

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA APS/DJ/DS/UNE/Nº
La Paz, 25 MAY 2023

731/2023

ACLARACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA APS/DJ/DS/UNE/Nº
450/2023 DE 24 DE ABRIL DE 2023
Trámite Nº 165061

VISTOS:

La Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/Nº 450/2023 de 24 de abril de 2023; los memoriales presentados por Nacional Seguros Vida y Salud S.A., La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A., Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A., Crediseguro S.A. Seguros Personales, Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Banco Bisa S.A., en fecha 03 de mayo de 2023; la carta con cite FORT/SV/GT/319/23 remitida por la Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.; la solicitud de suspensión del plazo excepcional establecido en el parágrafo II del punto quinto de la Resolución Administrativa señalada precedentemente, presentada por la Asociación Boliviana de Aseguradores-ABA; el Auto de 10 de mayo de 2023; los Informes técnico y legal; las normas legales vigentes consultadas y todo lo que convino ver y se tuvo presente.

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 45 de la Constitución Política del Estado promulgada el 7 de febrero de 2009, señala que la dirección, control y administración de la Seguridad Social, corresponde al Estado; la cual se regirá bajo las leyes y los principios de universalidad, integralidad, equidad, solidaridad, unidad de gestión, economía, oportunidad, interculturalidad y eficacia.

Que, el Decreto Supremo Nº 4857 de 06 de enero de 2023, determina la estructura organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco de lo establecido en la Constitución Política del Estado.

Que, el Artículo 167 de la Ley Nº 065 de Pensiones de 10 de diciembre de 2010, establece que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Pensiones - AP se denominará en adelante Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS y asumirá las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de Seguros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.

Que, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, tiene como misión fiscalizar y controlar el desempeño del Sistema Integral de Pensiones y Mercado de Seguros, con atribuciones establecidas por la Ley Nº 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones, la Ley Nº 1883 de Seguros de 25 de junio de 1998 y disposiciones conexas.

Que, la Disposición Final Primera de la Ley Nº 365 de 23 de abril de 2013, de Seguro de Fianzas para Entidades y Empresas Públicas y Fondo de Protección al Asegurado, dispone modificar en todo texto de la Ley Nº 1883 de Seguros, la denominación "Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros", por "Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros"; al igual que la sigla "SPVS" por "APS".

Que, el Artículo 169, parágrafo I de la Ley Nº 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones, establece que, el Organismo de Fiscalización estará representado por una Directora o Director Ejecutivo, quien se constituirá en la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Entidad y ejercerá la representación institucional.

Página 1 de 8

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, resolvió modificar el Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario aprobado mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016 de 31 de mayo de 2016, modificado por la Resolución Administrativa APS/DS/N° 1394/2016 de 28 de septiembre de 2016 y Resolución Administrativa APS/DS/N° 1435/2016 de 04 de octubre de 2016.

Que, a través de los memoriales presentados el 03 de mayo de 2023 y carta con cite: FORT/SV/GT/319/23; Nacional Seguros Vida y Salud S.A., La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A., Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A., Crediseguro S.A. Seguros Personales, Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Banco Bisa S.A. y la Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A. solicitaron la aclaración y complementación de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, notificada en fecha 27 de abril de 2023.

Que, el Artículo 12 de la Ley N° 2341, de Procedimiento Administrativo de 23 de abril de 2002, establece: *"Cuando de los antecedentes de una actuación administrativa se estableciera que, además de las personas comparecidas, otras pudiesen tener un derecho subjetivo o interés legítimo que pueda verse afectado, se les notificará con las actuaciones para su participación en el proceso, sin que proceda retrotraer el procedimiento"*.

Que, el parágrafo I, Artículo 36 del Reglamento a la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo aprobado mediante Decreto Supremo N° 27113 de 23 de julio de 2003 establece que los administrados que intervengan en el procedimiento, podrán solicitar, dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación, aclaración de los actos administrativos que presenten contradicciones y/o ambigüedades, así como la complementación de cuestiones esenciales expresamente propuestas que hubiesen sido omitidas en la resolución.

Que, el parágrafo II, Artículo 36 del Reglamento a la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo aprobado mediante Decreto Supremo N° 27113 de 23 de julio de 2003, determina que la autoridad administrativa resolverá la procedencia o improcedencia de la solicitud dentro de los cinco (5) días siguientes a su presentación.

