	71	77	72
Informes sobre actualización o modificaciones a la normativa de inversiones del mercado de pensiones y seguros.	3	4	17	18	18	15	10
Generación de estadísticas de inversiones de las entidades reguladas	70	231	242	252	240	252	236
Informes de control y seguimiento de las empresas capitalizadas.	11	13	14	17	16	15	11
Informes sobre actividades realizadas para la transferencia de las inversiones de las AFPs a la Gestora Publica de Seguridad Social de Largo Plazo y cumplimiento al D.S. 2557	-	12	54	75	83	86	73
Reportes de valoración de la cartera de inversiones del FRUV	-	-	366	365	365	365	290
Informes de control y validación de la cartera de inversiones del FRUV	11	11	33	42	47	40	32
Reportes diarios de cartera y control de límites de inversión de los Fondos del SIP	-	-	-	-	-	249	325
Informes de evaluación de riesgo de lavado de dinero del mercado de pensiones y seguros	-	-	-	-	-	2	2

Fuente: Dirección de Inversiones APS

### 3.1.2.4. SEGUROS

supervisa, controla y fiscaliza la seguridad, solvencia y estabilidad financiera de los 270 operadores inscritos en el Mercado de Seguros.

#### 3.1.2.4.1. CONTROL Y SEGUIMIENTO

En cumplimiento a las atribuciones establecidas en la Ley 1883 de Seguros, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS

En este sentido, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS alcanzó los siguientes resultados en el periodo 2012 a 2020:

**Cuadro N° 3**  
**RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS Y DOCUMENTOS EMITIDOS DE SEGUROS**

OBJETO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Registro de Cláusula de Pólizas.	317	469	303	400	657	461	554	757	469
Regulatorias.	58	32	44	21	25	16	22	11	8
Sancionatorias.	100	206	112	229	235	255	230	279	120
Resoluciones de Operadores en el Mercado de Seguros.	18	20	11	28	29	39	48	49	43
Resoluciones de Aperturas de Sucursales o Agencias.	23	15	9	16	33	36	28	42	28

Revocatorias.	41	38	32	30	35	39	34	24	10
Circulares.	105	34	46	54	51	35	28	22	35
<b>TOTAL</b>	<b>662</b>	<b>814</b>	<b>557</b>	<b>778</b>	<b>1065</b>	<b>881</b>	<b>944</b>	<b>1184</b>	<b>713</b>

Fuente: Dirección de Seguros - APS.

La emisión de Resoluciones Administrativas en la gestión 2020 se redujo considerablemente debido a que el Decreto Supremo N° 4196 de 17 de marzo de 2020, declara emergencia sanitaria nacional y cuarentena en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia y el Decreto Supremo N° 4200 reforzó y fortaleció las medidas en contra del contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19)

en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.

Por otra parte, se debe indicar que la Dirección de Seguros lleva adelante la supervisión y emite informes documentados sobre seguimientos y fiscalizaciones efectuadas a los actores del mercado de seguros bajo tuición de la APS.

**Cuadro N° 4.**  
**SEGUIMIENTO Y CONTROL EXTRA SITU**

AMBITO ABARCADO EN LA SUPERVISIÓN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Análisis mensual de Inversiones y Recursos de Inversión.	26	26	26	24	31	27	20	28	36
Evaluación de Situaciones de Grave Riesgo, Límites de Endeudamiento Financiero y Cargos Vencidos.	14	13	14	12	13	13	12	14	16
Revisión Financiera a Corredores de Seguros y Corredores de Reaseguros.	7	6	5	6	4	6	5	5	4
Revisión de Planillas Patrimoniales.	12	9	9	12	5	18	10	5	5
Identificación de Puntos de Interés.	1	2	3	3	18	4	2	-	-
Revisión de Estados Financieros e informes de Auditoría Externa.	7	5	4	5	11	5	4	8	4
Revisión de Memorias Anuales.	26	29	30	30	6	29	22	34	10
Sistema de Reporte de Datos - SIREDIS.	13	12	13	12	32	21	14	19	17
Autorización funcionamiento entidades supervisadas.	53	7	3	3	12	28	15	29	16
Proyectos de Resoluciones.	19	39	13	13	3	-	-	-	-

Fuente: Dirección de Seguros - APS

Las tareas de supervisión Extra Situ incluyen evaluaciones de solicitudes de constitución y funcionamiento, análisis periódico (Mensual, trimestral, semestral y anual) de información técnica y financiera proporcionada por las Entidades Aseguradoras, Corredores de Seguros, Corredores de Reaseguros y otros operadores del Mercado Asegurador que se documentan en informes de supervisión y seguimiento.

Asimismo, forma parte de la supervisión Extra Situ, las evaluaciones realizadas en materia de LGI/FT y/o DP que incluye la revisión de los informes

semestrales de auditoría interna o de control especial, la elaboración de la matriz de riesgos y determinación del perfil de riesgo de los Sujetos Obligados.

En la gestión 2020, se cumplieron las tareas de supervisión Extra Situ previstas

### 3.1.2.4.2. FISCALIZACIÓN SEGUROS

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley de Seguros del Estado Plurinacional de Bolivia N°1883, Decreto Supremo N° 24771 de 31 de julio

de 1997, la Ley de Servicios Financieros N° 393 de 05 de agosto de 2013 y la Ley N°856 de 28 de noviembre de 2016, la APS efectúa fiscalizaciones “in situ” sobre la verificación de cumplimiento a la normativa vigente, así como procedimientos de Supervisión Basada en Riesgos de Legitimación de

Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes (LGI/FT y/o DP).

Durante el periodo 2016 a 2020, se han efectuado fiscalizaciones a operadores del mercado asegurador, mismas que se resumen en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 5.**  
**CONTROL Y FISCALIZACIÓN EN SEGUROS**

Objeto	Gestión	2016	2017	2018	2019	2020	Resultados obtenidos
Fiscalización SOAT.		9	12	9	2	1	Control de la adecuada constitución y liberación de Reservas SOAT.
Fiscalizaciones a Cuentas Determinadas.(1)		6	9	1	5	3	Identificación de Áreas de Riesgo.
Seguimiento a Fiscalizaciones a Intermediarios.		4	5	2	-	1	Verificación del cumplimiento de recomendaciones y regularización de observaciones identificadas en la fiscalización origen a Intermediarios de Seguros.
Fiscalizaciones a Incrementos de Capital Pagado y cambio en Cuentas Patrimoniales.		8	5	6	6	4	Verificación que la Solvencia Patrimonial de Entidades Aseguradoras, Reaseguradoras e Intermediarios sea adecuada y cumpla con la normativa vigente.
Fiscalización a Intermediarios y Auxiliares.(1)		5	1	1	4	-	Identificación de Áreas de Riesgo.
Inspecciones de verificación de cumplimiento de Detección, Prevención, Control y Reportes de Legitimación de Ganancias Ilícitas (Lavado de Dinero).		2	9	6	14	5	Determinación de incumplimientos a la normativa vigente en materia de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes LGI/FT y/o DP
Fiscalización Permanente		-	-	-	2	7	Verificación de Cumplimiento de las Resoluciones Administrativas: 943/2017; 621/2018; 1748/2018; y 779/2019.
Análisis y revisiones especiales (a requerimiento).		-	-	-	-	1	Establecimiento de incumplimientos a la normativa vigente.
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	

Fuente: Dirección de Seguros - APS.

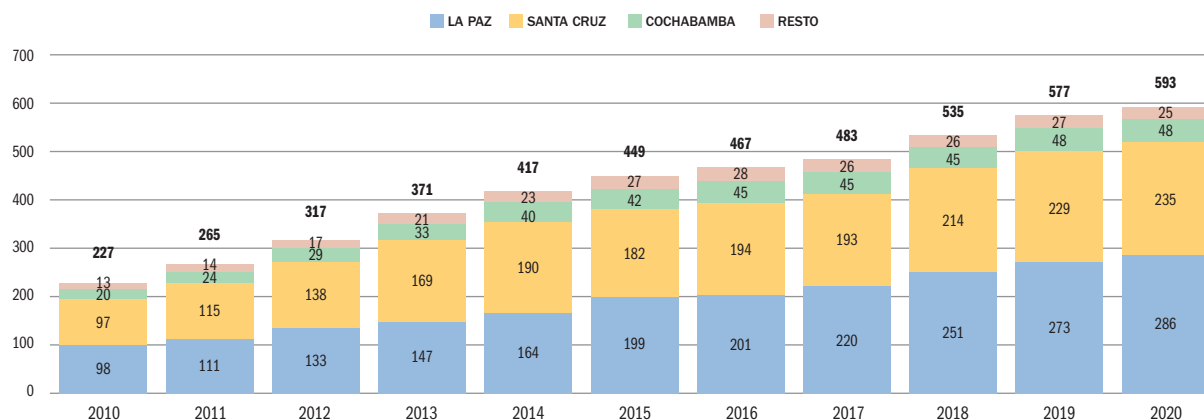
(1) Conforme la nueva estructura organizacional de la APS, desde fecha 31/08/20 la Jefatura de Fiscalización de Seguros fue reubicada en la Dirección de Seguros.

Durante la gestión 2020 el Control y Fiscalización en Seguros se redujeron por el Decreto Supremo N° 4196 de 17 de marzo de 2020, declara emergencia sanitaria nacional y cuarentena en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia y el Decreto Supremo N° 4200 reforzó y fortaleció las medidas en contra del contagio y propagación del Coronavirus

(COVID-19) en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.

Por otra parte, el mercado de seguros a presentado un crecimiento importante, de acuerdo a los indicadores de producción neta de anulaciones y siniestros directos que se explican a continuación.

Gráfico N° 4  
MERCADO DE SEGUROS  
PRODUCCIÓN DIRECTA NETA DE ANULACIONES  
GESTIÓN 2010-2020  
POR DEPARTAMENTO  
(En Millones de Dólares)



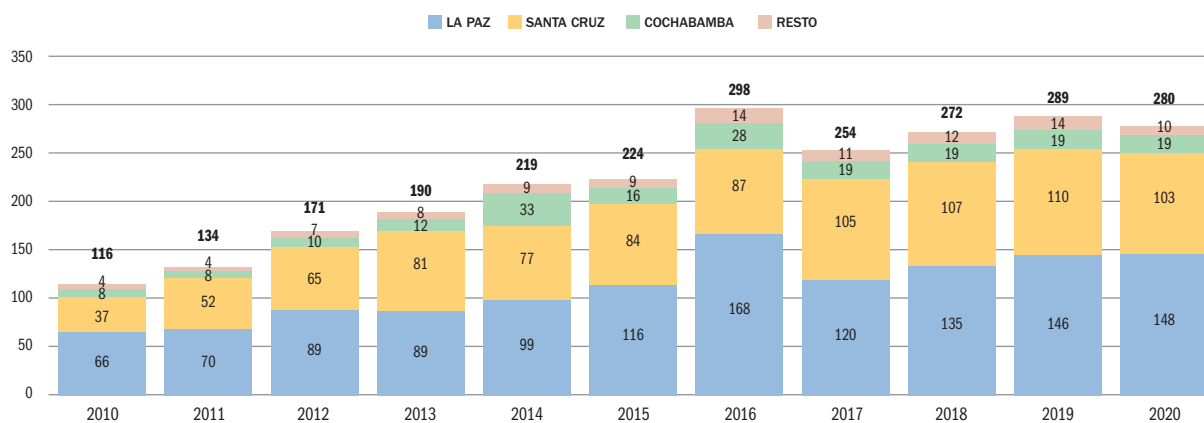
La Producción Directa Neta de Anulaciones del Mercado Asegurador nacional durante las gestiones 2010-2020 presentó un comportamiento ascendente, registrando \$us593 millones durante la gestión 2020, el cual se constituye en el máximo valor del periodo de análisis.

En el último quinquenio, la Producción generada por las Entidades Aseguradoras registró un crecimiento que significó 26,9%, incrementándose su valor de

\$us467 millones en la gestión 2016 a \$us593 millones en 2020. Mientras que el crecimiento registrado entre las gestiones 2019 y 2020, alcanzó a 2,7%.

La participación promedio del eje troncal respecto al total de la Producción Directa Neta de Anulaciones durante las gestiones 2010-2020 alcanzó a 94,7%, mientras que el restante 5,3% fue generado por el resto de Departamentos.

Gráfico N° 5  
MERCADO DE SEGUROS  
SINIESTROS DIRECTOS  
GESTIÓN 2010-2020  
POR DEPARTAMENTO  
(En Millones de Dólares)





Durante el periodo 2010-2020, los Siniestros Directos (pagados) del Mercado Asegurador nacional presentaron su máximo valor durante la gestión 2016, donde se registraron \$us298 millones por este concepto.

En el último quinquenio, el valor alcanzado por los Siniestros Directos erogado por las Entidades Aseguradoras alcanzó a \$us1.393 millones, producto del importante impacto que se logró en la percepción de la población cuando se evidencia el efectivo cumplimiento de las Entidades Aseguradoras en relación a la prestación convenida, resaltando de manera real el Principio de Buena Fe, sobre el que se suscriben los contratos de seguros, fortaleciendo además la credibilidad y confianza en el Mercado de Seguros.

La participación promedio del eje troncal respecto al total de Siniestros Directos (pagados) durante las gestiones 2010-2020, alcanzó a 95,9%, mientras que el restante 4,1% fue erogado por el resto de Departamentos.

#### **2.1.2.4.3. FONDO DE PROTECCIÓN DEL ASEGURADO (FPA)**

El Fondo de Protección del Asegurado - FPA fue creado mediante la Ley N°365 “Ley de Seguro de Fianzas para Entidades y Empresas Públicas y Fondo de Protección del Asegurado” de 23 de abril de 2013. El FPA fue constituido como una persona jurídica de carácter público, de duración indefinida y cuya misión es apoyar financieramente operaciones de cesión de cartera directa y por pagar de Entidades Aseguradoras en proceso de intervención para la liquidación forzosa por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

La reglamentación del FPA se encuentra establecida mediante el Decreto Supremo N°2036 de 18 de junio de 2014, que delega las tareas de su administración al Banco Central de Bolivia - BCB, el cual recepcionará los aportes de las Entidades Aseguradoras en una cuenta para tal efecto y realizará las inversiones de los recursos.

Los recursos de este fondo se encuentran constituidos por el aporte obligatorio del cinco por

mil (5%) trimestral del valor de la Producción Directa Neta de Anulaciones de las Entidades de Seguros Generales y Fianzas y el dos punto cinco por mil (2,5%) trimestral del valor de la Producción Directa Neta de Anulaciones de las Entidades de Seguros de Personas.

Los aportes al FPA realizados por las Entidades Aseguradoras durante la gestión 2020 alcanzaron a US\$2.259.782; de estos recursos, el 69% corresponden a los depósitos efectuados por las Entidades de Seguros Generales y Fianzas, mientras que el restante 31% corresponde a Entidades de Seguros de Personas.

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS verificó los cálculos y aportes realizados por las Entidades Aseguradoras a la cuenta habilitada por el Banco Central de Bolivia – BCB, para que en caso de identificar diferencias inicie los correspondientes procesos administrativos.

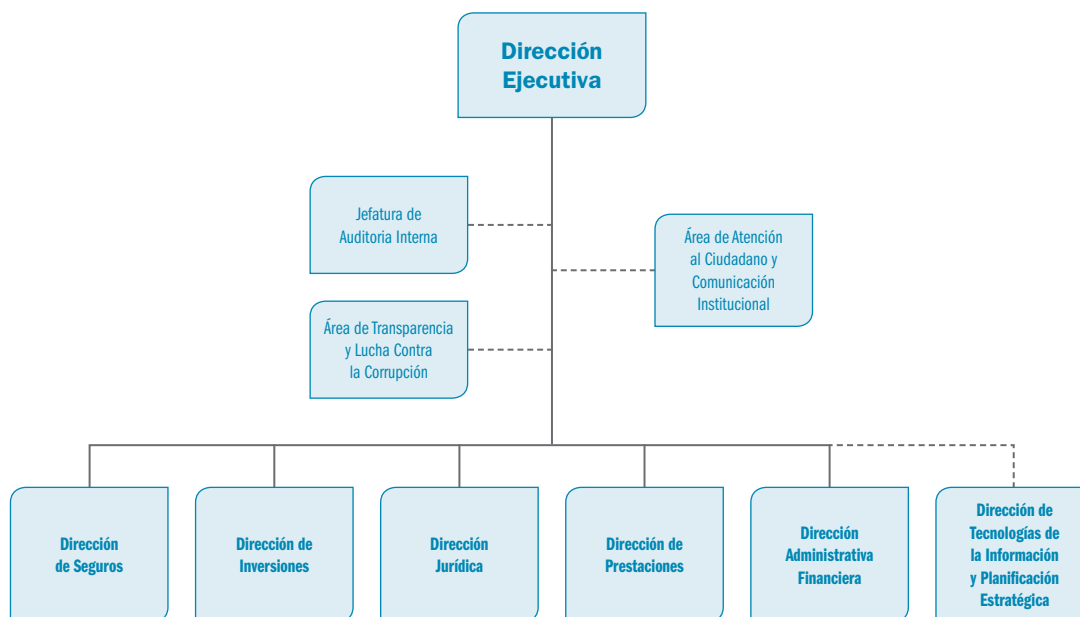
### **3.1.3. SITUACIÓN ACTUAL (ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PROCESOS, RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS, FINANCIEROS Y FÍSICOS)**

#### **3.1.3.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

La Resolución Administrativa Interna APS/28-2020 de 31 de agosto de 2020 aprueba la Nueva Estructura Organizacional de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros, la Resolución Administrativa Interna APS/64-2020 de 04 de noviembre de 2020 y la Resolución administrativa Interna APS/04-2021 de 08 de enero de 2021 aprueban el ajuste al Organigrama aprobado en anexo de la Resolución Administrativa Interna APS/28-2020.

La Resolución Ministerial N°493 fecha 01 de diciembre de 2020, emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, aprueba la escala salarial de la APS.

Gráfico N° 6  
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

### 3.1.3.2. PROCEDIMIENTOS

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS cuenta hasta la gestión 2020 con 261

procedimientos, los mismos que se encuentran en proceso de rediseño en el marco de la consolidación de la nueva estructura organizacional aprobada con APS/28-2020 de 31 de agosto de 2020.

Cuadro N° 6.  
PROCEDIMIENTOS DE LA APS POR AREA ORGANIZACIONAL

N°	UNIDAD ORGANIZACIONAL	AREA ORGANIZACIONAL DEPENDIENTE	N° de procedimientos
1	Dirección Ejecutiva	Transparencia y lucha contra la corrupción	6
		Seguridad y Cumplimiento de la Información	18
		Jefatura de Auditoría Interna (*)	
		Jefatura Regional Santa Cruz	5
2	Dirección de Prestaciones	Jefatura de Operaciones y Control	28
		Jefatura de Prestaciones y Beneficios	10
3	Dirección de Seguros	Jefatura Técnica de Seguros	28
		Jefatura de Control y Seguimiento	19
		Reservas Técnicas	5
4	Dirección de Fiscalización	Jefatura de Fiscalización de Seguros	3
		Jefatura de Fiscalización de Pensiones	2
5	Dirección de Inversiones	Jefatura de Inversión en Seguros	5
		Jefatura de Inversión en Pensiones	10

Nº	UNIDAD ORGANIZACIONAL	AREA ORGANIZACIONAL DEPENDIENTE	Nº de procedimientos
6	Dirección Jurídica	Jefatura Jurídica de Seguros	22
		Jefatura Jurídica de Pensiones	11
		Jefatura Jurídica de Liquidaciones	3
		Responsable Legal Administrativo	4
7	Dirección de Sistemas	Soporte	7
		Desarrollo de Sistemas	5
		Sistemas de Información (Base de Datos)	4
8	Dirección Administrativa Financiera	Jefatura de Recursos Humanos	18
		Jefatura de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería	26
		Jefatura de Bienes y Servicios (*)	
9	Jefatura de Planificación y Operaciones	Planificación	8
		Atención al Ciudadano	6
		Comunicación Institucional	8

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

(\*) Estas Jefaturas hasta el año 2020 no contaban con procedimientos aprobados con RAI.

### 3.1.3.3. RECURSOS HUMANOS

El siguiente cuadro detalla los Recursos Humanos de la APS, de acuerdo a la cantidad de personal asignado en las unidades organizacionales, el porcentaje de participación en cada una de ellas y la cantidad de Profesionales, técnicos y personal de apoyo inmersos en ellas.

