



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL | 25

20
25

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL



MISIÓN

Supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.



VISIÓN

Ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

PEI 2021 – 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



AE1

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como organismo de fiscalización de Pensiones.



AE2

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como organismo de fiscalización de Seguros.



AE3

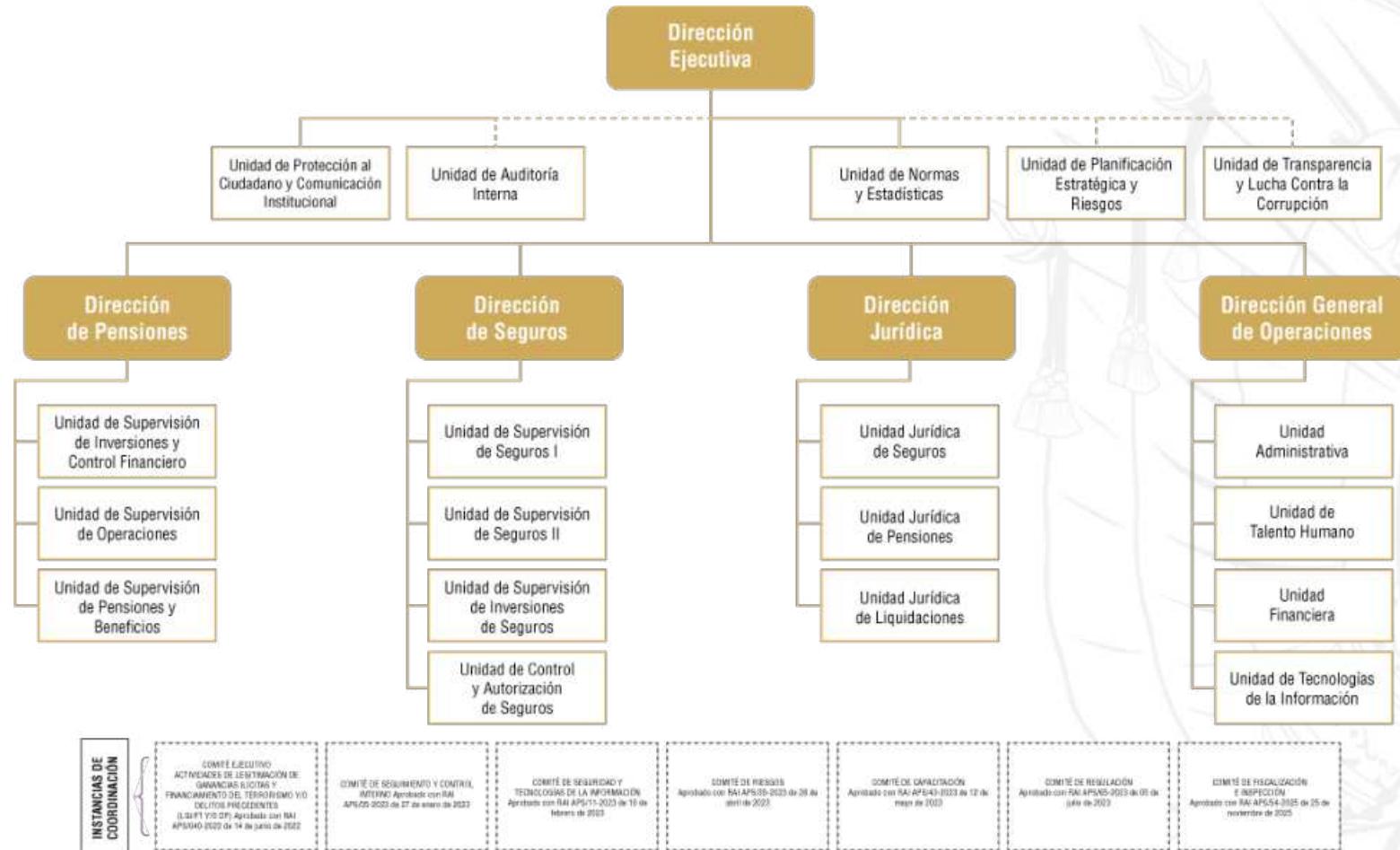
Realizar la gestión de apoyo institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.



AE4

Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

- Se desarrolló un proceso de actualización normativa en toda la APS.
- Se ejecutó la Auditoria Interna de Calidad.
- IBNORCA llevó adelante la Auditoría Externa, recomendando la certificación en los procesos sustantivos de la APS.

Con el objeto de fortalecer la confianza del ciudadano, con un enfoque de mejora continua.



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25



CERTIFICACIÓN DE ESTADÍSTICAS OFICIALES

Se certificó ante el Instituto Nacional de Estadísticas – INE, en su calidad de Autoridad Rectora de la Producción de Estadísticas Oficiales del Estado Plurinacional de Bolivia, las operaciones de: a) “**Estadísticas de Servicios Prepago de Salud**” y B) “**Estadísticas de Recaudaciones en el Sistema Integral de Pensiones - SIP**.