CONSIDERANDO:

Que, esta Autoridad Regulatoria, en estricta consideración, a lo dispuesto en la Sentencia Constitucional Plurinacional 0525/2013 de 19 de abril de 2013, respecto a que: *"(...) la administración pública y sus órganos, en los procesos administrativos, tienen la obligación y responsabilidad, de dirigir el procedimiento administrativo, de ordenar que en él se practiquen cuantas diligencias sean necesarias para resolver y dictar la Resolución Final, independientemente de las gestiones y actividad del administrado (...)"*, con el fin de desarrollar el procedimiento administrativo enmarcado en los principios constitucionales del debido proceso, respeto íntegro al derecho a la defensa y verdad material, así como evitar dilaciones indebidas, correspondió a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, en el marco de sus atribuciones y en cumplimiento de los Artículos 4, inciso j) y 44, parágrafo I de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, disponer la acumulación de las solicitudes de aclaración, complementación y/o enmienda interpuestas por Crediseguro S.A. Seguros Personales, Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A., Nacional Seguros Vida y Salud S.A., La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A., Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A., de fecha 03 de mayo de 2023, contra la Resolución Administrativa APS/DJ/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023; el memorial de aclaración y complementación remitido por las Entidades de Intermediación Financiera: Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Banco Bisa S.A. y la solicitud de suspensión del plazo excepcional establecido en el parágrafo II del punto quinto de la

Página 2 de 8

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Resolución Administrativa señalada precedentemente, mediante Auto de 10 de mayo de 2023, correspondiendo emitir una sola Resolución Administrativa.

Que, de igual forma, la Sentencia Constitucional señalada precedentemente establece que: "(...) no son conducentes con el contenido del principio de verdad material la **pasividad de la administración que pretenda encontrar justificativo en la inactividad o negligencia de la parte**, pues el principio de verdad material obliga: 1) **A no limitarse únicamente a las alegaciones y demostraciones o probanzas del administrado**; 2) **A no descartar elementos probatorios con justificaciones formales**, cuando se trata de hechos o pruebas que sean de público conocimiento, cuyo mínimo de diligencia obliga a la administración pública a adquirirlas o tomarlas en cuenta; 3) **A no desconocer elementos probatorios aduciendo incumplimiento de exigencias formales como la presentación en fotocopias simples, sobre documentos que estén en poder de la administración o que por diferentes circunstancias éstos se encuentren en otros trámites de los que puede rescatarse y que la administración pueda verificarlos por conocer de su existencia o porque se le anoticie de ella (...)**", en cuya prevalencia, esta Autoridad de Fiscalización y Control, dispuso en el Resuelve Segundo del Auto de 10 de mayo de 2023, poner en conocimiento las actuaciones cursantes en el presente expediente administrativo, para que en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles administrativos siguientes a la notificación con el mismo, las Entidades puedan tomar conocimiento y pronunciarse.

CONSIDERANDO:

Que, sobre los numerales 1 y 4 de los memoriales presentados por Nacional Seguros Vida y Salud S.A. y Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.; numeral 4, párrafo II del memorial remitido por Crediseguro S.A. Seguros Personales y puntos 3 y 4, párrafo I.2 de la solicitud impetrada por La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A. corresponde manifestar que, esta Autoridad de Fiscalización resolvió, dentro de su competencia privativa e indelegable sobre el Mercado de Seguros y en el marco de sus atribuciones establecidas en los incisos c), d), g), s) y t), Artículo 43 de la Ley N° 1883 de Seguros de 25 de junio de 1998 e incisos b) y d), Artículo 168 de la Ley N° 065 de 10 de diciembre de 2010, de Pensiones; modificar el Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario, aprobado mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016 de 31 de mayo de 2016, del cual no es parte la Ley de Servicios Financieros, tampoco instruyó a las Entidades Aseguradoras modificar y aplicar unilateralmente la prima de un seguro colectivo y menos dispuso modificar el resultado de un proceso de licitación, como erróneamente señalan las entidades reguladas; debiéndose considerar al respecto que, la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, no presenta contradicción y/o ambigüedad en su redacción, siendo necesario mencionar que, en la lógica una contradicción es un antagonismo, una incompatibilidad entre dos o más disposiciones legales y que la ambigüedad es aquello que puede interpretarse de diversas maneras, lo cual no ocurre en el caso de autos.