**Cuadro N° 7.**  
**RECURSOS HUMANOS POR AREA**  
**ORGANIZACIONAL, NIVEL DE FORMACIÓN**  
**DICIEMBRE 2020**

FORMACIÓN	Nº	%
ABOGADO	23	14%
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	16	10%
ADMINISTRADOR FINANCIERO	1	1%
BACHILLER	11	7%
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL	1	1%
COMERCIO INTERNACIONAL	1	1%
CONTADOR GENERAL	2	1%
CONTADURIA PUBLICA	39	25%
CURSANDO DERECHO	1	1%
DISEÑADOR GRAFICO	1	1%
ECONOMISTA	9	6%

EGRESADA PSICOLOGIA	1	1%
EGRESADA SECRETARIADO EJECUTIVO	1	1%
EGRESADO AUDITORIA	1	1%
EGRESADO INGENIERIA COMERCIAL	1	1%
INFORMATICA	4	3%
INGENIERIA COMERCIAL	11	7%
INGENIERIA DE SISTEMAS	9	6%
INGENIERIA ELECTRONICA	1	1%
LICENCIADA EN CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS	2	1%
LICENCIADA EN LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	1	1%
LICENCIADA EN MATEMATICAS	1	1%
LICENCIADA EN TURISMO	1	1%
LICENCIATURA EN HISTORIA	1	1%
LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	1	1%
SECRETARIA EJECUTIVA	6	4%
TECNICO ELECTROMECHANICO	1	1%
TECNICO EN COMPUTACION	1	1%
BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION	1	1%
OTROS	9	6%
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección Administrativa Financiera – APS

El siguiente cuadro detalla el grado de Formación del personal con el que cuenta la APS, detallando la participación de los mismos a nivel porcentual.

**Cuadro N° 8.**  
**RECURSOS HUMANOS POR FORMACIÓN PROFESIONAL, TECNICO Y ADMINISTRATIVO**

FORMACIÓN	N°	%	N° DE PROFESIONALES	N° DE TÉCNICOS	N° DE BACHILLERES
ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	11	7%	3	6	2
ÁREA DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	1	1%	1		
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	23	14%	10	4	9
DIRECCIÓN DE INVERSIONES	12	8%	9		3
DIRECCIÓN DE PRESTACIONES	30	19%	20	9	1
DIRECCIÓN DE SEGUROS	37	23%	18	16	3
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	17	11%	13	3	1
DIRECCIÓN EJECUTIVA	4	3%	1	1	2
DIRECCIÓN JURÍDICA	19	12%	12	5	2
JEFATURA DE AUDITORÍA INTERNA	5	3%	4	1	
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>45</b>	<b>23</b>

Fuente: Dirección Administrativa Financiera – APS

### 3.1.3.4. RECURSOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Organismo Financiador, donde también se expresan las tasas percibidas en los mercados de pensiones y seguros.

El siguiente cuadro detalla la disponibilidad de recursos de la APS en la gestión 2021 por Fuente y

**Cuadro N° 9.**  
**INGRESOS POR FUENTE Y ORGANISMO FINANCIADOR**  
**(En Bolivianos)**

GRUPO	DENOMINACIÓN	FTE. FIN	ORG. FIN	2016		2017		2018		2019		2020	
				Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	20	230	73.331.133	60.074.510	79.400.000	83.234.704	-	-			0	
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	20	230	62.429.000	64.503.435	59.671.403	67.564.674	76.245.000	70.502.028	57.524.700	73.749.103	69.256.896	74.462.877
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	41	111	93.758.996	77.166.918	50.497.149	44.737.320	51.837.616	44.985.346	45.062.919	42.156.586	41.335.153	34.025.245
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	20	230	4.160.000	5.469.311	4.800.000	5.663.177	5.000.000	5.825.751	6.013.000	6.220.832	18.473.017	5.910.107
39000	INCREMENTOS DE OTROS PASIVOS Y APORTES DE CAPITAL	20	230			10.375.132	-	5.991.253	-	-		-	
	<b>TOTAL</b>			<b>233.679.129</b>	<b>207.214.175</b>	<b>204.743.684</b>	<b>201.199.875</b>	<b>139.073.869</b>	<b>121.313.125</b>	<b>108.600.619</b>	<b>129.065.120</b>	<b>129.065.120</b>	<b>114.398.229</b>

Elaboración y Fuente: Dirección Administrativa Financiera – APS

## 3.1.4. RECURSOS FINANCIEROS 2016 – 2020.

Cuadro N° 10.  
RECURSOS FINANCIEROS POR PROGRAMA Y PARTIDA

DEVENOMINACIÓN DEL PROGRAMA PATRIAR	GRUPO	CONCEPTO	FE/EFIN	ORG. FIN	2016		2017		2018		2019		2020		TOTAL PA 2016 - 2020
					Pres. Vig.	Ejce	Pres. Vig.	Ejce	Pres. Vig.	Ejce	Pres. Vig.	Ejce	Pres. Vig.	Ejce	
TOTAL	FUNCIONAMIENTO / OPERACIONES				233.679.129	208.528.941	204.745.684	197.470.673	133.071.369	122.587.584	108.600.619	105.689.146	129.065.120	117.905.799	809.159.921
	SUBTOTAL				20.237.328	19.008.072	21.450.081	22.687.444	22.086.629	22.568.777	22.860.927	21.383.179	20.615.211	16.216.884	107.250.176
	10000	Serv. Personales	41	111	11.607.655	10.988.072	11.166.088	11.068.427	12.014.344	11.782.290	12.905.938	12.759.445	12.910.041	12.415.625	60.157.176
	20000	Servicios No Personales	41	111	5.281.841	4.725.387	6.395.419	5.759.027	6.692.895	6.686.784	6.749.493	6.233.253	5.694.944	2.858.817	30.814.592
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	Materiales y Suministros		41	111	2.064.229	1.740.315	1.920.532	1.810.461	2.281.490	1.793.683	1.994.882	1.790.058	1.604.826	844.894	9.865.929
	Activos reales		41	111	1.681.305	1.510.822	1.968.042	1.532.617	1.097.900	2.420.821	911.400	301.180	405.400	97.548	6.064.047
	80000	Impuestos	41	111	20.850	791		0	3.867	3.867	299.244	299.244			320.094
	90000	Otros gastos	41	111	28.338	26.338	0	0							28.338
SUBTOTAL	FUNCIONAMIENTO / OPERACIONES				1.023.496	993.015	1.077.818	1.041.509	1.115.350	1.234.426	1.325.139	1.223.519	1.303.151	1.176.686	5.844.954
	10000	Serv. Personales	41	111			914.741	906.946	918.229	967.476	892.003	1.122.700	1.113.698	1.272.380	4.228.030
	20000	Servicios No Personales	41	111	900.559	877.718	154.077	130.913	191.121	259.629	194.939	103.248	267.91	1.647	1.467.487
	30000	Materiales y Suministros	41	111	122.937	115.297	9.000	3.650	6.000	7.320	7.500	6.573	4.000	0	146.437
SUBTOTAL	FUNCIONAMIENTO / OPERACIONES				5.555.541	5.205.622	5.563.036	5.399.831	6.186.694	7.125.576	6.689.457	8.774.811	8.605.770	86.473.839	112.553.921
	10000	Serv. Personales	41	111	4.115.476	4.115.476	4.665.350	4.620.308	4.769.768	5.719.570	5.645.958	7.146.237	7.112.817	7.287.761	27.984.592
	20000	Servicios No Personales	41	111	1.161.838	998.274	883.766	765.604	1.416.926	1.406.006	1.433.104	1.297.483	1.234.552	1.925.925	6.130.187
	30000	Materiales y Suministros	41	111							181.550	51.639	23.971		233.189
FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE SEGUROS	Transferencias		41	111	91.872	91.872	13.920	13.920	0	0	13.920	13.920	13.920		133.632
	SUBTOTAL		42	230											
	FUNCIONAMIENTO / OPERACIONES				0	0	429.350	428.488	150.066	499.708	489.431	302.543	558.004	520.350	1.448.970
	10000	Serv. Personales	41	111			429.350	428.488	150.066	499.708	489.431	302.543	558.004	520.350	1.448.970
PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	Servicios No Personales		41	111											0
	SUBTOTAL				12.968.009	11.531.423	12.477.367	11.992.399	12.284.957	11.001.336	9.711.851	9.452.713	19.901.530	18.343.832	67.346.714
	10000	Serv. Personales	41	111	9.987.065	9.121.199	9.884.664	9.768.605	10.108.141	7.963.337	8.292.593	8.223.118	8.459.908	7.956.693	46.332.371
	20000	Servicios No Personales	41	111	2.731.749	2.410.224	2.578.109	2.149.200	2.139.916	3.001.099	2.789.405	1.425.258	1.597.622	673.380	10.472.654
FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES	Materiales y Suministros		41	111			14.594	38.900	38.900						51.494
	Activos reales		41	111	649.195	0									649.195
	Transferencias		42	230									9.844.000	9.713.760	9.844.000
	SUBTOTAL				33.831.766	28.718.646	78.462.678	76.992.338	4.326.341	2.295.018	0	0	0	0	116.620.805
ADMINISTRACIÓN RENTA DIGNIDAD	Serv. Personales		20	230	4.423.860	3.640.020	9.088.935	8.870.069							13.512.795
	Servicios No Personales		20	230	28.268.134	24.460.420	62.627.441	61.786.557							90.895.575
	Materiales y Suministros		20	230	767.747	451.395	1.043.017	928.276							1.810.764
	Activos reales		20	230	372.045	166.811	470.150	395.977							842.196
SUBTOTAL	Servicio de la Deuda Pública		20	230			5.233.135	4.963.459	4.326.341	2.295.018					9.559.476
	FUNCIONAMIENTO / OPERACIONES				31.427.020	31.274.528	0	0	0	0	0	0	212.385	88.276	31.639.405
	Serv. Personales		41	111	3.791.880	3.774.140									3.791.880
	Servicios No Personales		41	111	26.894.139	26.790.408							200.385	88.276	27.094.524
ADMINISTRACIÓN RENTA DIGNIDAD	Materiales y Suministros		41	111	492.289	475.240							12.000	0	504.289
	Activos reales		41	111	248.711	234.740									248.711
	SUBTOTAL				22.547.602	9.149.466	9.499.496	5.746.575	10.000.000	9.275.207	2.081.641	1.189.721	0	0	44.128.739
TRANSFERENCIA A LA GESTORA PÚBLICA	Serv. Personales		41	111											0
	Servicios No Personales		41	111	20.123.324	7.997.187	7.792.261	4.217.369	8.255.920	7.168.302	2.023.221	1.131.301			38.194.626
	Materiales y Suministros		41	111	652.917	12.686	1.110.518	1.001.142	1.744.080	2.058.030	57.900	58.420			3.565.935
	Activos reales		41	111	1.771.461	1.139.623	598.717	528.064	0	48.875	48.875				2.368.178
SUBTOTAL	FUNCIONAMIENTO / OPERACIONES				106.068.347	102.695.487	75.780.999	76.921.332	82.923.832	75.319.818	63.537.700	63.537.700	0	0	322.331.236
	Servicio de la deuda Pública		42	230			6.481.907	6.480.266	1.664.912	545.485					8.146.819
	Transferencias		41	111					13.920	13.920					13.920
	SUBTOTAL		42	230	106.068.347	102.695.487	69.301.950	69.300.733	75.242.500	81.245.000	74.760.414	63.537.700			314.170.497

Elaboración y Fuente: Dirección Administrativa Financiera – APS



### 3.1.5 RECURSOS FÍSICOS: MUEBLES, INMUEBLES, EQUIPOS Y SISTEMAS INFORMATICOS

#### 3.1.5.1. MUEBLES, INMUEBLES Y EQUIPOS

El siguiente cuadro detalla la relación de Bienes Muebles, Inmuebles y Equipos con las que cuenta la APS y su valor residual respectivo.

**Cuadro N° 11.**  
**MUEBLES, INMUEBLES Y EQUIPOS**

ITEM	GRUPO CONTABLE	CANTIDAD TOTAL DE BIENES	VALOR RESIDUAL AL 31/12/2020 Bs.
1	Mobiliario y Enseres	2.911	1.390.198
2	Equipos de Oficina	177	140.994
3	Equipos de Computación	1.201	1.529.802
4	Equipos de Comunicación	476	632.928
5	Otra Maquinaria y Equipo	178	285.029
6	Equipo Médico y de Laboratorio	113	60.701
7	Vehículos	1	1
8	Edificios ( propiedad horizontal-bauleras y parqueos)	19	23.318.040
9	Fracciones Ideales de Terrenos	16	5.784.685
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>5.092</b>	<b>33.142.378</b>

Fuente: APS-DAF-JA

Elaboración: APS-DAF-JA

#### 3.1.5.1.1 SISTEMAS INFORMATICOS

En el siguiente cuadro, se describen los sistemas informáticos con los que actualmente cuenta la APS.

**Cuadro N° 12.**  
**SISTEMAS INFORMÁTICOS**

N°	SISTEMA	OBJETIVO	ESTADO
1	Activo Fijo	Activo Fijo de la Institución	En operación
2	Plataforma Nodejs	Permite validar e insertar la información de Afiliaciones que remite las AFP, asimismo cuenta con un frontend de consulta a la tabla de afiliaciones	En operación
3	CONSULTA - AFILIACIONES	Permite consultar la información de Afiliaciones	En operación
4	ALERTA TEMPRANA	Sistema que proporciona información de análisis que permite determinar el estado de una compañía en base a indicadores establecidos	En operación
5	Correspondencia - SCWEB	Maneja la correspondencia de la Institución desde la gestión 2014	En operación

Nº	SISTEMA	OBJETIVO	ESTADO
6	Firma digital (Síntesis - Componentes)	Síntesis - Componentes - Conjunto de componentes que son incorporados al registro de pagos de Síntesis a objeto de generar una firma digital del pago realizado, en base a una clave generada diariamente por la APS	En operación
7	INTRANET	Página Web interna	En operación
8	Mesa de Ayuda	Registros de requerimientos y seguimiento de atención en DTIPE	En operación
9	Página Web APS	Página Web vigente de la Institución	En operación
10	Recepción Automática de Información RAI	Sistema que permite a las entidades externas transmitir y validar algunos archivos de	En operación
11	Registro de reclamos diarios SIRESERE	Sistema que permite a operadores registrar toda queja presentada en las oficinas de atención al ciudadano	En operación
12	REGISTRO DEL MERCADO DE SEGUROS (RMS)	Sistema que permite el registro de información general de empresas y personas que forman parte del mercado de seguros, como ser: compañías, corredoras, ajustadores, liquidadores, etc.	En operación
13	REPORTE DE DATOS DE INFORMACION DE SEGUROS - SIREDIS	Sistema que permite la carga y validación de la información técnica financiera que reportan las compañías de seguros en forma mensual y trimestral.	En operación
14	Resoluciones y Circulares - Administración	Realiza la carga al sistema de la Resoluciones y Circulares.	En operación
15	SCOEP	Consulta Información Registro Civil al Órgano Electoral Plurinacional	En operación
16	SegBoletín	Generación de Boletines estadísticos de Seguros	En operación
17	SIPOFADM	Sistema de Pólizas y Fianzas, realiza el envío de archivo, validación y registro	En operación
18	SIREDIC	Sistema de Registro de Dictámenes	En operación
19	SIREIN	Reportes e Indicadores Gerenciales de la DPC	En operación
20	SISP	Sistema de Pensiones, permite en envío de archivos, validación y registro en la BD. Asimismo, permite generar el 90% de las estadísticas publicadas en la web.	En operación
21	Sistema de Control de Asistencia	Seguimiento de asistencia personal APS	En operación
22	SIVAR	Sistema que permite que las Compañías de Seguros carguen su información para poder generar el cálculo de reservas para Riesgo Común y Profesional.	En operación
23	SUP	Sistema de Registro Único de Proveedores, les suministra un número único de registro	En operación
24	Valor Cuota - Despliegue	Aplicación que despliega reportes gráficos de valor cuota	En operación
<b>IMPLEMENTADOS O DESARROLLADOS DESDE 2016</b>			
25	SIPPAPS	Sistema Integrado POA - Presupuesto	En operación
26	Aplicación móvil APS NET	Aplicación móvil APS NET	En operación
27	Administrador de usuarios JWT	Sistema para la gestión de Usuarios y Roles que generan JWT	En operación
28	Servicios web aps.web	Servicios web para desplegar información en el sitio web	En operación
29	Servicios web aps.movil	Servicios web para desplegar información en la aplicación móvil APS Net	En operación
30	Servicio web Estados Financieros ASFI - MEFP	Servicio web REST para despliegue de Estados Financieros consultados por ASFI y MEFP	En operación

Nº	SISTEMA	OBJETIVO	ESTADO
31	Servicio Web de Afiliaciones para SENASIR	Servicio web REST para despliegue de información de afiliaciones	En operación
32	Sistema de Emisión Certificados con QR	Sistema para el registro y emisión de certificados con QR	En operación
33	SIBERO	Sistema proporcionado por la OISS, oficializado mediante RAI APS 71/2019	En operación
34	Moodle Capacitación Externa	Moodle Capacitación (Moodle)	En operación
35	Sistema de Validaciones CPP	Valida la consistencia de datos de las bases de datos de las AFP's	En operación
36	SIPAV	Sistema de Pasajes y Viáticos	Pruebas
37	Sistema de Recepción y Validación de Información (NUEVO SIREDIS -WEB)	Permite la carga, validación y consolidación de información de archivos mensuales y trimestrales de entidades de seguros.	Pruebas

Fuente: Dirección de Tecnología de la Información y Planificación Estratégica - JTI

### 3.1.6. CAPACIDADES Y FALENCIAS INSTITUCIONALES ESPECÍFICAS

#### 3.1.6.1. CAPACIDADES INSTITUCIONALES

A partir de un análisis realizado por cada una de las unidades organizacionales de la institución, se han identificado las capacidades institucionales, en las cuales se refleja la habilidad de la organización para asumir responsabilidades y operar eficientemente, estas son:

- ▶ Capital humano comprometido con el trabajo institucional, con formación, experiencia, conocimiento administrativo, normativo y técnico para la ejecución de tareas de competencia y atribución como organismo de fiscalización de pensiones y seguros.
- ▶ Alto nivel de proactividad e innovación en la coordinación entre las unidades organizacionales, para el logro de los objetivos de la institución.
- ▶ Capital humano plenamente comprometido con el trabajo individual y de grupo para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ▶ Competencias, atribuciones, metodologías definidas en la ejecución de tareas para el logro de objetivos institucionales.
- ▶ Enfoque de supervisión alineado a principios internacionales de control, detección y reportes de prevención de legitimación de ganancias ilícitas, financiamiento al terrorismo y/o delitos precedentes (lavado de dinero).

- ▶ Capacidad para afrontar situaciones externas como la emergencia sanitaria del COVID 19, durante la cual se continuo con las actividades de supervisión, control, fiscalización, regulación y sanción a las Entidades de la Seguridad Social de Largo Plazo y los Operadores del Mercado de Seguros.

#### 3.1.6.2. FALENCIAS INSTITUCIONALES

De la misma forma, a partir de un análisis realizado por las unidades organizacionales de la institución, se han recopilado y condesado las falencias institucionales, las mismas que se han tomado en cuenta para ser superadas en el próximo quinquenio, estas son:

- ▶ Equipos y herramientas tecnológicas insuficientes, y en algunos casos obsoletos para el cumplimiento adecuado de las tareas.
- ▶ Falta de capital humano para el desarrollo de tareas y actividades, por la carga laboral existente, para ofrecer respuestas y productos oportunos en la gestión institucional.
- ▶ Falta de compendios normativos elaborados, actualizados y vigentes de los mercados de pensiones y seguros.
- ▶ Desactualización de procedimientos con respecto a la nueva estructura organizacional de la APS.
- ▶ Limitados recursos económicos para el desarrollo de nuevos proyectos, principalmente en inversión de infraestructura y equipamiento.

- Ausencia de un centro de procesamiento de datos que cumpla normativa y estándares internacionales.

### 3.1.7. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD

El Presupuesto global de la Autoridad de Fiscalización de Pensiones y Seguros – APS de la gestión 2021, proviene principalmente del T.G.N.