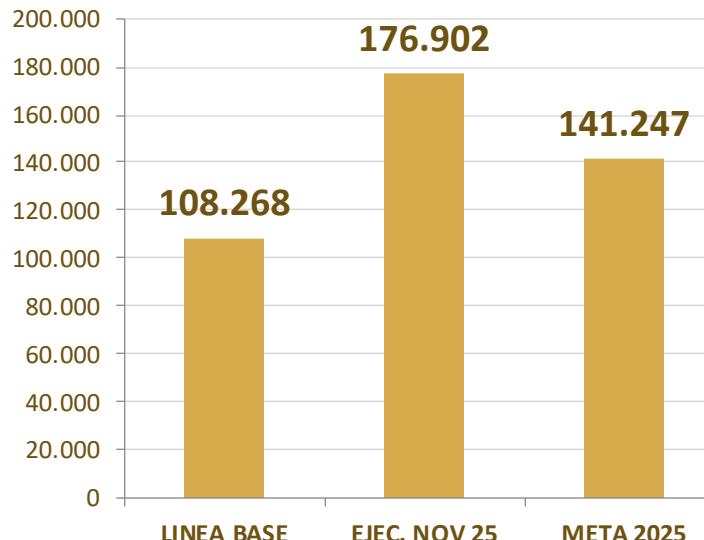
PENSIONES



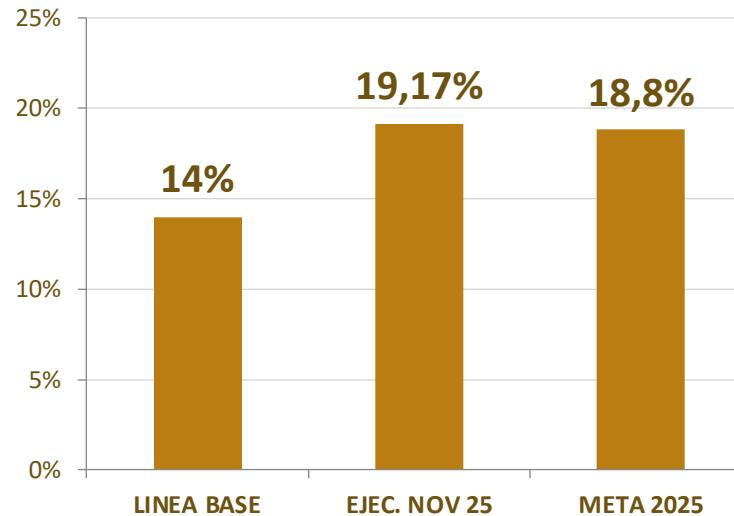
RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

INDICADORES PDES

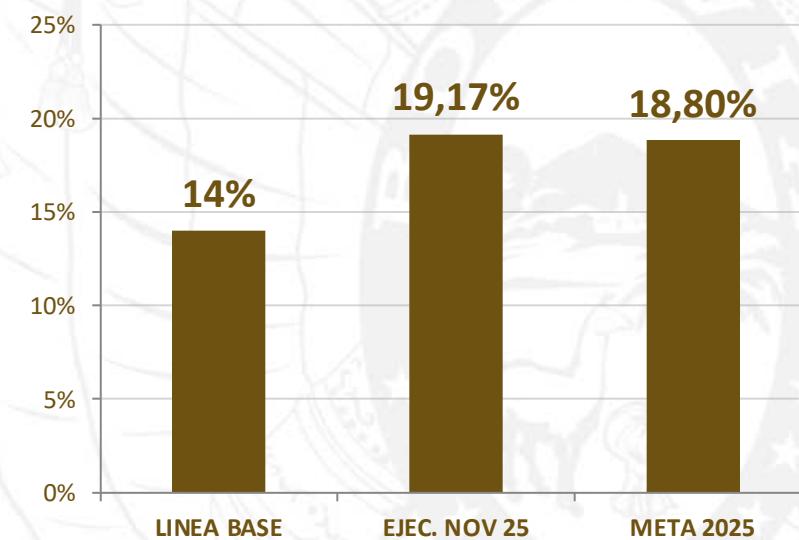
Personas Beneficiadas con la Pensión Solidaria De Vejez



Porcentaje Jubilados Respecto A la Población Mayor a 60 Años



Cumplimiento a la Incorporación de Nuevos Jubilados en el SIP



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

Fuente: Nota APS-UNE-CI-31-2026 de 03.02.2026

FISCALIZACIONES E INSPECCIONES

Fiscalizaciones	15
Inspecciones y visitas periódicas a las Entidades Gestoras y Entidades Aseguradoras en Plataforma de atención de reclamos.	143

Fiscalización Legal a los Procesos Judiciales de las AFP

En cumplimiento a lo establecido en los Decretos Supremos N° 2248/2015 y N°2802/2016 y a la RA APS/DJ/DP/N°040/2022, la APS efectuó la fiscalización legal a todos los procesos judiciales (PCS –PP) del SIP instaurados por las AFP.



PROCESOS COACTIVOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL (PCS)	PROCESOS PENALES (PP)	PROCESOS TRANSFERIDOS A LA GESTORA
1.813	30	1.843

En la gestión 2025, la APS efectuó la revisión de la subsanación de los casos observados obteniéndose los siguientes resultados:

- Los casos observados fueron devueltos a las AFP para su regularización.
- Los casos no observados fueron traspasados a la Gestora para su continuidad.



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 2025
FINAL

SUPERVISIÓN DEL SIP

Asegurados, en cantidad de personas.

GESTIÓN	CANTIDAD	INCREMENTO
2024	2,730.089	
2025	2.794.751	2%

Valor de los Fondos en millones de dólares americanos.

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
2024	27.669	
2025	29.816	8%

Recaudaciones, en millones de dólares americanos

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
2024	1.840	
2025	1.973	7%

Cartera de Inversiones, en millones de dólares americanos.

GESTIÓN	IMPORTE	INCREMENTO
2024	27.414	
2025	29.383	7%

Jubilados, en cantidad de personas.

PERIODO	CANTIDAD	INCREMENTO
Oct 2024	235.079	
Oct 2025	249.409	6%

Beneficiarios de la renta dignidad, en cantidad de personas.

PERIODO	CANTIDAD	INCREMENTO
Nov 2024	1.229.152	
Nov 2025	1.234.736	0,5%

Pagos de Jubilación, en millones de Bs.