Que, respecto al fundamento para la modificación de cuestiones técnico, financieras, citadas en el numeral 2, de los memoriales presentados por Nacional Seguros Vida y Salud S.A., Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A. y Crediseguro S.A. Seguros Personales, se debe mencionar que, la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, contiene la motivación cuya omisión se aduce, siendo que en las páginas 3 y 4 del citado acto administrativo, se señala que, este Ente Regulador, identificó que, el índice de siniestralidad directa tuvo un incremento, durante las gestiones 2020 y 2021, el cual se ve reflejado en la subida de las Tasas Netas calculadas por las Entidades Aseguradoras y sus correspondientes Reaseguradoras; situación que se fue regularizando en la gestión 2022, conforme exponen en su información financiera. En consecuencia, al haber disminuido el Índice de Siniestralidad, corresponde que también disminuyan las Tasas Netas calculadas, al haberse identificado un cambio sustancial en las condiciones iniciales, en las cuales fue elaborada la Nota Técnica establecida en el Anexo N° 4 del "Reglamento del Seguro de Desgravamen" aprobado con Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016 de 31 de mayo de 2016, modificado por la Resolución Administrativa APS/DS/N° 1394/2016 de 28 de septiembre de 2016 y Resolución

Página 3 de 8

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Administrativa APS/DS/N° 1435/2016 de 04 de octubre de 2016, siendo que las circunstancias actuales, obligaron a esta Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, a revisar los parámetros establecidos de modo de que el Asegurado no se vea afectado.

Que, de igual forma, de la evaluación técnica realizada con relación a la información remitida en respuesta a las Circulares APS/DS/113/2023 y APS/DS/127-2023 de 31 de marzo y 11 de abril de 2023, respectivamente, al haberse advertido que, no se justifica el motivo por el cual, el pago de la comisión del tomador fue trasladado al Asegurado (Prestatario), esta Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, en la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023 señaló que, las Entidades Aseguradoras debieron considerar que las comisiones y gastos deben implicar la prestación de un servicio previamente acordado, así como un costo real y demostrable, por lo que deben contar con los respaldos que permitan acreditar la existencia efectiva del servicio y que justifique el traslado de dicho concepto al cliente, a través de una comisión o gasto, por lo que no existe oscuridad en la redacción, siendo clara la motivación realizada.

Que, por otra parte, se indicó que, los parámetros de Gastos Administrativos y Utilidades, deben ser ajustados, considerando que la Tasa Neta de la cartera licitada sufrió un incremento significativo en relación a la anterior licitación, por lo que, del ejercicio realizado con base en los límites máximos de la Tasa Neta, la Tasa de Riesgo y los valores promedio del mercado, se determinó reducir la Tasa Neta conforme se expone en el Anexo 4 de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, por lo que no corresponde la aclaración solicitada.

Que, con relación a lo señalado en el numeral 3 de los memoriales de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. y Alianza Vida Seguros; numeral 1, párrafo II del requerimiento realizado por Crediseguro S.A. Seguros Personales y puntos 2 y 5, párrafo I.2 de la solicitud impetrada por La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A. resulta necesario mencionar que, el Resuelve Sexto de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, es claro, al momento de disponer la adecuación de los contratos del Seguro de Desgravamen Hipotecario suscritos y renovados a través de las respectivas adendas, ajustando además el cálculo de la Tasa Neta a la fórmula establecida en la Nota Técnica prevista por la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, dicho esto, el argumento de las Entidades Aseguradoras que denota la aplicación de un posible criterio de retroactividad a lo dispuesto por esta Autoridad de Fiscalización y Control, queda aclarado.

Que, sobre "el envío de información de la cartera no licitada", mencionada en el numeral 3, párrafo II del requerimiento realizado por Crediseguro S.A. Seguros Personales y numerales 3 y 7 de la carta con cite FORT/SV/GT/319/23 remitida por la Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.; el Resuelve Quinto de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023 emitida por esta Autoridad de Fiscalización, en el marco de sus atribuciones de control y supervisión, establecidas en el Artículo 43 de la Ley N° 1883 de Seguros de 25 de junio de 1998; es claro, al disponer que la remisión de información sea efectuada por tipo de cartera; sin embargo; corresponde aclarar que la modificación del Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario es aplicable únicamente a la cartera licitada y que los datos solicitados de la cartera no licitada responden a la necesidad de contar con información disgregada a fin de monitorear, verificar y analizar los indicadores reportados comparativamente.