- Fuente 20 de Recursos Específicos: Son ingresos por concepto de Tasas de Regulación de Pensiones, Aportes de Seguros, Multas de Pensiones y Seguros.
- Fuente 41 Transferencias T.G.N.: Es el presupuesto destinado al funcionamiento de la APS.
- Fuente 42 Transferencia, Tasas, Seguros y Pensiones. Son los recursos que ingresan a la APS por concepto de tasas de seguros y pensiones, que luego son transferidos al T.G.N.

En la gestión 2021 la estimación de recursos se ajustó en el marco de la Ley N° 1356 “Presupuesto General del Estado 2021 de 28 de diciembre de 2020 de Bs108.726.695.- (Ciento Ocho Millones Setecientos Veintiséis Mil Seiscientos Noventa y Cinco 00/100 Bolivianos) a Bs104.874.556.- (Ciento Cuatro Millones Ochocientos Setenta y Cuatro Mil Quinientos Cincuenta y Seis 00/100 Bolivianos), de los cuales Bs68.513.715.- (Sesenta y Ocho Millones Quinientos Trece Mil Setecientos Quince 00/100 Bolivianos), son recaudaciones por el cobro de Tasas de Regulación de Pensiones, Aportes de Seguros, así como, Multas de Pensiones y Seguros, monto que es transferido al Tesoro General de la Nación (TGN), en el marco del Decreto Supremo N° 071 de 9 de abril de 2009, por lo que Bs36.360.841.- (Treinta y Seis Millones Trescientos Sesenta Mil Ochocientos Cuarenta y Un 00/100 Bolivianos), son los recursos transferidos por el TGN, destinado a gastos de funcionamiento de la APS.

**Cuadro N° 13.**  
**RECURSOS FINANCIEROS 2021**  
(En bolivianos)

Rubro	Descripción	Fuente	Org. Fin.	Ent. Trf.	"INICIAL FORMULADO R.A.I. N° 44-2020 de 24-9-2020"	"INICIAL APROBADO Ley N° 1356 de 28-12-2020"	"%INICIAL APROBADO Ley N° 1356 de 28-12-2020/ TOTAL"	DIFERENCIA INICIAL APROBADO Y FORMULADO
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS				62.275.115,00	62.275.115,00	59,38%	0,00
15100	Tasas	20	230	00	62.095.115,00	62.095.115,00	59,21%	0,00
	- Tasas de Regulación de Pensiones	20	230	00	7.203.000,00	7.203.000,00	"6,87%	"0,00
	- Aportes de Seguros	20	230	00	54.892.115,00	54.892.115,00	52,34%"	0,00"
15910	Multas	20	230	00	180.000,00	180.000,00	0,17%	0,00
	- Multas de Pensiones	20	230	00	120.000,00	120.000,00	"0,11%	"0,00
	- Multas de Seguros	20	230	00	60.000,00	60.000,00"	0,06%"	0,00"
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES				40.212.980,00	36.360.841,00	34,67%	-3.852.139,00
19211	Por Subsidios o Subvenciones	41	111	99	40.212.980,00	36.360.841,00	34,67%	-3.852.139,00
	- Techo Presupuestario asignado por el MEFP	41	111	99	40.212.980,00	36.360.841,00	34,67%	-3.852.139,00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS				6.238.600,00	6.238.600,00	5,74%	0,00
35410	Recursos Devengados No Cobrados por Cuentas por Cobrar de Corto Plazo	20	230	00	6.238.600,00	6.238.600,00	5,95%	0,00
	- Aportes por Cobrar (Seguros)	20	230	00	6.238.600,00	6.238.600,00	5,95%	0,00
SUBTOTAL FTE. 20 "RECURSOS ESPECÍFICOS"					68.513.715,00	68.513.715,00	65,33%	0,00
SUBTOTAL FTE. 41 "TRANSFERENCIAS T.G.N."					40.212.980,00	36.360.841,00	34,67%	-3.852.139,00
<b>TOTAL</b>					<b>108.726.695,00</b>	<b>104.874.556,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>-3.852.139,00</b>

Fuente: APS-DAF-JF (Tesorería)

Elaboración: APS-DAF-JF (Presupuesto)

La Fuente 41 es transferida por el T.G.N. Para la gestión 2021 se tiene aproximadamente Bs. 36.360.841,00 que equivale al 34,67 % del presupuesto total de dicha gestión.

Para la gestión 2021, el presupuesto total es de Bs. 104.874.556,00 y los Recursos específicos, son de Bs. 68.513.715 equivalente al 65,33% del presupuesto.

## 3.2. ANÁLISIS EXTERNO NACIONAL E INTERNACIONAL

### 3.2.1. ANÁLISIS NACIONAL

#### 3.2.1.1. PENSIONES

En aplicación del derecho constitucional de una vejez digna, a través de la Ley de la Renta Dignidad No. 3791 de 28 de noviembre de 2007, cuyo marco constitucional es el de Universalizar la Seguridad Social de Largo Plazo, garantizando una vejez digna a los adultos mayores a través de la Renta Dignidad, el gobierno nacional establece en el país la Renta Universal de Vejez “Renta Dignidad”, beneficio que forma parte del Régimen No Contributivo de la Seguridad Social de Largo Plazo, para todos los bolivianos y bolivianas residentes en el país, mayores de 60 años.

Las fuentes de financiamiento para el pago de la Renta Universal de Vejez y Gastos Funerales son:

- El 30% de todos los recursos percibidos del Impuesto Directo a los Hidrocarburos (IDH), de las Gobernaciones (Prefecturas), Fondo Indígena, Municipios y Tesoro General de la Nación.
- Los dividendos de las empresas públicas capitalizadas en la proporción accionaria que corresponde a los bolivianos.

Con el propósito de acceder e incrementar la cobertura de la Seguridad Social de Largo Plazo en el país, se han implementado políticas por parte del Gobierno Central que incentivan la participación y contribución de los trabajadores independientes, como ser:

- La creación del Seguro de Riesgo Laboral para trabajadores independientes, que brinda una prestación económica, por el fallecimiento o

invalidez del trabajador, que sean ocasionadas por accidentes o enfermedades relacionadas a su actividad laboral.

- La implementación de las cotizaciones voluntarias a favor de terceras personas, mecanismo por el cual los trabajadores bajo relación de dependencia laboral de forma voluntaria pueden autorizar a que de su ingreso mensual se realice una cotización al sistema de pensiones a nombre de algún familiar, amigo u otra persona.

En el ámbito económico financiero, una variable que favorece al rubro de Pensiones, es la ampliación de las opciones y posibilidades de inversión. En cambio una variable que afecta el logro de metas en el mercado de pensiones se traduce en la rentabilidad que genere el sistema como tal.

En lo tecnológico, es imprescindible contar al acceso de las mejores plataformas informáticas; la ausencia de las mismas involucraría la falta del cumplimiento de las metas propuestas.

Asimismo, existen variables Políticas, que se traducen en el compromiso de socializar a la sociedad en su conjunto sobre los elementos que componen el Sistema Integral de Pensiones y la implementación de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo con un corto tiempo de implementación para su funcionamiento.

Las variables sociales que contribuyen a alcanzar las metas, tienen directa relación con el incremento de la cantidad de personas aseguradas pertenecientes a los diferentes grupos sociales de nuestra sociedad, considerándose en este aspecto el principal problema, el gran sector informal laboral el cual no tiene participación en el Sistema. Por otra parte, existen convenios de capacitación e intercambio de información con entidades relacionadas a la Seguridad Social de Largo Plazo. Otro factor favorable también dentro del rubro de Pensiones, se identifica al pago de los beneficios del FRUV que se encuentra garantizado por el gobierno del Estado Plurinacional.

#### 3.2.1.2. SEGUROS

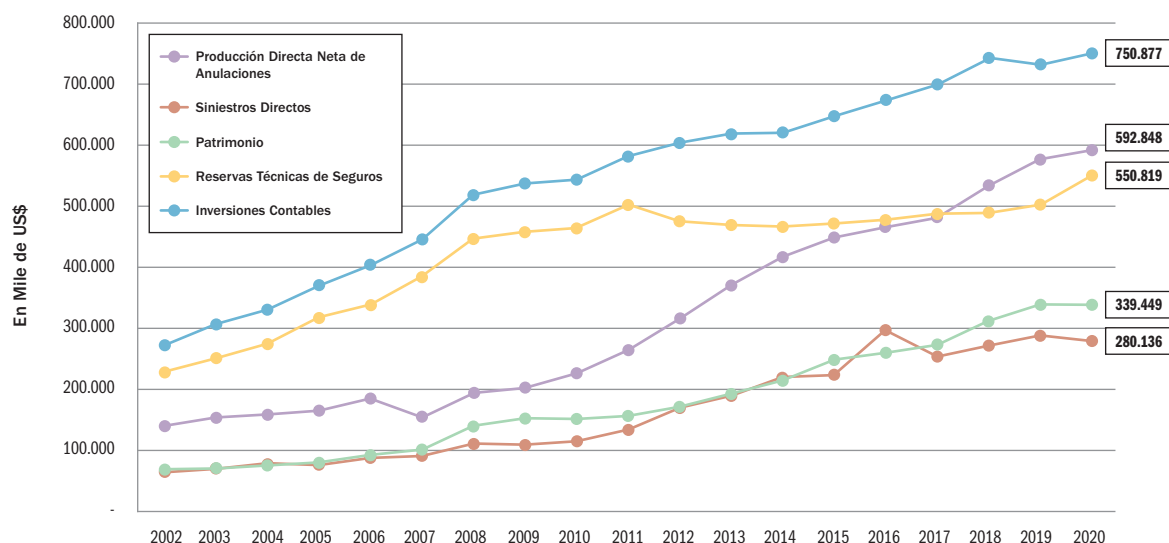
La Producción del Mercado de Seguros alcanzó a US\$592,8 millones, que significó una variación



de 2,7% respecto a diciembre de 2019, donde las Entidades Aseguradoras de Seguros Generales y Fianzas registraron una variación negativa entre 2019 y 2020 que alcanzó a 2,2%, mientras que las Entidades de Seguros de Personas presentaron una variación de 8,8% respecto al mismo periodo de la gestión anterior.

En el Mercado de Seguros, los Siniestros durante la gestión 2020 alcanzaron a US\$280,1 millones, que significaron una variación negativa de 3,0% respecto a la gestión 2019.

Gráfico N° 7.  
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL MERCADO DE SEGUROS



Nota: La información presentada en el gráfico precedente, reporta valores a diciembre de cada gestión.

Fuente: Dirección de Seguros APS.

La Producción del Mercado de Seguros alcanzó a US\$592,8 millones, que significó una variación de 2,7% respecto a diciembre de 2019, donde las Entidades Aseguradoras de Seguros Generales y Fianzas registraron una variación negativa entre 2019 y 2020 que alcanzó a 2,2%, mientras que las Entidades de Seguros de Personas presentaron una variación de 8,8% respecto al mismo periodo de la gestión anterior.

En el Mercado de Seguros, los Siniestros durante la gestión 2020 alcanzaron a US\$280,1 millones, que significaron una variación negativa de 3,0% respecto a la gestión 2019.

Durante la gestión 2020, el Patrimonio de las Entidades Aseguradoras alcanzó a US\$339,4 millones, de los cuales las Entidades de Seguros Generales y Fianzas significaron 46,4% y las Entidades de Seguros de Personas 53,6%.

Las Reservas Técnicas de las Entidades Aseguradoras durante la gestión 2020, alcanzaron a US\$550,8 millones, donde las Entidades de Seguros Generales y Fianzas significaron 17,1% (US\$94,0 millones), mientras que las Entidades de Seguros de Personas constituyeron el 82,9% (US\$456,8 millones) del total de estas obligaciones.

Las Inversiones Contables del Mercado Asegurador, registraron US\$750,9 millones durante la gestión 2020, lo que significó un crecimiento de 2,5% respecto al mismo periodo de la gestión anterior.

La evolución de primas del mercado de seguros obtuvo un crecimiento a lo largo de la última década, situación que puede verse en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 14.**  
**PRODUCCIÓN DEL MERCADO ASEGURADOR**

Año	Monto en Millones de \$us	Variación %
2011	265	
2012	317	20%
2013	371	17%
2014	417	12%
2015	449	8%
2016	467	4%
2017	483	3%
2018	535	11%
2019	577	8%
2020	593	3%

Fuente: Dirección de Seguros - APS.

Es evidente que al ser el Mercado de Seguros, un sector con incidencia en la economía nacional es importante regularlo por las siguientes razones:

- La administración de recursos de terceros, los tomadores y asegurados, quienes al hacer el pago de anticipado de una prima como promesa de pago en caso de que se suscite la eventualidad prevista, predispone una oportuna intervención del regulador en cuanto a lo que

significan las suficientes reservas técnicas para salvaguardar dichos riesgos.

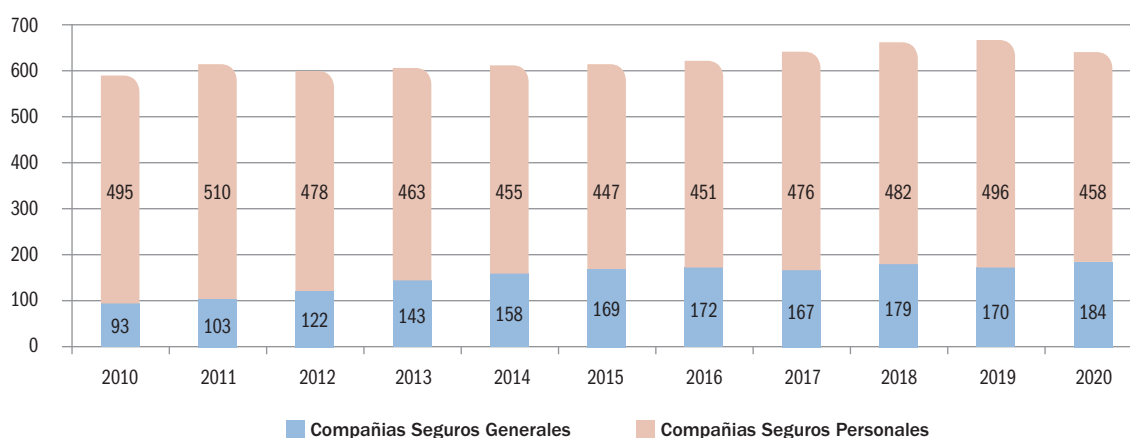
- Son operaciones sofisticadas entre agentes que no poseen el mismo grado de conocimiento o acceso a la información, por su lenguaje especializado, las condiciones del seguro y las posibles exclusiones específicas en cada tipo de riesgo.
- Finalmente, porque las situaciones de insolvencia pueden acarrear elevados costos económicos y sociales que podrían tener un impacto negativo en la economía nacional.

### 3.2.1.3. INVERSIONES

#### 3.2.1.3.1. INVERSIONES DEL MERCADO DE SEGUROS

Las inversiones admisibles del mercado asegurador al 31 de diciembre de 2020, alcanzaron a USD643 Millones, de los cuales USD184 Millones corresponden a entidades aseguradoras que operan bajo la modalidad de seguros generales y USD458 corresponden a entidades aseguradoras de seguros de personas. Durante los últimos 10 años, las inversiones admisibles del mercado asegurador se han mantenido constantes, presentando un incremento del 9% respecto de la gestión 2010.

**Gráfico N° 8.**  
**INVERSIONES ADMISIBLES MERCADO ASEGURADOR**  
(En millones de USD)

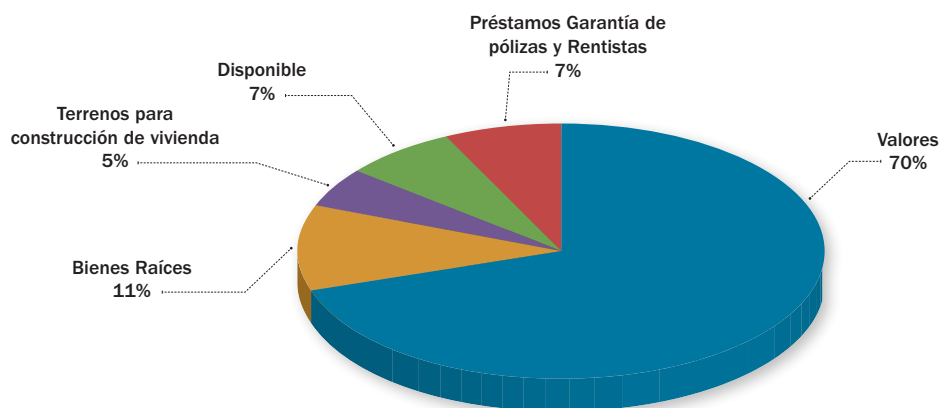


Fuente: Dirección de Inversiones - APS.

Las inversiones admisibles del mercado asegurador al 31 de diciembre se encuentran conformadas por valores financieros por un total USD448MM que representan el 70%, inversiones en bienes inmuebles alcanzaron a USD69MM (11%), inversiones en

terrenos para construcción de vivienda no suntuaria por USD34MM (5%), préstamos con garantía de pólizas y a rentistas que alcanzan a USD46MM (7%) y recursos líquidos por USD46MM (7%).

**Gráfico N° 9.**  
**COMPOSICIÓN DE LAS INVERSIONES ADMISIBLES EN EL MERCADO ASEGURADOR**  
**Gestión 2020**



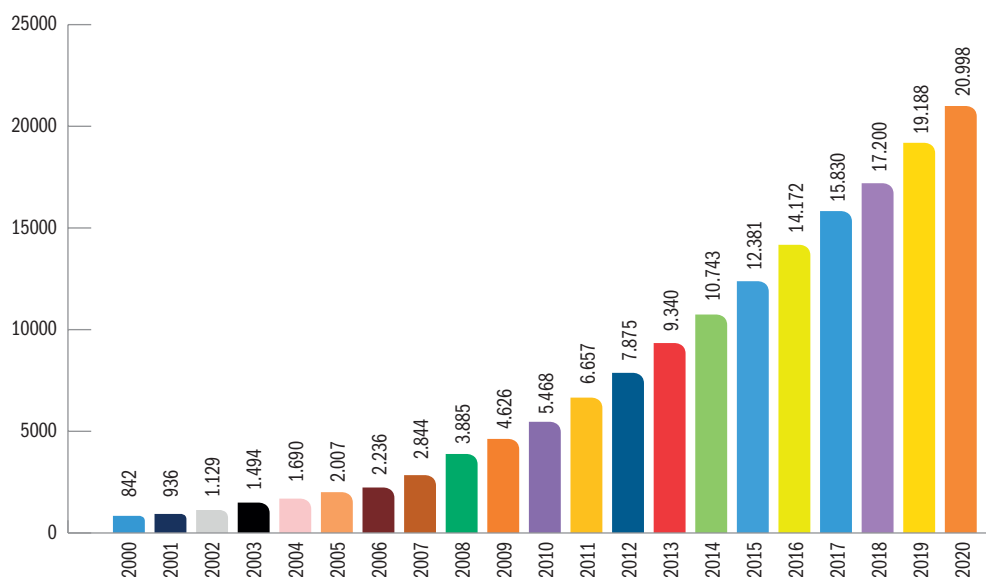
Fuente: Dirección de Inversiones – APS

### 3.2.1.3.2. INVERSIONES DEL MERCADO DE PENSIONES

El valor de los Fondos del SIP alcanzó a US\$20.998 millones al 31 diciembre 2020 presentando un

incremento del 9% respecto de la gestión anterior. Dicho Fondo se encuentra conformado por recursos de liquidez por USD282 millones y por la cartera de inversiones que alcanzó a US\$20.716 millones.