PERIODO	IMPORTE	INCREMENTO
Oct 2024	617	
Oct 2025	692	12%

Pagos de Renta Dignidad y gastos funerales, en millones de Bs

PERIODO	IMPORTE	INCREMENTO
Nov 2024	3.453	
Nov 2025	3.932	14%



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

SOCIALIZACIONES Y SUPERVISIÓN A BRIGADAS MÓVILES DE LA GESTORA

Socialización de los Beneficios del Sistema Integral de Pensiones



Supervisión a Brigadas Móviles de la Gestora Pública



78

Socializaciones

9.063

Participantes

5

Sectores Priorizados

40

Supervisiones en Gabinete

6

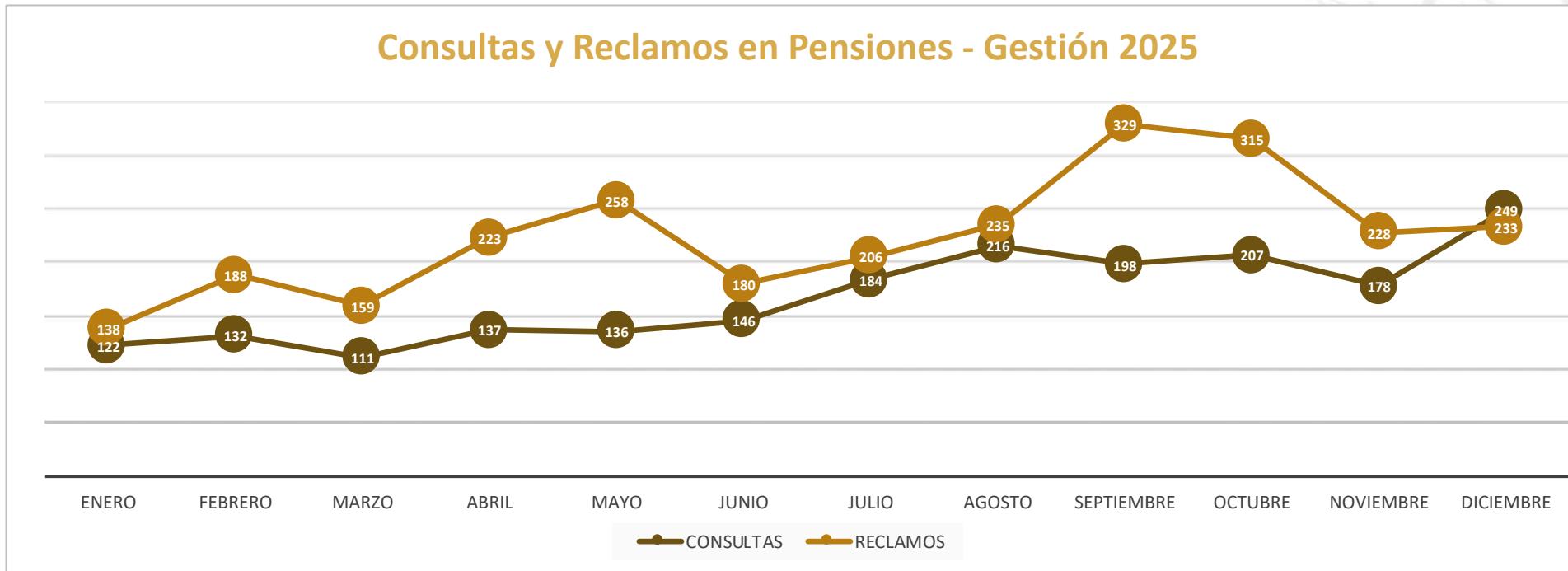
Supervisiones In Situ



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS
FINAL 2025

ATENCIÓN A CONSULTAS Y RECLAMOS DE PENSIONES

Consultas y Reclamos en Pensiones - Gestión 2025



4.708

Trámites atendidos

2.016

Consultas

2.692

Reclamos



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 2025
FINAL | 25

CIRCULARES REGULATORIAS DEL SIP - GESTIÓN 2025

25
CIRCULARES



Relevantes

- Circular **APS/19/2025** - Actualización de la Base de Datos de beneficiarios de la Renta Dignidad y Gastos Funerales (en cumplimiento a la Ley N°1613)
- Circular **APS/126/2025** - Aspectos operativos sobre la actualización de las prestaciones de invalidez y muerte por riesgos
- Circular **APS/DP/201/2025** - Reversión de Compensación de Cotizaciones Globales.
- Circular **APS/DP/215/2025** - Modificaciones al plan de cuentas sobre devengamiento y provisión de recursos para el pago de pensiones.
- Circular **APS/DP/261/2025** - Salario Mínimo Nacional vigente 2026 (en cumplimiento al DS 5503.)
- Circular **APS/DP/262/2025** - Procedimiento para verificación de aportes de asegurados independientes.
- Circular **APS/DP/264/2025** - Suplemento por Gran Invalidez (en cumplimiento al DS 5503.)



NORMATIVA EMITIDA DEL SIP EN LA GESTIÓN 2025



994

RESOLUCIONES
ADMINISTRATIVAS

De las cuales **290**, corresponden a los siguientes trámites a cargo de la UJP:

- **11** Procesos de Regulación;
- **5** Procesos Administrativos Sancionatorios;
- **212** de Autorización de Entrega de Información;
- **30** Resoluciones Administrativas de Suspensión y/o Reposición de Cobro de Renta Dignidad.
- **13** de Resoluciones de Recursos de Revocatoria;
- **19** Resoluciones Administrativas varias.

El restante **704** corresponde a la Revisión y emisión de dictámenes a cargo de la Dirección de Pensiones.

Relevantes

- **RA APS/295/2025** – Aprueba Reglamento para la contratación y realización del trabajo de auditoría externa para la Gestora
- **RA APS/418/2025** – Aprueba Reglamento de procedimientos y plazos para el cierre contable y presentación de Estados Financieros de los Fondos del SIP por parte de la Gestora
- **RA APS/468/2025** – Aprueba Formulario Médico de Derivación para trámites de invalidez ante los EGS
- **RA APS/695/2025** – Reglamento del límite para la actualización de las prestaciones de invalidez y muerte
- **RA APS/1132/2025** - Actualización del Reglamento de Recaudación
- **RA APS/1245/2025** - Norma de control documentario y digital de inversiones
- **RA APS/1246/2025** - Procedimiento de pago de dividendos del FRUV



CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL - CMISS

CMISS - Es un instrumento internacional a nivel iberoamericano que permite la conservación de los derechos sociales de los trabajadores migrantes latinoamericanos, en materia de pensiones de invalidez, vejez y muerte, y prestaciones de Sobrevivencia.