Que, respecto al numeral 5, párrafo II del memorial presentado por Crediseguro S.A. Seguros Personales en fecha 03 de mayo de 2023, corresponde manifestar que, la Nota Técnica aprobada por el Órgano de Fiscalización, es la que se encuentra adjunta a la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, debiéndose considerar al respecto que, la misma, conforme estableció el Resuelve Tercero del citado acto administrativo, reemplazó la Nota Técnica del Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario aprobado mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016 de 31 de mayo de 2016

Página 4 de 8

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

modificada por la Resolución Administrativa APS/DS/N° 1394/2016 de 28 de septiembre de 2016 y Resolución Administrativa APS/DS/N° 1435/2016 de 04 de octubre de 2016.

Que, conforme los argumentos de la carta con cite FORT/SV/GT/319/23 remitida por la Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A., de la aclaración solicitada al Resuelve Primero de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023, de 24 de abril de 2023, la normativa de regulación es clara y prevé la posibilidad de efectuar cobros justificados a través de una comisión o gasto, tales como el riesgo agravado producto de la evaluación médica u ocupación del prestatario.

Que, respecto a la aclaración solicitada por la Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A., al punto 1 del Resuelve Quinto que aprueba el Anexo 6 – Desgravamen Hipotecario y Anexo 7 – Desgravamen Hipotecario Sinistros, corresponde aclarar que, conforme lo establece la aludida disposición regulatoria, la fecha de culminación de la adjudicación del contrato, está supeditada a los plazos establecidos en el Pliego de Licitación Pública, determinado por la Entidad de Intermediación Financiera.

Que, con relación a la solicitud de aclaración respecto a los Anexos 6 y 7 de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, resulta necesario considerar que, para el llenado de los campos solicitados, se debe tomar en cuenta la emisión de la póliza colectiva y no la información de adjudicación.

Que, sobre los argumentos expuestos por el Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Banco Bisa S.A., como terceros interesados, corresponde señalar que, la modificación al Anexo 4 del Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario aprobado mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016 de 31 de mayo de 2016 modificado por la Resolución Administrativa APS/DS/N° 1394/2016 de 28 de septiembre de 2016 y Resolución Administrativa APS/DS/N° 1435/2016 de 04 de octubre de 2016, no afecta la relación contractual establecida entre la Entidad Aseguradora con las Entidades de Intermediación Financiera, siendo que, el pago de la comisión pactada entre ambas partes, tiene fuerza de ley entre las mismas, conforme establece el Artículo 519 del Código Civil.

Que, al respecto se debe considerar que, la comisión de cobranza de las Entidades de Intermediación Financiera ya se encuentra establecida en los Términos de Referencia al inicio de la Licitación Pública, la cual es de conocimiento de las Entidades Aseguradoras antes de la adjudicación de la cartera; en ese entendido, son las Entidades Aseguradoras las que establecen la prima del Seguro de Desgravamen Hipotecario, de acuerdo al cálculo que debe ser realizado en base a la Nota Técnica aprobada por esta Autoridad de Fiscalización.

Que, asimismo resulta necesario manifestar que, la modificación al Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario y su correspondiente Nota Técnica, aprobada mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, establece los aspectos técnicos a ser aplicados por las Entidades Aseguradoras para el cálculo de la Tasa Neta, que consideran dentro de sus gastos administrativos internos y/o externos, aquellos costos generados por los servicios prestados por las Entidades de Intermediación Financiera establecidos en la Licitación Pública.

Que, bajo tal contexto, cabe señalar que, el costo de los servicios prestados por las Entidades de Intermediación Financiera a las Entidades Aseguradoras, relacionadas al Seguro de Desgravamen Hipotecario, como ser costos comerciales, legales, operativos, contables, tecnológicos, asistencia al cliente, gastos de personal, entre otros, citados por los Bancos imponentes en su memorial de 03 de mayo de 2023, deben formar parte de los gastos administrativos internos y/o externos de las Entidades Aseguradoras, establecidos en la

Página 5 de 8

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Licitación Pública conforme la normativa legal vigente y en los plazos y formas del contrato suscrito entre partes.