**Gráfico N° 10.**  
**EVOLUTIVO VALOR DE FONDOS SIP**  
**(En millones de USD)**

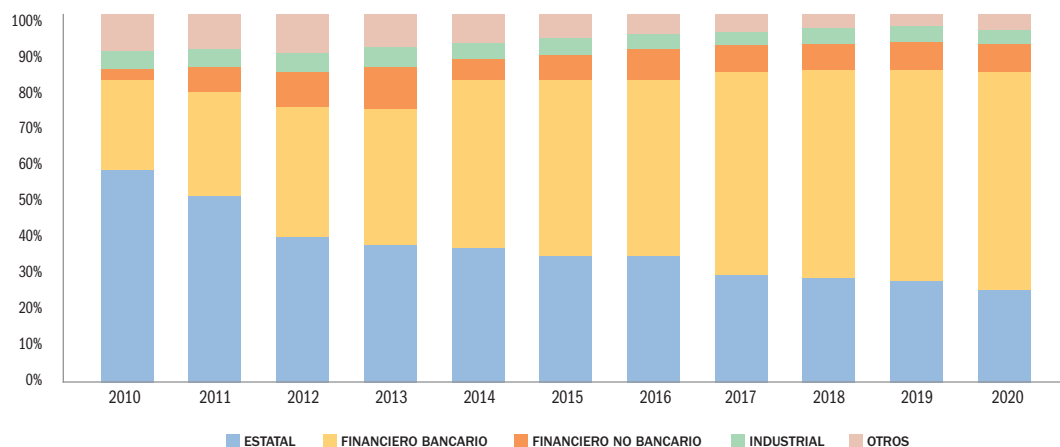


Fuente: Dirección de Inversiones – APS

Las inversiones de los Fondos del SIP se concentran principalmente en valores de renta fija, como ser los DPFs y Bonos Bancarios emitidos por Entidades de Intermediación Financieras nacionales que representan un 59% del total del Fondo, las inversiones estatales representan un 24% del total del Fondo, las inversiones en el sector financiero

no bancario representan el 8% y las inversiones en sector industrial representan el 4% del Total del Fondo. Durante la última década se puede apreciar el cambio de la composición del portafolio, disminuyendo la concentración en el sector estatal e incrementándose la composición en el sector financiero.

**Gráfico N° 11**  
**COMPOSICIÓN DEL PORTAFOLIO DE FONDOS SIP**

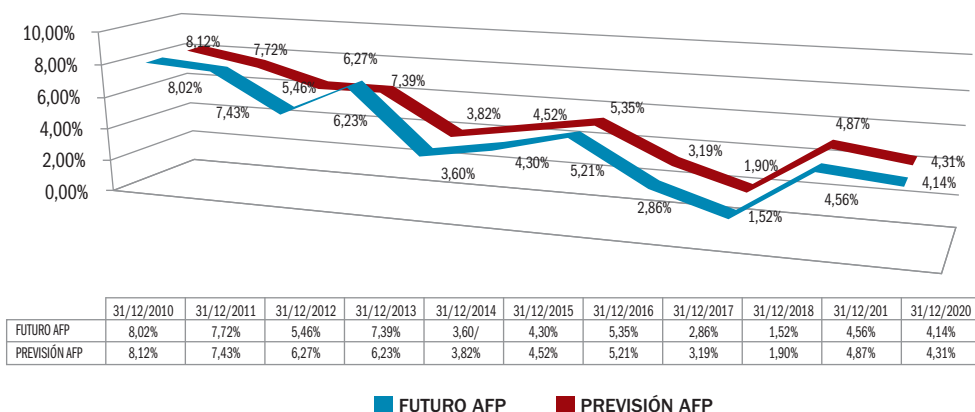


Fuente: Dirección de Inversiones – APS

La rentabilidad nominal de los Fondos del SIP presentó un comportamiento decreciente durante estos 10 últimos años, cerrando la gestión 2020 con rentabilidades nominales del 4,14% para Futuro

de Bolivia AFP S.A. y 4,31% para BBVA Previsión AFP S.A, dicho comportamiento responde principalmente a las inversiones realizadas y al comportamiento del mercado de valores.

**Gráfico N° 12.**  
**RENTABILIDAD NOMINAL ANUALIZADA DE FONDOS DEL SIP**



## 3.2.2. ANÁLISIS INTERNACIONAL

### 3.2.2.1. PENSIONES

Internacionalmente, los Sistemas de Seguridad Social de Largo Plazo se constituyen en elementos imprescindibles y con un objetivo esencial para la sociedad moderna, el cual es brindar protección a sus Asegurados y a la sociedad en su conjunto.

La finalidad de la Seguridad Social es garantizar el derecho humano a la salud, la protección de los medios de subsistencia que se encuentren orientados al bienestar individual y colectivo.

Durante la década de los 90, la mayoría de los sistemas de pensiones de América Latina fueron objeto de reformas destinados a mejorar su sustentabilidad financiera, aunque desde hace algunos años los esfuerzos han estado dirigidos a lograr una mayor inclusión, a partir de programas tales como la expansión de las pensiones no contributivas o la flexibilización de los requisitos de acceso a los sistemas tradicionales de pensiones contributivas.

De acuerdo a Rafael Rofman<sup>1</sup>, *“No existe una receta única para proteger a los adultos mayores excluidos del sistema tradicional de jubilación. Cada país parte de niveles de cobertura y limitaciones fiscales diferentes y se enfrenta a desafíos y características que requieren de políticas flexibles. No obstante, lo que sí se puede afirmar es que a pesar de estas diferencias, todos los países de la región están en un camino de inclusión”*

Al respecto, internacionalmente se puede apreciar que, para alcanzar el objetivo de inclusión, el Banco Mundial establece tres categorizaciones:

- ▶ Sistemas Orientados a otorgar Beneficios para todos,
- ▶ Sistemas que inciden en la inclusión de personas excluidas
- ▶ Sistemas que focalizan su atención en las áreas más vulnerables.

En este sentido Ignacio Apella<sup>2</sup> señala: *“En América Latina hay un cambio de paradigma [a través de*

*pensiones que sirven de herramienta para] la inclusión y la reducción de la pobreza, el desafío ahora es el de consolidar este cambio y hacerlo sostenible en las décadas venideras”*,

De lo señalado, las reformas estudiadas por el Banco Mundial muestran una mejora importante en la cobertura de los adultos mayores de América Latina, identificando como desafíos a futuro la consolidación de estos cambios en términos legales e institucionales, asegurando tanto su sostenibilidad así como el consenso político y social alrededor de los mismos, dando continuidad a los logros en términos de inclusión alcanzados en los últimos años.

En este marco, Bolivia a través del Sistema Integral de Pensiones ha logrado articular un Sistema de Seguridad Social de Largo plazo bajo los principios de economía, sostenibilidad, solidaridad, integralidad, igualdad de género y universalidad traduciéndolos en tres regímenes que llegan a la población en su conjunto:

- ▶ Régimen Contributivo
- ▶ Régimen Semi-Contributivo
- ▶ Régimen No Contributivo

Previendo de este modo un esquema que permite proteger a la población aportante, con recursos bajos y llegando incluso a la población que no efectuó aportes a la Seguridad Social de Largo Plazo, con el objetivo de precautelar a través de estos tres regímenes a la sociedad en su conjunto.

Los resultados de este modelo han trascendido las fronteras, tal es así que según la CAF (2020)<sup>3</sup> la cobertura previsional de Bolivia abarca a un 98% de su población, por encima de países como Argentina, Uruguay, Brasil, Chile, todos con un Producto Interno Bruto (PIB) muy superior.

De este modo, como es posible apreciar, en cuanto a Seguridad Social de Largo Plazo, Bolivia ha trascendido las fronteras a través de la instauración del Sistema Integral de Pensiones ya que, por medio de los 3 regímenes citados precedentemente, se instaure en el país un Sistema de Seguridad Social de Largo Plazo integral que tiene como finalidad

1 Especialista líder en protección social del Banco Mundial para América Latina

2 Especialista en protección social del Banco Mundial.

3 Los Sistema de Pensiones y Salud en América Latina. Los desafíos del envejecimiento, el cambio tecnológico y la informalidad.



la protección de los medios de subsistencia que se encuentren orientados al bienestar individual y colectivo de las y los bolivianos.

Según la CEPAL (2020)<sup>4</sup> casi todos los países de la región deben hacer esfuerzos significativos para alcanzar un nivel de sus prestaciones equivalente a una línea de la pobreza. El mundo post COVID-19, requerirá acciones efectivas en el ámbito de la protección social, es decir, que integren y aumenten el bienestar de la población en edad avanzada y vulnerable.

Asimismo, existen variables Políticas, que contribuyen al logro de metas mediante la colaboración de Organismos Internacionales tal el caso de la OISS. En un contexto geográfico regional, se observan problemas respecto a la Administración de Fondos de Pensiones.

En cuanto a las variables sociales, la aplicación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social, ha permitido un mayor acceso al Sistema de Pensiones de personas que se encuentran fuera de nuestras fronteras; al mismo tiempo, la aplicación de este Convenio, ha propiciado conocer la informalidad de ciudadanos nacionales en el exterior.

### 3.2.2.2 SEGUROS

La pandemia del coronavirus (COVID-19) ha impactado a las economías y el mercado de seguros en América Latina no es la excepción. Es probable que los desafíos inmediatos asociados con la crisis y la recesión económica resultante tengan efectos duraderos en el mercado de seguros. Los gobiernos están estableciendo nuevas leyes que impactan directa e indirectamente en la gestión del riesgo y el seguro. Es así todos los tipos de seguro se ven afectados directa o indirectamente por esta pandemia, que implica un riesgo de largo plazo y un alcance global.

Actualmente la atención médica, la hospitalidad, el cuidado de ancianos, el entretenimiento, la aviación y la energía se encuentran bajo mayor observación. Las industrias y compañías más afectadas por la crisis económica enfrentan una capacidad reducida y términos desfavorables, con el temor a las quiebras. Antes de los efectos del COVID-19, el mercado de

propiedad internacional ya se estaba endureciendo debido a la combinación de tres factores<sup>5</sup>:

- ▶ Sinistros: los años 2017 y 2018 fueron aquellos en los que se registraron más eventos de catástrofes naturales asegurados.
- ▶ Rentabilidad decreciente: tasas de interés históricamente bajas, reducción de la capacidad del seguro.
- ▶ El COVID-19 ha llegado al mercado afectando los siniestros y la interrupción de actividades. Las tasas de mercado de propiedad continúan su tendencia ascendente, pero hasta los primeros seis meses del 2020 no ha habido una fuerte aceleración.
- ▶ La calidad de la presentación de riesgo de un asegurado es crucial, las reaseguradoras aún ofrecen un enfoque personalizado a sus compradores.

En América Latina como en el resto del mundo, hasta el 2019 los mercados de seguros de Responsabilidad Civil han experimentado una tendencia constante a reducir las tasas de primas durante más de una década; generando la necesidad de revertir la situación debido a que el mercado de seguros de Responsabilidad Civil no ha podido realizar un retorno efectivo de capitales en los últimos 20 años.

El mercado se encuentra en un proceso de endurecimiento de condiciones, con la necesidad de reconstruir y desarrollar las reservas de eventos incurridos y no reportados, que se han visto perjudicados en el pasado. Los impactos en el mercado de Responsabilidad Civil han comenzado a llegar a un punto crítico hace 2 años aproximadamente.

Las compañías de reaseguro más grandes en la región han sufrido grandes pérdidas debido a los eventos catastróficos globales. Los huracanes Irma y María en 2017 y la erupción volcánica en Guatemala en 2018 son algunos de los eventos ocurridos. A las pérdidas debe añadirse las tormentas tropicales, las inundaciones, los incendios forestales, y tormentas ocurridos en los mismos años. La crisis política en la región de América Latina, que empezó en el

<sup>4</sup> Los sistemas de pensiones en América Latina.

<sup>5</sup> Análisis del mercado de seguros de América Latina – 2020 de Willis Towers Watson.

último trimestre de 2019, causó grandes pérdidas que resultaron en desórdenes civiles e interrupción de servicios públicos, principalmente en Chile, afectando principalmente a ajustes de precios, apetito de riesgo y cambios en los clausulados de

los riesgos de propiedad y sabotaje y terrorismo. A comienzos de 2020 el mercado de reaseguro siguió ajustando los precios para mejorar sus resultados operacionales cuando surgió la pandemia.





# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

*Ciudadanía informada sobre sus derechos  
en pensiones y seguros.*





## 4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, tiene como principal función y atribución: Fiscalizar, supervisar, regular, controlar, inspeccionar y sancionar a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, Entidad Pública de seguros, Entidades Aseguradoras u otras entidades bajo su jurisdicción, de acuerdo a la Ley N° 065, Ley de Seguros y reglamentos correspondientes. Este enunciado, se traduce como un objetivo institucional, del cual se desprenden las Acciones Estratégicas Institucionales.

Con el objeto de esquematizar y ordenar: El Plan Estratégico Institucional (PEI); El Plan de Desarrollo

Económico y Social (PDES); el Plan General de Desarrollo Económico y Social o Agenda Patriótica 2025 (PGDES) se presentan a continuación, cuatro matrices donde se alinean también, el Enfoque Político y las cuatro Acciones Estratégicas Institucionales: La primera que corresponde al área de Pensiones, la segunda al área de Seguros, la tercera al área de Gestión institucional y la cuarta al área de Transparencia.

Se aclara que, para fines de articulación con la metodología y lineamientos establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, los Objetivos Estratégicos Institucionales son equivalentes a las Acciones Estratégicas Institucionales.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 1	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 2	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 3	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 4
Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como organismo de fiscalización de Pensiones.	Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como organismo de fiscalización de Seguros.	Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.	Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

## ÁREA DE PENSIONES

Cuadro N° 15  
MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS – PENSIONES

PGDES	PDES				PEM - MEFP				PEI - APS		
PILAR	EJE PDES	META PDES	RESULTADO PDES	ACCIÓN PDES	AEM	ACCIÓN PEM	Resultado PEM	Indicador de Impacto	Indicador de Proceso	ACCIÓN PEI	RESULTADO PEI
1 ERRADICACIÓN DE LA EXTREMA POBREZA.	Eje 1 Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social.	Meta 1.3 Devolver a la política social el carácter prioritario para el estado, reduciendo la desigualdad económica, social y de género en el marco de la pluralidad	Resultado 1.3.1 Se ha dado continuidad a las medidas de política social implementadas	Acción 1.3.1.1 Continuar con los programas sociales con el fin de reforzar las políticas redistributivas del ingreso para asistir a los sectores más vulnerables y de esta manera reactivar la demanda interna, garantizando sus fuentes de financiamiento	14	Continuar con los beneficios de bonos y pensiones para los adultos mayores y socializar la Ley de Pensiones en beneficios de las bolivianas y los bolivianos en el marco de la política de redistribución del ingreso del Modelo Económico Social Comunitario Productivo	Se ha cumplido con el pago del Programa Social de la Renta Dignidad, beneficiando a 1.277.113 adultos mayores.  Se ha realizado el seguimiento y evaluación de la Pensión Solidaria de Vejez, alcanzando a 141.247 jubilados con Pensión Solidaria de Vejez.  Se ha socializado la Ley de Pensiones	IQBPBSV Indicador Quinquenal de Personas Beneficiadas con la Pensión Solidaria de Vejez	IAPBPSV Indicador Anual de Personas Beneficiadas con la Pensión Solidaria de Vejez	AEI 1 Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.	Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, supervisadas, fiscalizadas, reguladas, controladas, inspeccionadas y sancionadas de acuerdo a normativa vigente.
					15	Fortalecer, realizar seguimiento y evaluación al Sistema Integral de Pensiones y al Sistema de Reparto; además de continuar con el reconocimiento de aportes a través de la Compensación de Cotizaciones en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo para beneficio de las bolivianas y los bolivianos.	Se ha alcanzado un 19% de jubilados respecto a la población adulta mayor de 60 años (RE).  Se ha incrementado el número de beneficiarios de la Compensación de Cotizaciones y mejorado los servicios del Sistema de Reparto. (RC)	IQCNISIP Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP	IACINISIP Indicador Anual de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP		

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

## AREA DE SEGUROS

Cuadro N° 16.  
MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS – SEGUROS

PGDES	PDES				PEM - MEFP			PEI - APS			
PILAR	EJE PDES	META PDES	RESULTADO PDES	ACCIÓN PDES	AEM	Acción PEM	Resultado PEM	Indicador de Impacto	Indicador de Proceso	ACCIÓN PEI	RESULTADO PEI
5	Eje 1  Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social  Macroeconómica.	Meta 1.1  Reconstruir la economía reinstaurando el Modelo Económico Social Comunitario Productivo con Estabilidad Macroeconómica.	Resultado 1.1.3  Se han establecido lineamientos y medidas del sistema financiero orientados a la reconstrucción económica y sustitución de importaciones.	<b>Acción 1.1.3.1</b>  Formular y desarrollar medidas que orienten el funcionamiento del sistema financiero hacia el apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país, promoviendo el incremento de la cobertura de la cobertura de servicios financieros y el acceso a financiamiento para vivienda de interés social, el financiamiento productivo y el funcionamiento del mercado de seguros para la reconstrucción económica en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo por Sustitución de Importaciones.	5	Promover el desarrollo y transparencia de los Servicios Financieros a través de políticas, normas, seguimiento, análisis y evaluación de la cobertura de los servicios financieros, el acceso a financiamiento para vivienda de interés social, el financiamiento productivo y el funcionamiento del mercado de seguros para la reconstrucción económica en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo por Sustitución de Importaciones.	Se analizó y evaluó el cumplimiento de las metas de cobertura geográfica de los servicios financieros (RE).  Se analizó y evaluó el cumplimiento de los niveles de cartera destinados a la vivienda de interés social y al sector productivo (RE).  Se analizó y evaluó la información del servicio financiero con la finalidad de generar nueva normativa (RE).  Se ha logrado la protección de los asegurados, tomadores y beneficiarios del mercado de seguros manteniendo un nivel óptimo de racionalidad y control de riesgos de las inversiones en el mercado de Seguros (RC).	IQCRMS  Indicador Quinquenal de Cumplimiento al Nivel de Racionalidad en el Mercado de Seguros	IACRMS  Indicador Anual de Cumplimiento al Nivel de Racionalidad en el Mercado de Seguros	AEI 2  Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas.  Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros.	Aseguradoras y otras entidades del Mercado de Seguros bajo su jurisdicción, supervisadas, fiscalizadas, reguladas, controladas, inspeccionadas y sancionadas de acuerdo a normativa vigente.

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

## ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (TRANSVERSAL)

Cuadro N° 17.  
MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS – GESTIÓN INSTITUCIONAL

PGDES	PDES				PEM - MEFP			PEI - APS			
PILAR	EJE PDES	META PDES	RESULTADO PDES	ACCIÓN PDES	AEM	Acción PEM	Resultado PEM	Indicador de Impacto	Indicador de Proceso	ACCIÓN PEI	RESULTADO PEI
11  SOBERANÍA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PUBLICA	Eje 7  Reforma judicial, gestión pública digitalizada y transparente; seguridad y defensa con soberanía nacional.	Meta 7.1  Impulsar el acceso a la justicia social y reparadora para todas y todos sobre la base de la reforma del sistema judicial y de una gestión pública transparente que lucha frontalmente contra la corrupción.	Resultado 7.1.2  Se ha promocionado y consolidado una gestión pública transparente a través de la publicación de información de las instituciones y empresas públicas	Acción 7.1.2.2  Fortalecer y modernizar la gestión pública financiera y administrativa de las entidades públicas..	16	Lograr un gestión eficiente e inclusiva a través del uso adecuado de los recursos y la planificación para una atención de calidad a la población.	Se cuenta con una gestión institucional administrada eficientemente, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta.	IQCGIE  Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	IACGIE  Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	AEI 3  Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.	Gestión de Apoyo Institucional, realizado con eficacia, economía y resultados de calidad en el marco de la normativa vigente.