La APS, como Organismo de Enlace de Bolivia, proceso y atendió **513 expedientes de trámites iniciados en Bolivia y en otros Estados Parte.**

TIPO DE TRÁMITE	CANTIDAD
CERTIFICACION DE APORTE	45
INVALIDEZ	59
JUBILACION	366
PENSION POR MUERTE	43
TOTAL	513



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

XVI REUNIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO DEL CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL (CMISS)

La APS organizó y lideró en la ciudad de La Paz, los días 3 y 4 de julio de 2025, la **XVI Reunión del CMISS**, evento que contó con la participación de **60 delegados** de Bolivia, Brasil, Chile, España, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana y Uruguay.

Primer Foro Iberoamericano sobre Pensiones

El evento se realizó el 4 de julio de 2025 en La Paz, con la participación de más de **140 asistentes y expertos de 5 países**, permitiendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre la Seguridad Social de Largo Plazo.



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

SEGUROS



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ASEGUADOR

La Dirección de Seguros **aplicó la Supervisión Basada en Riesgos mediante Fiscalizaciones “In Situ” y “Extra Situ”**, evaluando el cumplimiento normativo con información técnica, financiera, inversiones y en materia de LGI/FT y FPADM. Además, fortaleció la gestión preventiva del riesgo en el mercado asegurador y emitió una metodología para medir el riesgo de contraparte y la liquidez de las inversiones.



**Supervisión
prudencial y
solvencia**

**Supervisión en
materia de
LGI/FT Y FPADM**



**RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25**

ACTIVIDADES RELEVANTES DE SUPERVISIÓN PRUDENCIAL Y SOLVENCIA

Fiscalización In Situ



Entidades
Aseguradoras



Corredores
de Seguros



Fiscalizaciones

10

Fiscalización de cumplimiento técnico-financiero a Entidades Reguladas del Mercado Asegurador

18

Fiscalizaciones especiales de inversiones y riesgos a Entidades Reguladas del Mercado Asegurador



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

ACTIVIDADES RELEVANTES DE SUPERVISIÓN EN MATERIA DE LGI/FT Y FPADM

Fiscalización In Situ

10

Fiscalizaciones “In Situ” a Entidades Aseguradoras, Corredores de Seguros y Corredores de Reaseguro contra la LGI/FT y FPADM.

Fiscalización Extra Situ

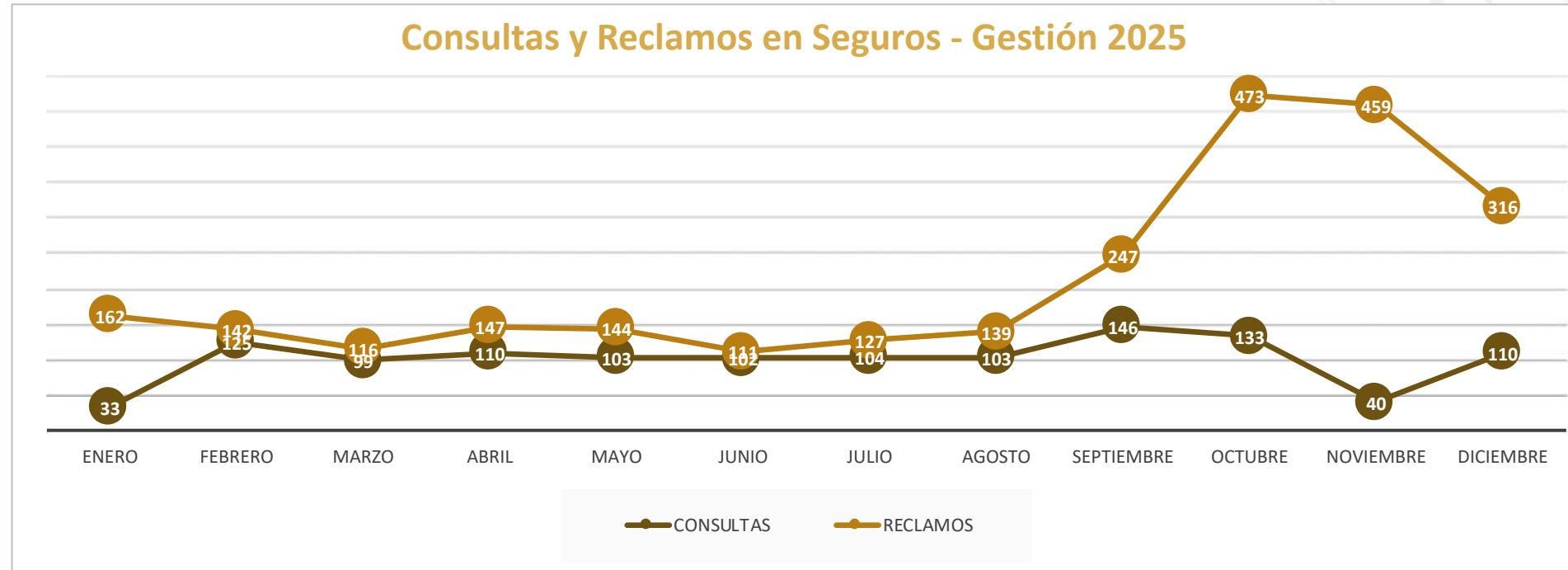
- Se determinó el Perfil y la Matriz de Riesgos de LGI/FT y FPADM para el Mercado Asegurador.
- Se actualizó la normativa y herramientas de supervisión vigentes.
- Se revisaron los Informes de Auditoría Interna enviados por los Sujetos Obligados ante la Unidad de Investigaciones Financieras – UIF.
- Se iniciaron procesos administrativos sancionatorios relacionados a presuntos incumplimientos determinados en los Informes de Auditoría Interna o de control especial.
- Se llevaron a cabo las reuniones mensuales del Comité Ejecutivo de LGI/FT, referente a actividades de lucha contra la LGI/FT y FPADM.
- Se produjo información en coordinación con la UIF, relacionado al "Seguimiento de la Estrategia Nacional de Lucha contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento al Terrorismo"
- Se participó en mesas de trabajo con la UIF, que darán lugar a las modificaciones correspondientes al “Instructivo Específico para Operadores del Mercado Asegurador”.
- En fecha 28 de octubre de 2025, se suscribió el “Acuerdo entre Supervisores para el cumplimiento de los estándares Interinstitucionales en materia de LGI/FT y FPADM”.
- Se capacitó a los servidores públicos de la APS en materia de LGI/FT y FPADM, mediante cursos internos y externos de manera virtual.