Que, por su parte, los Artículos 1015 y 1021 del Código de Comercio, establecen la obligación del Asegurado de pagar la prima, la cual incluye derechos, recargos o cualquier otro concepto relacionado con el seguro o su obtención, por lo que el traslado de la responsabilidad del pago de cualquier comisión al Asegurado (prestatario), debe ser verificable y encontrarse debidamente justificado, a efectos de que el Asegurado no se vea afectado.

Que, al respecto, se debe considerar que, de acuerdo con el Pliego de la Licitación Pública el pago del servicio acordado entre la Entidad de Intermediación Financiera con la Entidad Aseguradora se encuentra en el marco de lo previsto por el Artículo 450 del Código Civil, el cual establece que hay contrato cuando dos o más personas se ponen de acuerdo para constituir, modificar o extinguir entre sí una relación jurídica.

Que, de igual forma, el Artículo 5 del Reglamento de Seguros Colectivos aprobado mediante Resolución Administrativa IS N° 172 de 16 de abril de 2001 establece que las primas fijadas para los seguros colectivos no podrán incluir mayores recargos que los establecidos por ley, más la comisión por corretaje del Corredor de Seguros, quedando expresamente prohibidas las sobreprimas y comisiones de venta u otros que exija el tomador de seguros.

Que, en ese entendido, debe quedar en claro que este Ente Regulador, no instruyó cambiar los contratos suscritos entre las Entidades de Intermediación Financiera con las Entidades Aseguradoras y que la aplicación de las modificaciones realizadas a la Nota Técnica del Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario debe ser cumplida por las entidades reguladas por la APS, a partir de la notificación de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, conforme establece el Artículo 32 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo de 23 de abril de 2002.

Que, asimismo, corresponde aclarar que las licitaciones de reciente renovación durante las gestiones 2022 y 2023 deben hacer un ajuste y adecuar sus Notas Técnicas a través de una adenda en sus contratos para cumplir con la modificación del Anexo N° 4.

CONSIDERANDO:

Que, de igual forma, corresponde señalar que en cumplimiento de lo dispuesto por el Resuelve Tercero del Auto de 10 de mayo de 2023, se intimó a las Entidades Aseguradoras que hubieran presentado solicitudes de suspensión del plazo excepcional establecido en el parágrafo II del punto quinto de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/ N° 450/2023 de 24 de abril de 2023; a remitir los elementos de análisis a los que se refiere el parágrafo I, Artículo 40 del Reglamento a la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Financiera aprobado mediante Decreto Supremo N° 27175 de 15 de septiembre de 2003, concordante con el Artículo 59 de la Ley N° 2341, de 23 de abril de 2002, en un plazo no mayor a los dos (2) días hábiles administrativos siguientes a la notificación con el citado Auto; bajo apercibimiento de su rechazo.

Que, en el caso de Autos, Nacional Seguros Vida y Salud S.A., La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A., Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A., Crediseguro S.A. Seguros Personales, se limitaron a remitir la información solicitada por la Resolución Administrativa precitada, sin brindar a esta Entidad de Control y Fiscalización, elementos de análisis a los que se refiere el parágrafo I, Artículo 40 del Reglamento a la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Financiera aprobado mediante Decreto Supremo



N° 27175 de 15 de septiembre de 2003, con concordante con el Artículo 59 de la Ley N° 2341, de 23 de abril de 2002, razón por la cual su solicitud debe ser rechazada.

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo a lo dispuesto por el párrafo I del Artículo 36 del Reglamento a la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo aprobado mediante Decreto Supremo N° 27113 de 23 de julio de 2003, la aclaración y complementación deberá ser presentada dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación y sólo corresponderá cuando exista contradicciones y/o ambigüedades u omisiones en el acto administrativo, por lo que, a efectos de evitar una errónea aplicación de las modificaciones realizadas al Reglamento de Seguro de Desgravamen Hipotecario, y proteger a los Asegurados y Beneficiarios de seguros y vigilar la correcta prestación de los servicios por parte de las Entidades Aseguradoras u otras entidades bajo su jurisdicción; bajo el principio de sometimiento pleno a la Ley, dentro su competencia privativa e indelegable sobre el Mercado de Seguros y en el marco de sus atribuciones, corresponde aclarar, complementar y modificar la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023 y anexos.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Suprema N° 27605 de fecha 20 de septiembre de 2021, la Lic. María Esther Cruz López, ha sido designada Directora Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