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

## ÁREA DE TRANSPARENCIA Y CONTROL INTERNO.

Cuadro N° 18

## MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS – TRANSPARENCIA

PGDES	PDES				PEM - MEFP			PEI - APS			
PILAR	EJE PDES	META PDES	RESULTADO PDES	ACCIÓN PDES	AEM	Acción PEM	Resultado PEM	Indicador de Impacto	Indicador de Proceso	ACCIÓN PEI	RESULTADO PEI
11  SOBERANÍA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Eje 7  Reforma judicial, gestión pública digitalizada y transparente; seguridad y defensa con soberanía nacional.	Meta 7.1  Impulsar el acceso a la justicia social y reparadora para todas y todos sobre la base de la reforma del sistema judicial y de una gestión pública transparente que lucha frontalmente contra la corrupción.	Resultado 7.1.2  Se ha promocionado y consolidado una gestión pública transparente a través de la publicación de información de las instituciones y empresas públicas	Acción 7.1.2.1  Transparentar la gestión pública, el acceso a la información y el manejo de recursos del Estado con énfasis en las entidades públicas, mediante el Desarrollo e Implementación de un Sistema Parametrizado de Rendición Pública de Cuentas y la publicación de información institucional, en las páginas web de las instituciones y empresas públicas.	17	Desarrollar una gestión pública transparente a través de una rendición pública de cuentas, atención a denuncias de ética y un adecuado control interno para el Vivir Bien de las bolivianas y los bolivianos.	Se ha realizado las rendiciones públicas de cuentas, consolidando una gestión transparente. (RE) Se ha dado atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción. (RC) Se optimizaron los procesos de control interno a través de la cantidad de auditorías realizadas. (RC)	IQCRPC  Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas	IACRPC  Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas	AEI 4  Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.	Gestión pública con aplicación de políticas de transparencia en el marco de la normativa vigente, Control Interno y Políticas de protección integral efectuadas e implementadas.
								IQCDVEHC  Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las denuncias por vulneración a la Ética y presuntos hechos de corrupción	IACDVEHC  Indicador Anual de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las denuncias por vulneración a la Ética y presuntos hechos de corrupción		
								IQCCII  Indicador Quinquenal de Cumplimiento del Control Interno Institucional	IACCCII  Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional		

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica







# PLANIFICACIÓN

*Reunión de coordinación con el objeto  
de brindar un mejor servicio.*



## 5. PLANIFICACIÓN

En el marco de la Agenda Patriótica 2025, el Plan de Desarrollo Económico y Social PDES donde se establecen los lineamientos generales para el desarrollo integral del país en el horizonte del Vivir Bien, bajo los cuales se deberá enmarcar el accionar de los actores públicos, privados y comunitarios en general. Así se tiene previsto que hasta el año 2025 se habrán alcanzado las metas de la Agenda Patriótica 2025.

El PDES está construido metodológicamente por Metas correspondientes a cada Pilar de la Agenda Patriótica. Asimismo, en el marco de cada Meta, se plantean los Resultados a ser logrados al 2025, de los que se desprenden las Acciones necesarias para alcanzar las Metas y por tanto cumplir lo establecido en los respectivos pilares.

Con el fin de contribuir a la implementación y alcance de los objetivos del PEM, PDES y PGDES; en las áreas que corresponden a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS; se han elaborado y definido las acciones a seguir en el próximo quinquenio, lo cual se constituye en la propuesta institucional de acuerdo a los lineamientos y directrices establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, Ministerio de Planificación del Desarrollo y normativa vigente, expresada en los siguientes cuadros:

El PEI 2021-2025 plantea cuatro Objetivos Estratégicos: el primero correspondiente al ámbito de Pensiones, el segundo al ámbito de Seguros, el tercero al ámbito Institucional y el cuarto al ámbito de Transparencia. Por otra parte, este último PEI plantea indicadores de eficacia, eficiencia, efectividad y economía, con los cuales podrán ser medidos mediante indicadores de las Acciones Estratégicas Institucionales de planteados en el PEI 2021-2025.

### 5.1. IDENTIFICACIÓN DE PILARES METAS, RESULTADOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

En el marco del PDES, la APS ha identificado los pilares, metas y resultados a los que contribuye

en el ámbito de sus funciones y atribuciones para el quinquenio correspondiente, de acuerdo con las definiciones del Plan Estratégico Ministerial:

- ▶ **Pilar:** identifica el pilar del PGDES al cual se contribuirá con las acciones.
- ▶ **Meta:** identifica la meta del PDES a la que la APS busca contribuir.
- ▶ **Resultado:** Es el resultado del PDES identificado.
- ▶ **Línea de base:** Establece el punto de partida tomando en cuenta la disponibilidad y actualización de la información.
- ▶ **Indicador de impacto:** Se han definido indicadores de impacto a ser verificados por el MEF, quinquenalmente a la conclusión de cada acción.
- ▶ **Acciones:** se identificaron las acciones que corresponde ejecutar para el logro de los resultados definidos.
- ▶ **Indicador de proceso:** se han definido indicadores de proceso, a ser medidos anualmente que alimentan al indicador de impacto.

### 5.2. PROGRAMACIÓN DE ACCIONES POR RESULTADO

En el marco de cada Pilar, Eje, Meta, Resultado y Acción Estratégica Ministerial, se muestran las Acciones Estratégicas Institucionales, las mismas que se ejecutarán, tomando en cuenta los años que correspondan para la ejecución de cada acción dentro del quinquenio.

**Las Acciones Estratégicas Institucionales** de la APS, fueron formuladas de la siguiente manera:

1.- **La primera** Acción Estratégica Institucional, fue formulada tomando como base el inciso b) del Artículo 168 del Capítulo II de la Ley No.065, referida a las Funciones y Atribuciones del Organismo de Fiscalización para el sector de Pensiones. Asimismo se alinea al Pilar 1 del PGDES, Eje 1, Meta 1.3, Resultado 1.3.1, Acción 1.3.1.1 y 1.3.1.2 del PDES, a la Acción Estratégica Ministerial N° 14 y a la Acción Estratégica Ministerial N° 15. Por otra parte, se vincula al Enfoque Político y cubre las acciones de las unidades



organizacionales: Dirección de Prestaciones, Dirección de Inversiones y Dirección Administrativa Financiera.

2.- **La segunda** Acción Estratégica Institucional, fue formulada tomando como base el inciso b) del Artículo 168 del Capítulo II de la Ley No.065, referida a las Funciones y Atribuciones del Organismo de Fiscalización para el sector de Seguros. y el Artículo 4° de la Ley de Seguros N° 1883. Asimismo se alinea al Pilar 5 del PGDES; Eje 1, Meta 1.1, Resultado 1.1.3 y Acción 1.1.3.1 del PDES y a la Acción Estratégica Ministerial N° 5. Por otra parte, se vincula al Enfoque Político y cubre las acciones de las unidades organizacionales: Dirección de Seguros, Dirección de Inversiones y Dirección Administrativa Financiera.

3.- **La tercera** Acción Estratégica Institucional, referida a la gestión Institucional, se alinea al

Pilar 11 del PGDES, Eje 7, Meta 7.1, Resultado 7.1.2 y Acción 7.1.2.1 del PDES y a la Acción Estratégica Ministerial N° 16. Por otra parte, se vincula al Enfoque Político y cubre a las unidades organizacionales de gestión y apoyo institucional: la Dirección Administrativa Financiera; la Dirección Jurídica; la Dirección de Tecnologías de la Información y Planificación Estratégica y el Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional.

4.- **La cuarta** Acción Estratégica Institucional, referida al área de transparencia, se alinea al Pilar 11 del PGDES Eje 7, Meta 7.1, Resultado 7.1.2 y Acción 7.1.2.1 del PDES y a la Acción Estratégica Ministerial N° 17. Por otra parte, se vincula al Enfoque Político y cubre a las unidades organizacionales de: Área de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, Jefatura de Auditoría Interna.

PROGRAMACIÓN DE ACCIONES POR RESULTADO							
AREA DE PENSIONES							
PGDES	<b>Pilar: 1</b> Erradicación de la Extrema Pobreza						
PDES	<b>Meta: 1.3</b> Devolver a la política social el carácter prioritario para el estado, reduciendo la desigualdad económica, social y de género en el marco de la pluralidad						
PEM	<b>Acción Estratégica Ministerial 14</b> Continuar con los beneficios de bonos y pensiones para los adultos mayores y socializar la Ley de Pensiones en beneficios de las bolivianas y los bolivianos en el marco de la política de redistribución del ingreso del Modelo Económico Social Comunitario Productivo						
	<b>Resultados</b> - Se ha cumplido con el pago del Programa Social de la Renta Dignidad, beneficiando a 1.277.113 adultos mayores. - Se ha realizado el seguimiento y evaluación de la Pensión Solidaria de Vejez, alcanzando a 141.247 jubilados con Pensión Solidaria de Vejez. - Se ha socializado la Ley de Pensiones						
	<b>Acción Estratégica Ministerial 15</b> Fortalecer, realizar seguimiento y evaluación al Sistema Integral de Pensiones y al Sistema de Reparto; además de continuar con el reconocimiento de aportes a través de la Compensación de Cotizaciones en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo para beneficio de las bolivianas y los bolivianos.						
	<b>Resultados:</b> - Se ha evaluado y analizado la información en materia de Pensiones para la adecuada toma de decisiones y generación de nueva normativa para tener un Sistema Integral de Pensiones fortalecido. (RC) - Se ha alcanzado un 19% de jubilados respecto a la población adulto mayor de 60 años. (RE) - Se ha incrementado el número de beneficiarios de la Compensación de Cotizaciones y mejorado los servicios del Sistema de Reparto. (RC)						
Ponderación 40%	Acción Estratégica Institucional 1	Unidades Organizacionales	2021	2022	2023	2024	2025
<b>AEI 1:</b> Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.		Dirección de Prestaciones - DP (*)	113.396	120.998	128.124	134.855	141.247
			15,61%	16,47%	17,28%	18,04%	18,77%
	<b>Resultado:</b> Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, supervisadas, fiscalizadas, reguladas, controladas, inspeccionadas y sancionadas de acuerdo a normativa vigente.	Dirección de Inversiones - DI	20%	20%	20%	20%	20%
		Dirección Administrativa Financiera – DAF	20%	20%	20%	20%	20%

Nota: (\*) Las metas de la Dirección de Prestaciones corresponden al : Indicador Anual de Cumplimiento al Seguimiento de la Pensión Solidaria de Vejez (IACSPSV) y al Indicador Anual de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP (IACINJSIP)

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica



## INDICADORES DE MEDICIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI) 1

**PENSIONES** - AEI 1: Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.

## INDICADOR DE EFICACIA

$$IEAEI\ 1(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEP_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IEP = \frac{\sum_{i=1}^n IEACP_i}{n}$$

**Donde:**

- IEAEI 1 (PEI)** = Indicador de Eficacia de la Acción Estratégica Institucional uno del PEI.  
**AEI 1** = Acción Estratégica Institucional uno.  
**IEP** = Indicador Anual de Eficacia de Pensiones.  
**IEACP** = Indicador de Eficacia de la Acción de Corto Plazo.  
**n** = Número de Acciones de Corto Plazo de Pensiones al año.

**Criterios de medición:**

- Para 1er año (2021): el IEAEI 1(PEI) se evalúa sobre el 20%.  
 Para 2do año (2022): el IEAEI 1(PEI) se evalúa sobre el 40%.  
 Para 3er año (2023): el IEAEI 1(PEI) se evalúa sobre el 60%.  
 Para 4to año (2024): el IEAEI 1(PEI) se evalúa sobre el 80%.  
 Para 5to año (2025): el IEAEI 1(PEI) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

- IEAEI 1(PEI) > 70** Cumple.  
**IEAEI 1(PEI) <= 70** No Cumple.

**NOTA 1.-** La fuente de datos para los indicadores de la AEI 1(PEI), proviene de los indicadores del POA.

**INDICADOR DE EFICIENCIA**

$$IEFAEI\ 1(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFPI_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 -2025:

$$IEFP = \frac{\sum_{i=1}^n IEFACP_i}{n}$$

Donde:

**IEFAEI1 (PEI)** = Indicador de Eficiencia de la Acción Estratégica Institucional uno del PEI.  
**IEFP** = Indicador Anual de Eficiencia de Pensiones.  
**AEI 1** = Acción Estratégica Institucional Uno.  
**IEFP** = Indicador de Eficiencia de Pensiones.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IEFAEI1(PEI) se evalúa sobre el 20%.  
 Para 2do año (2022): el IEFAEI1(PEI) se evalúa sobre el 40%.  
 Para 3er año (2023): el IEFAEI1(PEI) se evalúa sobre el 60%.  
 Para 4to año (2024): el IEFAEI1(PEI) se evalúa sobre el 80%.  
 Para 5to año (2025): el IEFAEI1(PEI) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IEFAEI1(PEI)** < = 100 Cumple.  
**IEFAEI1(PEI)** > 100 No Cumple.

**INDICADORES ECONÓMICOS****INDICADOR DE ECONOMIA EN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO**

$$IECOAEI\ 1(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IECOP_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IECOP = \frac{\sum_{i=1}^n IECOACP_i}{n}$$

Donde:

**IECOAEI1 (PEI-PG)** = Indicador económico de la Acción Estratégica Institucional uno del PEI (presupuesto de gastos).  
**IECOP** = Indicador económico de Pensiones presupuesto de gastos.  
**AEI 1** = Acción Estratégica Institucional Uno.  
**IECOACP** = Indicador económico de Acción de Corto Plazo presupuesto de gasto.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IECOAEI1(PEI-PG) se evalúa sobre el 20%.  
 Para 2do año (2022): el IECOAEI1(PEI-PG) se evalúa sobre el 40%.  
 Para 3er año (2023): el IECOAEI1(PEI-PG) se evalúa sobre el 60%.  
 Para 4to año (2024): el IECOAEI1(PEI-PG) se evalúa sobre el 80%.  
 Para 5to año (2025): el IECOAEI1(PEI-PG) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IECOAEI1(PEI-PG)** > 90 CUMPLE  
**IECOAEI1(PEI-PG)** < = 90 NO CUMPLE

## INDICADOR DE EFECTIVIDAD

$$IEFEVAEI1(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IFEVVP_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 - 2025:

$$IEFEVP = \frac{\sum_{i=1}^n IFEVACP_i}{n}$$

Donde:

**IEFEVAEI1(PEI)** = Indicador de Efectividad de la Acción Estratégica Institucional uno del PEI.

**IEFEVP** = Indicador de Efectividad de Pensiones.

**IEFEVACP** = Indicador de Efectividad de Acción de Corto Plazo.

$P_{IEACP}$  = Puntaje Eficacia de la Acción de Corto Plazo.

$P_{IEFACP}$  = Puntaje Eficiencia de la Acción de Corto Plazo.

EFICACIA		EFICIENCIA		EFECTIVIDAD
RANGOS	$P_{IEACP}$	RANGOS	$P_{IEFACP}$	(Puntaje eficacia + Puntaje eficiencia)/2
> 70	2	≤ 100	2	2
> 70	2	> 100	0	1
≤ 70	0	≤ 100	2	1
≤ 70	0	> 100	0	0

**Criterios de medición:**

**IEFEVAEI1(PEI)** > 1 MUY EFECTIVO

**IEFEVAEI1(PEI)** 0 > y 1 ≤ EFECTIVO

**IEFEVAEI1(PEI)** ≤ 0 INEFECTIVO

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica.

PROGRAMACIÓN DE ACCIONES POR RESULTADO	
AREA DE SEGUROS	
<b>PGDES</b>	<b>Pilar: 5</b> Soberanía comunitaria financiera sin servilismo al capitalismo financiero
<b>PDES</b>	<b>Meta: 1.1</b> Reconstruir la economía reinstaurando el Modelo Económico Social Comunitario Productivo con Estabilidad Macroeconómica.
<b>PEM</b>	<b>Acción Estratégica Ministerial 5</b> Promover el desarrollo y transparencia de los Servicios Financieros a través de políticas, normas, seguimiento, análisis y evaluación de la cobertura de los servicios financieros, el acceso a financiamiento para vivienda de interés social, el financiamiento productivo y el funcionamiento del mercado de seguros para la reconstrucción económica en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo con Industrialización por Sustitución de Importaciones.
	<b>Resultados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se analizó y evaluó el cumplimiento de las metas de cobertura geográfica de los servicios financieros (RE).</li> <li>- Se analizó y evaluó el cumplimiento de los niveles de cartera destinados a la vivienda de interés social y al sector productivo (RE).</li> <li>- Se analizó y evaluó la información del servicio financiero con la finalidad de generar nueva normativa (RE).</li> <li>- Se ha logrado la protección de los asegurados, tomadores y beneficiarios del mercado de seguros manteniendo un nivel óptimo de racionalidad y control de riesgo de las inversiones en el mercado de Seguros (RC).</li> </ul>

Ponderación 30%	Acción Estratégica Institucional 2	Unidades Organizacionales	2021	2022	2023	2024	2025
<b>AEI 1:</b> Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros.  <b>Resultado:</b> Aseguradoras y otras entidades del Mercado de Seguros bajo su jurisdicción, supervisadas fiscalizados, reguladas, controladas, inspeccionadas y sancionadas de acuerdo a normativa vigente.		Dirección de Seguros - DS	20%	20%	20%	20%	20%
		Dirección de Inversiones - DI	20%	20%	20%	20%	20%
		Dirección Administrativa Financiera – DAF	20%	20%	20%	20%	20%

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica.

## INDICADORES DE MEDICIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI) 2

**SEGUROS** - AEI 2. Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros.

INDICADOR DE EFICACIA	
$IEAEI\ 2(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IES_i (0.2)$	
Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:	
$IES = \frac{\sum_{i=1}^n IEACP_i}{n}$	
Donde:	
<b>IEAEI2 (PEI)</b>	= Indicador de Eficacia de la Acción Estratégica Institucional dos del PEI.
<b>AEI 2</b>	= Acción Estratégica Institucional dos.
<b>IES</b>	= Indicador Anual de Eficacia de Seguros.
<b>IEACP</b>	= Indicador de Eficacia de la Acción de Corto Plazo.
<b>n</b>	= Número de Acciones de Corto Plazo de Pensiones al año.
<b>Criterios de medición:</b>	
Para 1er año (2021): el IEAEI 2(PEI) se evalúa sobre el 20%.	
Para 2do año (2022): el IEAEI 2(PEI) se evalúa sobre el 40%.	
Para 3er año (2023): el IEAEI 2(PEI) se evalúa sobre el 60%.	
Para 4to año (2024): el IEAEI 2(PEI) se evalúa sobre el 80%.	
Para 5to año (2025): el IEAEI 2(PEI) se evalúa sobre el 100%.	
<b>Interpretación al final del Quinquenio:</b>	
<b>IEAEI 2(PEI) &gt; 70</b> Cumple.	
<b>IEAEI 2(PEI) &lt; = 70</b> No Cumple.	
<b>NOTA 1.-</b> La fuente de datos para los indicadores de la AEI 2(PEI), proviene de los indicadores del POA.	

## INDICADOR DE EFICIENCIA

$$IEFAEI\ 2(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFS_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 -2025:

$$IEFS = \frac{\sum_{i=1}^n IEFACP_i}{n}$$

Donde:

**IEFAEI2 (PEI)** = Indicador de Eficiencia de la Acción Estratégica Institucional dos del PEI.  
**IEFS** = Indicador Anual de Eficiencia de Seguros.  
**AEI 2** = Acción Estratégica Institucional dos.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IEFAEI2(PEI) se evalúa sobre el 20%.  
 Para 2do año (2022): el IEFAEI2(PEI) se evalúa sobre el 40%.  
 Para 3er año (2023): el IEFAEI2(PEI) se evalúa sobre el 60%.  
 Para 4to año (2024): el IEFAEI2(PEI) se evalúa sobre el 80%.  
 Para 5to año (2025): el IEFAEI2(PEI) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IEFAEI2(PEI)** < = 100 Cumple.  
**IEFAEI2(PEI)** > 100 No Cumple.

## INDICADORES ECONÓMICOS

## INDICADOR DE ECONOMIA EN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO

$$IECOAEI\ 2(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IECOS_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IECOS = \frac{\sum_{i=1}^n IECOACP_i}{n}$$

Donde:

**IECOAEI2 (PEI-PG)** = Indicador económico de la Acción Estratégica Institucional dos del PEI (presupuesto de gastos).  
**IECOS** = Indicador económico de Seguros presupuesto de gastos.  
**AEI 2** = Acción Estratégica Institucional dos.  
**IECOACP** = Indicador económico de Acción de Corto Plazo presupuesto de gasto.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IECOAEI2(PEI-PG) se evalúa sobre el 20%.  
 Para 2do año (2022): el IECOAEI2(PEI-PG) se evalúa sobre el 40%.  
 Para 3er año (2023): el IECOAEI2(PEI-PG) se evalúa sobre el 60%.  
 Para 4to año (2024): el IECOAEI2(PEI-PG) se evalúa sobre el 80%.  
 Para 5to año (2025): el IECOAEI2(PEI-PG) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IECOAEI2(PEI-PG)** > 90 CUMPLE  
**IECOAEI2(PEI-PG)** < = 90 NO CUMPLE



## INDICADOR DE EFECTIVIDAD

$$IEFEVAEI\ 2(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFEVS_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 - 2025:

$$IEFEVS = \frac{\sum_{i=1}^n IEFEVACP_i}{n}$$

Donde:

**IEFEVAEI2(PEI)** = Indicador de Efectividad de la Acción Estratégica Institucional dos del PEI.

**IEFEVS** = Indicador de Efectividad de Seguros.

**IEFEVACP** = Indicador de Efectividad de Acción de Corto Plazo.

$P_{IEACP}$  = Puntaje Eficacia de la Acción de Corto Plazo.