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

ATENCIÓN A CONSULTAS Y RECLAMOS DE SEGUROS

Consultas y Reclamos en Seguros - Gestión 2025



3.791

Trámites atendidos

1.208

Consultas

2.583

Reclamos



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 2025
FINAL | 2025

HABILITACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN SOAT 2025

Se establecieron controles que coadyuvaron en la verificación de la penetración y/o condiciones de aseguramiento de los seguros obligatorios.

- Habilitación SOAT 2025.
- Habilitación SOATC 2025.
- Habilitación a Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. para la Administración y Comercialización del SOAT y SOATC 2025.



SOAT 2025: Alcanzó a **1.648.493** Rosetas vendidas.



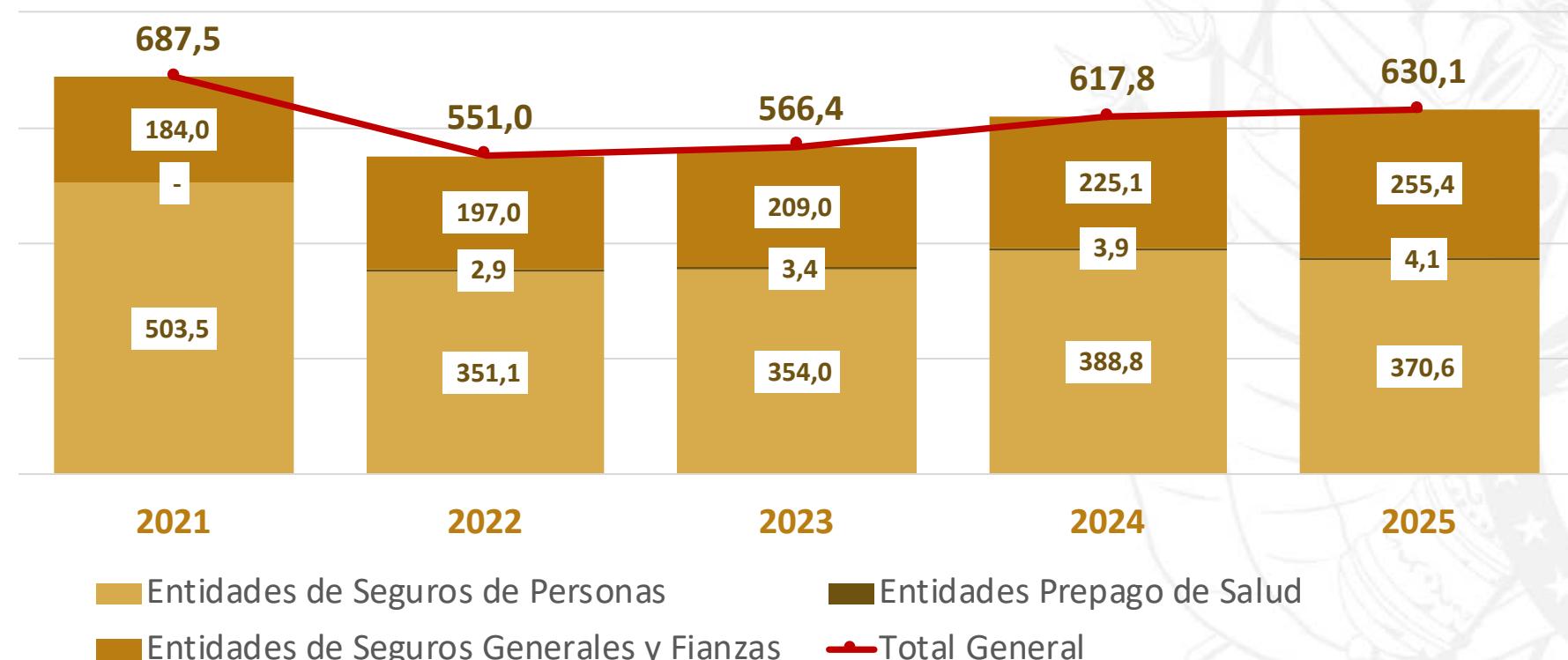
SOATC 2025: El número de pólizas que se alcanzó por este seguro es de **30.725**



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

EVALUACIÓN DE LAS INVERSIONES DEL MERCADO ASEGUADOR

Total Inversiones Gestión 2025 - USD 630,1 Millones



ACTIVIDAD JURÍDICA DE SEGUROS

En el rubro de Seguros se emitieron un total de **518 Resoluciones Administrativas**, distribuidas según el siguiente detalle:



518

**RESOLUCIONES
ADMINISTRATIVAS**



Previo análisis se emitieron los siguientes **documentos mas relevantes**:

- Doscientos cinco (205) Certificados Únicos de Licitación Mensual en favor de las Entidades Aseguradoras.
- También se prestó asesoramiento para la representación y defensa institucional en dos (2) Acciones de Amparo Constitucional y dos (2) acciones judiciales para el cobro de multas.



**RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 2025**

PROCESOS

Compañías en Quiebra, Liquidación e Intervención

ESTADO DE LA COMPAÑÍA	CANTIDAD	ESTADO GENERAL
En Quiebra	6 y sus procesos accesorios	En proceso judicial para recuperación de activos y pago de acreencias.
En Liquidación	6 y sus procesos accesorios	En proceso de liquidación
Intervenida	1 y procesos accesorios	En intervención