POR TANTO:

LA DIRECTORA EJECUTIVA DE LA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS - APS, EN USO DE LAS ATRIBUCIONES CONFERIDAS POR LEY,

RESUELVE:

PRIMERO.- Declarar la **PROCEDENCIA** de aclaración y complementación solicitada por Nacional Seguros Vida y Salud S.A., La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A., Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A., Crediseguro S.A. Seguros Personales, Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A., Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Banco Bisa S.A., en fecha 03 de mayo de 2023, conforme lo expuesto en la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- Complementar el Resuelve Primero de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UNE/N° 450/2023 de 24 de abril de 2023, bajo la siguiente redacción:

Las Entidades Aseguradoras deberán considerar dentro de sus gastos administrativos internos y/o externos, aquellos costos generados por los servicios prestados por las Entidades de Intermediación Financiera establecidos en la Licitación Pública.

TERCERO.- Rechazar las solicitudes de suspensión del plazo excepcional establecido en los párrafos I y II del Resuelve Quinto de la Resolución Administrativa APS/DJ/UNE N° 450/2023 de 24 de abril de 2023.

CUARTO.- Notificar con la presente Resolución Administrativa a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz, a horas 16:54 del día 31
de mayo de 2023, notifié con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Nacional Seguros Patrimo-
niales y Finanzas S.A. a través de su Representante
legal.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz, a horas 16:54 del día 31
de mayo de 2023, notifié con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Nacional Seguros Vida
y Salud S.A. a través de su Representante.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz, a horas 17:10 del día 31
de mayo de 2023, notifié con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Unibienes Seguros y Rease-
guros Patrimoniales a través de su Representante.



QUINTO.- La Dirección de Seguros de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, queda encargada de observar el correcto cumplimiento de la presente Resolución Administrativa.

Regístrese, notifíquese y archívese.

MECL
Maria Esther Cruz López
DIRECTORA EJECUTIVA
Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros - APS

MECL/ZMGA/HGMCH/RIGR/MLHG/zcgy

Página 8 de 8

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz, a horas 17:29 del día 01
de junio de 2023 notifiqué con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Previvor Corredores y Asesores
de Seguros S.R.L. a través de su Representante
legal.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz, a horas 17:34 del día 01
de junio de 2023 notifiqué con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Corresur S.R.L. Corredores y
Asesores de Seguros a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz, a horas 17:41 del día 01
de junio de 2023 notifiqué con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Kerkus Corredores de
Seguros S.A. a través de su Representante.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 16:34 del día 01
de junio de 2023 notificó con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Proprese Corredores de
Seguros S.A. a través de su Representante.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 16:58 del día 01
de junio de 2023 notificó con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Consecur S.R.L. Corredores
y Asesores de Seguros a través de su Representante.



01-06-2023

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 17:15 del día 01
de junio de 2023 notificó con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a BCS Brokers Corporativos
de Seguros S.R.L. a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 11:43 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Seguros y Reaseguros Credinform
Internacional S.A. a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 11:56 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Autoridad de Supervisión del
Sistema Financiero a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 12:10 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Bisa Seguros y Rease-
guros S.A. a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 15:24 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Consultores de
Seguros S.A. a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 15:32 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a IBA Corredores y Asesores
de Seguros SRL a través de su Representante



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 15:37 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Asescor S.R.L. Corredores
de Seguros a través de su Representante



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 15:47 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Alianza Compañía de
Seguros y Reaseguros a través de su Representante



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 15:54 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a La Vitalicia Seguros y
Reaseguros de Vida a través de su Representante

9523 23 MAY 31 15:54
LA VITALICIA SEGUROS
Y REASEGUROS DE VIDA

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 15:57 del día 31
de mayo de 2023 notificó con Resolución
de Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Kieffer & Asociados S.A.
Corredores de Seguros a través de su Representante