$P_{IEFACP}$  = Puntaje Eficiencia de la Acción de Corto Plazo.

EFICACIA		EFICIENCIA		EFFECTIVIDAD
RANGOS	$P_{IEACP}$	RANGOS	$P_{IEFACP}$	(Puntaje eficacia + Puntaje eficiencia)/2
> 70	2	≤ 100	2	2
> 70	2	> 100	0	1
≤ 70	0	≤ 100	2	1
≤ 70	0	> 100	0	0

**Criterios de medición:**

**IEFEVAEI2(PEI) > 1** MUY EFECTIVO

**IEFEVAEI2(PEI) 0 > y 1 < =** EFECTIVO

**IEFEVAEI2(PEI) < = 0** INEFECTIVO

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

PROGRAMACIÓN DE ACCIONES POR RESULTADO							
GESTIÓN INSTITUCIONAL							
<b>PGDES</b>	<b>Pilar: 11</b> Soberanía y transparencia en la gestión pública						
<b>PDES</b>	<b>Meta: 7.1</b> Impulsar el acceso a la justicia social y reparadora para todas y todos sobre la base de la reforma del sistema judicial y de una gestión pública transparente que lucha frontalmente contra la corrupción.						
<b>PEM</b>	<b>Acción Estratégica Ministerial 16</b> Lograr una gestión eficiente e inclusiva a través del uso adecuado de los recursos y la planificación para una atención de calidad a la población. <b>Resultados</b> - Se cuenta con una gestión institucional administrada eficientemente, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta.						
<b>Ponderación 20%</b>	<b>Acción Estratégica Institucional 3</b>	<b>Unidades Organizacionales</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>AEI 3:</b> Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.  <b>Resultado:</b> Gestión de Apoyo Institucional, realizado con eficacia, eficiencia, economía y resultados de calidad en el marco de la normativa vigente.		Dirección Administrativa Financiera – DAF	20%	20%	20%	20%	20%
		Dirección Jurídica - DJ	20%	20%	20%	20%	20%
		Dirección de Tecnologías de la Información y Planificación Estratégica – DTIPE	20%	20%	20%	20%	20%
		Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional – AACCI	20%	20%	20%	20%	20%

## INDICADORES DE MEDICIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI) 3

**GESTIÓN INSTITUCIONAL AEI 3:** Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y la modernización de las operaciones con tecnologías de información y comunicación.

### INDICADOR DE EFICACIA

$$IEAEI\ 3(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEGI_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IEGI = \frac{\sum_{i=1}^n IEACP_i}{n}$$

Donde:

**IEAEI3 (PEI)** = Indicador de Eficacia de la Acción Estratégica Institucional tres del PEI.

**AEI 3** = Acción Estratégica Institucional tres.

**IEGI** = Indicador Anual de Eficacia de Gestión Institucional.

**IEACP** = Indicador de Eficacia de la Acción de Corto Plazo.

**n** = Número de Acciones de Corto Plazo de Gestión Institucional al año.

#### Criterios de medición:

Para 1er año (2021): el IEAEI 3(PEI) se evalúa sobre el 20%.

Para 2do año (2022): el IEAEI 3(PEI) se evalúa sobre el 40%.

Para 3er año (2023): el IEAEI 3(PEI) se evalúa sobre el 60%.

Para 4to año (2024): el IEAEI 3(PEI) se evalúa sobre el 80%.

Para 5to año (2025): el IEAEI 3(PEI) se evalúa sobre el 100%.

#### Interpretación al final del Quinquenio:

**IEAEI 3(PEI) > 70** Cumple.

**IEAEI 3(PEI) < = 70** No Cumple.

**NOTA 1.-** La fuente de datos para los indicadores de la AEI 3(PEI), proviene de los indicadores del POA.

**INDICADOR DE EFICIENCIA**

$$IEFAEI\ 3(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFGI_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 -2025:

$$IEFGI = \frac{\sum_{i=1}^n IEFACPI_i}{n}$$

Donde:

**IEFAEI3 (PEI)** = Indicador de Eficiencia de la Acción Estratégica Institucional tres del PEI.

**IEFGI** = Indicador Anual de Eficiencia de Gestión Institucional.

**AEI 3** = Acción Estratégica Institucional tres.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IEFAEI3(PEI) se evalúa sobre el 20%.

Para 2do año (2022): el IEFAEI3(PEI) se evalúa sobre el 40%.

Para 3er año (2023): el IEFAEI3(PEI) se evalúa sobre el 60%.

Para 4to año (2024): el IEFAEI3(PEI) se evalúa sobre el 80%.

Para 5to año (2025): el IEFAEI3(PEI) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IEFAEI3(PEI)** < = 100 Cumple.

**IEFAEI3(PEI)** > 100 No Cumple.

**INDICADORES ECONÓMICOS****INDICADOR DE ECONOMIA EN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO**

$$IECOAEI\ 3(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IECOGL_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IECOGI = \frac{\sum_{i=1}^n IECOACPI_i}{n}$$

Donde:

**IECOAEI3 (PEI-PG)** = Indicador económico de la Acción Estratégica Institucional tres del PEI (presupuesto de gastos).

**IECOGI** = Indicador económico de Gestión Institucional presupuesto de gastos.

**AEI 3** = Acción Estratégica Institucional tres.

**IECOACP** = Indicador económico de Acción de Corto Plazo presupuesto de gasto.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IECOAEI3(PEI-PG) se evalúa sobre el 20%.

Para 2do año (2022): el IECOAEI3(PEI-PG) se evalúa sobre el 40%.

Para 3er año (2023): el IECOAEI3(PEI-PG) se evalúa sobre el 60%.

Para 4to año (2024): el IECOAEI3(PEI-PG) se evalúa sobre el 80%.

Para 5to año (2025): el IECOAEI3(PEI-PG) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IECOAEI3(PEI-PG)** > 90 CUMPLE

**IECOAEI3(PEI-PG)** < = 90 NO CUMPLE

## INDICADOR DE EFECTIVIDAD

$$IEFEVAEI3(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFEVGI_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 - 2025:

$$IEFEVGI = \frac{\sum_{i=1}^n IEFEVACP_i}{n}$$

Donde:

**IEFEVAEI3(PEI)** = Indicador de Efectividad de la Acción Estratégica Institucional tres del PEI.

**IEFEVGI** = Indicador de Efectividad de Gestión Institucional.

**IEFEVACP** = Indicador de Efectividad de Acción de Corto Plazo.

$P_{IEACP}$  = Puntaje Eficacia de la Acción de Corto Plazo.

$P_{IEFACP}$  = Puntaje Eficiencia de la Acción de Corto Plazo.

EFICACIA		EFICIENCIA		EFFECTIVIDAD
RANGOS	$P_{IEACP}$	RANGOS	$P_{IEFACP}$	(Puntaje eficacia + Puntaje eficiencia)/2
> 70	2	≤ 100	2	2
> 70	2	> 100	0	1
≤ 70	0	≤ 100	2	1
≤ 70	0	> 100	0	0

**Criterios de medición:**

**IEFEVAEI3(PEI) > 1** MUY EFECTIVO

**IEFEVAEI3(PEI) 0 > y 1 <=** EFECTIVO

**IEFEVAEI3(PEI) <= 0** INEFECTIVO

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

PROGRAMACIÓN DE ACCIONES POR RESULTADO								
ÁREA DE TRANSPARENCIA								
<b>PGDES</b>	<b>Pilar: 11</b> Soberanía y transparencia en la gestión pública							
<b>PDES</b>	<b>Meta: 7.1</b> Impulsar el acceso a la justicia social y reparadora para todas y todos sobre la base de la reforma del sistema judicial y de una gestión pública transparente que lucha frontalmente contra la corrupción.							
<b>PEM</b>	<b>Acción Estratégica Ministerial 17</b> Desarrollar una gestión pública transparente a través de una rendición pública de cuentas, atención a denuncias de ética y un adecuado control interno para el Vivir Bien de las bolivianas y los bolivianos.							
	<b>Resultados</b> - Se ha realizado las rendiciones públicas de cuentas, consolidando una gestión transparente. (RE) - Se ha dado atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción. (RC) - Se optimizaron los procesos de control interno a través de la cantidad de auditorías realizadas. (RC)							
<b>Ponderación 10%</b>	<b>Acción Estratégica Institucional 4</b>	<b>Unidades Organizacionales</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	
<b>AEI 4:</b> Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.  <b>Resultado:</b> Gestión pública con aplicación de políticas de transparencia en el marco de la normativa vigente, Control Interno y Políticas de protección Integral efectuadas e implementadas.		Área de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción - ATLCC	20%	20%	20%	20%	20%	
		Jefatura de Auditoría Interna - JAI	20%	20%	20%	20%	20%	
		Dirección Administrativa Financiera – DAF	20%	20%	20%	20%	20%	

## INDICADORES DE MEDICIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI) 4

**TRANSPARENCIA** AEI 4: Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

## INDICADOR DE EFICACIA

$$IEAEI\ 4(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IETC_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IETC = \frac{\sum_{i=1}^n IEACP_i}{n}$$

**Donde:**

**IEAEI4 (PEI)** = Indicador de Eficacia de la Acción Estratégica Institucional cuatro del PEI.

**AEI 4** = Acción Estratégica Institucional cuatro.

**IETC** = Indicador Anual de Eficacia de Transparencia y Control Interno.

**IEACP** = Indicador de Eficacia de la Acción de Corto Plazo.

**n** = Número de Acciones de Corto Plazo de Transparencia y Control Interno al año.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IEAEI 4(PEI) se evalúa sobre el 20%.

Para 2do año (2022): el IEAEI 4(PEI) se evalúa sobre el 40%.

Para 3er año (2023): el IEAEI 4(PEI) se evalúa sobre el 60%.

Para 4to año (2024): el IEAEI 4(PEI) se evalúa sobre el 80%.

Para 5to año (2025): el IEAEI 4(PEI) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IEAEI 4(PEI) > 70** Cumple.

**IEAEI 4(PEI) < = 70** No Cumple.

**NOTA 1.-** La fuente de datos para los indicadores de la AEI 4(PEI), proviene de los indicadores del POA.



## INDICADOR DE EFICIENCIA

$$IEFAEI\ 4(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFTC_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 -2025:

$$IEFTC = \frac{\sum_{i=1}^n IEFACP_i}{n}$$

**Donde:**

**IEFAEI4 (PEI)** = Indicador de Eficiencia de la Acción Estratégica Institucional cuatro del PEI.

**IEFTC** = Indicador Anual de Eficiencia de Transparencia y Control Interno.

**AEI 4** = Acción Estratégica Institucional cuatro.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IEFAEI4(PEI) se evalúa sobre el 20%.

Para 2do año (2022): el IEFAEI4(PEI) se evalúa sobre el 40%.

Para 3er año (2023): el IEFAEI4(PEI) se evalúa sobre el 60%.

Para 4to año (2024): el IEFAEI4(PEI) se evalúa sobre el 80%.

Para 5to año (2025): el IEFAEI4(PEI) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IEFAEI4(PEI)** < = 100 Cumple.

**IEFAEI4(PEI)** > 100 No Cumple.

## INDICADORES ECONÓMICOS

## INDICADOR DE ECONOMIA EN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO

$$IECOAEI\ 4(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IECOTC_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021- 2025:

$$IECOTC = \frac{\sum_{i=1}^n IECOACP_i}{n}$$

**Donde:**

**IECOAEI4 (PEI-PG)** = Indicador económico de la Acción Estratégica Institucional cuatro del PEI (presupuesto de gastos).

**IECOTC** = Indicador económico de Transparencia y Control Interno presupuesto de gastos.

**AEI 4** = Acción Estratégica Institucional cuatro.

**IECOACP** = Indicador económico de Acción de Corto Plazo presupuesto de gasto.

**Criterios de medición:**

Para 1er año (2021): el IECOAEI4(PEI-PG) se evalúa sobre el 20%.

Para 2do año (2022): el IECOAEI4(PEI-PG) se evalúa sobre el 40%.

Para 3er año (2023): el IECOAEI4(PEI-PG) se evalúa sobre el 60%.

Para 4to año (2024): el IECOAEI4(PEI-PG) se evalúa sobre el 80%.

Para 5to año (2025): el IECOAEI4(PEI-PG) se evalúa sobre el 100%.

**Interpretación al final del Quinquenio:**

**IECOAEI4(PEI-PG)** > 90 CUMPLE

**IECOAEI4(PEI-PG)** < = 90 NO CUMPLE

## INDICADOR DE EFECTIVIDAD

$$IEFEVAEI4(PEI) = \sum_{i=2021}^{N=2025} IEFEVTC_i (0.2)$$

Por gestión, en el quinquenio 2021 - 2025:

$$IEFEVTC = \frac{\sum_{i=1}^n IEFEVACP_i}{n}$$

Donde:

**IEFEVAEI4(PEI)** = Indicador de Efectividad de la Acción Estratégica Institucional cuatro del PEI.

**IEFEVTC** = Indicador de Efectividad de Transparencia y Control Interno.

**IEFEVACP** = Indicador de Efectividad de Acción de Corto Plazo.

$P_{IEACP}$  = Puntaje Eficacia de la Acción de Corto Plazo.

$P_{IEFACP}$  = Puntaje Eficiencia de la Acción de Corto Plazo.

EFICACIA		EFICIENCIA		EFFECTIVIDAD
RANGOS	$P_{IEACP}$	RANGOS	$P_{IEFACP}$	(Puntaje eficacia + Puntaje eficiencia)/2
> 70	2	≤ 100	2	2
> 70	2	> 100	0	1
≤ 70	0	≤ 100	2	1
≤ 70	0	> 100	0	0

**Criterios de medición:**

**IEFEVAEI4(PEI) > 1** MUY EFECTIVO

**IEFEVAEI4(PEI) 0 > 1 <=** EFECTIVO

**IEFEVAEI4(PEI) <= 0** INEFECTIVO

### 5.3. TERRITORIALIZACIÓN DE ACCIONES

Para las Acciones Estratégicas Institucionales, en el siguiente cuadro se describe su territorialización:

	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	TERRITORIO
1	<b>PENSIONES</b> AEI 1: Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.	La Paz, Oruro, Cochabamba, Santa Cruz, Potosí, Chuquisaca, Tarija, Beni y Pando.
2	<b>SEGUROS</b> AEI 2. Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros.	La Paz, Oruro, Cochabamba, Santa Cruz, Potosí, Chuquisaca, Tarija, Beni y Pando.
3	<b>INSTITUCIONAL</b> AEI 3: Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.	La Paz, Santa Cruz.
4	<b>TRANSPARENCIA</b> AEI 4: Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.	La Paz, Santa Cruz.

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica.

## 5.4. ROLES DE ACTORES

En este cuadro, se han identificado las Acciones del PEI y la vinculación que tienen estas con cada uno de los actores con los que la APS interactúa en

cumplimiento de sus atribuciones. Entre los actores se han identificado dentro del sector privado a las Administradoras de Fondos de Pensiones - AFP y los Operadores de Seguros; asimismo se identificó como actores al público o ciudadanía en general.

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	SECTOR PRIVADO		PUBLICO EN GENERAL
	Administradoras de Fondos de Pensiones - AFP	Operadores de Seguros	
<b>PENSIONES</b> AEI 1: Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.	Administran los recursos de los Fondos de Pensiones, para el reconocimiento de beneficios y pago de prestaciones a la población beneficiaria y asegurada al Sistema de Pensiones. Las AFP están en proceso de traspaso a la Gestora en cuanto a los regímenes contributivo y semicontributivo.		
<b>SEGUROS</b> AEI 2. Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros.		Otorgan coberturas de riesgos de personas naturales o jurídicas, incluyendo las propias entidades aseguradoras y de todo otro servicio que implique cubrir riesgos y el prepago de servicios de índole similar al seguro.	
<b>INSTITUCIONAL</b> AEI 3: Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.			Reciben servicios en forma indirecta de las Áreas Organizacionales de apoyo y gestión institucional.
<b>TRANSPARENCIA</b> AEI 4: Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.			Son receptores de Políticas de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, mediante el acceso a la información, Rendición Pública de Cuentas y Ética Pública.

Fuente: Elaboración Propia – DTIPE – Área de Planificación Estratégica

## 5.5. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

En el marco del artículo 16 de la Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) la misma señala en el punto 4: “La Planificación es la propuesta de implementación de acciones en el marco de las metas y resultados definidos en el PDES desde la perspectiva del sector”.

En cumplimiento con los pasos detallados en los lineamientos metodológicos que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas llevó adelante en reuniones de coordinación con sus entidades bajo tuición y dependencia, resultado de este trabajo

se han formulado las Acciones Estratégicas Ministeriales (AEM) son la AEM N° 14 relativa al pago de la Pensión Solidaria de Vejez y la socialización de la Ley de Pensiones, AEM N° 15 concerniente a la incorporación de nuevos jubilados en el SIP, la AEM N° 5 cumplimiento al nivel de racionalidad en el mercado de seguros, la AEM N° 16 referente a la gestión institucional y la AEM N° 17 correspondiente a transparencia y control interno.

Los siguientes indicadores han sido formulados por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con el objeto de contribuir a los indicadores del PEM, a partir de los resultados que proyecten los indicadores de cada una de las instituciones que tiene bajo tuición.

### PENSIONES

P	E	M	R	A	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
1					PILAR	Erradicación de la extrema pobreza.
	1				EJE	Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social.
	1	3			META	Devolver a la política social el carácter prioritario para el estado, reduciendo la desigualdad económica, social y de género en el marco de la pluralidad.
	1	3	1		RESULTADO	Se ha dado continuidad a las medidas de política social implementadas
	1	3	1	1	ACCIÓN	Continuar con los programas sociales con el fin de reforzar las políticas redistributivas del ingreso para asistir a los sectores más vulnerables y de esta manera reactivar la demanda interna, garantizando sus fuentes de financiamiento.
	1	3	1	2	ACCIÓN	Fortalecer, realizar seguimiento y evaluar el Sistema Integral de Pensiones y el reconocimiento de aportes a través de la Compensación de Cotizaciones.

CODIGO PEM	ACCION PEM
14	Continuar con los beneficios de bonos y pensiones para los adultos mayores y socializar la Ley de Pensiones en beneficios de las bolivianas y los bolivianos en el marco de la política de redistribución del ingreso del Modelo Económico Social Comunitario Productivo
15	Fortalecer, realizar seguimiento y evaluación al Sistema Integral de Pensiones y al Sistema de Reparto; además de continuar con el reconocimiento de aportes a través de la Compensación de Cotizaciones en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo para beneficio de las bolivianas y los bolivianos.

	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
<b>01</b>	Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.
	RESULTADO PEM
<b>14</b>	Se ha cumplido con el pago del Programa Social de la Renta Dignidad, beneficiando a 1.277.113 adultos mayores. (RE) Se ha realizado el seguimiento y evaluación de la Pensión Solidaria de Vejez, alcanzando a 141.247 jubilados con Pensión Solidaria de Vejez.(RE) Se ha socializado la Ley de Pensiones (RC)
<b>15</b>	Se ha evaluado y analizado la información en materia de Pensiones para la adecuada toma de decisiones y generación de nueva normativa para tener un Sistema Integral de Pensiones fortalecido (RC). Se ha alcanzado un 19% de jubilados respecto a la población adulto mayor de 60 años (RE). Se ha incrementado el número de beneficiarios de la Compensación de Cotizaciones y mejorado los servicios del Sistema de Reparto (RC)

## INDICADORES DE IMPACTO

## AEM 14

CÓDIGO INDICADOR PEM	DETALLE
<b>IQPBPSV</b>	Indicador Quinquenal de Personas Beneficiadas con la Pensión Solidaria de Vejez
<b>IQCSLP</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Socialización de la Ley de Pensiones

## AEM 15

CÓDIGO INDICADOR PEM	DETALLE
<b>IQCINJSIP</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados

## LINEA BASE (2016 - 2020)

RESULTADOS	LINEA BASE
La APS realizó el control de la Pensión Solidaria de Vejez, la misma que en el periodo ha tenido un incremento sostenido de la cantidad de beneficiarios.	En la gestión 2016 se llegó a beneficiar a 57.632 personas y en las gestiones 2019 y 2020 se llegó a beneficiar a 99.302 y 108.268, respectivamente. En el periodo de 2016 – 2020 la cantidad de personas beneficiadas a crecido de forma sostenida.