GESTIÓN INSTITUCIONAL



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

PEI 2021-2025

Aprobado con
RM 182 del MEFP

**4 Acciones Estratégicas
Institucionales**

POA 2025

Aprobado con
RAI APS/43-2024

ACP 1: PENSIONES

ACP 2: SEGUROS

**ACP 3: GESTIÓN
INSTITUCIONAL**

**ACP 4: TRANSPARENCIA
Y CONTROL INTERNO**

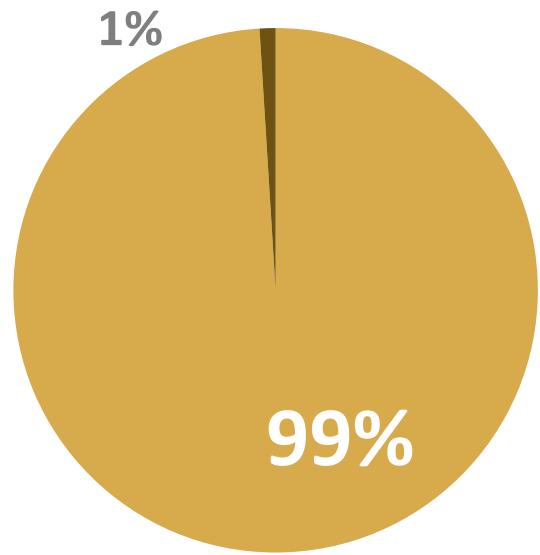


APS
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

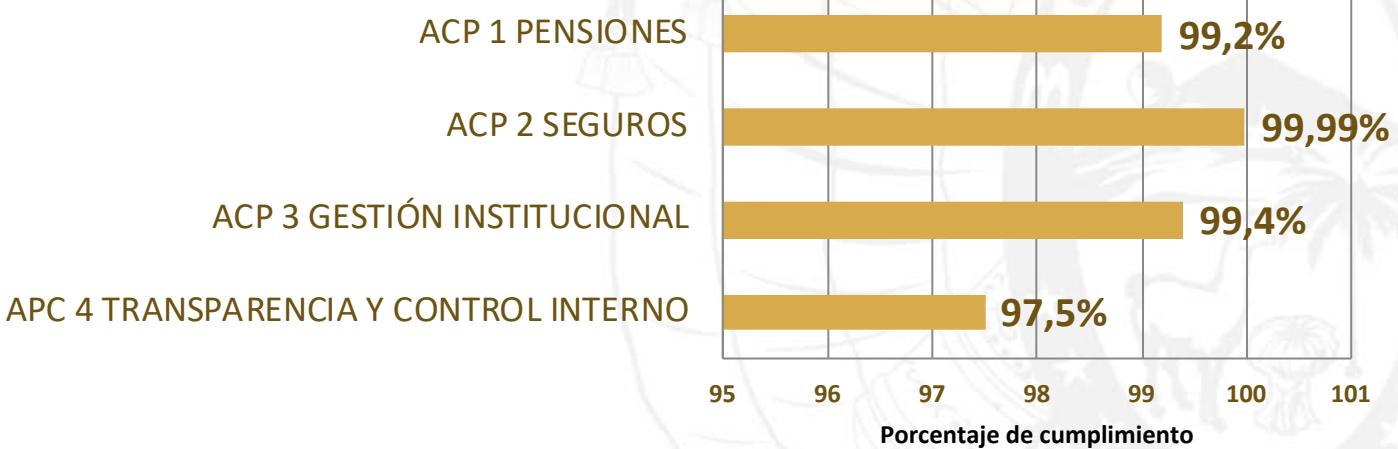
EJECUCIÓN DEL POA 2025

CUMPLIMIENTO DEL POA 2025 DE LA APS GLOBAL



■ EJECUTADO ■ NO EJECUTADO

CUMPLIMIENTO DEL POA 2025 DE LA APS POR ACCIÓN DE CORTO PLAZO



Fuente: Nota APS-I-DE-UPER-269-2026 de 16.01.2026



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS
FINAL 25

EVENTOS DE EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS EN SEGUROS CON LA EGPP



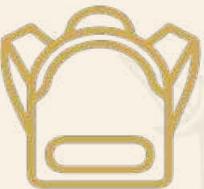
5 módulos
50 participantes

APS EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO



4 eventos
853 participante

APS EN EL COLE



17 eventos
614 participantes

OLIMPIADAS EDUCATIVAS



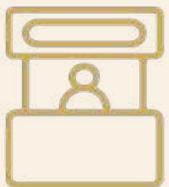
2 eventos
81 estudiantes universitarios

CURSOS VIRTUALES APS



3 eventos
259 participantes

RED DE PUNTOS MÓVILES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



7 departamentos
10 eventos
620 personas informadas

FERIAS Y JORNADAS EDUCATIVAS



19 eventos
2.911 participantes



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS
FINAL | 2025

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Gestión en Redes Sociales

FACEBOOK



@BoliviaAPS

20.359

Seguidores

280

Publicaciones

TIKTOK



@apsbolivia

1.487

Seguidores

6

Publicaciones

INSTAGRAM



pensionesyseguros

277

Seguidores

9

Publicaciones

X



@Bolivia_APS

2.511

Seguidores

16

Publicaciones

YOUTUBE



BOLIVIAAPS

711

Seguidores

12

Publicaciones



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE RECURSOS - 2025

Al 31 de diciembre de 2025, la APS ejecutó el presupuesto de ingresos por un importe de **Bs135.367.493,53** que representa el **112,34% de lo programado** (Bs 120,498,784,-).

Grupo de Rubro	Descripción	VIGENTE TOTAL	EJECUTADO ACUMULADO	% EJECUCIÓN
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	75.687.782,00	91.365.271,67	120,71%
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	37.143.148,00	35.939.741,17	96,76%
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	7.667.854,00	8.062.480,69	105,15%
TOTAL		120.498.784,00	135.367.493,53	112,34%



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO - 2025

Al 31 de diciembre de 2025, la APS ejecutó el presupuesto de gastos por un importe de **Bs119,276,662,27**, que representa el **98,99% de lo programado** (Bs120,498,784,-)

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO DEVENGADO	% EJECUCIÓN
10000	Servicios Personales	27.495.070,00	26.930.925,70	97,95%
20000	Servicios No Personales	7.158.816,97	6.668.723,74	93,15%
30000	Materiales y Suministros	1.263.282,08	1.153.831,05	91,34%
40000	Activos Reales	1.210.298,95	1.210.219,20	99,99%
70000	Transferencias	15.680,00	15.680,00	100,00%
Total Fuente 41		37.143.148,00	35.979.379,69	96,87%
70000	Transferencias	83.355.636,00	83.297.282,58	99,93%
Total Fuente 42		83.355.636,00	83.297.282,58	99,93%
TOTAL		120.498.784,00	119.276.662,27	98,99%