15:57 PM

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 16:03 del día 31
de mayo de 2023 notificó con Resolución
de Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Sudamericana S.R.L. Corredores
y Asesores de Seguros a través de su Representante



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 16:14 del día 31
de mayo de 2023 notificó con Resolución
de Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Delta Brokers Insurance S.A.
Corredores de Seguros a través de su Representante



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 16:59 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Saavedra Pacheco Corredores de Seguros S.R.L.
a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:06 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Compañía de Seguros y Rea-
seguros Fortaleza S.A. a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:06 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Compañía de Seguros de
Vida Fortaleza S.A. a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:10 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Seguros Illimani S.A.
a través de su Representante.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:16 del día 31
de mayo de 2023 notificó con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Cabezas S.R.L. Corredores
y Asesores de Seguros a través de su Representante.

CABEZAS S. R. L.
Corredores y Asesores de Seguros

RECIBIDO

La Paz, 31 de 5 de 2023

Hrs. 17:16

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:10 del día 31
de mayo de 2023 notificó con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a La Boliviana Ciacruz Seguros
y Reaseguros S.A. a través de su Representante
legal.



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:10 del día 31
de mayo de 2023 notificó con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a La Boliviana Ciacruz Seguros
Personales S.A. a través de su Representante
legal.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 17:28 del día 31
de mayo de 2023 notifié con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Mercantil Santa Cruz Seguros
y Reaseguros Generales S.A. a través de su Representante
legal.

MERCANTIL SANTA CRUZ SEGUROS
Y REASEGUROS GENERALES S.A.
RECIBIDO

31 MAY 2023

HORA: 17:30

NOMBRE: [Firma]

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 17:26 del día 31
de mayo de 2023 notifié con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Universal Brokers SA Corredores
y Consultores de Seguro a través de su Representante.

UNIVERSAL BROKERS S.A.
RECIBIDO

31 MAY 2023

HORA: 17:26

NOMBRE: [Firma]

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de La Paz a horas 17:32 del día 31
de mayo de 2023 notifié con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Seguros y Reaseguros Perso-
nales Unida S.A. a través de su Representante.

SEGUROS Y REASEGUROS PERSONALES
UNIDA S.A.
Of. Nacional - RECEPCIÓN

31 MAY 2023

RECIBIDO N°

Firma:

Hr.

La Paz - Bolivia

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 10:31 del día 31
de MAYO de 2023 notificó con R.A.
APS/DI/DI/UNE - 7/31/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros CORREDORES DE SEGUROS S.R.L.
CONSESO LTDA. a través de su



31-05-23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 10:59 del día 31
de MAYO de 2023 notificó con R.A.
APS/DI/DI/UNE - 7/31/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros AEC FIDES BROKERS LTDA. ASESORES
CORREDORES DE SEGUROS a través de su

AEC FIDES BROKERS LTDA.
NIT: 1012173024

31-05-23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 11:06 del día 31
de MAYO de 2023 notificó con R.A.
APS/DI/DI/UNE - 7/31/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a CORREDORA DE SEGUROS
G&G LTDA. a través de su



[Handwritten signature]

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA CRUZ a horas 11:25 del día 31
de MAYO de 2023 notifique con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a CUBRE SRL CORREDORES Y
a través de su.....

CUBRE SRL
Jorge Luis Guafá
31-05-23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA CRUZ a horas 11:33 del día 31
de MAYO de 2023 notifique con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a HP BROKERS CORREDORES Y AGES.
DE SEGUROS SRL a través de su.....

HP-BROKERS
CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS S.R.L.
NIT 1012029023
31-05/23
Franz cobier

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA CRUZ a horas 11:37 del día 31
de MAYO de 2023 notifique con RA
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a INTERMED BROKERS SRL COMED
y ASESORES DE SEGUROS a través de su.....

Jehán Carlos Rivera Ortiz
C.I. 8990373 S.C.
INTERMED BROKERS S.R.L.
31-05-23

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 11:48 del día 31
de MAYO de 2023 notifiqué con R.A.
APS/DI/DS/UNE/ 31/1/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a JUSTA SRL CORREDORES
DE SEGUROS a través de su


René F. Condor
6333336 S.C.
JUSTA S.R.L.