## Acción Estratégica Ministerial 14

## INDICADORES DE PROCESO

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACSPSV	Indicador Anual de Cumplimiento al Seguimiento de la Pensión Solidaria de Vejez.	2021-2025	APS
2	IACSLP	Indicador Anual de Cumplimiento a la Socialización de la Ley de Pensiones	2021-2025	APS

## Acción Estratégica Ministerial 15

## INDICADOR DE PROCESO

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACINJSIP	Indicador Anual de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP	2021-2025	APS

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE	TIPO
1	IQCSPSV	Indicador Quinquenal de Cumplimiento al Seguimiento de la Pensión Solidaria de Vejez	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)
2	IQCSLP	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Socialización de la Ley de Pensiones	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)
3	IQCINJSIP	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)

Nota: IE: **Indicador Estratégico**, el resultado de este indicador coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

## INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LA PENSIÓN SOLIDARIA DE VEJEZ (IQCSPSV)

**Concepto.** Este indicador permite realizar el seguimiento al pago de la Pensión Solidaria de Vejez, asegurando su continuidad y la mejora en la cobertura de beneficiarios.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende realizar seguimiento de la Pensión Solidaria de Vejez para tener una evaluación sobre su sostenibilidad.

**Línea Base.** Hasta la gestión 2020 se beneficiaron alrededor de 108.268 adultos mayores.

## INDICADOR DE IMPACTO:

**IQCSPSV = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LA PENSIÓN SOLIDARIA DE VEJEZ**

## Fórmula:

$$IQCSPSV = IACSPSV$$

## INDICADOR DE PROCESO:

**IACSPSV = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LA PENSIÓN SOLIDARIA DE VEJEZ**



**Fórmula:**

$$IACSPSV = \left( \frac{PBPSV}{MPBPSV} \right) * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

**Donde:****PBPSV: Población Beneficiaria de la Pensión Solidaria de Vejez.**

Es el número anual de personas beneficiadas con la Pensión Solidaria de Vejez. Este dato será proporcionado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

**MPBPSV: Meta de la Población Beneficiaria de la Pensión Solidaria de Vejez.**

Las metas del número de Beneficiarios de la Pensión Solidaria de Vejez son 113.396 beneficiarios para el año 2021, 120.998 beneficiarios para el año 2022, 128.124 beneficiarios para el año 2023, 134.855 beneficiarios para el año 2024 y 141.247 beneficiarios para el año 2025. Cabe recalcar que estas metas fueron elaboradas por la DGP para la acción 1.3.1.1 del PDES 2021-2025.

**INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA SOCIALIZACIÓN DE LA LEY DE PENSIONES (IQCSLP)**

**Concepto.** Este indicador busca contar con una mayor cantidad personas mayores de 18 años capacitadas en el marco de la Ley de Pensiones, las cuales tendrán conocimiento de los derechos y obligaciones que se enmarcan en la misma.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se requiere establecer que se han incrementado las personas mayores de 18 años capacitadas en el marco de la Ley de Pensiones.

**Línea Base.** Se cuenta con información al 2019 de que se socializó la Ley de Pensiones a 3.008 personas. El año 2020 se socializó a 100 personas.

**INDICADOR DE IMPACTO:****IQCSLP = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA SOCIALIZACIÓN DE LA LEY DE PENSIONES****Fórmula:**

$$IQCSLP = IACSLP * Pond$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión: 2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y 2025=100%

**INDICADOR DE PROCESO:****IACSLP = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO A LA SOCIALIZACIÓN DE LA LEY DE PENSIONES****Fórmula:**

$$IACSLP = \left( \frac{PSLP}{MPSLP} \right) * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

**Donde:****PSLP: Población Socializada en el marco de la Ley de Pensiones.**

Este dato será proporcionado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) en base a la población socializada cada gestión.

**MPSLP: Meta Población Socializada en el marco de la Ley de Pensiones.**

Dicha meta de socialización será establecida cada año por la Dirección General de Pensiones (DGP).

**Nota:** La Dirección General de Pensiones (DGP) dependiente del MEFP, establecerá metas anuales a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) en cuanto a población que se debe socializar en el marco de la Ley de Pensiones.

**INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS JUBILADOS EN SIP (IQCINSIP)**

**Concepto.** Este indicador reflejará el incremento del porcentaje de jubilados en el Sistema Integral de Pensiones (SIP) respecto de la población adulto mayor, con el objetivo de aumentar la cobertura de jubilación en la población boliviana.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende garantizar el cumplimiento de los principios

de Universalidad, Solidaridad y Sostenibilidad expuestos en la Ley N° 065 de Pensiones.

#### Fórmula:

**Línea Base.** El año 2020 se registró un 14% de jubilados respecto de la población adulto mayor de 60 años el cual está reflejando el cociente entre 163.490 Jubilados respecto a una población estimada de adultos mayores de 60 años estimada de 1.131.067 personas. Dicha estimación fue realizada por la Dirección General de Pensiones (DGP).

$$IACINJSIP = \left( \frac{JSIP}{MJSIP} \right) * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

#### Donde:

##### JSIP: Jubilados en el SIP

Es el porcentaje de Jubilados respecto a la población adulto mayor de sesenta años.

#### INDICADOR DE IMPACTO:

**IQCINJSIP = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS JUBILADOS EN SIP**

##### MJSIP: Meta de Jubilados en el SIP.

Es la meta del porcentaje de Jubilados respecto a la población adulto mayor de sesenta años. Para el año 2021 se tiene la meta de 15,6%; 16,5% para el año 2022; 17,3% para el año 2023; 18% para el año 2024 y 18,8% para el 2025. Estas metas fueron proyectadas por la DGP para la acción 1.3.1.2 del PDES 2021-2025.

#### Fórmula:

$$IQCINJSIP = IACINJSIP * Pond$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión: 2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y 2025=100%

**Nota:** Los datos de referencia para la población adulto mayor de setenta años, en el JSIP y en el MJSIP, es 1.168.610 personas para el año 2021; 1.203.787 para 2022; 1.238.774 para el 2023; 1.273.573 para el 2024 y 1.308.182 para el 2025.

#### INDICADOR DE PROCESO:

**IACINJSIP = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO A LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS JUBILADOS EN SIP**

#### SEGUROS

P	E	M	R	A	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
5					PILAR	Soberanía comunitaria, financiera, sin servilismo al capitalismo financiero.
	1				EJE	Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social
	1	1			META	Reconstruir la economía reinstaurando el Modelo Económico Social Comunitario Productivo con Estabilidad Macroeconómica.
	1	1	3		RESULTADO	Se han establecido lineamientos y medidas del sistema financiero orientados a la reconstrucción económica y sustitución de importaciones.
	1	1	3	1	ACCIÓN	Formular y desarrollar medidas que orienten el funcionamiento del sistema financiero hacia el apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país, promoviendo el incremento de la cobertura de servicios financieros y el acceso a financiamiento para vivienda de interés social y sector productivo, además de fomentar el financiamiento para la Industrialización con Sustitución de Importaciones, preservando la estabilidad del sistema financiero. Además de analizar y evaluar la información de intermediación financiera.

CODIGO PEM	ACCION PEM
5	Promover el desarrollo y transparencia de los Servicios Financieros a través de políticas, normas, seguimiento, análisis y evaluación de la cobertura de los servicios financieros, el acceso a financiamiento para vivienda de interés social, el financiamiento productivo y el funcionamiento del mercado de seguros para la reconstrucción económica en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo con Industrialización por Sustitución de Importaciones.
	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
2	Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros.
	RESULTADO PEM
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se analizó y evaluó el cumplimiento de las metas de cobertura geográfica de los servicios financieros (RE).</li> <li>- Se analizó y evaluó el cumplimiento de los niveles de cartera destinados a la vivienda de interés social y al sector productivo (RE).</li> <li>- Se analizó y evaluó la información del servicio financiero con la finalidad de generar nueva normativa (RE).</li> <li>- Se ha logrado la protección de los asegurados, tomadores y beneficiarios del mercado de seguros manteniendo un nivel óptimo de racionalidad y control de riesgo de las inversiones en el mercado de Seguros (RC).</li> </ul>

## INDICADOR DE IMPACTO

CÓDIGO INDICADOR PEM	DETALLE
IQRMS	Indicador Quinquenal de Cumplimiento al nivel de Racionalidad en el Mercado de Seguros

## LINEA BASE (2016 - 2020)

RESULTADOS	LINEA BASE
Se mejoró la protección de los asegurados, tomadores y beneficiarios del mercado de seguros manteniendo un nivel óptimo de racionalidad y control de riesgo de las inversiones en el mercado de seguros. (RE)	En el periodo 2016 – 2020 el IACRMS mantuvo un valor por encima del 100%, lo que permite establecer que en el quinquenio el nivel de racionalidad en el Mercado Asegurador presentó un excedente que garantizó el cumplimiento de las obligaciones contratadas.

Nota: RE: **Resultado Estratégico**, que coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

## Acción Estratégica Ministerial 5

## INDICADOR DE PROCESO

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACRMS	Indicador Anual de Cumplimiento al nivel de Racionalidad en el Mercado de Seguros.	2021-2025	APS

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Nº	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE	TIPO
1	IQCRMS	Indicador Quinquenal de Cumplimiento al nivel de Racionalidad en el Mercado de Seguros	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)

Nota: IE: **Indicador Estratégico**, el resultado de este indicador coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

### INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO AL NIVEL DE RACIONALIDAD EN EL MERCADO DE SEGUROS (IQCRMS)

#### Fórmula:

$$IACRMS = \left[ \frac{VPNS}{CSD} \right] * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

**Concepto.** Este indicador busca brindar información y mejorar el resguardo y la protección de los derechos de asegurados, tomadores y beneficiarios del mercado de seguros.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende establecer un nivel de la producción neta de seguros que sea mayor a los siniestros directos.

**Línea Base.** Para el año 2020, el nivel de la producción netas de seguros fue 2.23 veces el nivel de los costos de los siniestros directos. Esto implica que el IACRMS se mantuvo por encima del 100%, implicando el cumplimiento de las metas.

#### Donde:

#### VPNS: Valor de la Producción Neta de Seguros.

Dato a ser proporcionado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), el cual se basa en el valor de la venta de pólizas de seguros (generales, de fianzas, obligatorios, de personas y previsionales) realizada en cada gestión.

#### CSD: Costo de los Siniestros Directos.

Dato a ser proporcionado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), el cual se basa en el costo de la indemnización de pólizas de seguros (generales, de fianzas, obligatorios, de personas y previsionales) en cada gestión, multiplicado por el porcentaje asignado en adición (50%).

#### INDICADOR DE IMPACTO:

**IQCRMS = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO AL NIVEL DE RACIONALIDAD EN EL MERCADO DE SEGUROS**

#### Fórmula:

$$IQCRMS = IACRMS * Pond$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión: 2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y 2025=100%

**Nota:** La calificación se la hará en base al mínimo del excedente del Valor de la Producción Neta de Seguros que será del 50% en adición del costo de los siniestros.

#### INDICADOR DE PROCESO:

**IACRMS = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO AL NIVEL DE RACIONALIDAD EN EL MERCADO DE SEGUROS**

## INSTITUCIONAL

P	E	M	R	A	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
11					PILAR	Soberanía y transparencia en la gestión pública.
	7				EJE	Reforma judicial, gestión pública digitalizada y transparente; seguridad y defensa integral con soberanía nacional.
	7	1			META	Impulsar el Acceso a la Justicia Social y Reparadora para todas y todos sobre la base de la Reforma Del Sistema Judicial y de una gestión pública transparente que lucha frontalmente contra la corrupción.
	7	1	2		RESULTADO	Se ha promocionado y consolidado una gestión pública transparente a través de la publicación de información de las instituciones y empresas públicas.
	7	1	2	2	ACCIÓN	Fortalecer y modernizar la gestión pública financiera y administrativa de las entidades públicas.

CODIGO PEM	ACCION PEM
<b>16</b>	Lograr una gestión eficiente e inclusiva a través del uso adecuado de los recursos y la planificación para una atención de calidad a la población.
<b>ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL</b>	
<b>03</b>	Realizar la Gestión de Apoyo Institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y la modernización de las operaciones con tecnologías de información y comunicación.
<b>RESULTADO PEM</b>	
<b>16</b>	Se cuenta con una gestión institucional administrada eficientemente, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta.

Nota: RE: **Resultado Estratégico**, que coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

## INDICADOR DE IMPACTO

CÓDIGO INDICADOR PEM	DETALLE
<b>IQCGIE</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente

## LÍNEA BASE (2016 - 2020)

RESULTADOS	LINEA BASE
Se cuenta con una gestión institucional administrada eficientemente, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta. <b>(RE)</b> Gestión de Apoyo Institucional, realizado con eficacia y economía en el marco de la normativa vigente.	En el periodo 2016 – 2020 el IQCAIE alcanzo un valor de 105%, lo que permite establecer que en el quinquenio el nivel de ejecución física fue superior a la ejecución presupuestaria, habiéndose cumplido una gestión institucional eficiente.

Nota: RE: **Resultado Estratégico**, que coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PDES.

## INDICADOR DE PROCESO

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACGIE	Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	2021-2025	APS

## INDICADOR ESTRATÉGICO

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE	TIPO
1	IQCGIE	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)

Nota: IE: **Indicador Estratégico**, el resultado de este indicador coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

## INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EFICIENTE (IQCGIE)

**Concepto.** Este indicador busca medir el desempeño institucional del MEFP y sus entidades bajo tuición (EBT), apuntando a una eficiente gestión institucional.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende establecer la eficiencia institucional del MEFP y sus EBT, basada en lo que es el avance físico y financiero.

**Línea Base.** Para el 2020, el MEFP y sus EBT registraron una gestión eficiente (1,88) debido a que mostraron una mejor ejecución física en relación al presupuesto.

## INDICADOR DE IMPACTO:

**IQCGIE = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EFICIENTE**

## Fórmula:

$$IQCGIE = IACGIE * Pond$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión: 2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y 2025=100%

## INDICADOR DE PROCESO:

**IACGIE = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EFICIENTE**

## Fórmula:

$$IACGIE = \left( \frac{\% \text{ AvFis}}{\% \text{ AvFin}} \right) * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

## Donde:

% Porcentaje

**AvFis: Avance Físico Institucional.**

Este dato será proporcionado por las diferentes Gerencias, Direcciones, Unidades y/o Responsables de las áreas de planificación del MEFP y de sus entidades bajo tuición y dependencia.

**AvFin: Avance Financiero Institucional.**

Este dato será proporcionado por las diferentes Gerencias, Direcciones, Unidades y/o Responsables de las áreas administrativa financiera del MEFP y de sus entidades bajo tuición y dependencia.

**Justificación.** Este indicador se justifica en base al numeral III, Artículo 18 de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO), el cual menciona que los indicadores de eficiencia deberán establecerse ponderando los resultados alcanzados respecto a los insumos o recursos utilizados para su cumplimiento.



## TRANSPARENCIA

P	E	M	R	A	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
11					PILAR	Soberanía y transparencia en la gestión pública.
	7				EJE	Reforma judicial, gestión pública digitalizada y transparente; seguridad y defensa integral con soberanía nacional.
	7	1			META	Impulsar el Acceso a la Justicia Social y Reparadora para todas y todos sobre la base de la Reforma Del Sistema Judicial y de una gestión pública transparente que lucha frontalmente contra la corrupción.
	7	1	2		RESULTADO	Se ha promocionado y consolidado una gestión pública transparente a través de la publicación de información de las instituciones y empresas públicas.
	7	1	2	1	ACCIÓN	Transparentar la gestión pública, el acceso a la información y el manejo de recursos del Estado con énfasis en las entidades y empresas públicas, mediante el Desarrollo e Implementación de un Sistema Parametrizado de Rendición Pública de Cuentas y la publicación de información institucional, en las páginas web de las instituciones y empresas públicas.

CODIGO PEM	ACCION PEM
17	Desarrollar una gestión pública transparente a través de una rendición pública de cuentas, atención a denuncias de ética y un adecuado control interno para el Vivir Bien de las bolivianas y los bolivianos.
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	
04	Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.
RESULTADO PEM	
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha realizado las rendiciones públicas de cuentas, consolidando una gestión transparente. (RE)</li> <li>- Se ha dado atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción. (RC)</li> <li>- Se optimizaron los procesos de control interno a través de la cantidad de auditorías realizadas. (RC)</li> </ul>

Nota: **RE:** Resultado Estratégico, que coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

**RC:** Resultado Complementario

## INDICADORES DE IMPACTO

CÓDIGO INDICADOR PEM	DETALLE
<b>IQCRPC</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas.
<b>IQCDVEHC</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por Vulneración a la Ética y Presuntos Hechos de Corrupción.
<b>IQCCII</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento del Control Interno Institucional.

## LINEA BASE (2020)

RESULTADOS	LINEA BASE
✓ Se ha realizado las rendiciones públicas de cuentas, consolidando una gestión transparente. <b>(RE)</b>	En la gestión 2020, la APS llevó adelante las 2 rendiciones de cuentas establecidas por Ley.
Se ha dado atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción. <b>(RE)</b>	En la gestión 2020 se ha resuelto el 100% de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción en la gestión.
Se optimizaron los procesos de control interno a través de la cantidad de auditorías realizadas. <b>(RE)</b>	En la gestión 2020 se ha cumplido con el 100% de las auditorías programadas.

Nota: RE: **Resultado Estratégico**, que coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

## INDICADORES DE PROCESO

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACRPC	Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas.	2021-2025	APS
2	IACDVEHC	Indicador Anual de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por Vulneración a la Ética y Presuntos Hechos de Corrupción.	2021-2025	APS
3	IACCII	Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional.	2021-2025	APS

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE	TIPO
1	<b>IQCRPC:</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas.	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)
2	<b>IQCDVEHC:</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por Vulneración a la Ética y Presuntos Hechos de Corrupción.	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)
3	<b>IQCCII:</b>	Indicador Quinquenal de Cumplimiento del Control Interno Institucional.	2021-2025	APS	Indicador Estratégico (IE)

Nota: IE: **Indicador Estratégico**, el resultado de este indicador coadyuva directamente al cumplimiento de la acción del PEM.

## INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS (IQCRPC)

**Concepto.** Este indicador busca mostrar el cumplimiento de la rendición pública de cuentas institucional, garantizando la transparencia en la gestión pública.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende mostrar que se ha cumplido la rendición pública de cuentas de cada gestión.

**Línea Base.** En la gestión 2020, el MEFP y sus EBT llevaron adelante 15 de 32 rendiciones de cuentas establecidas por Ley, lo cual representa un 46% de cumplimiento.

## INDICADOR DE IMPACTO:

**IQCRPC = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**Fórmula:**

$$\text{IQCRPC} = \text{IACRPC} * \text{Pond}$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión:  
2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y  
2025=100%

**INDICADOR DE PROCESO:**

**IACRPC = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO  
A LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**Fórmula:**

$$\text{IACRPC} = \left( \frac{\text{RPCR}}{\text{RPCG}} \right) * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

**Donde:**

**RPCR: Rendiciones Públicas de Cuentas Realizadas.**

Dato a ser proporcionado por la Unidad y/o Responsable de Transparencia del MEFP y de sus entidades bajo tuición y dependencia, en base a las Rendiciones Públicas de Cuentas realizadas en cada gestión.

**RPCG: Rendiciones públicas de Cuentas programadas en la gestión.**

Se debe programar por parte de las Unidades y/o Responsables de Transparencia al Menos 2 Rendiciones Públicas de Cuentas cada gestión.

**INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO A LA  
ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS DENUNCIAS POR  
VULNERACIÓN A LA ÉTICA Y PRESUNTOS HECHOS DE  
CORRUPCIÓN (IQCDVEHC)**

**Concepto.** Este indicador busca medir la atención de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción atendidos por las áreas de transparencia del MEFP y de las entidades bajo tuición en cada gestión.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende mostrar una atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de

corrupción por parte de las áreas de transparencia del MEFP y de las entidades bajo tuición en un porcentaje mayor o igual a 80%.

**Línea Base.** El año 2020, el MEFP y sus EBT han resuelto el 82.8% de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.