PROCESOS DE CONTRATACIÓN EJECUTADOS GESTIÓN 2025

Al 31 de diciembre de 2025, la APS ejecutó el 100% de los procesos de contratación programados en el PAC (36 procesos) que representan un presupuesto de **Bs3.000.136,43**

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE PROCESOS	MONTO EJECUTADO
Contratación Menor	49	848.784,23
Contratación ANPE	22	1.478.336,92
Contratación DIRECTA	7	259.622,28
Contratación por Catalogo Electrónico - Contratación Compro Hecho en Bolivia	7	389.525,00
Contratación por Excepción	2	23.868,00
TOTALES	87	3.000.136,43



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS O ACTUALIZADAS EN LA GESTIÓN 2025

Se ha cumplido con el 100% de los compromisos priorizados para la gestión 2025 en materia de soluciones tecnológicas que brindan mayor facilidad de acceso a la información.

Nº	Solución Tecnológica	Descripción
1	Módulo de Registro de Reclamos y Consultas de Pensiones	Optimiza el registro, control, respuesta y seguimiento de los reclamos y consultas en materia de Pensiones.
2	Consulta a trámites de dictámenes	Facilita la consulta del ciudadano respecto al estado de los trámites de dictámenes a través del número CUA y el número de documento de identidad.
3	Recopilación de Normas del Sistema Integral de Pensiones	Facilita la consulta de Normativa emitida del Sistema Integral de Pensiones en una estructura organizada y publicada en el sitio web de la APS.
4	Recopilación de Normas del Mercado de Seguros	Facilita la consulta de Normativa emitida del Mercado de Seguros en una estructura organizada y publicada en el sitio web de la APS.
5	Dossier Estadístico de la Seguridad Social de Largo Plazo	Facilita la consulta de reportes estadísticos relacionados con Seguridad Social de Largo Plazo en formato PDF y Excel en una estructura organizada y publicada en el sitio web de la APS.



GESTIÓN TRANSPARENTE Y CONTROL INTERNO

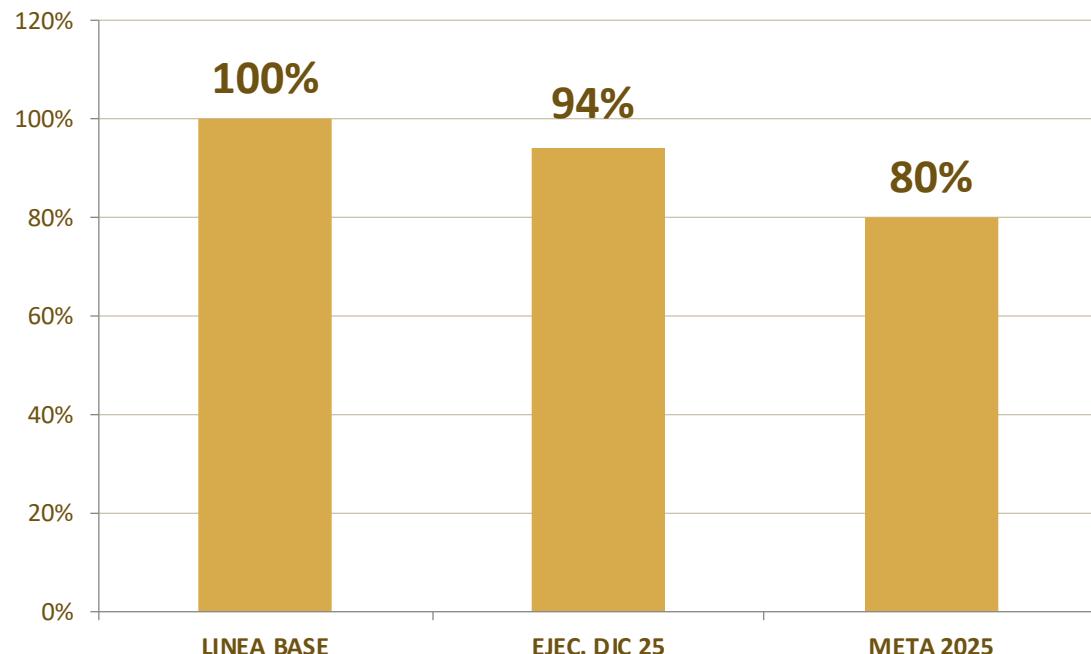


RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

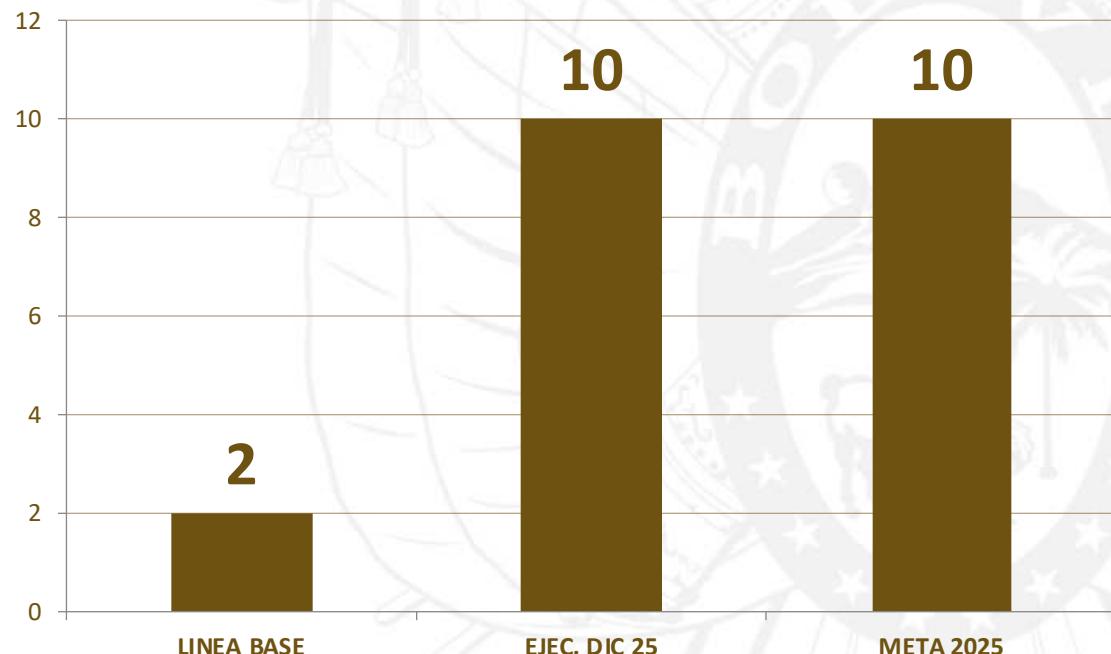
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Indicadores PEI

Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por Vulneración a la Ética y Presuntos Hechos de Corrupción



Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas



APS
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGURO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

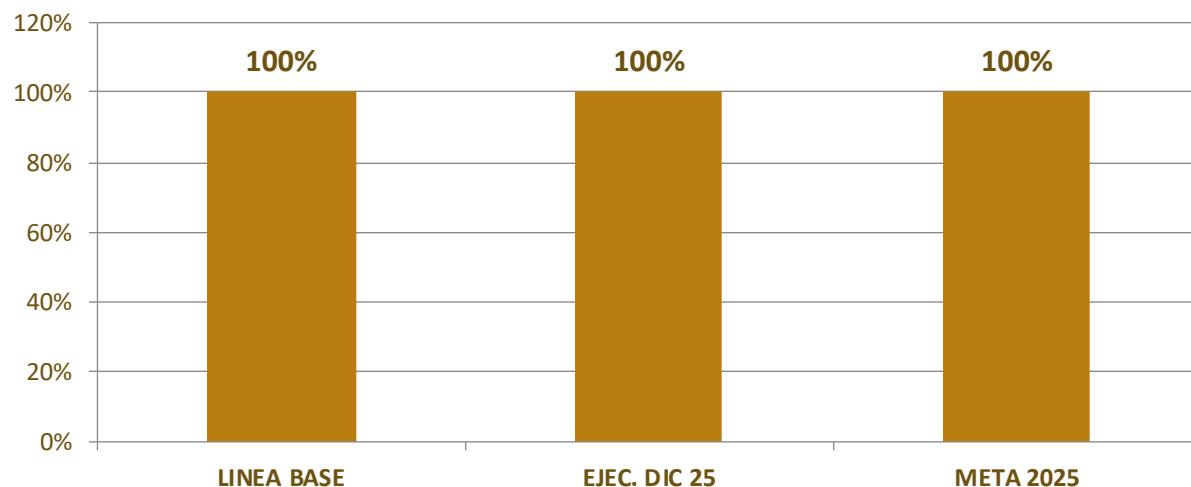
RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

Fuente: Informe APS-TLCC-INF-1-2026 de 13.01.2026

RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS EJECUTADAS

Indicadores PEI

Cumplimiento del Control Interno Institucional



- ✓ 4 Auditorias de Confiabilidad
- ✓ 1 Auditoria Operacional
- ✓ 1 Relevamiento de Información

- ✓ 1 Auditoria de Cumplimiento
- ✓ 6 Seguimientos de Informes

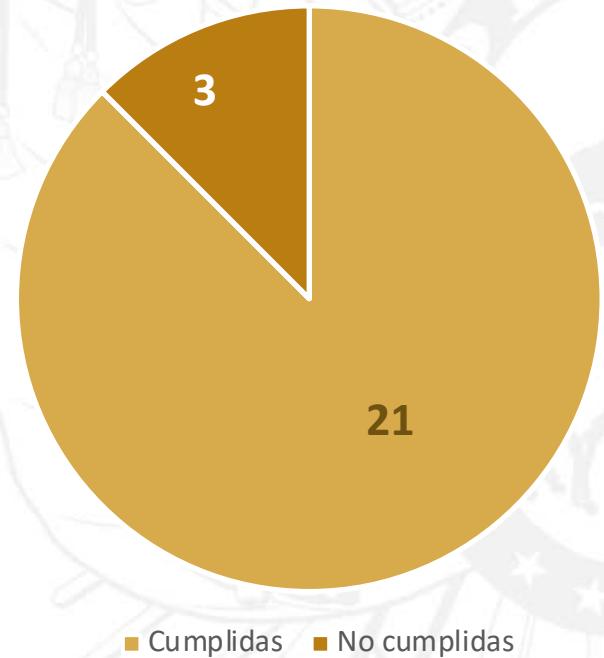
Fuente: Unidad de Auditoria Interna, correo electrónico de 16.01.2026



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

Resultados del seguimiento a 6 Informes de Auditoria Interna

De 24 Recomendaciones Formuladas



Cumplimiento del 87,50%

CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS PRIORIZADOS EN LA GESTIÓN 2025

- Se gestionó la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad en los siguientes procesos: Proceso de Fiscalización de Pensiones, Proceso de Fiscalización de Seguros y Proceso de Gestión de Protección al Ciudadano.
- Se implementó un Sistema de Gestión de Reclamos y Consultas en Pensiones.
- Se optimizaron los mecanismos de seguimiento para trámites de Revisión de dictámenes de invalidez y muerte.
- Se brindó acceso ordenado a la recopilación de normas sobre pensiones y seguros.
- Se llevó a cabo un Evento Internacional sobre Seguridad Social de Largo Plazo, con la participación de especialistas extranjeros.
- Se ejecutaron Programas Especializados en Seguros mediante la colaboración con la E.G.P.P.
- Se amplió la red de puntos móviles de atención al ciudadano, alcanzando comunidades alejadas y áreas rurales para asegurar el acceso a servicios financieros.
- Se realizaron fiscalizaciones a los procesos del Sistema Integral de Pensiones (SIP) en las áreas de aseguramiento, recaudación, prestaciones, cobranza, control financiero e inversiones.



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25

Gracias



RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS | 20
FINAL | 25