31-05-23

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 11:52 del día 31
de MAYO de 2023 notifiqué con R.A.
APS/DI/DS/UNE/ 31/1/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a INNOVABROKERS SRL
a través de su


Alvaro Toledo Llobet
Gerente General
InnovaBrokers SRL
Corredores y Asesores de Seguros
31/05/2023

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 12:01 del día 31
de MAYO de 2023 notifiqué con R.A.
APS/DI/DS/UNE/ 31/1/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a ESTRATEGICA SRL CORRED. Y ASESOR.
DE SEGUROS Y RIESGOS a través de su


ESTRATEGICA S.R.L.
Corredores y Asesores de Seguros y Riesgos
31-05-2023

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 12:23 del día 31
de MAYO de 2023 notifié con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a ROYAL BROKERS S.R.L.
CORRED. DE SEGUROS a través de su



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 14:50 del día 31
de MAYO de 2023 notifié con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a PATRIA S.A. CORREDORES Y
ASESO. DE SEGUROS a través de su



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 15:06 del día 31
de MAYO de 2023 notifié con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a IMCRUZ CORREDORES
DE SEGUROS S.R.L. a través de su



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. Cruz a horas 15:39 del día 31
de MAYO de 2023 notifique con R.A.
APS/DI/OS/JUN/731-2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a TOARS BROKERS SRL
a través de su



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. Cruz a horas 16:13 del día 31
de MAYO de 2023 notifique con R.A.
APS/DI/OS/JUN/731-2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a HKA CORREDORES Y ASESORES
DE SEGUROS SRL a través de su

HKA
CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS S.R.L.
ERNESTO LOPEZ PAZ
31-05-2023

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. Cruz a horas 16:45 del día 31
de MAYO de 2023 notifique con R.A.
APS/DI/OS/JUN-731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a GENESIS BROKERS LTDA
CORRED. DE SEGUROS a través de su

Genesis
BROKERS LTDA
CORREDOR DE SEGUROS
31/05/23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de San Cruz a horas 17:52 del día 31
de Mayo de 2023 notifique con R.A.
APS/AT/AS/JUNE-31/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a International Insurance
Brokers SRL a través de su



INTERNATIONAL INSURANCE
BROKERS S.R.L.
Corredores y Asesores de Seguros

FISCALIA
31-05-23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de San Cruz a horas 17:58 del día 31
de Mayo de 2023 notifique con R.A.
APS/AT/AS/JUNE-31/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Interseguros S.A. Corredores
y Asesores a través de su

Nuevo Antonio
EJECUTIVO
INTERSEGUROS S.A.
Corredores y Asesores

31/05/2023

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de San Cruz a horas 11:01 del día 01
del JUNIO de 2023 notifique con R.A.
APS/AT/AS/JUNE/31/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Puerto Seguro Corred. y Asesores
DE SEGUROS SRL a través de su

Puerto Seguro SRL
CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS

01-06-23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 12:11 del día 31
de MAYO de 2023 notifié con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a BUPA INSURANCE
(BOLIVIA) S.A. a través de su


**BUPA INSURANCE
(BOLIVIA) S.A.**

31/05/23

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de STA. CRUZ a horas 14:58 del día 31
de MAYO de 2023 notifié con R.A.
APS/DI/DS/UNE/731/2023 de
fecha 25-05-2023 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a SANTA CRUZ HOY Y MAÑANA S.A.
Y REASIS PERSONALES S.A. a través de su



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS

En la ciudad de CBBA a horas 10:40 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Corredora Boliviana de
Seguros Ltda. a través de su.....



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de Cbba a horas 10:30 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Digital Brokers S.R.L.
a través de su



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 17:23 del día 31
de mayo de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Alianza Vida Seguros y
Reaseguros S.A. a través de su Representante



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 16:12 del día 01
de junio de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Crediseguro S.A.
Seguros Generales a través de su Representante



**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL
DE PENSIONES Y SEGUROS - APS**

En la ciudad de La Paz a horas 16:12 del día 01
de junio de 2023 notifique con Resolución
Administrativa N° 731/2023 de
fecha 25-05-23 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control
de Pensiones y Seguros a Crediseguro S.A.
Seguros Personales a través de su Representante




Gabriela Denise Páez Tinkaya
NOTIFICADOR
DIRECCIÓN JURÍDICA
Autoridad de Fiscalización y
Control de Pensiones y Seguros - APS