**INDICADOR DE IMPACTO:**

**IQCDVEHC = INDICADOR QUINQUENAL DE  
CUMPLIMIENTO A LA ATENCIÓN OPORTUNA DE  
LAS DENUNCIAS POR VULNERACIÓN A LA ÉTICA Y  
PRESUNTOS HECHOS DE CORRUPCIÓN**

**Fórmula:**

$$\text{IQCDVEHC} = \text{IACDVEHC} * \text{Pond}$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión:  
2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y  
2025=100%

**INDICADOR DE PROCESO:**

**IACDVEHC = INDICADOR ANUAL DE  
CUMPLIMIENTO A LA ATENCIÓN OPORTUNA DE  
LAS DENUNCIAS POR VULNERACIÓN A LA ÉTICA Y  
PRESUNTOS HECHOS DE CORRUPCIÓN**

**Fórmula:**

$$\text{IACDVEHC} = \left( \frac{\text{DVENIPCA}}{\text{DVENIPCR}} \right) * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

**Donde:**

**DVENIPCA: Denuncias por Vulneración a la Ética, Negativa Injustificada de Acceso a la Información y Presuntos Hechos de Corrupción Atendidas en la Gestión.**

Es la cantidad de denuncias por vulneración a la ética, negativa injustificada de accesos a la información y presuntos hechos de corrupción atendidas por cada Unidad y/o Responsable de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción del MEFP y de sus entidades bajo tuición y dependencia.

**DVENIPCR: Denuncias por Vulneración a la Ética, Negativa Injustificada de Acceso a la Información y Presuntos Hechos de Corrupción recibidas en la Gestión.**

La meta es atender al menos el 80% de las denuncias recibidas en la gestión por cada Unidad y/o Responsable de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción del MEFP y de sus entidades bajo tuición y dependencia.

**Nota:** Cada Unidad y/o Responsable de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción del MEFP y de sus entidades bajo tuición y dependencia deberá dar a conocer la cantidad de denuncias por vulneración a la ética, negativa injustificada de acceso a la información y presuntos hechos de corrupción recibidas y atendidas en cada gestión, a la Dirección General de Planificación dependiente del MEFP

**INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL (IQCCII)**

**Concepto.** Este indicador busca mostrar la realización de las auditorías internas programadas, de acuerdo al control interno de cada área de Auditoría Interna, tanto en el MEFP como en la Entidades Bajo Tuición y/o dependencia.

**Resultado Esperado.** Con este indicador se pretende mostrar la realización de las auditorías internas programadas de acuerdo al Control Interno Institucional, tanto en el MEFP como en la Entidades Bajo Tuición y/o dependencia.

**Línea Base.** El año 2020, el MEFP y sus EBT han cumplido con el 89,47% de las auditorías programadas.

**INDICADOR DE IMPACTO:**

**IQCCII = INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL**

**Fórmula:**

$$IQCCII = IACCII * Pond$$

Pond = Ponderación ajustada a cada gestión: 2021=20%; 2022=40%; 2023=60%; 2024=80% y 2025=100%

**INDICADOR DE PROCESO:**

**IACCII = INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL**

**Fórmula:**

$$IACCII = \left[ \frac{AIR}{AIPR} \right] * 100 = \boxed{\phantom{000}}$$

**Donde:**

**AIR: Auditorías Internas Realizadas.**

Es la cantidad de Auditorías Internas que se realizaron en cada gestión (incluye también informes de seguimiento, relevamientos de información y otros relacionados a las funciones de la Unidad de Auditoría Interna). Dato a ser proporcionado por cada Unidad de Auditoría Interna del MEFP y de las Entidades Bajo Tuición y/o dependencia.

**AIPR: Auditorías Internas Programadas y Requeridas en la Gestión.**

Son las auditorías programadas y requeridas para cada gestión (incluye también informes de seguimiento, relevamientos de información y otros relacionados a las funciones de la Unidad de Auditoría Interna). Dato a ser proporcionado por cada Unidad de Auditoría Interna del MEFP y de las Entidades Bajo Tuición y/o dependencia.


RESUMEN PEI 2021 - 2025

SECTOR	Pilar*	EE*	META*	RESULTADO*	ACCIÓN*	RESPONSABLE		Cód	Descripción del Resultado Institucional (Impacto)	Descripción de la Acción Estratégica Institucional	Indicador (Resultado/ Acción)	INDICADOR			PROGRAMACIÓN FÍSICA					PONDERACIÓN (Por Prioridad)	Fuente de Información
						Entidad	Áreas Organizacionales (Si corresponde)					Fórmula	Línea Base 2020	al 2025	2021	2022	2023	2024	2025		
Pensiones	1	1	1.3	1.3.1	1.3.1.1	APS	* Dirección de Prestaciones - Dirección de Inversiones - Dirección Administrativa Financiera*	AB1	Seguimiento de la Pensión Solidaria de Vejez para tener una evaluación sobre su sostenibilidad	Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestión Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como Organismo de Fiscalización de Pensiones.	Indicador Quinquenal de Personas Beneficiadas con la Pensión Solidaria de Vejez	$^{*}QBPVS = MBPS / (MBPS + MPFVS) / (MBPS + MPFVS) * 100$	108.268	141.247	113.386	120.998	128.124	134.865	141.247		APS
									Establecer que se han incrementado las Pensiones mayores de 18 años capitalizados en el marco de la Ley de Pensiones		Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Ley de Pensiones	$^{*}QCSLP = (ICSUP - POND) / (ICSUP - POND) * 100$	100	100%	20%	40%	60%	80%	100%		APS
									Garantizar el cumplimiento de los principios de Universalidad, Solidaridad y Sostenibilidad expuestos en la Ley N° 005 de Pensiones		Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP	$^{*}QUNISA = (UNISA - POND) / (UNISA - POND) * 100$	14%	19%	15%	16%	17%	18%	19%	40%	APS
Financiero	5	1	1.1	1.1.3	1.1.3.1	APS	* Dirección de Seguros - Dirección de Inversiones - Dirección Administrativa Financiera*	AB2	Establecer un nivel de la producción de seguros que sea mayor a los siniestros directos	Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la legitimación de Siniestros ilícitos, fomentando al Territorio y Delitos Precedentes como Organismo de Fiscalización de Seguros	Indicador Quinquenal de Cumplimiento al Nivel de Racionalidad en el Mercado de Seguros	$^{*}QCRMS = (CRMS - POND) / (CRMS - POND) * 100$	2.23	100%	20%	40%	60%	80%	100%	30%	APS
									Establecer la eficiencia institucional, basada en lo que es el avance físico y financiero		Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	$^{*}QIGIE = (IGIE - POND) / (IGIE - POND) * 100$	1	100%	20%	40%	60%	80%	100%	20%	APS
Administrativo	11	7	7.1	7.1.2	7.1.2.2	APS	* Dirección Administrativa Financiera - Dirección Jurídica - Dirección de Tecnologías de la Información y Planificación Estratégica - Área de Atención al Ciudadano y Comunicación Institucional*	AB3	Mejorar que se ha cumplido la atención pública de cada gestión	Realizar la Gestión de Apoyo Institucional logrando eficiencia, eficacia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs	Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas	$^{*}QCRPC = (CRPC - POND) / (CRPC - POND) * 100$	1	10	2	4	6	8	10		APS
									Mejorar una atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción por parte de las áreas de transparencia		Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las denuncias por vulneración a la Ética y presuntos hechos de corrupción	$^{*}QCDVHC = (CDVHC - POND) / (CDVHC - POND) * 100$	1	100%	20%	40%	60%	80%	100%	10%	APS
Transparencia y Control Interno	11	7	7.1	7.1.2	7.1.2.1	APS	* Área de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción - Jefatura de Auditoría Interna*	AB4	Mejorar la realización de las auditorías internas programadas de acuerdo al Control Interno Institucional		Indicador Quinquenal de Cumplimiento del Control Interno Institucional	$^{*}QCCI = (CCI - POND) / (CCI - POND) * 100$	2	100%	20%	40%	60%	80%	100%		

\* Nota: corresponde a la estructura programática contemplada en el PSDI/PEM/PTDI según corresponda

TERRITORIALIZACIÓN							PROGRAMACIÓN FINANCIERA DE LOS RECURSOS PARA EJECUTAR LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES																
Cód	Dpto.	Cód	Región	Cód	Mun.	URBANO/ RURAL	DISTRITO	CATEGORIA PROGRAMÁTICA (PRESUPUESTARIA)	PRESUPUESTO TOTAL (En millones de bolívianos)	GASTO CORRIENTE					GASTO DE INVERSIÓN					SUB TOTAL			
										2021	2022	2023	2024	2025	SUB TOTAL	2021	2022	2023	2024		2025	SUB TOTAL	
								48 RECALZACION Y CONTROL DE PENSIONES	62.664.896	14.809.730	22.592.283	8.420.961	8.420.961	8.420.961	8.420.961	62.664.896							
								49 TRANSFERENCIA A LA GESTORA PÚBLICA	4.371.238	1.819.314	1.275.962	1.275.962				4.371.238							
								11 RECALZACION Y CONTROL DE SEGUROS	352.960.082	68.293.198	71.562.073	72.522.699	70.369.455	70.212.657	352.960.082								
								00 ADMINISTRACION CENTRAL	89.795.978	18.309.454	17.871.631	17.871.631	17.871.631	17.871.631	89.795.978								
								09 GESTION DE CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA	5.549.393	1.114.945	1.108.612	1.108.612	1.108.612	1.108.612	5.549.393								
								90 PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL	1.950.951	527.915	355.759	355.759	355.759	355.759	1.950.951								





# PRESUPUESTO PLURIANUAL QUINQUENAL

***Socializando el Reglamento  
de Seguros Inclusivos, con los regulados.***



## 6. PRESUPUESTO PLURIANUAL QUINQUENAL

En el marco de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Planificación del Desarrollo MPD se presenta el Presupuesto Plurianual Quinquenal dividido en cuatro áreas, correspondientes a Pensiones, Seguros, Gestión Institucional y Transparencia. Por otra parte el Presupuesto Plurianual Quinquenal consolidado, considerando la Estructura Programática por Grupo de Gasto y Fuentes.

**Cuadro N° 19**  
**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - PRESUPUESTO QUINQUENAL POR ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y MINISTERIAL**

PENSIONES													
PIAR (PDGES)	Erradicación de la Extrema Pobreza												
META (PDGES)	Erradicación de la pobreza extrema material y reducción significativa de la pobreza moderada.												
RESULTADO (PEM)	Se cumplió con el pago de la Renta Dignidad, beneficiando a más adultos mayores. Se socializó a la población mayor a 18 años de edad, sobre la Ley de Pensiones, respecto a derechos y obligaciones que emanan la misma.												
RESULTADO (INSTITUCIONAL)	Gestión Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, Supervisadas, Fiscalizadas, Reguladas, Controladas, Inspeccionadas y Sancionadas de acuerdo a normativa vigente.												
Acción Estratégica Ministerial	Acción Estratégica Institucional	Responsable	Presupuesto 2016 (En Bs.)	Presupuesto 2017 (En Bs.)	Presupuesto 2018 (En Bs.)	Presupuesto 2019 (En Bs.)	Presupuesto 2020 (En Bs.)	Total					
1. Dar continuidad al programa Social de la Renta Dignidad e incrementar el número de beneficiarios, así como los Fondos del Sistema Integral de Pensiones administrados por el Estado y socializar la Ley de Pensiones.	Supervisar, Fiscalizar, Regular, Controlar, Inspeccionar y Sancionar a la Gestora Pública de la Seguridad Social a Largo Plazo u otras entidades bajo su jurisdicción, de acuerdo a Ley y reglamentos correspondientes, como organismo de Fiscalización de Pensiones.	Dirección de Prestaciones Contributivas (****)	14.566.170	14.448.532	15.409.820	121.500.516	5.338.474	13.599.941	14.381.853	5.971.062	15.209.420	46.931.394	
		Dirección de Prestaciones No Contributivas	3.294.695		3.487.398		3.691.330		3.907.276		4.136.902		18.516.961
		Dirección de Fiscalización de Pensiones (****)	1.709.537		1.811.410		1.707.813		1.809.906		1.918.106		8.956.772
		Unidad de Inversiones (*)	2.572.376		2.713.260		2.861.924		3.018.802		3.184.350		14.350.712
		Renta Dignidad (DPNC, DPFI, UAL, DAC, DSSS (****))	104.758.153		75.331.067				0		0		180.289.220
		Gestora Pública (DPC, DPFI, UAL, DAC, DSSS (****))	22.547.602		22.547.602				0		0		45.095.204
314.139.882													
SEGUROS													
PIAR (PDGES)	Soberanía comunitaria, financiera, sin señlismo al capitalismo financiero												
META (PDGES)	Sistema financiero para el desarrollo integral												
RESULTADO (PEM)	Se mejoró la protección de los asegurados, tomadores y beneficiarios del mercado de seguros, manteniendo un nivel óptimo de racionalidad y control de riesgo												
RESULTADO (INSTITUCIONAL)	Aseguradoras y otras entidades del Mercado de Seguros bajo su jurisdicción, Supervisadas, Fiscalizadas, Reguladas, Controladas, Inspeccionadas y Sancionadas de acuerdo a normativa vigente.												
Acción Estratégica Ministerial	Acción Estratégica Institucional	Responsable	Presupuesto 2016 (En Bs.)	Presupuesto 2017 (En Bs.)	Presupuesto 2018 (En Bs.)	Presupuesto 2019 (En Bs.)	Presupuesto 2020 (En Bs.)	Total					
9. Analizar y evaluar la información en cuanto a los Servicios Financieros, Legitimación de Ganancias Ilícitas/Financiamiento al Terrorismo y/o Delitos conexos, así como la nueva normativa que contribuya a su cumplimiento y maximice el procesamiento de casos y mejore la protección de los asegurados, tomadores y beneficiarios del	Supervisar, Fiscalizar, Regular, Controlar, Inspeccionar y Sancionar a entidades Aseguradoras u otras entidades bajo su jurisdicción, de acuerdo a Ley de Seguros y reglamentos correspondientes, como organismo de Fiscalización de Seguros	Dirección de Seguros	62.329.429	62.944.773	69.631.082	70.322.036	74.099.099	74.822.276	78.989.609	79.765.472	350.987.441	354.453.832	
		Jefatura Regional Santa Cruz (**)	615.344		690.564		732.177		775.853		3.466.391		
INSTITUCIONAL													
PIAR (PDGES)	Soberanía y transparencia en la Gestión Pública												
META (PDGES)	Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción												
RESULTADO (PEM)	Se cuenta con una gestión institucional que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramientas.												
RESULTADO (INSTITUCIONAL)	Gestión de Apoyo Institucional, realizado con eficacia, economía y resultados de calidad en el marco de la normativa vigente.												
Acción Estratégica Ministerial	Acción Estratégica Institucional	Responsable	Presupuesto 2016 (En Bs.)	Presupuesto 2017 (En Bs.)	Presupuesto 2018 (En Bs.)	Presupuesto 2019 (En Bs.)	Presupuesto 2020 (En Bs.)	Total					
12. Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.	Realizar la Gestión de Apoyo Institucional con eficiencia, eficacia, economía y resultados de Calidad, así como la Gestión de Recursos y la Planificación, como organismo de Fiscalización de Pensiones y Seguros.	Dirección Administrativa Financiera (****)	9.666.234	20.339.778	10.067.592	21.291.901	22.297.839	10.938.177	23.360.653	11.409.950	24.483.590	52.573.113	
		Dirección Jurídica	4.314.430		4.563.881		4.827.528		5.107.117		5.402.644		24.215.900
		Dirección de Sistemas	2.613.882		2.714.257		2.820.492		2.932.929		3.051.932		14.133.493
		Jefatura de Planificación y Operaciones	3.421.147		3.610.760		3.810.967		4.022.364		4.245.582		19.110.820
		Unidad de Seguridad de la Información	324.086		336.411		347.392		360.066		373.772		1.740.426

TRANSPARENCIA												
PILAR (PDGES)	Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública											
META (PDGES)	Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción											
RESULTADO (PEM)	Se han realizado las rendiciones públicas de cuentas.											
RESULTADO (INSTITUCIONAL)	Gestión pública con aplicación de políticas de transparencia en el marco de la normativa vigente, Control Interno y Políticas de protección integral efectuadas e implementadas.											
Acción Estratégica Ministerial	Acción Estratégica Institucional	Responsable	Presupuesto 2016 (En Bs.)		Presupuesto 2017 (En Bs.)		Presupuesto 2018 (En Bs.)		Presupuesto 2019 (En Bs.)		Presupuesto 2020 (En Bs.)	Total
1.4. Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención a las solicitudes de acceso a la información pública, la participación a la ética y la protección integral como organismo de prescripción de corrupción y un adecuado control interno.	Aplicar Políticas de Transparencia en la Gestión Pública, en el marco de la normativa vigente; efectuar el Control Interno e implementar políticas de protección integral como organismo de Prescripción de Penas y Seguros	* Jefatura de Auditoría Interna	934.546	946.046	989.423	1.000.923	1.047.533	1.059.033	1.109.098	1.120.568	1.174.228	5.254.798
		* Participación y Control Social	11.500		11.500		11.500		11.500	11.500	57.500	
TOTAL			233.679.129	233.679.129	210.389.615	210.389.615	107.278.449	107.278.449	113.688.350	113.688.350	120.644.200	785.679.744

(\*) La Unidad de Inversiones también forma parte de la acción estratégica ministerial 7; sin embargo, considerando la incidencia de las actividades que realiza dicha Unidad, la misma es tomada en cuenta en la acción estratégica ministerial 1.

(\*\*) La Jefatura Regional Santa Cruz también forma parte de la acción estratégica ministerial 1; sin embargo, considerando la incidencia de las actividades que realiza dicha Jefatura, la misma es tomada en cuenta en la acción estratégica ministerial 7.

(\*\*\*) A partir de la gestión 2018 el Presupuesto sufre una disminución considerable, debido a que la Gestora Pública de la Seguridad Social comenzará actividades, en el marco del D.S. 2802 de 15/6/2016; por lo que la APS ya no requerirá los recursos destinados a la Administración del Pago de la Renta Dignidad y Gastos Funerarios y la Transferencia a la Gestora.

Asimismo, no considera las tasas de regulación y multas transferidas al TGN debido a que no se tiene un monto determinado.

(\*\*\*\*) Las transferencias que se realizan al TGN en el marco del Decreto Supremo N° 71 de 9/4/2009, están distribuidas en las áreas (DPC, DFP y DAF) por las que se origina la recaudación de recursos.

Fuente: Dirección Administrativa Financiera - APS



Cuadro N° 20.  
PRESUPUESTO GENERAL PLURIANUAL QUINQUENAL POR PROGRAMA DE GASTO

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROGRAMACION DE PTO. PLURIANUAL DEL GASTO					
		2021	2022	2023		2024	2025
	COD. PROG DENOMINACIÓN	Actualizado	Prog	Prog	Prog	Prog	Prog
1	48 FISCALIZACION Y CONTROL DE PENSIONES	14.809.730	22.592.283		8.420.961	8.420.961	8.420.961
	49 TRANSFERENCIA A LA GESTORA PÚBLICA	1.819.314	1.275.962	(*)	1.275.962	(**)	(**)
2	11 FISCALIZACION Y CONTROL DE SEGUROS	68.293.198	71.562.073		72.522.699	70.369.455	70.212.657
3	00 ADMINISTRACION CENTRAL	18.309.454	17.871.631		17.871.631	17.871.631	17.871.631
4	09 GESTION DE CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA	1.114.945	1.108.612		1.108.612	1.108.612	1.108.612
	90 PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL	527.915	355.759		355.759	355.759	355.759
	TOTAL	104.874.556	114.766.320		101.555.624	98.126.418	97.969.620

(\*) Importe referencial que podría sufrir modificación en función a la implementación y la vigencia del DS N° 4585.

(\*\*) Requerimiento presupuestario pendiente en función a la implementación y la vigencia del DS N° 4585.





## *Reconstruyendo la economía*



BICENTENARIO DE  
**BOLIVIA**

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS

Calle Reyes Ortíz N° 73, esq. Federico Zuazo

Edif. Torres Gundlach, Torre Este Piso 4

Casilla Postal: 10794, Teléfono: (591-2) 2331212



[www.aps.gob.bo](http://www.aps.gob.bo)



@BoliviaAPS



@Bolivia\_APS



pensionesyseguros

